

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี

**FACTORS AFFECTING THE RESIDENTIAL CONSTRUCTION
BUSINESS IN CHONBURI PROVINCE**

เกษรสันต์ จันทรา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี

เกษตรสันต์ จันทรา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยใน จังหวัดชลบุรี
ชื่อ – นามสกุล	นายเกษตรสันต์ จันทรา
สาขาวิชา	วิศวกรรมโยธา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ถาวร ชีรเวชญาณ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร. กองกฤษณ์ โทชัยวัฒน์
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ แต่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง เนื่องจากมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบในการตัดสินใจ และบริหารงานเพื่อที่จะให้งานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี โดยผ่านทัศนคติของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกรและฝ่ายบัญชีที่เกี่ยวข้อง พร้อมนำเสนอแนวทางในการบริหารงานเพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้น โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนทั้งหมด 90 ตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่าจากระดับคะแนนความสำคัญ 1 ถึง 5 ทุกฝ่ายเห็นตรงกันว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยคือ การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ราคาน้ำมันที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ความผันผวนทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 และการจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 อย่างมีนัยสำคัญ และแนวทางในการบริหารงานเพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นคือ ศึกษาแนวโน้มของราคาวัสดุ ราคาน้ำมัน คุณภาพรวมของเศรษฐกิจในขณะที่กำลังลงทุน นำมาเปรียบเทียบกับแผนงานก่อสร้างที่วางไว้ เพื่อที่ใช้ในการตัดสินใจสั่งซื้อวัสดุล่วงหน้า และจะต้องคำนึงถึงเรื่องของเงินทุนหมุนเวียนของโครงการประกอบเพื่อป้องกันการขาดสภาพคล่องทางการเงิน

คำสำคัญ: ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง บ้านพักอาศัย จังหวัดชลบุรี

Thesis Title	Factors Affecting The Residential Construction Business in Chonburi Province
Name - Surname	Mr. Kasetsun Chantra
Program	Civil Engineering
Thesis Advisor	Assistant Professor. Dr. Thaworn Thirawetchayan
Thesis Co – Advisor	Dr. Kongkoon Tochaiwat
Academic Year	2011

ABSTRACT

Construction business impels the national economy. However, the construction business is risky due to many related factors involved. In order to make the right decision on management plan for optimum profits, it is important to clearly point out the factors that affect the business.

This thesis focused on prioritizing the selected factors by how much they influence the residential construction business in Chonburi Province. A questionnaire survey of the points of views of contractors, engineers, and accountants was carried out. The results of this research led to guidelines for management plan to reduce the problems. The Survey used 90 questionnaires, to collect data.

The results of 1 to 5 scale showed significantly that the influencing factors to the residential construction business are as follow: The increasing of construction material price ($\bar{X} = 3.82$), the rising oil price ($\bar{X} = 3.71$), the Fluctuation of economy ($\bar{X} = 3.59$), and the management of construction material price ($\bar{X} = 3.46$). The management guidelines to reduce these occurred problems are to predict the trends of materials price and oil price and to the overview of the economy in order to determine guide the investment plan. The suitable material purchase planning leads to smooth capital control in order to prevent financial shortage.

Keywords : construction business, residential, chonburi province

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตากรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ถาวร ชีรเวชญาณ อาจารย์ที่ปรึกษา และ ดร. กองกฤษ โดชัยวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติศักดิ์ กร้ามาตร ดร. วีระศักดิ์ ละอองจันทร์ กรรมการสอบและผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัฐวุฒิ ฐันทนคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้คำปรึกษา ให้ข้อคิดและสอนให้ ผู้เขียนวิเคราะห์ปัญหา ให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือผู้เขียนอย่างที่สุด ในการทำวิทยานิพนธ์จนทำให้ วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา บ่มเพาะจนผู้วิจัยสามารถ นำเอาหลักการมาประยุกต์ใช้และอ้างอิงในงานวิจัยครั้งนี้ นอกเหนือจากนี้ขอขอบคุณผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มอบทุนสนับสนุนพัฒนาบุคลากรตลอดระยะเวลาใน การศึกษาของผู้วิจัย

ผู้เขียนหวังว่าวิทยานิพนธ์นี้จะมีประโยชน์แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพัก อาศัยอยู่บ้าง หากวิทยานิพนธ์มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

เกษรสันต์ จันทรา

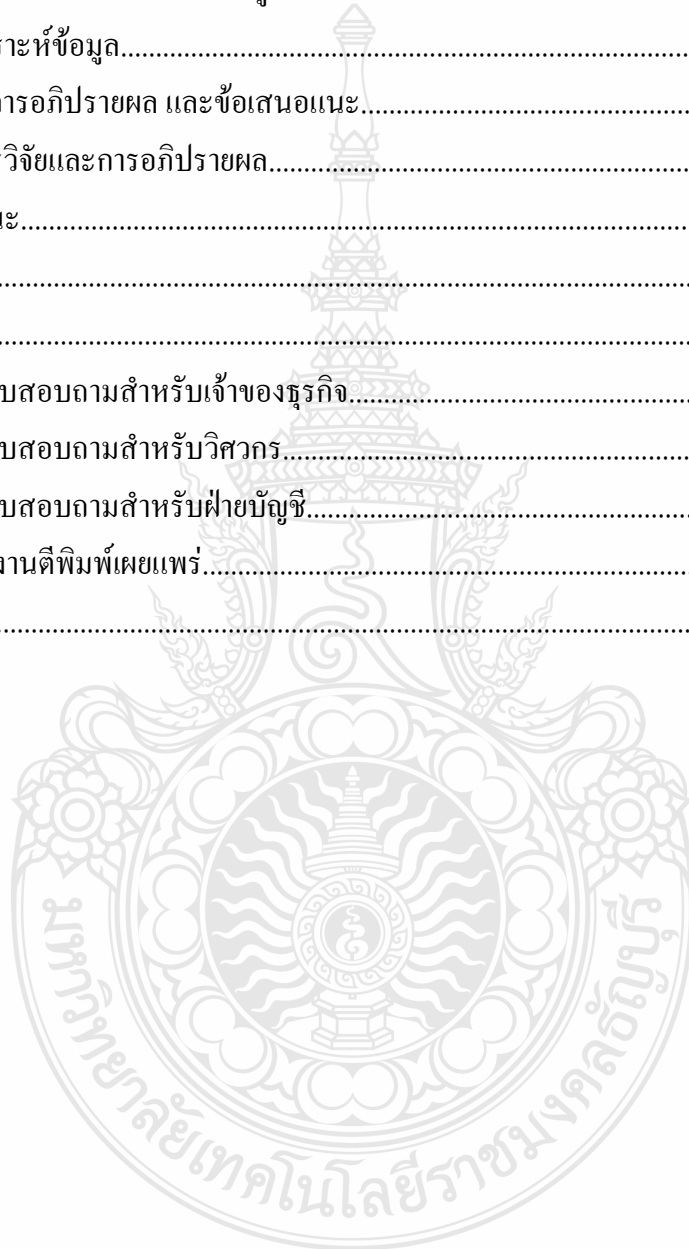


สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย.....	2
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจ.....	4
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับงานก่อสร้าง.....	8
2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดชลบุรี.....	22
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
2.5 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
3.1 ขั้นตอนการวิจัย.....	35
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.3 การออกแบบแบบสอบถาม.....	36
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
3.6 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
3.7 สรุปผลการดำเนินงานพร้อมข้อเสนอแนะ.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
5.1 สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล.....	71
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	72
รายการอ้างอิง.....	74
ภาคผนวก.....	76
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับเจ้าของธุรกิจ.....	77
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับวิศวกร.....	87
ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับฝ่ายบัญชี.....	95
ภาคผนวก ง ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่.....	103
ประวัติผู้เขียน.....	115



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง โดยรวม.....	30
2.2 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการ โครงการ.....	30
2.3 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี.....	31
2.4 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล.....	32
2.5 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	34
3.1 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา.....	38
3.2 คะแนนความสำคัญของการตอบแบบสอบถาม.....	39
4.1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง.....	43
4.2 ข้อมูลทั่วไปของวิศวกร.....	43
4.3 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี.....	45
4.4 ข้อมูลรูปแบบธุรกิจของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง.....	46
4.5 ข้อมูลระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง.....	46
4.6 ข้อมูลมูลค่าราคาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในโครงการของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง.....	47
4.7 ข้อมูลวงเงินรับเหมาก่อสร้างโดยประมาณของบริษัทภายใน 1 ปี.....	47
4.8 ข้อมูลจำนวนเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ.....	48
4.9 ข้อมูลแหล่งเงินทุนที่ใช้ในธุรกิจ.....	48
4.10 ข้อมูลแหล่งเงินทุนสำรองเพิ่มเติมที่นำมาใช้บ่อยที่สุด.....	49
4.11 ข้อมูลนโยบายการลงทุนด้านเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรงในธุรกิจ.....	49
4.12 ข้อมูลนโยบายการจ้างบุคลากรในธุรกิจ.....	50
4.13 ข้อมูลการประสบปัญหาการส่งมอบงานล่าช้า.....	50
4.14 ข้อมูลสัดส่วนความล่าช้าของโครงการ.....	50
4.15 ข้อมูลสัดส่วนผลตอบแทนที่เป็นกำไรจากการดำเนินงานในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา.....	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยโดยภาพรวม.....	52
4.17 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารการจัดการ โครงการ.....	54
4.18 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการบริหารการจัดการ โครงการและแนวทางการแก้ไข....	55
4.19 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชี.....	57
4.20 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี และแนวทางการแก้ไข.....	58
4.21 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงานและ เครื่องจักรกล.....	60
4.22 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงานและ เครื่องจักรกลและแนวทางการแก้ไข.....	62
4.23 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	64
4.24 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	66
4.25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารการจัดการ โครงการ จำแนกตามสถานะ.....	68
4.26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชี จำแนกตามสถานะ.....	68
4.27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงานและเครื่องจักรกลจำแนกตามสถานะ.....	69
4.28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามสถานะ.....	69
4.29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยโดยรวมจำแนกตามสถานะ.....	70

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ปัจจัยพื้นฐานการลงทุนในกระบวนการธุรกิจ.....	6
2.2 กระบวนการผลิต.....	7
2.3 แผนที่จังหวัดชลบุรี.....	23



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธุรกิจก่อสร้างเป็นธุรกิจที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยก็เป็นธุรกิจหนึ่งที่มีความสำคัญ เมื่อจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้น ความต้องการที่อยู่อาศัยก็เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร จึงทำให้จำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูงเนื่องจากมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก อาทิเช่น การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง นโยบายการบริหารประเทศ การประท้วงทางธรรมชาติ ปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน ปัญหาราคาน้ำมัน ปัญหาต้นทุนการก่อสร้างของผู้รับเหมา การขึ้นราคาของวัสดุก่อสร้าง การขอลินเชื่อธนาคาร เป็นต้น ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบในการตัดสินใจ และบริหารงานเพื่อที่จะให้งานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

จากที่กล่าวมาจะเห็นว่า มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอยู่หลายปัจจัย ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหาร โครงการและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นโดยจะทำการศึกษาในมุมมองของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกร และฝ่ายบัญชี มุ่งเน้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย โดยใช้โครงการก่อสร้างบ้านพักอาศัยภายในจังหวัดชลบุรีคัดเลือกโครงการที่อยู่ในแหล่งที่มีจำนวนประชากรหนาแน่น อาทิเช่น อำเภอเมืองชลบุรี อำเภอสัตหีบ อำเภอศรีราชา อำเภอบางละมุง อำเภอสัตหีบ และเขตการปกครองพิเศษ เมืองพัทยา เป็นกรณีศึกษา เนื่องจากจังหวัดชลบุรี เป็นจังหวัดที่ติดกับอ่าวไทยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก ซึ่งมีสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงหลายแห่งตั้งอยู่นอกจากด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแล้ว ในขณะเดียวกันนั้นยังถือว่าเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจเป็นอย่างมากรองจากกรุงเทพมหานคร ทั้งในด้านพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ของประเทศแห่งหนึ่งด้วย และจากสถานการณ์น้ำท่วมเมื่อปลายปี 2554 ทำให้ธุรกิจบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรีมีแนวโน้มในการขยายตัวมากขึ้น เนื่องจากเป็นจังหวัดที่ไม่เกิดน้ำท่วมและอยู่ใกล้กับกรุงเทพฯ โดยการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาจากทัศนคติของ เจ้าของโครงการบ้านพักอาศัยหรือเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกรโครงการ และฝ่ายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ว่าทั้ง3ฝ่ายจะมีทัศนคติเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยอย่างไร มีปัจจัยตัวใดที่มีความคิดเห็นตรงกันหรือมีความคิดเห็นต่างกันอย่างไร จากนั้นนำมา

สรุปหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมากที่สุด โดยเรียงลำดับ 1 2 และ 3 และหาแนวทางในการบริหารงานและป้องกันแก้ไข ในการศึกษาครั้งนี้หวังว่าจะเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาระบบก่อสร้างให้มีศักยภาพ คุณภาพ และเกิดประโยชน์แก่วงการธุรกิจก่อสร้างไทย

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาและจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี

1.2.2 เพื่อนำเสนอแนวทางในการวางแผนบริหารงานก่อสร้างเพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ในจังหวัดชลบุรี เนื่องจากเป็นจังหวัดที่มีจำนวนประชากรมากที่สุดและมีสภาพเศรษฐกิจดีเป็นอันดับ 1 ของภาคตะวันออก โดยการศึกษาจะมุ่งเน้นในปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ผ่านทัศนคติเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกร และฝ่ายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง รวมทั้งหมด 90 ราย

1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการทำวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี ได้ทำการแบ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ไว้ 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหาร โครงการ ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี ปัจจัยด้านการควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล และ ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยได้แนวความคิดมาจากการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยก่อสร้าง [1] ซึ่งส่วนประกอบของต้นทุนในงานก่อสร้างจะประกอบด้วยสามส่วนหลักได้แก่ วัสดุและอุปกรณ์ ค่าแรงงานช่างฝีมือและคนงานในการก่อสร้าง เครื่องจักรและพลังงาน และแนวคิดจาก ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในงานก่อสร้าง [2] เรื่องปัญหาจากปัจจัยภายนอก อันได้แก่ ปัญหาการเงิน สภาพแวดล้อม การขาดแคลนวัสดุ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานรัฐ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 ทำให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
- 1.5.2 ทำให้ช่วยลดปัจจัยต่างๆ ที่จะทำให้เกิดปัญหาต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
- 1.5.3 ทำให้ทราบแนวทางในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนสามารถวางแผนเกี่ยวกับการดำเนินการและการลงทุนไว้ล่วงหน้า
- 1.5.4 ผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัย สามารถใช้ข้อมูล เพื่อพิจารณาให้การสนับสนุนและส่งเสริมการลงทุนในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรวมถึงธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจ

ธุรกิจ หมายถึงบุคคลหรือองค์กรที่พยายามสร้างกำไร โดยการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างความพึงพอใจโดยการสนองความจำเป็นพื้นฐานของมนุษย์ [3] นอกจากนี้ยังมีความหมายรวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการผลิต และการจำหน่ายสินค้าและบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในสังคม โดยหวังผลตอบแทนกลับมาเป็นกำไร [4]

จึงกล่าวสรุปได้ว่า ธุรกิจ หมายถึง บุคคลหรือองค์กรที่สร้างกำไร โดยการผลิต จำหน่ายและบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค โดยบุคคลหรือองค์กรจะได้รับกำไรเป็นผลตอบแทนจากการยอมรับความเสี่ยงต่างๆ ในการดำเนินงาน ทั้งในเรื่องเงินลงทุน และเวลาที่ใช้ไป นอกจากนี้ กำไวยังเป็นสิ่งจูงใจให้นักลงทุนรายใหม่ๆ และยังช่วยให้เกิดการขยายงาน การสร้างงาน

2.1.1 เป้าหมายของการดำเนินธุรกิจ

O.C. Ferrell Geoffrey Hirt [3] ได้กล่าวว่า เป้าหมายแรกของการธุรกิจ คือ กำไร ซึ่งหมายถึงส่วนต่างของรายได้จากการขายผลิตภัณฑ์ซึ่งได้รับจากลูกค้ากับค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของผลิตภัณฑ์ที่กิจการต้องจ่ายไป

เพชรี ชุมทรัพย์ [5] ได้กล่าวว่า การดำเนินธุรกิจมีเป้าหมายที่จะส่งผลต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อม การบริหารจะต้องทำให้เกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่ายให้มากที่สุด โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบธุรกิจ ดังนั้น ธุรกิจจึงต้องรับผิดชอบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องหลายๆ ฝ่ายด้วยกัน เช่น ลูกค้า พนักงาน เจ้าของ เจ้าหนี้ ลูกค้า รัฐบาล และสังคมโดยรวม ซึ่งเป็นชุมชนท้องถิ่นที่ธุรกิจประกอบกิจการอยู่ โดยได้แบ่งความรับผิดชอบต่อแต่ละฝ่ายไว้ดังนี้ คือ

- 1) ความรับผิดชอบต่อเจ้าของ คือ จะต้องสร้างความมั่นคงสูงสุด (Maximize Shareholders Wealth)
- 2) ความรับผิดชอบต่อพนักงาน คือ จะต้องสร้างความพึงพอใจในการทำงาน ผลตอบแทนรวมถึงสวัสดิการที่เหมาะสมต่อพนักงาน ให้พนักงานมีความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพที่ทำ
- 3) ความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ คือ จะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้ได้ว่าสามารถคืนเงินต้นและดอกเบี้ยได้ตามกำหนดที่ตกลงไว้

4) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า คือ จะต้องผลิตสินค้าหรือบริการ ที่สร้างความพึงพอใจสูงสุด แก่ลูกค้า มีความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า

5) ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล คือ จะต้องทำธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และชำระภาษี อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดไว้

6) ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ธุรกิจจะต้องไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมในทุกๆ ด้าน เช่น ทำลายสิ่งแวดล้อม หรือก่อความไม่สงบในชุมชนที่ธุรกิจดำเนินอยู่

2.1.2 ประเภทของธุรกิจ [6]

ประเภทของธุรกิจสามารถจัดแบ่งตามลักษณะของการดำเนินงานได้ 3 รูปแบบ คือ

1) การพาณิชย์ (Commerce) หมายถึง การดำเนินการด้านการซื้อขายแลกเปลี่ยน รวมทั้ง กิจการขายปลีก การขายส่ง กิจการคลังสินค้า การขนส่ง การธนาคาร

2) การอุตสาหกรรม (Industry) หมายถึง การดำเนินการผลิตสินค้า และบริการ (Goods and Services) สินค้าและบริการที่มีการผลิตขึ้น ได้แก่ สินค้าอุปโภค (Consumer's Goods) คือ สินค้าที่ ผู้บริโภคนำไปใช้ในการอุปโภคบริโภคได้ทันที สินค้าอีกรูปแบบหนึ่ง คือ สินค้ากึ่งสำเร็จรูป คือ สินค้าที่จะนำไปใช้ในการอุปโภคบริโภคทันทียังไม่ได้ แต่จะต้องถูกนำไปใช้ในการผลิตสินค้าและ บริการชนิดอื่นต่อไป ซึ่งการอุตสาหกรรมอาจแบ่งแยกออกเป็นประเภทต่างๆ ได้ คือ

- อุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับการแพร่พันธุ์พืชและสัตว์ (Genetic Industry) หมายถึง ธุรกิจ ประกอบการเกษตร การเพาะปลูก เป็นต้น

- อุตสาหกรรมการค้นหายาทรัพยากรธรรมชาติ (Extractive Industry) หมายถึง ธุรกิจที่ นำเอาทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ เช่น การเหมืองแร่ การประมง การป่าไม้ เป็นต้น

- อุตสาหกรรมการผลิต (Manufacturing Industry) หมายถึง ธุรกิจที่นำเอาวัตถุดิบ (Raw Material) ต่างๆ มาประกอบกันขึ้นเป็นชิ้นส่วนสำเร็จรูป

- อุตสาหกรรมก่อสร้าง (Construction Industry) หมายถึง ธุรกิจที่ดำเนินการด้าน การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ถนน เป็นต้น

- อุตสาหกรรมจากการวิเคราะห์ (Analytical Industry) หมายถึง อุตสาหกรรมที่นำเอา วัตถุดิบอย่างเดียวมาใช้เพื่อผลิตสินค้าหลายประเภท เช่น อุตสาหกรรมกลั่นน้ำมัน เป็นต้น

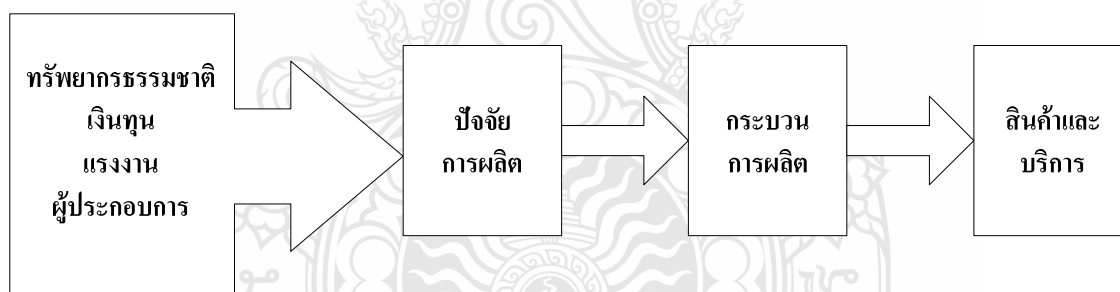
- อุตสาหกรรมจากการสังเคราะห์ (Synthetic Industry) หมายถึง อุตสาหกรรมที่ผลิต สินค้าซึ่งต้องใช้วัตถุดิบหลายๆ อย่างมาใช้ประกอบกัน เช่น อุตสาหกรรมทอผ้า เป็นต้น

3) การบริการ (Services) หมายถึง การดำเนินการด้านการให้บริการแก่ผู้ซื้อ ได้แก่ กิจการ โรงแรม โรงพยาบาล ท่องเที่ยว ฯลฯ

2.1.3 ปัจจัยพื้นฐานสำหรับการลงทุน

Griffin และ Ebert [7] ได้ระบุถึงปัจจัยขั้นพื้นฐานสำหรับการลงทุน ที่จำเป็นจะต้องใช้เพื่อการผลิตสินค้าและบริการ ประกอบไปด้วย

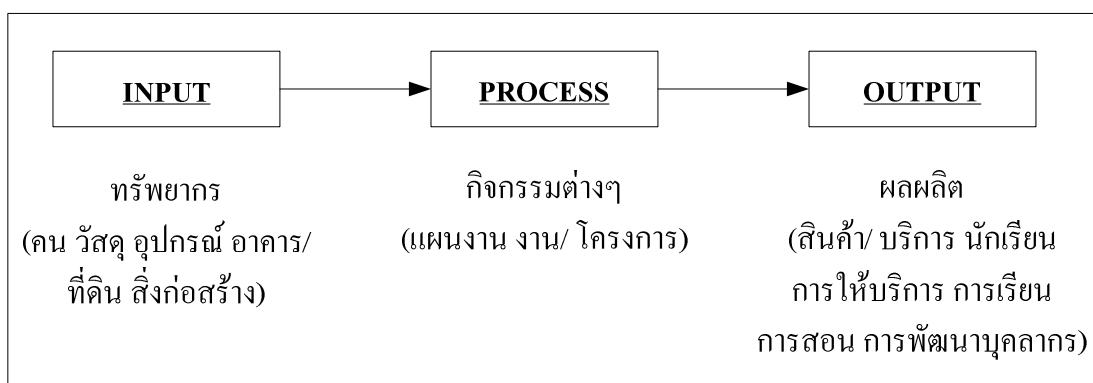
- 1) ทรัพยากรธรรมชาติ (Natural Services) ที่นำไปใช้ในการผลิตสินค้า และการบริการ เป็นทรัพยากรที่พบได้ทั้งบนดินและใต้ดิน เช่น ดิน หิน ทราชู แร่ธาตุ น้ำมัน เป็นต้น
- 2) แรงงาน (Labor) บางกรณีเรียกว่า ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources) แรงงานที่ใช้รวมถึงสติปัญญา และร่างกายของมนุษย์ ในการแปรรูปทรัพยากรธรรมชาติให้เป็นสินค้าและบริการ แรงงานในที่นี้หมายถึง พนักงานของกิจการ ตั้งแต่ระดับสูงลงถึงระดับล่าง
- 3) เงินทุน (Capital) เงินทุนเป็นสิ่งที่จำเป็นในการดำเนินงานธุรกิจ จำเป็นจะต้องใช้ตั้งแต่เริ่มกิจการ ระหว่างดำเนินงาน และใช้ในการขยายงานของธุรกิจ เช่น ใช้เงินในการซื้อทรัพยากรธรรมชาติ ซื้อวัสดุอุปกรณ์ ว่าจ้างแรงงาน ซื้อเครื่องมือเครื่องจักร เป็นต้น
- 4) ผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้ริเริ่มก่อตั้ง และดำเนินกิจการ โดยใช้เงินลงทุนของตนเอง บริหารและดำเนินงาน โดยยอมรับความเสี่ยงต่างๆ โดยมุ่งหวังกำไรเป็นผลตอบแทนและมุ่งหวังให้กิจการขยายงานเจริญก้าวหน้า



ภาพที่ 2.1 ปัจจัยพื้นฐานการลงทุนในกระบวนการธุรกิจ

2.1.4 ต้นทุน [8]

ต้นทุน หมายถึง ทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้า (Inputs) ซึ่งได้แก่ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด (Expenses) ที่ใช้ในกระบวนการ (Process) ประกอบกิจกรรม เพื่อก่อให้เกิดผลผลิต (Output)



ภาพที่ 2.2 กระบวนการผลิต

นอกจากนี้ยังมีผู้ให้คำนิยามความหมายของคำว่า ต้นทุน ที่น่าสนใจไว้ดังนี้
กรมบัญชีกลางให้ความหมายของคำว่า ต้นทุน (Costs) หมายถึง รายจ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อให้
ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการ ซึ่งอาจจ่ายเป็นเงินสด สินทรัพย์อื่น หนี้สิน หรือการให้บริการหรือการก่อ
หนี้ ทั้งนี้รวมถึงผลขาดทุนที่วัดค่าเป็นตัวเงินได้ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินค้า หรือบริการ
(ให้ความหมายไว้โดยสมาคมนักบัญชี และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย)

2.1.5 ความแตกต่างของต้นทุนและค่าใช้จ่าย [8]

ต้นทุน (Cost) คือ จำนวนเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสด (Cash Equivalent) หรือภาระ
ผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินสดในอนาคต เพื่อก่อให้เกิดรายได้ต่อไป (Warren, Reeve and Fess 2002 : M5)
ต้นทุนนั้นอาจก่อให้เกิดประโยชน์ทันทีหรือก่อให้เกิดประโยชน์ในภายหลัง ถ้าก่อให้เกิดประโยชน์
ทันที ต้นทุนจะถือเป็นค่าใช้จ่าย เช่น เงินเดือนพนักงาน ถ้าประโยชน์นั้นเกิดขึ้นในภายหลัง ต้นทุนจะ
ถือเป็นสินทรัพย์ เช่น อุปกรณ์ โดยสินทรัพย์ที่ถูกใช้จะถือเป็นค่าใช้จ่ายในรูปของค่าเสื่อมราคา

ค่าใช้จ่าย (Expense) หมายถึง ต้นทุนสินค้าหรือบริการที่กิจการจ่ายออกไป เพื่อก่อให้เกิด
รายได้และเมื่อใช้แล้วหมดประโยชน์ในทันที (Expired) ในงวดนั้น หรือเป็นต้นทุนหมดประโยชน์
(Expired Cost)

จากความหมายจะเห็นความแตกต่างดังนี้

- ต้นทุน (Cost) เป็นการจ่ายทรัพย์สินออกไปเพื่อให้ได้ทรัพย์สินขึ้นมา เช่น จ่ายเงินเพื่อซื้อ
สินค้าหรือรถยนต์ซึ่งจะไปแสดงไว้ในงบดุล
- ค่าใช้จ่าย (Expense) เป็นการจ่ายทรัพย์สินออกไปเพื่อก่อให้เกิดรายได้ เช่น จ่ายค่า
นายหน้า เงินเดือนพนักงาน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่จ่ายไปเพื่อก่อให้เกิดการดำเนินงาน

ดังนั้น ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ซึ่งจะไปแสดงในงบกำไรขาดทุน ความแตกต่างระหว่างต้นทุนกับค่าใช้จ่ายแบ่งได้ดังนี้

1) ต้นทุนหมดประโยชน์ (Expired Cost) หมายถึง ทุนที่ใช้แล้วหมดประโยชน์ในทันที ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์อีกต่อไป จึงถือเป็นค่าใช้จ่าย (Expense) โดยจะนำไปแสดงไว้ในงบกำไรขาดทุน เช่น ต้นทุนขาย ค่าโฆษณา ค่าส่งออก เป็นต้น

2) ต้นทุนไม่หมดประโยชน์ (Unexpired Cost) หมายถึง ต้นทุนที่ใช้แล้วยังมีประโยชน์ต่อไปในอนาคต จึงถือเป็นสินทรัพย์ (Assets) โดยจะนำไปแสดงไว้ในงบดุล เช่น สินค้าคงเหลือ รถยนต์ อุปกรณ์สำนักงาน เป็นต้น

2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับงานก่อสร้าง

2.2.1 ลักษณะทั่วไปของงานก่อสร้าง [9]

งานก่อสร้างในปัจจุบันนี้ถือว่าเป็นงานผลิตทางอุตสาหกรรมประเภทหนึ่ง (ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ถือว่างานก่อสร้างเป็นงานจ้างทำของ) แต่งานก่อสร้างก็มีลักษณะเฉพาะแตกต่างไปจากอุตสาหกรรมอื่นๆ อีกหลายประการ คือ

1) เป็นงานผลิตที่ต้องใช้เวลานานในท้องถิ่นที่มีภูมิประเทศต่างกัน และภายใต้สภาพภูมิอากาศที่ผันแปร อยู่ในที่โล่งแจ้งไม่มีโรงเรือนปกคลุม ทำให้ควบคุมปริมาณ คุณภาพ เวลา และต้นทุน กระทำได้ยาก

2) เมื่อการผลิตต้องใช้ระยะเวลายาวนาน จึงทำให้เกิดโอกาสเสี่ยงสูงมากขึ้นถ้าเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจหรือวิกฤตทางด้านวัสดุขาดแคลน หรือเกิดเหตุภัยทางธรรมชาติ เช่น เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ ทำให้ต้นทุนวัสดุสูงขึ้น วัสดุนำส่งไม่ได้ ซึ่งถ้าผู้รับเหมาก่อสร้างได้ทำสัญญาแบบตายตัวไว้ ย่อมต้องแบกรับความรับผิดชอบไว้เองจนถึงขั้นขาดทุนได้ และอาจทำให้ต้องทิ้งงานไปในที่สุด

3) เป็นงานที่ต้องใช้บุคลากรหลายประเภทหลายระดับ เช่น ระดับช่างเทคนิค ช่างฝีมือ เฉพาะคนงานกรรมกรมาตรฐานความรู้และทักษะฝีมือแตกต่างกันมาก นอกจากนี้ การโยกย้ายเข้าออกงานเกิดขึ้นได้ง่ายและเร็ว ยิ่งทำให้งานก่อสร้างต้องประสบปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาแล้วเสร็จของโครงการ จึงต้องอาศัยการวางแผนการจัดการปรับเปลี่ยนแผนงานให้ทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา

4) งานก่อสร้างเป็นงานผลิตที่ต้องนำวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องจักรต่างๆ รวมทั้งทรัพยากรต่างๆ เข้าไปดำเนินการก่อนจะเริ่มมีการก่อสร้างและเริ่มการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ ซึ่งแตกต่างจากงาน

ผลิตทางอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่ต้องรอให้งานก่อสร้างเสร็จก่อนจึงจะสามารถนำวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องจักรต่างๆรวมทั้งทรัพยากรต่างๆเข้าไปได้

5) งานก่อสร้างเป็นงานผลิตที่ต้องผลิตให้ตรงกับรูปแบบที่ได้คำนวณออกแบบมาแล้วอย่างเคร่งครัด ผู้รับเหมาจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง คัดแปลง เพิ่มลด ให้ผิดไปจากรูปแบบได้เลย เนื่องจากกฎหมายการควบคุมอาคารเป็นตัวกำหนดเกี่ยวกับความปลอดภัยของอาคาร ซึ่งถ้าเป็นอุตสาหกรรมอื่น ก็อาจสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้ถ้าพิจารณาแล้วเห็นว่าจะเหมาะสมกว่า

2.2.2 การดำเนินงานก่อสร้าง [10]

การจัดการก่อสร้างเป็นการบริหารงานของผู้รับเหมา แต่เป็นหน้าที่ของผู้บริหารโครงการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานโดยสังเขปดังต่อไปนี้

1) การวางแผนงาน (Planning) การวางแผนที่ใช้คุมงานก่อสร้างโดย ใช้แผนภูมิแบบแท่ง (Bar-Chart) วิถีวิถีวิกฤต (CPM) และข่ายงาน (Network) เป็นต้น

2) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดการองค์การการบริหารก่อสร้างจะจัดอย่างไรให้เหมาะสมกับลักษณะงานจะแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบอย่างไร เป็นต้น

3) การจัดการเวลา (Scheduling) ตารางกำหนดการทำงานในแต่ละกิจกรรมและหมายรวมถึงทรัพยากรที่จะใช้ดำเนินตามขั้นตอนต่างๆด้วย

4) การจัดการงบประมาณ (Budgeting) การกำหนดงบประมาณ การทำงานแต่ละขั้นตอนต้องทราบว่าจะใช้งบประมาณเท่าไรเป็นต้นว่า ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน ค่าดำเนินงานค่าเครื่องมือ เป็นต้น

5) การรายงาน (Reporting) การรายงานความก้าวหน้าของงานก่อสร้างว่าก้าวหน้าไปมากน้อยเพียงไร ไปตามแผนหรือไม่ ตลอดจน การควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุต่างๆ และอุปสรรคในการทำงานเป็นสัปดาห์ เดือน ปี เป็นต้น

6) การทำบัญชี (Accounting) การจัดการทางด้านบัญชีนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นการแสดงรายรับ-รายจ่ายต่างๆ เพื่อจะได้ทราบสถานะทางการเงินแต่ละช่วงเวลา

7) การทำเอกสาร (Documentation) การจัดการเกี่ยวกับเอกสาร มีการจัดเก็บให้มีประสิทธิภาพ แยกหมวดโดยเก็บให้ดีและง่ายต่อการค้นหา ตลอดจนติดตามเอกสารและส่งไปยังหน่วยงานต่างๆ

8) การประสานงาน (Co-Ordination) สามารถจะส่งผลให้การทำงานดำเนินไปด้วยความราบรื่นลดปัญหาการโต้แย้งลงได้เป็นอย่างมาก

9) การควบคุม (Controlling) การควบคุมงาน จะต้องมีการกำกับหรือควบคุมให้งานก่อสร้างดำเนินไปตามกำหนดเวลา แบบรูป รายการก่อสร้าง ตลอดจนการควบคุมดูแลมิให้เกิดอุบัติเหตุในงานก่อสร้าง

10) การตัดสินใจ (Decision Marketing) ผู้บริหารต้องมีการตัดสินใจที่ดีมีเหตุผล ตั้งอยู่บนความยุติธรรม หลักวิชาการและตัดสินใจทันทั่วทั้งที่กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

2.2.3 ประเภทของการก่อสร้าง (Type of Construction) [11]

งานก่อสร้างสามารถจำแนกออกเป็นกลุ่มลักษณะงาน ได้ดังต่อไปนี้

1) งานก่อสร้างที่พักอาศัย (Residential Construction) ได้แก่ งานก่อสร้างอาคารที่เกี่ยวกับการพักอาศัยแบบต่างๆ โดยอาจจะจำแนกได้ดังนี้

- บ้านเดี่ยว
- บ้านแถวหรือบ้านแบบทาวน์เฮาส์
- บ้านลักษณะเป็นอาคารชุดพักอาศัยหรือห้องเช่า ซึ่งอาจเป็นอาคารขนาดใหญ่(สูงเกิน23.00ม.)หรือขนาดเล็กไม่สูงมาก

2) งานก่อสร้างเพื่อธุรกิจการค้า (Building Construction for business) ในการก่อสร้างอาคารประเภทนี้ จะเน้นอาคารสำหรับประกอบธุรกิจการค้า ได้แก่ ศูนย์การค้า อาคารสำนักงาน ทั้งนี้รวมทั้งอาคารขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่จะเป็นอาคารของเอกชน เป็นผู้ลงทุนในการก่อสร้าง

3) งานก่อสร้างขนาดใหญ่หรือสาธารณูปโภค (Heavy Engineering Construction) งานในส่วนนี้จะใช้เงินลงทุนค่อนข้างสูง และเป็นงานที่ต้องการใช้เครื่องจักรหนักมาก ได้แก่ งานสร้างโครงข่าย ถนนทางหลวงจังหวัด อุโมงค์ เขื่อนไฟฟ้าพลังน้ำ ท่าเรือเป็นต้น ผู้ลงทุนมักจะเป็นหน่วยงานราชการหรือองค์การของรัฐ

4) งานก่อสร้างด้านอุตสาหกรรม (Industrial Construction) งานก่อสร้างด้านนี้หมายถึงงานเกี่ยวกับอาคารโรงงาน ออกแบบการติดตั้งเครื่องมือเครื่องจักร เช่น งานก่อสร้างโรงกลั่นน้ำมัน โรงไฟฟ้าพลังความร้อนหรือพลังนิวเคลียร์ หรือ โรงงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมีคัล เป็นต้น

2.2.4 ข้อจำกัดงานก่อสร้าง (Limitations in Construction) [10]

ข้อจำกัดของโครงการก่อสร้างลักษณะคล้ายกับการตีกรอบโดยสามารถแก้ไขได้ง่าย บางกรณีมีข้อจำกัดหลายประการ ผู้ควบคุมต้องพิจารณาให้รอบคอบ และหาวิธีแก้ไขไว้ล่วงหน้า เพื่อลดอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานและการทำงานได้ไม่หยุดชะงักกลางคัน การคิดแก้ปัญหาภายหน้าย่อมเสี่ยงต่อการผิดพลาด ด้วยเหตุนี้ผู้รับเหมาจึงควรรู้ปัญหาที่เกิดจากข้อจำกัดต่างๆ คือ

1) ข้อจำกัดทางการเงิน โดยต้องวางแผนการเงิน คำนวณให้พอดีกับจำนวนวงงานที่จะได้ มีการสำรองฉุกเฉิน โดยสามารถจ่ายได้ทันทีหากตั้งความหวังจากการรับเงินค่างวดงานก่อสร้างจากเจ้าของ โครงการอาจชักช้าไม่ทันการณ์ และอาจทำให้โครงการก่อสร้างหยุดชะงักลง

2) ข้อจำกัดเกี่ยวกับการคมนาคม บางครั้งการทำงานที่ไกลๆ การขนส่งล่าช้า การทำงานในสถานที่แคบยากต่อการขนส่งวัสดุ ไม่สะดวกด้วยประการต่างๆ เพราะทำให้งานชะงัก และล่าช้าไม่อาจดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้ อาจส่งผลกระทบต่อระยะเวลาของโครงการในสัญญางานก่อสร้างหนึ่ง การขนส่งวัสดุในครั้งละปริมาณที่มาก ย่อมมีต้นทุนค่าขนส่งน้อยกว่าการขนส่งวัสดุทีละน้อยๆ เป็นจำนวนหลายๆ ครั้ง

3) ข้อจำกัดเกี่ยวกับคนงานและอัตราค่าจ้าง งานที่ทำจะอยู่ในสถานที่แตกต่างกัน ฉะนั้นเรื่องปัญหาแรงงานคนจึงเกิดขึ้นตามมา ในบางพื้นที่ไม่มีคนที่ชำนาญเฉพาะทาง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานและอัตราค่าจ้างด้วย เช่น งานฝีมือ งานที่เสี่ยงอันตราย ย่อมมีค่าใช้จ่าย (ค่าแรงงาน) สูงกว่างานที่ทำในสภาวะปกติ

4) ข้อจำกัดเกี่ยวกับลมฟ้าอากาศ เป็นข้อจำกัดอีกอย่างเพราะ ไม่สามารถกำหนดได้ บางครั้งการที่ฝนตก น้ำท่วม ลมพายุ จะทำให้ทำงานล่าช้า ถือว่าเป็นปัญหาที่แตกต่างจากภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ ดังนั้นผู้รับเหมาก่อสร้างต้องคูสติดีให้ดี และหาทางแก้ไขไว้ล่วงหน้า เพื่อลดอุปสรรคดังกล่าว ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อระยะเวลา งบประมาณ คุณภาพงาน ตลอดจนชื่อเสียงของทางบริษัทด้วย

5) ข้อจำกัดเกี่ยวกับรูปแบบและรายการก่อสร้าง เช่น แบบไม่ชัด เขียนผิด รายละเอียดไม่เพียงพอจนไม่สามารถทำงานได้ ซึ่งทำให้เกิดการต่อรองของผู้ว่าจ้าง ทำให้เสียผลประโยชน์ ถ้าตกลงไม่ได้จะเกิดปัญหาตามมา ดังนั้น จึงควรศึกษาทั้งแบบก่อสร้าง และรายการประกอบแบบ ตลอดจนเอกสารต่างๆ ที่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญางานก่อสร้างให้ละเอียดถี่ถ้วนก่อนเสมอ เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งความผิดพลาดดังกล่าวบางครั้งอาจต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เพื่อหาข้อสรุปได้จึงทำให้งานก่อสร้างหยุดชะงักลง

6) ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ งานก่อสร้างแต่ละประเภทจะกำหนดคุณสมบัติของวัสดุต่างๆ ไว้ในรายการประกอบแบบ (Specification) เช่น การระบุสี ยี่ห้อ รุ่น ขนาด ซึ่งถ้าหากหาซื้อไม่ได้หรือของขาดตลาด และยากต่อการนำเข้าย่อมเกิดปัญหาต่อการก่อสร้าง อาจทำให้เกิดความล่าช้าของงานได้

7) ข้อจำกัดเกี่ยวกับเวลา งานบางอย่างทำแข่งกับเวลา กรณีที่งานเร่งด่วน ข้อจำกัดในเรื่องที่มีปัญหาอยู่มากเกี่ยวกับการวางแผน เช่น งานทำก่อนหลัง การวางแผนประสานงานต่างๆ ซึ่งงาน

ก่อสร้างเป็นงานที่ตกลงทำสัญญากันระหว่าง ผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้าง รายละเอียดในสัญญามักกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการก่อสร้างไว้ชัดเจน ตลอดจนการกำหนดปริมาณงานออกเป็นงวดๆ เพื่อสอดคล้องกับจำนวนเงินที่จ่ายในแต่ละงวดงาน ดังนั้นจึงต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบในการวางแผนการทำงานให้สอดคล้องกับงวดงานที่แปรผันโดยตรงกับจำนวนเงินที่จะได้รับ

8) ข้อจำกัดเกี่ยวกับวิธีการก่อสร้าง การก่อสร้างบางที่สามารถก่อสร้างได้ในสถานที่บางแห่งได้โดยปกติ ทั้งอาจเกิดจากตัวอาคารหรือสิ่งแวดล้อม เช่น การก่อสร้างติดโรงพยาบาล เป็นต้น เราจึงต้องหาวิธีอื่นแทน เพื่อไม่ให้เกิดการเสียหายได้ โดยอาจใช้ผู้ชำนาญและต้องวางแผนล่วงหน้าโดยภาวะงานที่เพิ่มขึ้นย่อมก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตาม

9) ข้อจำกัดเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมาย นับเป็นปัญหาที่ส่งผลอย่างมาก เช่น เกี่ยวกับการจราจร ที่กำหนดน้ำหนักบรรทุกทุก กำหนดเวลาวิ่ง การจ้างแรงงาน ซึ่งต้องทำการวางแผนการทำงานให้ตีเสมอ เช่น การเทคอนกรีตในเวลากลางคืนเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจรที่เกิดขึ้น

10) ข้อจำกัดด้านอื่นๆ เช่น ความร่วมมือประสานงาน ปัญหาผู้ว่าจ้าง และผู้คุมผู้ว่าจ้าง ซึ่งโยกโย้หรือโลเลง่าย แต่อาจแก้ปัญหาโดยการให้คำรับรอง เพราะจะลดปัญหาการกลั่นแกล้งได้ จึงควรคำนึงและพิจารณาให้ดี กรณีปัญหาจากคน เช่น การทำงานไม่สม่ำเสมอ หรือไม่ตรงตามเวลาบางครั้งถึงขั้นทิ้งงาน การแก้ปัญหาโดยการเหมาเป็นช่วงๆ หรือเหมาชิ้นงานจะช่วยแก้ปัญหาเบื้องต้นได้

2.2.5 ปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานก่อสร้าง [10]

การประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างก็เหมือนกับธุรกิจประเภทอื่นๆ จำเป็นต้องมีปัจจัยต่างๆ มาสนับสนุนให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะเมื่อถึงขั้นตอนดำเนินงานจำเป็นต้องมีปัจจัยที่เป็นรูปธรรมมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินการคือ

1) เงินทุน (Money) ประกอบด้วย เงินสด (Cash) เงินผ่อน (Credit) เงินทุนเป็นปัจจัยด้านสนับสนุนการบริหารงานก่อสร้างที่สำคัญที่สุด เพราะถ้าขาดเงินทุนจะส่งผลกระทบต่อปัจจัยตัวอื่นๆ เกิดขึ้นได้ด้วย ผู้ประกอบการต้องจัดสถานะทางการเงินให้มั่นคงเพียงพอที่จะหมุนเวียนให้เกิดสภาพคล่องอยู่เสมอ มิฉะนั้นจะทำให้งานก่อสร้างหยุดชะงัก

2) กำลังคน (Man) งานก่อสร้างที่ต้องอาศัยกำลังคนในการทำงานเป็นจำนวนมาก และจะต้องประกอบด้วยคนที่มีความรู้ความสามารถหลายระดับ คือ

ก) ระดับวางแผนและนโยบาย (Professional) เป็นระดับผู้บริหารโครงการ ได้แก่ ผู้จัดการโครงการ วิศวกรโครงการ วิศวกรสนาม เป็นต้น

ข) ระดับช่างเทคนิค (Technician) เป็นระดับผู้ควบคุมงาน ได้แก่ Foreman ทำหน้าที่ควบคุมตามแผนและนโยบายโครงการ

ก) ระดับช่างฝีมือ (Skilled Labor) เป็นระดับปฏิบัติงานฝีมือ ได้แก่ ช่างฝีมือต่างๆ เช่น ช่างไม้ ช่างปูน ช่างเหล็ก ช่างสี เป็นต้น โดยทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย 4) ระดับแรงงาน (Labor) เป็นระดับปฏิบัติงานโดยใช้แรงงานอย่างเดียว เช่น งานขน งานขุด งานทុบรีดลอน เป็นต้น

3) เครื่องทุ่นแรง (Machine) งานก่อสร้างบางอย่างต้องอาศัยเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง เข้ามาช่วย เช่น งานขนส่งทางสูง งานขุดดิน งานรื้อถอน งานบดอัดดิน งานคอนกรีต เป็นต้น โครงการก่อสร้างหากขาดแคลนหรือมีเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอกับปริมาณงานอาจทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้โดยล่าช้าออกไปได้ ส่งผลให้สิ้นเปลืองงบประมาณ และระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการที่มีเครื่องจักรพร้อมย่อมได้เปรียบผู้ประกอบการในธุรกิจประเภทเดียวกันในการขอรับงาน เพราะเจ้าของโครงการมักพิจารณาข้อได้เปรียบนี้เป็นเงื่อนไขในการรับงานด้วย

4) วัสดุอุปกรณ์ (Material) เป็นปัจจัยหลักอีกอย่างหนึ่งของการก่อสร้าง ถ้าโครงการก่อสร้างใดขาดวัสดุอุปกรณ์การก่อสร้าง ในขณะที่ดำเนินการก่อสร้างอยู่ ย่อมจะเกิดผลเสียต่อโครงการแน่นอน เช่น การหยุดชะงักการทำงาน

2.2.6 ค่าใช้จ่ายในโครงการก่อสร้าง [12]

ค่าใช้จ่ายในแต่ละโครงการก่อสร้าง จำแนกได้ 2 ประเภท คือ

1) ค่าใช้จ่ายตรง (Direct Cost) ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างโดยตรง คือ ค่าวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง ค่าแรงงาน

ค่าใช้จ่ายโดยตรง เป็นค่าใช้จ่ายซึ่งสามารถประมาณการได้ใกล้เคียงความจริง โดยมีความผิดพลาด และความแปรปรวนน้อย แต่ก็อาจเกิดความผิดพลาดได้จาก การประมาณราคา หรือแยกวัสดุอุปกรณ์ผิดพลาด เกิดวิกฤตการณ์ค่าแรงงาน ในขณะที่ก่อสร้าง เกิดวิกฤตการณ์ค่าวัสดุและอุปกรณ์ ในขณะที่ก่อสร้าง

2) ค่าใช้จ่ายทางอ้อม (Indirect Cost) ได้แก่ ค่าใช้จ่ายซึ่งจะต้องใช้ในโครงการ นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายโดยตรง (Direct Cost) คือ ค่าวัสดุ และค่าแรงแล้ว ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ถือว่าเป็น ค่าใช้จ่ายทางอ้อม (Indirect Cost) ซึ่งเราเรียกว่า ค่าโสหุ้ย หรือ ค่าดำเนินการ เป็นค่าใช้จ่ายซึ่งประมาณการให้ใกล้เคียงความเป็นจริงยากมาก ผู้ประมาณการบางคนนิยมคิดค่าดำเนินการเป็นเปอร์เซ็นต์ จากค่าวัสดุและค่าแรง ซึ่งเป็นการประมาณการค่อนข้างหยาบเหมาะกับต่อความผิดพลาด ควรต้องมีความละเอียดลออที่จะแยกแยะค่าใช้จ่ายต่างๆ ออกเป็นรายการๆ ไป และประมาณการแต่ละรายการให้ใกล้เคียงที่สุด สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ เมื่อถึงขั้นตอนการลงมือทำงานก่อสร้าง ผู้บริหารโครงการจะต้องควบคุมค่าดำเนินการให้เป็นไปอย่างรัดกุม คือพยายามควบคุมให้เป็นไปตามที่

ประมาณการไว้ ซึ่งเป็นเรื่องค่อนข้างยาก เพราะค่าดำเนินการ เป็นค่าใช้จ่ายที่มีความแปรปรวนแปร
ค่อนข้างสูง โครงการบางโครงการต้องประสบภาวะขาดทุน เนื่องจากควบคุมค่าดำเนินการไม่ได้

ค่าใช้จ่ายทางอ้อม หรือค่าดำเนินการ (ค่าโสหุ้ย) อาจประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- ค่าซื้อแบบ
- ค่าจัดการงานสนาม
- ค่าดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมธนาคาร
- ค่าภาษี
- ค่างานชั่วคราว งานรื้อถอน งานตรวจสอบและเก็บงาน
- ค่าเงินเดือนเจ้าหน้าที่
- ค่าสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์)
- ค่าเช่าและค่าเสื่อมสภาพเครื่องจักรเครื่องมือ
- ค่าชดเชยความเสียหายในงาน
- ค่าประสานงานและค่ารับรอง
- ค่ายานพาหนะ ค่าน้ำมันหล่อลื่นและน้ำมันเชื้อเพลิง

2.2.7 การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรมก่อสร้าง [1]

การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยจะสามารถทำได้ เมื่อผู้ประมาณราคาจะต้องมีความเข้าใจถึง
เทคนิคก่อสร้างพอสมควร และรู้รายละเอียดทางเทคนิค ของวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในกิจกรรมก่อสร้าง
นั้นๆ ทั้งนี้ส่วนประกอบของต้นทุนในงานก่อสร้างจะประกอบด้วยสามส่วนหลักๆ ได้แก่

- วัสดุ และอุปกรณ์ประกอบ
- ค่าแรงงานช่างฝีมือ และคนงานในการก่อสร้าง
- เครื่องจักรกล และพลังงานรวมถึงผู้ควบคุมเครื่องจักรที่ต้องใช้

2.2.8 ปัจจัยที่ผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในงานก่อสร้าง [2]

ในงานก่อสร้างนั้นมีความเสี่ยงต่อการเกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากที่ได้มีการประเมิน
เอาไว้ซึ่งมีสาเหตุหลายประการ โดยปัญหาของค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในบางปัญหาสามารถที่จะควบคุมได้
โดยการแก้ไขและป้องกันปัญหาไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะทำการก่อสร้างและสามารถจัดการกับปัญหา
ความไม่แน่นอนของค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ ดังนั้นจึงควรที่จะทราบถึงปัญหาต่างๆ เหล่านี้
เพื่อที่จะได้เตรียมการแก้ไขและป้องกันได้สาเหตุหลักและความเสี่ยงต่อการเกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นนั้น
มีมากมายหลายอย่างแต่สามารถที่แบ่งกลุ่มเป็นปัญหาหลักๆ ได้ดังนี้คือ

1) ปัญหาจากการประมาณราคา

การประมาณราคาหมายถึง การคาดคะเนโดยการคิดคำนวณหาประมาณวัสดุต่างๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในงานก่อสร้างเพื่อหาราคาออกมาให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด การประมาณราคานั้นมีความจำเป็นต่อระบบงานก่อสร้างเป็นอย่างมาก เนื่องจากว่าการประมาณจะทำให้สามารถทราบราคามูลค่าของงานที่จะต้องใช้จ่ายโดยประมาณ แต่การที่จะได้ราคาที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุดก็ประกอบไปด้วยปัจจัยหลายประการ เช่น ประสบการณ์ของผู้ประมาณราคา ความรอบคอบของผู้ประมาณราคา ฯลฯ

สาเหตุสำคัญทำให้การประมาณราคาเกิดความผิดพลาดและมีผลทำให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น มีดังต่อไปนี้

- ผู้ประมาณราคาขาดความเข้าใจในขั้นตอนการก่อสร้างเนื่องจากว่าผู้ประมาณราคานั้นควรเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในขั้นตอนของงานก่อสร้างในแต่ละส่วนย่อยของงานก่อสร้างเป็นอย่างดี เพื่อที่จะทำให้ผู้ประมาณราคาสามารถที่จะมองเห็นภาพของขั้นตอนงานก่อสร้างได้อย่างชัดเจน และละเอียดทุกขั้นตอน แต่ผู้ที่ทำการประมาณราคาที่ไม่ใหม่หรือมีประสบการณ์น้อยหรือผู้ที่ไม่เคยผ่านการทำงานหน้างานจริงมักจะขาดความเข้าใจในขั้นตอนการก่อสร้างโดยไม่ได้คำนึงถึงขั้นตอนงานก่อสร้างในบางส่วนแตกต่างกับผู้ที่มีประสบการณ์สูงๆ เช่น ผู้ที่อยู่หน้างานหรือผู้ที่เขียนรายละเอียดในแต่ละส่วนย่อยที่นำไปใช้ในการก่อสร้างหน้างาน (Shop Drawing) นั้นจะมีความแม่นยำและชัดเจนในส่วนของการรายละเอียดมากกว่าการประมาณราคา ซึ่งก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นได้

- ผู้ประมาณราคาขาดความรอบคอบในการทำงาน ในบางครั้งผู้ประมาณราคาจะต้องรับผิดชอบงานการประมาณราคาซึ่งมีจำนวนมาก เช่น งานก่อสร้างที่มีขนาดใหญ่หรืออาจจะมีความละเอียดของขั้นตอนการทำงานสูง ผู้ทำงานอาจจะขาดความรอบคอบในการทำงานได้ หรือผู้ประมาณราคาเกิดความสับสน และไม่ได้คำนึงถึงขั้นตอนงานก่อสร้างในบางส่วนหรือบางที่ก็อาจเกิดจากสาเหตุที่ผู้ประมาณราคาเคยทำการประมาณราคาแล้วไม่ยอมคิดประมาณราคาใหม่ให้ละเอียดตามสภาพความเป็นจริง จึงเป็นสาเหตุทำให้งบประมาณในการก่อสร้างไม่ตรงกับที่ได้ทำการประมาณเอาไว้

- ผู้ประมาณราคาไม่ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติม ผู้ประมาณราคาที่ดีจะต้องพยายามค้นคว้าหาเทคนิคงานก่อสร้างซึ่งพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมาก เนื่องจากว่ายิ่งเทคโนโลยีในงานก่อสร้างยิ่งสูงขึ้นมากเท่าใด ความสลับซับซ้อนในขั้นตอนการทำงานก็จะมีมากขึ้น ถ้าหากว่าผู้ประมาณราคา

ไม่มีความกระตือรือร้นค้นคว้าหาสิ่งใหม่ๆ และรู้ข้อมูลอย่างไม่เข้าใจดีพอก็จะทำให้การประมาณราคาเกิดความผิดพลาดขึ้นเพราะว่าผู้ประมาณราคาไม่มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้

- ผู้ประมาณราคาไม่ประมาณราคาตามสภาพงานจริง การประมาณราคาตามแบบก่อสร้างอาจจะไม่สามารถประมาณราคาได้ถูกต้องเสมอไปเพราะในการก่อสร้างสภาพงานจริงนั้นแตกต่างจากที่เขียนไว้ในแบบก่อสร้าง ดังนั้นผู้ประมาณราคาจะต้องคิดถึงสภาพของการทำงาน ด้วยว่าจะต้องใช้วัสดุเท่าไร เพื่อที่จะประมาณราคาให้ได้อย่างถูกต้องเนื่องจากถ้าไม่มีการแก้ไขปรับปรุงในส่วนนี้แล้ว โอกาสที่จะเกิดการขาดทุนก็จะยิ่งสูงขึ้น

2) ปัญหาจากการบริหารและจัดการ

การบริหารและการจัดการ หมายถึง การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้โดยอาศัยปัจจัยต่างๆ ซึ่งได้แก่ คน เงิน วัสดุ เป็นองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน

ในการก่อสร้างมีปัญหาหลายอย่างที่ส่งผลต่อการก่อสร้างซึ่งปัญหาหนึ่งที่ต้องศึกษาและให้ความสนใจคือปัญหาจากการบริหารและการจัดการก่อสร้างถือว่าเป็นปัจจัยหลักของงานก่อสร้างก็ได้ เพราะว่างานก่อสร้างมีความหลากหลายมีการทำงานร่วมกันหลายฝ่ายดังนั้นจะต้องมีการจัดองค์การให้องค์การนั้นทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงานที่ดีนั้นจะต้องเข้าใจถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นเพื่อเตรียมการป้องกันและแก้ไข ซึ่งปัญหาที่มีผลต่อค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในงานก่อสร้างหลักๆ มีดังนี้

- ปัญหาจากปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ในงานก่อสร้างนั้นรายละเอียดปลีกย่อยของงานนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่วิศวกรจะต้องรู้ว่างานที่ทำนั้นมีรายละเอียดอย่างไรรวมถึงขอบเขตและปริมาณงานที่แน่นอน เมื่อทราบถึงขอบเขตของงานแล้วทำให้สามารถคาดคะเนงบประมาณการก่อสร้างได้ แต่ถ้างานมีปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นจากเดิมจากที่เคยวางแผนเอาไว้จะทำให้ค่าใช้จ่ายที่คาดการณ์เอาไว้มากขึ้นกว่าเดิม

- ปัญหาเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงงาน การทำงานก่อสร้างนั้นต้องมีขั้นตอนการทำงานที่เป็นระบบแบบแผนที่แน่นอน เพื่อที่จะทำงานให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนงานการก่อสร้างถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้บริษัทได้ผลกำไรจากการประกอบการก่อสร้างนั้นๆ ผู้บริหารงานก่อสร้าง เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการวางแผนให้เป็นไปตามระบบแบบแผนตามทางทฤษฎี บางครั้งการทำงานที่ทำได้จริงๆ ในสนามนั้นอาจมีปัญหากจากการก่อสร้าง หลายอย่าง ซึ่งผู้บริหารจะต้องแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนงานที่วางเอาไว้ และคาดหวังถึงผลที่จะได้รับว่าเมื่อตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างนั้นแล้ว ไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายของงานที่วางไว้

- ปัญหาของการประสานงานในองค์การไม่ดี การประสานงานขององค์การนั้นเป็นการทำงานที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่ายซึ่งจะต้องดำเนินแผนงานให้สอดคล้องกันเช่นการเดินสายไฟจะต้องทำก่อนทาสี การมุงฝ้าเพดานต้องทำก่อนเดินสายไฟ ซึ่งหากเป็นหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่การทำงานจะมีผู้ร่วมงานกันหลายๆ ฝ่าย ซึ่งแล้วแต่ว่าบริษัทไหนจะรับงานด้านไหนให้ เช่น ผู้รับเหมาเกี่ยวกับทางไฟฟ้าก็ทำไฟฟ้า ประปาก็ทำเกี่ยวกับระบบสุขาภิบาล ทั้งหมดและอื่นๆ ซึ่งหากขาดการประสานงานกันที่ดีแล้วจะทำให้มีความเสียหายต่อส่วนรวมได้ เช่น หากผู้รับเหมาช่วงที่ทำเกี่ยวกับไฟฟ้าทำไม่เสร็จช่างทาสีก็จะทำงานไม่ได้หรืออย่างเช่น ช่างก่ออิฐฉาบปูนไม่เว้นบล็อกรหรือก่อไว้สำหรับใส่กล่องสวิทช์ไฟ ผู้ทำงานด้านไฟฟ้าจะต้องมาสกัดของซึ่งจะทำให้เสียเวลาในการก่อสร้างและทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารงานจะต้องจัดการให้ดี

- การคิดถึงผลกำไรมากเกินไป การทำงานก่อสร้างนั้นผู้รับเหมาก่อสร้างนั้นประกอบกิจการก็เพื่อหวังผลกำไรในการก่อสร้างแต่บางครั้งหากผู้ประกอบการคิดถึงผลกำไรมากเกินไป ทำให้กระบวนการก่อสร้างรวบรัดตัดตอนเกินไป อาจมีผลต่อความเสียหายจากการก่อสร้างหรือทำให้งานล่าช้ากว่าเดิม เนื่องจากการรวบรัดตัดตอน หรืออาจจะใช้วัสดุที่ไม่ครบหรือต่ำกว่าคุณภาพ ซึ่งเป็นการผิดจรรยาบรรณ ซึ่งหากเจ้าของโครงการตรวจพบหรือผู้ตรวจงานในจ้างไม่ผ่านอาจจะต้องทุบทิ้ง ซึ่งจะทำให้เสียค่าใช้จ่ายมากมาย หรือหากหนักกว่านั้นเจ้าของโครงการอาจจะบอกเลิกสัญญา ซึ่งอาจจะทำให้ไม่ได้ทำงานนั้นหรืออาจไม่ได้งานอีกเลย ซึ่งจะทำให้เลิกกิจการในที่สุด

- ผู้บริหารโครงการขาดประสบการณ์ บางครั้งการก่อสร้างนั้นปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นจะต้องอาศัยประสบการณ์ของผู้ทำงาน บางครั้งผู้บริหาร จะต้องเลือกคนที่เหมาะสมมีความสามารถและเข้าใจงานได้อย่างละเอียดถี่ถ้วนวิศวกรโครงการนั้นมีบทบาทมากในการทำการก่อสร้าง เพราะจะเป็นผู้กำหนดให้โพรแมนหรือช่างเทคนิคควบคุมงานในสนามรวมถึงการวางแผนขั้นตอนการทำงานด้วย หากได้ตัวบุคคลที่ดีในการทำงานในส่วนนี้จะทำให้บริษัทมีผลกำไรได้ แต่อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการต้องพิจารณาให้เหมาะสมเพราะในบางครั้งวิศวกรโครงการที่เก่งค่าจ้างจะต้องแพงเป็นธรรมดา และเมื่อเปรียบเทียบกับสิ่งที่ได้รับก็คุ้มค่า

- ปัญหาของงานที่มีความยุ่งยาก งานก่อสร้างนั้นมีลักษณะงานที่หลากหลายรูปแบบหลากหลายกันไปงานที่มีความยุ่งยากสลับซับซ้อน ค่าทำการก่อสร้างก็จะแพง งานที่ทำงานง่ายก่อสร้างก็จะถูกในกรณีที่เรารับงานที่มีความยุ่งยากสลับซับซ้อน ความเสี่ยงต่อการขาดทุนจะมีสูงกว่างานที่ทำง่าย ซึ่งงานที่มีความยุ่งยากนี้จะทำให้มีโอกาสผิดพลาดขึ้นสูง เช่นงานก่อสร้างบ้านพักอาศัยกับงานก่อสร้างทางด่วนลักษณะของงานก็จะแตกต่างกัน งานที่มีความยุ่งยากเราจะต้องแจกแจงงานให้มี

ความละเอียดตามขั้นตอนของงานนั้นเพื่อหลีกเลี่ยงความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น ซึ่งหากเกิดความผิดพลาดขึ้นจะทำให้แก้ไขยากและทำให้เสียค่าใช้จ่ายมากมาย ซึ่งจะทำให้ขาดทุนได้

- การแบ่งงานและมอบหมายงานไม่เหมาะสม ปัญหาที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการแบ่งงานและมอบหมายงานไม่เหมาะสมเป็นสาเหตุที่ทำให้คุณภาพของงานไม่ดีเท่าที่ควร เพราะว่ามีผู้ปฏิบัติงานทำงานตามที่ตนเองมีพื้นฐานความรู้ดีหรือว่ามีความถนัดจะผลิตผลงานออกมาได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีความถนัด แต่ในบางครั้งก็มีความจำเป็นที่จะต้องมอบหมายงานแก่บุคคลที่ไม่มีความถนัดเฉพาะทางอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ผลงานที่ได้จึงไม่ดีนักเท่าที่ควร ดังนั้นจึงต้องพยายามหลีกเลี่ยงการใช้บุคลากรที่ไม่มีความชำนาญในด้านนั้น งานที่มีความแตกต่างกัน ทำให้มีความหลากหลายในขั้นตอนการทำงาน ทำให้ความถนัดของแต่ละคนมีความแตกต่างกันออกไป ผู้ควบคุมงานต้องเข้าใจว่าช่างที่ทำงานนั้นมีความถนัดหรือเข้าใจ ด้านใดบ้างในงานก่อสร้างจริง ซึ่งการทำงานควรจะมีช่างที่มีความชำนาญเฉพาะทาง เช่น ช่างเหล็ก ช่างปูน ช่างไม้ ซึ่งหากมอบหมายงานให้ทำงานที่ไม่ใช่งานตัวเอง ถนัดก็อาจจะได้ประสิทธิภาพของงานน้อยรวมทั้งการจัดคนเข้าทำงานไม่เหมาะสม เช่น งานที่ต้องใช้คนเข้าทำงาน 10 คน แต่ใช้ 7 คน ทำให้งานไม่เสร็จในวันนั้น อาจต้องเสียเวลาอีก 1 วัน หรืองานที่ต้องใช้คน 10 คน แต่ใช้คนทำ 15 คน งานนั้นอาจเสร็จรวดเร็วแต่จะทำให้ประสิทธิภาพของคนลดลง เมื่อเทียบกับคน 10 คน

3) ปัญหาทางด้านเทคนิคและการก่อสร้าง

ในงานก่อสร้างวิธีการปฏิบัติงานนั้นจะต้องมีเทคนิคการก่อสร้างที่ดีเพื่อที่จะสามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้ แต่ในความเป็นจริงการที่จะทำงานได้ตามแผนที่วางไว้นั้นเป็นสิ่งที่ยากมาก เพราะมีปัญหาทางเทคนิคและวิธีการมากมายที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้าง ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นมาโดยไม่สามารถควบคุมได้ค่าใช้จ่ายที่เกินมาเกิดจากปัญหาทางด้านเทคนิคและวิธีการก่อสร้างนั้นมีโอกาสเกิดได้ง่ายเมื่อเทียบกับปัญหาทางด้านอื่นลักษณะปัญหาทางด้านนี้ส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาที่ไม่สามารถก่อสร้างได้ตามแบบหรือตามที่คิดไว้แต่ถ้ามีผู้ปฏิบัติงานและการวางแผนที่ดีก็สามารถที่จะลดปัญหาตรงนี้ได้ ปัญหาที่มักเกิดขึ้นบ่อยๆ ทางด้านเทคนิคและการก่อสร้างมีดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงแบบก่อสร้าง การเปลี่ยนแปลงที่จะก่อสร้างนั้น นอกจากจะทำให้ปริมาณวัสดุหรือขนาดวัสดุที่จะใช้เปลี่ยนไปแล้ววิธีการในการก่อสร้างก็ต้องเปลี่ยนไปด้วยทำให้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนั้นเปลี่ยนไปจากเดิมที่คาดการณ์ไว้ การเปลี่ยนแปลงแบบก่อสร้างบ่อยๆ นั้นเป็นสิ่งไม่ดี เพราะจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสนและไม่สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นได้

- ความผิดพลาดและความไม่สมบูรณ์ของแบบก่อสร้าง (แบบไม่ชัดเจน) ก่อนการก่อสร้างผู้ประมาณราคาจะทำการถอดแบบหรือประมาณวัสดุที่จะต้องใส่ ถ้าแบบมีความไม่ชัดเจน

หรือแบบผิดจะทำให้ผู้ประมาณราคาคำนวณวัสดุที่ใช้ผิดเมื่อผู้ปฏิบัติงานทำการก่อสร้างจะทำให้เกิดปัญหามากขึ้นอย่างมาก เช่น วัสดุสิ้นหรือยาวเกินไป ไม่สามารถสร้างได้จริง หรือจำนวนวัสดุที่ต้องใช้ไม่พอ สิ่งต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นมาได้

- ความยากทางเทคนิคที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ การก่อสร้างในงานจริงๆ นั้น ไม่สามารถจะทำการสร้างได้อย่างละเอียดตามแบบได้สมบูรณ์ร้อยเปอร์เซ็นต์ แบบก่อสร้างที่ผู้ปฏิบัติงานนำไปก่อสร้างนั้น ผู้ปฏิบัติงานอาจไม่ได้คิดไว้ว่า เมื่อทำการก่อสร้างจริงอาจมีปัญหาและความยุ่งยากทางเทคนิคเกิดขึ้น การที่ปัญหาเช่นนี้ จะทำให้ค่าใช้จ่ายเปลี่ยนแปลงเพราะอาจจะต้องเสียเวลาเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นในการทำงาน

- ปัญหาแรงงานคุณภาพต่ำ แรงงานเป็นปัจจัยที่สำคัญอันหนึ่งในงานก่อสร้าง แรงงานที่มีค่าแรงสูงแต่สามารถทำงานได้ตามที่ต้องการนั้นมีความคุ้มค่าในการจ้างเพราะจะทำให้ปัญหาในการทำงานนั้นน้อยลงใช้เวลาในการก่อสร้างน้อยลงถ้าแรงงานคุณภาพต่ำการก่อสร้างจะเกิดปัญหามากมาย เพราะจะไม่สามารถควบคุมงานที่จะเกิดขึ้นได้ไม่รู้ว่าจะงานไหนจะใช้เวลาเท่าไรในการก่อสร้าง การทำงานจะเกิดปัญหาติดขัดและข้อผิดพลาดมากมาย

- การเปลี่ยนวิศวกรหรือผู้ปฏิบัติงาน การทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานหรือวิศวกรกะทันหันจะทำให้งานนั้นหยุดชะงักลงได้เพราะงานที่ทำนั้นจะไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากผู้ที่เข้าทำงานแทนนั้นต้องเริ่มต้นทำงานใหม่ จะต้องใช้เวลาในการดูงานใหม่ทำความเข้าใจแบบและเรียนรู้งานที่กำลังทำอยู่ เพื่อจะปฏิบัติงานสานต่อ ทำให้งานที่ทำนั้นหยุดชะงักหรือไม่ต่อเนื่องแต่อย่างไรก็ตามถ้าหากว่าผู้ปฏิบัติงานมีประสบการณ์และมีความรู้มากพอก็จะสามารถเข้าใจปัญหาได้รวดเร็วขึ้น

- มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการก่อสร้างเป็นสิ่งที่ดีแต่อาจจะสร้างปัญหาต่อค่าใช้จ่ายได้เพราะการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้จะมีราคาแพงกว่าปกติและถ้าผู้ปฏิบัติงานไม่มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้งานอาจจะไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีผลกระทบทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นมา

4) ปัญหาจากปัจจัยภายนอก

สิ่งที่เกิดจากปัจจัยภายนอกส่วนมากเป็นปัญหาที่ไม่สามารถควบคุมได้ เพราะเป็นปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นโดยที่ไม่ได้เตรียมการแก้ไขไว้ล่วงหน้า การจัดการกับปัญหานี้จะทำได้เพียงแค่ลดความเสียหายหรือคาดการณ์ไว้ก่อนถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้น แล้วหาทางแก้ไขไว้ล่วงหน้า

- การเกิดเงินเฟ้อที่ไม่ได้คาดการณ์ล่วงหน้า สภาพเงินเฟ้อที่ไม่ได้คาดการณ์การล่วงหน้าจะทำให้ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ใช้ในการก่อสร้างแพงขึ้นเกือบทุกอย่างเงินมีค่าน้อยลงต้องใช้

จ่ายเงินมากกว่าที่วางแผนไว้ ในปัญหานี้เป็นปัญหาที่ป้องกันได้ยาก เพราะไม่สามารถจะคาดการณ์ล่วงหน้าได้ในกรณีเงินเพื่อ

- อัตราแลกเปลี่ยนเงินมีการเปลี่ยนแปลง การสั่งซื้อวัสดุและอุปกรณ์จากต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรามีความสำคัญในการใช้จ่ายในการซื้อวัสดุอุปกรณ์ เพราะการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนมีผลต่อราคาเพราะถ้าค่าเงินอ่อนลงทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อทำให้ ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอย่างมาก ปัญหาค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินที่เปลี่ยนแปลงนี้ไม่สามารถที่จะควบคุมได้ แต่จะต้องอาศัยจังหวะและการตัดสินใจที่ดีในการจัดการกับปัญหานี้

- วัสดุขาดแคลนและการส่งล่าช้า การที่วัสดุเกิดการขาดแคลนจะทำให้การก่อสร้างไม่สามารถที่จะดำเนินการต่อไปได้นอกจากจะใช้วัสดุอื่นแทน หรืออาจหาวัสดุได้แต่ก็จะมีราคาแพงกว่าปกติมากซึ่งเป็นปัญหาที่มีผลโดยตรงต่อค่าใช้จ่ายการคาดการณ์ถึงปัญหาการขาดแคลนวัสดุนั้นก็ทำได้ยากนอกจากจะได้สั่งกักตุนวัสดุไว้ก่อนในปริมาณมากๆ ซึ่งก็จะมีปัญหาทางด้านสถานที่จัดเก็บอีก ส่วนการส่งวัสดุล่าช้านั้นก็ทำให้การทำงานหยุดชะงักเหมือนกันเพราะต้องรอให้วัสดุเข้ามาก่อนถึง จะทำการก่อสร้างได้ ทำให้แผนที่วางไว้ผิดพลาด ดังนั้นการที่วัสดุขาดแคลนหรือการส่งล่าช้าก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่ส่งผลต่อค่าใช้จ่าย

- รัฐบาลออกกฎหมายเพิ่มความปลอดภัยและการรักษาสิ่งแวดล้อม จะทำให้การทำงานนั้นมีความปลอดภัยมากขึ้น แต่ก็ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายเพราะต้องเสียเงินเพิ่มขึ้นในการสร้างความปลอดภัยต่างๆ ตามกฎระเบียบใหม่และกฎหมายในการรักษาสิ่งแวดล้อมก็เช่นเดียวกัน จะทำให้งานก่อสร้างต้องเพิ่มค่าใช้จ่ายในกฎหมายและระเบียบที่กำหนดขึ้นใหม่

- สภาพอากาศ ก็มีผลต่อการทำงานก่อสร้างและเป็นสิ่งที่ควบคุมไม่ได้ เช่น ฝนตก น้ำท่วม ทำให้การทำงานยากลำบากยิ่งขึ้น และก็ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการทำงานเพิ่มขึ้น หรือ อากาศร้อนมากๆ ทำให้คนงานทำงานช้าลงกว่าเดิม ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลต่อค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ซึ่งอาจจะเลี่ยงได้บ้าง เช่น การวางแผนให้การทำงานไม่ตรงกับหน้าฝนในการทำงานฐานราก

- ปัญหาการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ ในการทำงานก่อสร้างนั้นต้องมีการติดต่อหรือประสานงานกับหน่วยงานของทางราชการอยู่หลายเรื่อง เช่นการขอดัดตั้งไฟและน้ำในหน่วยงานก่อสร้าง หรือการขออนุญาตในเรื่องต่างๆ ซึ่งหน่วยงานของรัฐมักหวั่นหวงเหนียวเรื่องเอาไว้มิได้ดำเนินการและเรียกเรื่องเงินตอบแทนโดยมิชอบจึงมีผลต่อค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของโครงการ

2.2.9 สาเหตุแห่งความล้มเหลวของผู้รับเหมาก่อสร้าง [11]

“ผู้รับเหมาก่อสร้าง” เป็นธุรกิจที่มีการเพิ่มจำนวนและลดจำนวนตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงขึ้นลงอย่างเห็นได้ชัด ทั้งนี้เนื่องมาจากธรรมชาติของผู้ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มีลักษณะเฉพาะดังต่อไปนี้

1) เริ่มต้นง่าย ในที่นี้คือเมื่อคุณมีความรู้ด้านงานก่อสร้างพอสมควร มีเงินทุนบ้าง มีช่างฝีมือจำนวนหนึ่งแล้ว ก็อาจจะเริ่มต้นเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างเล็กๆ ได้ โดยอาจเริ่มจากการรับเหมาค่าแรงแล้วจึงขยายไป

2) ไม่เข้าใจเรื่องต้นทุนก่อสร้างอย่างแท้จริง ผู้รับเหมาใหม่มักไม่มีข้อมูลด้านต้นทุนอย่างเพียงพอ ทำให้เมื่อเกิดการขยายตัวของงาน โดยอาจรับงานรวมค่าแรงและวัสดุ แต่การคำนวณต้นทุนอาจผิดพลาดไม่สมจริง ซึ่งเป็นเหตุแห่งการขาดทุนได้ และในบางครั้งผู้รับเหมาใหม่อาจจะมีเหตุที่ทำงานแล้วไม่ได้รับค่าจ้าง เนื่องจากเงื่อนไขสัญญา คุณภาพของงานไม่เป็นที่พอใจ งานล่าช้าจนถูกปรับเป็นจำนวนมาก เป็นต้น และเมื่อเกิดภาวะเช่นนี้จะทำให้ผู้รับเหมาที่มีเงินทุนไม่มาก เกิดปัญหาในการบริหาร โดยเฉพาะในด้านการเงินหมุนเวียนในข้อต่อไป

3) ปัญหาการเงินหมุนเวียน ผู้รับเหมาก่อสร้าง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีสภาพคล่องทางการเงินหมุนเวียน อย่างเพียงพออยู่ตลอดเวลา

2.2.10 แนวทางการป้องกันความล้มเหลวของผู้รับเหมาก่อสร้าง [11]

1) ความสามารถในการบริหารงานไม่พอ ความสามารถของผู้รับเหมาที่จะบริหารงาน นั้นไม่ใช่ด้านเทคนิคงานก่อสร้างอย่างเดียว แต่จะรวมถึงการบริหารวัสดุ เครื่องจักร กำลังคน และการบริหารด้านการเงิน โดยการบริหารด้านการเงินจะเป็นปัจจัยที่สำคัญมากอย่างหนึ่งในการสนับสนุนเงินทุน ส่วนด้านเทคนิคและอื่นๆ นั้นจะมีส่วนสำคัญในการช่วยสนับสนุนด้านคุณภาพและทั้งสองอย่างดังกล่าวข้างต้นจะทำให้งานสำเร็จลุล่วงภายในเวลาที่กำหนดได้

2) ขาดความรู้ในการบริหารงานก่อสร้าง ธุรกิจก่อสร้างก็เหมือนธุรกิจอื่นๆ ที่ต้องการเทคนิคในการบริหารงานเฉพาะ และในธุรกิจนี้อาจพูดได้ว่าต้องการความรู้ความสามารถในการบริหารงานก่อสร้างอย่างมากด้วย ผู้ริเริ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่ดำเนินธุรกิจอย่างอื่นมาก่อนอาจจะบริหารธุรกิจก่อสร้างตามแนวทางธุรกิจเดิม โดยคิดว่าจะมาเรียนรู้จากการทำงานได้ ซึ่งก็ทำได้หากแต่ว่าจกค่านึงว่า “การเรียนรู้โดยวิธีลองผิดลองถูก มักเป็นบทเรียนราคาแพงเสมอ”

3) ขาดประสบการณ์ในธุรกิจ ผู้จะเข้ามาเริ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ควรมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจในช่วงต่างๆ ของโครงการก่อสร้าง และควรมีการสนับสนุนจากเทคนิคการบริหารด้านอื่นๆ เช่น การตลาด บัญชี การเงิน การจัดซื้อ การประมาณราคา เป็นต้น ดังนั้นการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ด้านการบริหารสาขาหนึ่งหรือมากกว่าแต่ขาดประสบการณ์ธุรกิจก่อสร้าง โดยเฉพาะ อาจไม่เพียงพอในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

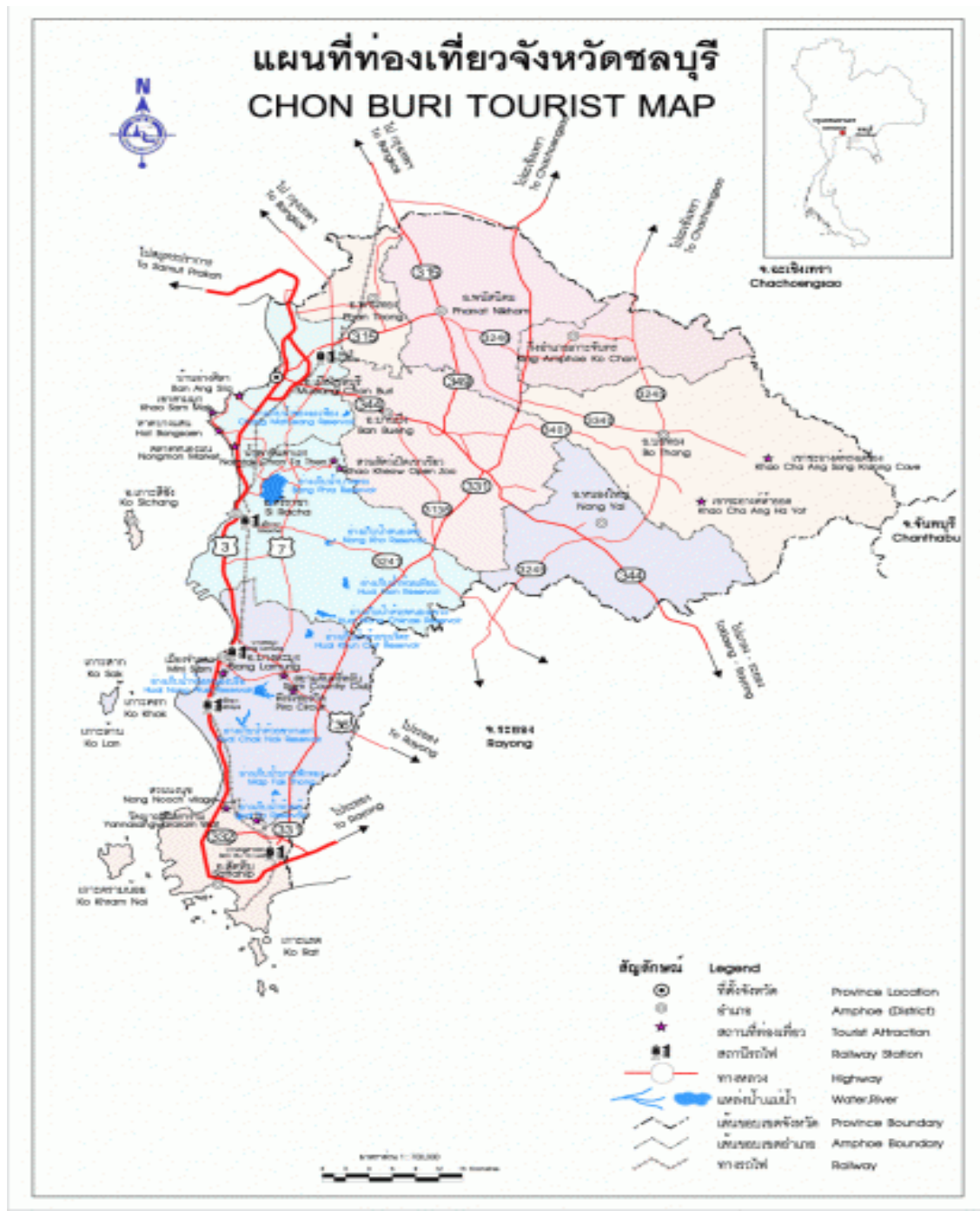
4) ทำงานที่ขาดความชำนาญเฉพาะทาง ความชำนาญเฉพาะทางคือ งานที่ต้องการความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ เช่น งานระบบไฟฟ้า สุขากิจบาล เป็นต้น ซึ่งผู้รับเหมาก่อสร้างคิดว่าทำเองได้ โดยหาช่างที่มีความสามารถเข้ามาดำเนินการ แต่สุดท้ายแล้วเมื่อขาดความชำนาญเฉพาะ มักจะนำมาซึ่งความเสียหาย และในที่สุดจะก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพงาน เวลาดำเนินการ รวมถึงปัญหาการเงินที่ตามมา

5) การดำเนินธุรกิจอย่างไม่จริงจัง ผู้รับเหมาที่มีจิตใจโน้มเอียงในการคิดน้อ โกง ปิดบัง หรืออื่นใด เพื่อให้ผลประโยชน์ตกกับตัวเองมากขึ้น เช่น การใช้วัสดุไม่ได้มาตรฐาน การใช้เทคนิคในการเบิกเงินค่างานที่เกินความเป็นจริง การขาดระเบียบวินัยทางการเงิน เป็นต้น เหล่านี้สุดท้ายจะนำมาซึ่งความวิบัติแก่ผู้รับเหมาอย่างแน่นอนไม่ช้าก็เร็ว

6) ภัยธรรมชาติและอุบัติเหตุในงานก่อสร้าง เหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันเช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือการเลื่อนตัวของดินในฐานรากที่ลึก อาจนำความเสียหายมาให้ผู้รับเหมาก่อสร้างได้ ทั้งนี้โดยทั่วไปแล้วในสัญญาก่อสร้าง มักจะกำหนดให้งานก่อสร้างระหว่างดำเนินงานอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับเหมา ซึ่งเหตุการณ์บางครั้งจะมีความเสียหายมากจนกระทบต่อความมั่นคงของกิจการได้ ดังนั้นผู้รับเหมาอาจจะต้องการกระจายความเสี่ยงเหล่านี้ออกไปให้บริษัทประกันภัยบ้าง ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระได้บางส่วน

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดชลบุรี [13]

ชลบุรี เป็นชื่อจังหวัดที่ติดกับอ่าวไทยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก ซึ่งมีสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงหลายแห่งของประเทศตั้งอยู่ นอกจากด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแล้ว ในขณะเดียวกันนั้นยังถือว่าเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก ในด้านพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรมต่างๆ ของประเทศแห่งหนึ่งด้วย ในอดีตจังหวัดชลบุรีนั้นเคยเป็นแหล่งที่ตั้งของเมืองท่าที่มีความสำคัญมาก แม้แต่ในปัจจุบันนี้ก็ยังคงเป็นที่ตั้งของท่าเรือที่มีความสำคัญของประเทศรองจากท่าเรือกรุงเทพ นั่นก็คือท่าเรือแหลมฉบัง เนื่องจากมีท่าเลที่ตั้งเหมาะสม



ภาพที่ 2.3 แผนที่จังหวัดชลบุรี

2.3.1 การปกครอง

จังหวัดชลบุรีแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 11 อำเภอ 92 ตำบล 687 หมู่บ้าน การปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลเมือง 8 แห่ง เทศบาลตำบล 29 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 60 แห่ง และมีรูปแบบการปกครองพิเศษ 1 แห่ง คือ เมืองพัทยา แยกจากการปกครองของอำเภอบางละมุง เนื่องจากเป็นเมืองท่องเที่ยวระดับนานาชาติ ซึ่งมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว อำเภอทั้ง 11 ของจังหวัดชลบุรี ได้แก่ อำเภอเมืองชลบุรี อำเภอพนัสนิคม อำเภอพานทอง อำเภอบ้านบึง อำเภอศรีราชา อำเภอเกาะจันทร์ อำเภอบ่อทอง อำเภอหนองใหญ่ อำเภอบางละมุง อำเภอสัตหีบ และอำเภอเกาะสีชัง

2.3.2 การประกอบอาชีพ

จากที่ตั้งของจังหวัดชลบุรี เอื้ออำนวยให้เกิดอาชีพต่างๆ ทั้งเกษตรกรรม อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการต่างๆ ทำให้ประชากรมีรายได้เฉลี่ยต่อคนสูงเมื่อเทียบกับจังหวัดอื่นๆ ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานจากต่างจังหวัดเข้ามามาก ทั้งในภาคอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และบริการ

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิคม โกเอี่ยม [14] ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงรูปแบบและลักษณะการค้าเงินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะการค้าเงินธุรกิจในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจากการสอบถามข้อมูลของผู้รับเหมาก่อสร้างในจังหวัดลำปาง จำนวน 93 ราย ซึ่งแบ่งเป็นผู้รับเหมาที่มีกำไร จำนวน 52 ราย และผู้รับเหมาก่อสร้างที่ขาดทุนหรือเท่าทุน จำนวน 41 ราย พบว่ารูปแบบและลักษณะการค้าเงินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่ จะดำเนินการในรูปแบบของห้างหุ้นส่วน และเป็นธุรกิจขนาดเล็ก มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท โดยใช้แหล่งเงินทุนในการเริ่มก่อตั้งกิจการส่วนใหญ่มาจากผู้ถือหุ้นส่วนธุรกิจส่วนใหญ่มีความจำเป็นต้องกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนในระบบมาใช้หมุนเวียนในการดำเนินงาน และมีความจำเป็นต้องขอเครดิตเพื่อซื้อสินค้าจากร้านค้า นโยบายการจ้างบุคลากร โดยเฉพาะช่างฝีมือและแรงงาน ส่วนใหญ่จะจ้างชั่วคราวในแต่ละโครงการ โดยจ่ายค่าจ้างตามฝีมือและประสบการณ์ นโยบายการลงทุนด้านเครื่องจักรส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเช่าซื้อเพื่อใช้งาน ส่วนการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ทั้ง 5 ปัจจัยหลัก คือ 1) ปัจจัยด้านการเงิน 2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง 3) ปัจจัยด้านเครื่องจักร 4) ปัจจัยด้าน

บุคลากร และ 5) ปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อมและกฎระเบียบข้อบังคับ โดยทำการพิจารณาปัจจัยย่อยที่มีค่ามัธยฐานและค่าฐานนิยมเท่ากับ 4 ขึ้นไป

ปัจจัยด้านการเงินที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปางประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ 5 ปัจจัยด้วยกัน คือ 1) ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนเพื่อใช้ในการลงทุนได้ 2) ขาดการวางแผนและบริหารการเงินที่ดี 3) ไม่มีเงินทุนส่วนตัวหรือเงินทุนจากหุ้นส่วนเพียงพอ 4) การกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนในอัตราดอกเบี้ยสูงและ 5) ไม่มีการประเมินศักยภาพทางการเงินของกิจการก่อนการรับงาน แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการเงิน สามารถสรุปพอสังเขปได้ดังนี้คือ ในส่วนของภาครัฐควรมีมาตรการช่วยเหลือหรือผ่อนคลайд้านการเงิน เพื่อเพิ่มสภาพคล่องแก่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยเฉพาะกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้างรายย่อยในต่างจังหวัด เนื่องจากธุรกิจนี้ต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนสูงและในปัจจุบันระบบเครดิตการใช้จ่ายเงินสดมีมากขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง หากภาครัฐสามารถเพิ่มสภาพคล่องรวมถึงสถานะเศรษฐกิจของประเทศสามารถสร้างความมั่นใจให้แก่เจ้าของกิจการต่างๆ ความตึงเครียดในธุรกิจก็จะลดลง

ในส่วนของสถาบันการเงิน ควรเข้ามามีบทบาทในการช่วยเหลือธุรกิจรับเหมาก่อสร้างให้มากขึ้น โดยเฉพาะการผ่อนปรนและเพิ่มการปล่อยสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูสภาพคล่องของผู้รับเหมา และยังเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในส่วนของผู้รับเหมา จะต้องมีการประเมินสถานะทางการเงิน ความพร้อมของกิจการในทุกๆ ด้าน เพื่อทราบจุดอ่อน จุดแข็งในการทำธุรกิจของตัวเอง และขีดความสามารถในการรับงาน รวมถึงการประเมินผลตอบแทน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารสภาพคล่อง การวิเคราะห์ต้นทุน-กำไร ค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนในการรับงานแต่ละครั้ง

ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปาง ประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ คือ 1) วัสดุก่อสร้างขาดตลาดและการกักตุนสินค้าของร้านค้า 2) การขายวัสดุก่อสร้างเกินราคาหรือขึ้นราคาสินค้าล่วงหน้าและ 3) ขาดการวางแผนและควบคุมการใช้วัสดุที่ดี แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง สามารถสรุปพอสังเขปได้ดังนี้ ปัญหาวัสดุก่อสร้างขาดตลาดและการกักตุนสินค้าของร้านค้ารวมถึงการขายวัสดุก่อสร้างเกินราคาหรือการขึ้นราคาสินค้าล่วงหน้า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพาณิชย์ควรเข้าไปตรวจสอบและมีมาตรการลงโทษผู้ฉวยโอกาสขึ้นราคาสินค้าอย่างเด็ดขาดและจริงจัง สำหรับวัสดุก่อสร้างหลักๆ เช่น ปูนซีเมนต์และเหล็กเส้น ควรพิจารณาให้เป็นสินค้าประเภทควบคุมตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ.2542 เพื่อกรมการค้าภายในจะได้มีอำนาจในการ

ตรวจสอบปริมาณการผลิต การจำหน่ายและปริมาณสินค้าคงเหลือ ในส่วนของผู้ประกอบการเองควรมีการวางแผนการใช้วัสดุล่วงหน้า ไม่ควรเผื่อหรือสำรองปริมาณวัสดุไว้มากจนเกินไป (อาจมีสาเหตุมาจากการประมาณการที่ผิดพลาดหรือสำรองไว้สำหรับงานครั้งต่อไป) เนื่องจากราคาวัสดุในประเทศมีความผันผวนไม่แน่นอน ดังนั้นการสำรองวัสดุย่อมหมายถึงต้นทุนที่จะต้องจมไปกับส่วนนั้นนั่นเอง และยังมีความเสี่ยงในการที่จะไม่มีงานเข้ามาป้อนหรือไม่ได้งานต่อเนื่องสูงในสภาพการณ์ปัจจุบัน ควรยึดหลักการสำรองปริมาณ ราคาวัสดุอุปกรณ์ และคาดการณ์แนวโน้มในอนาคต นอกจากนี้จะต้องมีวิธีการจัดหา และควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างประหยัดเกิดความแตกหักเสียหายน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปาง ประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ 4 ปัจจัย คือ 1) เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงมีไม่เพียงพอ 2) ขาดการวางแผนการใช้เครื่องจักร 3) เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงไม่มีประสิทธิภาพและ 4) การใช้เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงไม่เหมาะสมหรือผิดประเภท แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง สามารถสรุปพอสังเขปได้ดังนี้ คือผู้รับเหมาควรวางแผนล่วงหน้าเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ควรเลือกวิธีการลงทุนด้านเครื่องจักรให้เหมาะสมกับขนาดของธุรกิจ ความจำเป็น และความถี่ในการใช้งานของเครื่องจักรประเภทนั้นๆ ซึ่งจะส่งผลต่อต้นทุนของกิจการ ควรมีการศึกษาข้อมูลเพื่อใช้ในการเลือกประเภทเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง เครื่องทุ่นแรงได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะ และสภาพการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และควรมีการบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องจักรอย่างสม่ำเสมอทั้งระหว่างและหลังการใช้งานและมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

ปัจจัยด้านบุคลากร (โดยเฉพาะช่างฝีมือและแรงงาน) ที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปาง ประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ 6 ปัจจัย คือ 1) ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน 2) ขาดการวางแผนเรื่องการใช้บุคลากรและการจัดอัตรากำลัง 3) จำนวนไม่เพียงพอกับงานทำให้เกิดความล่าช้า 4) การหยุดงานเนื่องจากเทศกาลและประเพณีท้องถิ่น 5) ขาดทักษะความชำนาญและประสบการณ์ในการทำงาน และ 6) ขาดความรับผิดชอบและความตั้งใจในการทำงาน แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านบุคลากร (โดยเฉพาะช่างฝีมือและแรงงาน) สามารถสรุปได้พอสังเขปได้ดังนี้ ผู้รับเหมาควรมีการวางแผนเกี่ยวกับช่างฝีมือและแรงงานในระยะยาว มากกว่าการจัดหามาเพียงเพื่อทำงานระยะสั้นเฉพาะ โครงการหนึ่งโครงการใดเท่านั้น เพราะนอกจากจะเป็นการพัฒนาทักษะ ชีตความสามารถในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างความคุ้นเคยในทีมงานแล้วผู้บริหารยังสามารถวางแผนอัตรากำลังในการรับงานใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสมไม่เกิดปัญหาเรื่องขาดแคลนกำลังคน โดยการวางแผนกำลังคนจะต้องพิจารณาจากขนาดของโครงการที่รับ

ทำเป็นหลักนอกจากนี้ในการวางแผนการทำงานควรหลีกเลี่ยงให้มีการทำงานในช่วงที่มีวันหยุดเทศกาลต่อเนื่องให้น้อยที่สุด เพื่อป้องกันปัญหาการหยุดงานของพนักงานในช่วงเวลาดังกล่าว และอาจจะต้องเตรียมแผนการเพิ่มผลผลิต (Productivity) ของงานทั้งในช่วงก่อนและหลังวันหยุดดังกล่าวเป็นการชดเชยไว้ล่วงหน้า

ปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อมและกฎระเบียบข้อบังคับ ที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปาง ประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ 5 ปัจจัย คือ 1) ปัญหาการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง โดยเฉพาะเหล็กเส้นและปูนซีเมนต์ในประเทศไทย 2) ปัญหาการขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือในอุตสาหกรรมก่อสร้าง 3) ความเข้มงวดในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อจำกัดต่างๆ ในอุตสาหกรรมก่อสร้างของภาครัฐ 4) ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้นและ 5) นโยบายของส่วนราชการที่ต้องการให้มีการจ้างงานท้องถิ่น แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างสามารถสรุปได้พอสังเขปดังนี้ คือ รัฐบาลควรเปิดเสรีให้มีการนำเข้าวัสดุก่อสร้างหลักๆ โดยเฉพาะเหล็กเส้นและปูนซีเมนต์ รวมทั้งลดภาษีการนำเข้าในประเภทที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการบรรเทาปัญหาการขาดแคลน และเพื่อให้เกิดความยุติธรรมด้านราคา รัฐบาลควรสนับสนุนให้เกิดการจ้างงานในวงจรกิจุประเภทนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ช่างฝีมือและแรงงานมีงานทำอย่างสม่ำเสมอไม่หันไปประกอบอาชีพอื่น ส่งเสริมให้อาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการก่อสร้างเป็นอาชีพที่ยั่งยืน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้รัฐบาลควรผ่อนปรนมาตรการความเข้มงวดต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประเภทนี้ เช่น ลดความเข้มงวดในด้านมาตรการภาษี การเรียกเก็บภาษีในการทำธุรกิจก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์แบบจำเพาะเจาะจง ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจ่ายเงินค่างวดให้แก่ผู้รับเหมา การหักและจ่ายคืนเงินประกันผลงานซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระในการจ่ายเงินกู้และดอกเบี้ยของผู้รับเหมา เป็นต้น

วิชวุธ อยู่อำไพ [15] ได้ทำการศึกษา ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดกลาง และขนาดย่อม ได้ผลลัพธ์เป็นภาพรวมของปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อันประกอบด้วยปัจจัยด้านการเมือง เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสังคม ผลที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อทั้งองค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง เจ้าของโครงการ และหน่วยงานรัฐบาล โดยใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณา นโยบายการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

กิตติพงษ์ รุ่งแสง [16] จากการศึกษาพบว่า ในการจัดอันดับความสำคัญของปัจจัย ปัจจัยด้านการประมาณราคา การติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขเป็นปัจจัยที่มีการให้ความสำคัญมากที่สุด และเมื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มผู้ที่ปฏิบัติงานหน้างานและงานด้านวางแผนงานพบว่า

ปัจจัยที่ทั้งสองกลุ่มให้ความสำคัญนั้นเหมือนกัน คือ ปัจจัยด้านการประมาณราคา การติดตามผลงาน การปรับปรุงแก้ไข ส่วนการเปรียบเทียบด้านประสิทธิภาพการทำงานกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ พบว่า กลุ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในระดับต่างๆกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านการประมาณราคาการติดตามผล การปรับปรุงแก้ไขเป็นปัจจัยหลัก

เมธา ไชโย [17] ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จำนวน 45 ปัจจัยย่อยที่นำมาศึกษาได้รับการคัดกรองด้วยวิธี Focus Group ซึ่งจำแนกปัจจัยออกเป็น 5 ปัจจัยหลักด้วยกัน คือ 1) ปัจจัยด้านการเงิน 2) ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ก่อสร้าง 3) ปัจจัยด้านเครื่องจักร 4) ปัจจัยด้านบุคลากร และ 5) ปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อมและภาวะบีบข้อมบังคับ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึงสาเหตุหลัก 10 ปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดต่อการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่า ผู้รับเหมาที่มีกำไรและผู้รับเหมาที่ขาดทุนหรือเท่าทุนได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อม และนโยบายภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ปัญหาเรื่องการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง โดยเฉพาะเหล็กเส้นและปูนซีเมนต์ สภาวะเงินเฟ้อและสภาพคล่องทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นส่วนใหญ่ และจากการสรุปอันดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมาก่อสร้างในกรุงเทพมหานคร 10 อันดับแรก พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมากที่สุด คือปัจจัยการปรับราคาขึ้น-ลงของวัสดุ อุปกรณ์ก่อสร้าง เป็นปัจจัยที่เป็นปัญหา อุปสรรคของผู้รับเหมาก่อสร้างเป็นอย่างมาก เนื่องจากสภาวะการเงินเฟ้อในประเทศ การปรับราคาขึ้น-ลงของตลาดน้ำมันโลก รวมถึงนโยบายและความต่อเนื่องของรัฐบาลที่มีต่ออุตสาหกรรมการก่อสร้าง สาเหตุเหล่านี้เป็นผลทำให้ราคาวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างมีราคาผันผวนอยู่ตลอดเวลา ในส่วนของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้รับเหมา รองลงมาคือ การขาดการวางแผนและบริหารการเงินที่ดี เนื่องด้วยองค์กรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการวางแผนด้านการเงินจะช่วยลดรายจ่ายและควบคุมรายรับ-รายจ่ายได้ รวมถึงการวางแผนในด้านอื่นๆ ด้วย อาทิเช่น การวางแผนด้านบุคลากร เครื่องจักร อุปกรณ์ การวางแผนที่กล่าวมาในข้างต้นนี้สามารถลดความผิดพลาดจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่างๆ ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตั้งแต่ต้นจนจบโครงการ เพื่อให้ทำงานสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ขององค์กร

อโนทัย แสงธรรมธร [18] ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ การจัดการในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการ ในอำเภอเมือง จ.นครสวรรค์ พบว่า ส่วนใหญ่มีรูปแบบการประกอบธุรกิจแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด ลักษณะงานที่รับเหมาเป็นงานอาคาร โดยมีผู้ว่าจ้างเป็นหน่วยงานของรัฐและส่วนใหญ่ผู้บริหารมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ผู้ประกอบการมีการจัดการธุรกิจโดยดำเนินการตาม

หน้าที่ทางการบริหารครบ 5 ประการ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดการกำลังคน การสั่งการ และการควบคุม โดยให้ความสำคัญกับหน้าที่ทางการวางแผนมากที่สุด

ปัญหาที่พบด้านการวางแผน คือ ปัญหาการวางแผนพิจารณาปริมาณก่อสร้างและการวางแผนด้านการเงิน ปัญหาที่พบด้านการจัดการองค์การ คือ ปัญหาการมอบหมายงาน ปัญหาที่พบทางการจัดการกำลังคน คือ ปัญหาการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ปัญหาที่พบด้านการสั่งการ คือ ปัญหาการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัญหาที่พบด้านการควบคุม คือ ปัญหาการควบคุมงานไม่ต่อเนื่อง ปัญหาอื่นๆ ที่พบ คือ ปัญหาด้านเงินทุน และขีดความสามารถในการทำงานของธุรกิจ ปัญหาด้านอื่นๆ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ปริมาณงานก่อสร้างมีน้อยและมีการผูกขาดงานก่อสร้างโดยผู้รับเหมาก่อสร้างบางราย ในการแก้ไขปัญหาทั้งผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไขปัญหา โดยเน้นการแก้ไขที่ระบบการทำงาน และส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา ธุรกิจส่วนใหญ่คาดว่าแนวโน้มธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์อยู่ในทิศทางขาลงและมีแนวโน้มว่าจะลดการรับงานก่อสร้างลงในอนาคต

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย [19] ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ ผลกระทบของราคาวัสดุก่อสร้าง ราคาน้ำมันและค่าขนส่งที่ใช้ในกิจกรรมก่อสร้างที่มีต่อต้นทุนการก่อสร้าง พบว่า ต้นทุนการก่อสร้างจะถูกกระทบมากที่สุดจากผลของราคาวัสดุและค่าขนส่ง ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 57 และ 3.5 ของมูลค่าผลผลิตรวมของกิจกรรมการก่อสร้าง (สัดส่วนเฉลี่ยจากโครงการก่อสร้างทุกประเภท) ขณะที่ราคาน้ำมันจะมีผลกระทบโดยตรงไม่มาก เพราะเป็นปัจจัยการผลิตที่มีสัดส่วนเพียงร้อยละ 1.9 ของมูลค่าผลผลิตรวมของการก่อสร้าง (แต่จะกระทบทางอ้อมผ่านราคาวัสดุและค่าขนส่ง)

แนวทางในการแก้ปัญหา โดยกระทรวงพาณิชย์ต้องเข้ามาตรวจสอบควบคุมราคาอย่างเคร่งครัด ผู้ผลิตควรเตรียมความพร้อมต่อการปรับระดับกำลังการผลิตสินค้า ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดได้อย่างทันท่วงทีเพื่อไม่ให้สินค้าขาดแคลน ในช่วงฤดูการก่อสร้างที่มีความต้องการสูงผู้ประกอบการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคการก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ทั้งหมด ควรพิจารณาปรับขึ้นราคาสินค้าบนพื้นฐานของต้นทุนที่แท้จริง ขณะเดียวกันควรหามาตรการในการบริหารต้นทุนให้ต่ำลงด้วย

ฉัตรทิพย์ กักดีอักษรณ์ [8] ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทงานทาง พบว่าความผันผวนของค่าวัสดุก่อสร้างเป็น ปัจจัยวิกฤตร่วมจากทุกฝ่าย นอกจากนั้นทุกฝ่ายยังเห็นร่วมกันว่า สภาพเงื่อนไขของหน่วยงานก่อสร้างและ นโยบาย

ของรัฐบาล เป็นปัญหาสำคัญ ปัจจัยเหล่านี้ควรได้รับการควบคุมอย่างระมัดระวังเพื่อการบริหารโครงการที่ดียิ่งขึ้น

2.5 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี

จากการศึกษา เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาสรุปเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรีได้ดังตารางที่ 2.1 - 2.5

ตารางที่ 2.1 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยรวม

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี	เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ	[1] [2] [7] [8] [9] [10] [11] [15] [18]
ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี	[1] [2] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [15] [18]
ปัจจัยด้านการควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล	[1] [2] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [15] [18]
ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	[2] [7] [9] [11] [14] [15] [18] [20]

ตารางที่ 2.2 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ

ปัจจัย	เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้อ้างอิง									
	[1]	[2]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[15]	[18]	
รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ		/			/	/	/			
การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง						/	/			
ไม่มีการเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร						/		/		
การทุจริตภายในองค์กร						/				
การขาดความรู้และประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง		/					/	/		
การควบคุมผู้รับเหมารายย่อยไม่ได้ ผู้รับเหมารายย่อยทิ้งงาน						/			/	

ตารางที่ 2.2 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ (ต่อ)

ปัจจัย	เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้อ้างอิง								
	[1]	[2]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[15]	[18]
การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการให้เป็นไปตาม ประมาณการ	/					/			
การลงทุนที่ผิดพลาดหรือการลงทุนที่เกินตัว		/	/	/				/	
การนำเงินของบริษัทไปใช้จ่ายผิดประเภท		/				/		/	
การจัดการข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน								/	
เวลาที่ใช้ในการวางแผนโครงการ						/			
การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ สูงขึ้น						/			
การประเมินผลการทำงานจากรายงาน					/	/			
การจัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าของงาน					/	/			

ตารางที่ 2.3 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี

ปัจจัย	เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้อ้างอิง									
	[1]	[2]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[15]	[18]
การจ่ายเงินล่าช้า	/					/			/	
การผิดสัญญาของลูกค้า						/			/	
การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด		/				/				
อัตราดอกเบี้ยสูง	/		/			/		/	/	
การขาดความรู้เรื่องการเงินและการบัญชี						/	/			
การขาดการวางแผน ตรวจสอบ และบริหารการ เงินที่ดี	/	/				/	/			/
มีปัญหาเรื่องหนี้สิน			/			/	/		/	
ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนเพื่อกู้ยืมเงินมาลงทุนได้						/			/	

ตารางที่ 2.3 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี (ต่อ)

ปัจจัย	เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้อ้างอิง									
	[1]	[2]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[15]	[18]
ค่าใช้จ่ายทางตรง (ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน)	/	/	/	/	/	/		/		
ไม่มีการประเมินศักยภาพทางการเงินของกิจการก่อนรับงาน						/	/		/	
เงินทุนส่วนตัวหรือเงินทุนจากหุ้นส่วนไม่เพียงพอ มีจำนวนจำกัด						/	/		/	
แหล่งเงินทุนหรือสัญญากู้ยืมที่ไม่เหมาะสม						/			/	
สถาบันการเงินไม่ปล่อยสินเชื่อ						/		/	/	

ตารางที่ 2.4 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล

ปัจจัย	เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้อ้างอิง									
	[1]	[2]	[7]	[8]	[9]	[10]	[12]	[15]	[18]	
การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น		/		/						
การจัดหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน		/		/						
จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า		/		/		/		/		
ลูกค้าขอแก้ไขแบบก่อสร้าง หรือ เพิ่ม-ลดงานก่อสร้าง		/			/					
การกักตุนวัสดุก่อสร้าง		/						/		
วัสดุที่จัดหามาได้ขาดคุณภาพ	/					/				
ข้อจำกัดเรื่องการขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขนส่ง							/			
ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน		/					/			
ค่าแรงงานในพื้นที่ก่อสร้าง		/								
การควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุและการตรวจสอบ		/				/				
ขาดการวางแผน และควบคุมการใช้วัสดุที่ดี		/				/				

ตารางที่ 2.4 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้าง ปัจจัยด้านการควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล (ต่อ)

ปัจจัย	เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้อ้างอิง								
	[1]	[2]	[7]	[8]	[9]	[10]	[12]	[15]	[18]
บริษัทใช้วัสดุที่ไม่ได้คุณภาพ ทำให้ต้องแก้ไขงาน ภายหลัง						/		/	
การคาดการณ์วัสดุ อุปกรณ์ ในช่วงเวลาก่อสร้าง		/						/	
ขาดการวางแผนเรื่องการใช้บุคลากรและการจัด อัตรากำลัง		/	/						
วิศวกรและช่างขาดประสบการณ์ในการทำงาน ก่อสร้าง		/				/			
การขออนุมัติใช้และเปลี่ยนแปลงวัสดุ		/				/			
ปัญหาระหว่างช่างฝีมือกับแรงงาน		/				/			
ขาดการวางแผนการใช้เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง		/						/	
เครื่องจักรที่จำเป็นต้องใช้ ขาดแคลน ในท้องตลาด	/							/	
เครื่องจักรเสียบ่อย							/		/
เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอ							/	/	/
การใช้เครื่องจักรให้เหมาะสมกับงาน					/			/	/
การรอคิวเช่าเครื่องจักร							/		/
การรอเคลื่อนย้ายหรือประกอบเครื่องจักร						/			/
เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงขาดการดูแลรักษา และดูแล ไม่เหมาะสม							/	/	/
ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องจักร					/			/	/

ตารางที่ 2.5 เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปัจจัย	เอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้อ้างอิง							
	[2]	[7]	[9]	[12]	[14]	[15]	[18]	[20]
การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง	/					/	/	/
ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น	/					/	/	/
ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	/					/		
สภาวะทางการเมือง	/					/		
ระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา	/	/		/				
ความเข้มงวดในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อจำกัดต่างๆในการก่อสร้างของภาครัฐ				/		/	/	
ภัยธรรมชาติ					/		/	
สภาพพื้นที่บริเวณที่จะก่อสร้าง		/	/		/			
สภาพภูมิอากาศ					/			
การหยุดงานเนื่องจากเป็นวันหยุดเทศกาล					/			

เมื่อได้ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรีแล้ว ผู้วิจัย จะนำไปจัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้ในการจัดลำดับระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง สำหรับ การออกแบบสอบถาม การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดอันดับความสำคัญจะกล่าวถึงในบทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะกล่าวในบทที่ 4

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่จัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมและจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี โดยทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนที่เกิดขึ้นภายในองค์กรของบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ผ่านทัศนคติของเจ้าของกิจการรับเหมาก่อสร้างผู้มีประสบการณ์ วิศวกรและฝ่ายบัญชี โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลของบริษัทรับเหมาก่อสร้างต่างๆ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย มากำหนดปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และทำการออกแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่ม พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมที่ไม่ได้มีอยู่ในแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สุด เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น หลังจากได้ข้อมูลและวิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ผลของการประมุลเชิงสถิติประกอบกับทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอผลงานวิจัยต่อภาคอุตสาหกรรมก่อสร้าง ให้ทราบถึงข้อเท็จจริง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานต่อไป

3.1 ขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 1) วางแผนดำเนินงาน
- 2) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3) กำหนดปัจจัย
- 4) ออกแบบสอบถาม
- 5) เก็บรวบรวมข้อมูล
- 6) วิเคราะห์ข้อมูล
- 7) สรุปผลการวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) มาทำการเลือกจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยคัดเลือกโครงการบ้านพักอาศัยที่อยู่ในจังหวัดชลบุรี จำนวน 30 โครงการ จากจำนวนโครงการทั้งหมด 270 โครงการ [20] เลือกเอาโครงการบ้านพักอาศัยแบบบ้านเดี่ยว เป็นโครงการที่กำลังอยู่ในขั้นตอนการก่อสร้างและสร้างเสร็จแล้วบางส่วน แต่ละโครงการจะต้องมีผู้รับเหมาก่อสร้างคนละบริษัทกัน เป็นโครงการที่อยู่ในเขตที่มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น เช่น อำเภอเมืองชลบุรี อำเภอบ้านบึง อำเภอศรีราชา อำเภอบางละมุง อำเภอสัตหีบ และเขตการปกครองพิเศษ เมืองพัทยา ซึ่งจำนวน 30 โครงการเป็นจำนวนขั้นต่ำที่สามารถใช้สถิติวิเคราะห์ได้โดยอาศัยทฤษฎีแนวโน้มนำเข้าสู่ส่วนกลาง (Central Limit Theorem) [21] จะประมาณได้ว่าข้อมูลมีการแจกแจงเป็นแบบปกติได้ ใน 1 โครงการจะทำการสอบถามผู้เกี่ยวข้องในโครงการ 3 ฝ่ายประกอบด้วยเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกรและฝ่ายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง รวมจำนวนตัวอย่างการสอบถามแล้ว 90 ตัวอย่าง

3.3 การออกแบบแบบสอบถาม

ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อให้ปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยมีความชัดเจน และกำหนดลักษณะของปัญหาได้ ซึ่งคุณภาพของการวิจัยเชิงสำรวจนั้นจะขึ้นอยู่กับแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาถึงผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย และปัจจัยที่แต่ละองค์กรให้ความสำคัญเมื่อมีการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วแบบสอบถามที่ดีจะต้องประกอบไปด้วยเนื้อหาที่สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้

3.3.1 ประเภทของข้อมูลและแหล่งที่มาของข้อมูล

ประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท ดังนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่นักวิจัยเก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลโดยตรง จึงเป็นข้อมูลที่นักวิจัยต้องเก็บรวบรวมเอง โดยอาจเก็บรวบรวมด้วยวิธีทดลอง สัมภาษณ์ หรือสังเกตการณ์ ฯลฯ หรืออาจเป็นข้อมูลที่มีผู้เก็บรวบรวมไว้แล้ว

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ข้อมูลที่ไม่ได้มาจากแหล่งต้นตอโดยตรงแต่จะใช้วิธีคัดลอก หรือถ่ายทอดกันมาอีกทีหนึ่งได้แก่จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น หนังสือ วารสาร นิตยสาร บทความทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น

3.3.2 ชนิดของแบบสอบถาม

ชนิดของแบบสอบถามที่ใช้ในแบบสอบถาม งานวิจัยนี้มีรูปแบบคำถามดังต่อไปนี้

1) คำถามปลายปิด เป็นคำถามซึ่งมีทางเลือกให้ตอบตามที่กำหนดที่คงที่ และให้ผู้ตอบเลือก 1 คำตอบเท่านั้นที่ใกล้เคียงความจริงที่สุด ซึ่งถือว่าเป็นคำถามที่มีโครงสร้าง เป็นคำถามที่มีการออกแบบเรียงลำดับไว้อย่างแน่นอน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตามลำดับในแต่ละข้อ คำถามปลายปิดที่เลือกใช้ในส่วนต่างๆ ของแบบสอบถามมีรูปแบบดังนี้

- คำถามแบบมีทางเลือกคงที่ หรือ คำถามแบบหลายตัวเลือก เป็นคำถามซึ่งมีทางเลือกคงที่ และต้องการให้ผู้ตอบเลือกเพียง 1 คำตอบจากหลายคำตอบ

- คำถามแบบใช้สเกลความสำคัญ เป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบได้เรียงลำดับความสำคัญของคุณสมบัติโดยสเกลความสำคัญหรือสเกลความถี่จะถูกแบ่งตามปัจจัยในแต่ละข้อและในแต่ละผู้ตอบแบบสอบถาม อาจจะเลือกหนึ่งสเกลความสำคัญหรือหลายสเกลความสำคัญก็ได้ การตอบแบบสอบถามแบบนี้ เมื่อทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดแล้ว ทำให้ทราบถึงความถี่ของสเกลความสำคัญหรือสเกลความถี่แต่ละลักษณะข้อมูล เมื่อนำมาหาสัดส่วนต่อจำนวนข้อมูลที่พิจารณาทั้งหมด จะทำให้ทราบถึงสเกลความสำคัญหรือความถี่สัมพันธ์ของข้อมูลที่ได้แต่ละข้อ การพิจารณาวิเคราะห์ข้อมูลจากความถี่ที่ได้จากแบบสอบถาม โดยมีการให้นำหน้าข้อมูลในแต่ละคำตอบ แต่ละส่วนและมีการให้นำหน้าที่แตกต่างกันออกไป

2) คำถามปลายเปิด เป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถ ทำได้โดยใช้คำพูดของตนเอง เป็นคำถามแบบไม่มีโครงสร้าง ซึ่งไม่มีการวางแผน หรือการจัดแนวคำตอบ

3.3.3 องค์ประกอบของแบบสอบถาม

การจัดทำแบบสอบถามเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ได้จัดทำแบบสอบถามในลักษณะของแบบสอบถามปลายปิดในแบบสอบถาม ส่วนที่ 1 และ 2 ในลักษณะของแบบสอบถามปลายเปิด ในแบบสอบถามส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 ซึ่งแบบสอบถามแต่ละส่วน มีลักษณะดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถาม เพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มเป้าหมาย เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงข้อมูลเบื้องต้นต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์แก่การให้ข้อมูลของการก่อสร้าง ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลและการสรุปผลจะได้สะดวก

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามประกอบด้วยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ผู้ตอบคำถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ซึ่งการวัดระดับการพิจารณาแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะข้อคำถาม

ประกอบด้วยปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน ซึ่งมีความสำคัญ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

เพื่อเป็นการตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ผู้วิจัยได้เลือกวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้กันมากที่สุด เหมาะสำหรับเครื่องมือที่เป็นแบบทดสอบแบบถูกเป็น 1 ผิดเป็น 0 หรือ จะให้เป็นคะแนนอื่นๆ นอกเหนือไปจาก 1 กับ 0 หรือจะเป็นแบบประเมินค่า (Rating scale) แต่ละข้อคำถามไม่จำเป็นต้องมีความยาก ง่ายเท่ากัน ในการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยแบ่งเป็นรายด้านและโดยรวม ดังแสดงผลในตารางที่ 3.1 โดยมีเกณฑ์ในการประเมินความน่าเชื่อถือดังนี้ [22]

0.80-1.00	=	มีความน่าเชื่อถือสูงมาก
0.60-0.79	=	มีความน่าเชื่อถือค่อนข้างสูง
0.40-0.59	=	มีความน่าเชื่อถือได้ปานกลาง
0.20-0.39	=	มีความน่าเชื่อถือได้ต่ำ
0.01-0.19	=	มีความน่าเชื่อถือได้ต่ำมาก

ตารางที่ 3.1 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา	จำนวนปัจจัยที่ สอบถาม
ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ	0.9564	14
ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี	0.9470	14
ปัจจัยด้านการควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล	0.9745	26
ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	0.9325	10
โดยรวม	0.9853	64

จากตารางที่ 3.1 พบว่า ด้านการบริหารการจัดการโครงการมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9564 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสูงมาก ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชีมีค่า

สัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9470 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสูงมาก ปัจจัยด้านการควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกลมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9745 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสูงมาก ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9325 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสูงมาก และเมื่อมองในภาพรวมแล้วสิ่งแวดล้อม มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9853 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสูงมาก

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลจากการทำแบบสอบถามของกลุ่มเป้าหมาย มีขั้นตอนดังนี้

- 1) ติดต่อขอข้อมูลจากบริษัทรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
- 2) ในการเก็บข้อมูลของแต่ละบริษัท ใช้การเดินทางไปด้วยตัวเองเพื่อสอบถามข้อมูลและสัมภาษณ์ เจ้าของโครงการหรือผู้รับเหมาก่อสร้าง วิศวกรประจำโครงการ และฝ่ายบัญชี

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลเบื้องต้นมาแจกแจงให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อศึกษาถึงระดับความรู้และประสบการณ์ในการทำงานแล้ว จึงนำแบบสอบถามที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 หลักการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 1 วิเคราะห์ โดยหาร้อยละ เพื่อนำมาบรรยายประกอบตาราง
- 2) ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้เลือกตอบตามมาตราส่วนประมาณค่า ตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ดังแสดงในตารางที่ 3.2 จากนั้นนำมาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและจัดอันดับความสำคัญ

ตารางที่ 3.2 คะแนนความสำคัญของการตอบแบบสอบถาม

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มีผลกระทบมากที่สุด	5
มีผลกระทบมาก	4
มีผลกระทบในระดับปานกลาง	3
มีผลกระทบน้อย	2
ไม่มีผลกระทบเลย	1

เนื่องจากการได้มีการกำหนดน้ำหนักคะแนนไว้ 5 ระดับ จากการแปรผลของค่าน้ำหนักคะแนนมีค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยจึงกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยใหม่ เพื่อให้ได้การแปรผลของค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากขึ้น โดยกำหนดช่วงของน้ำหนักคะแนนดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	มีผลกระทบมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีผลกระทบมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีผลกระทบในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีผลกระทบน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ไม่มีผลกระทบเลย

3) ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 เป็นคำถามแบบปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นไว้ในรูปแบบข้อเสนอแนะนั้น ได้ทำการรวบรวมประเด็นต่างๆ มาพิจารณาประเด็นที่ซ้ำกัน หรือ มีความใกล้เคียงกัน มาเขียนสรุปเชิงบรรยาย

3.5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล [22]

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาแปลความหมายของค่าคะแนนตามหลักการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาวิเคราะห์ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: ANOVA) ถ้าพบนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ซึ่งจะแสดงค่าสถิติและความน่าจะเป็นที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานดังนี้

H_0 = กลุ่มเจ้าของบริษัทรับเหมาก่อสร้าง กลุ่มวิศวกร และกลุ่มฝ่ายบัญชี ที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย สอดคล้อง ไม่แตกต่างกัน

H_1 = กลุ่มเจ้าของบริษัทรับเหมาก่อสร้าง กลุ่มวิศวกร และกลุ่มฝ่ายบัญชี ที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ไม่สอดคล้อง แตกต่างกัน

โดยทดสอบที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ($p < 0.05$)

3.6 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

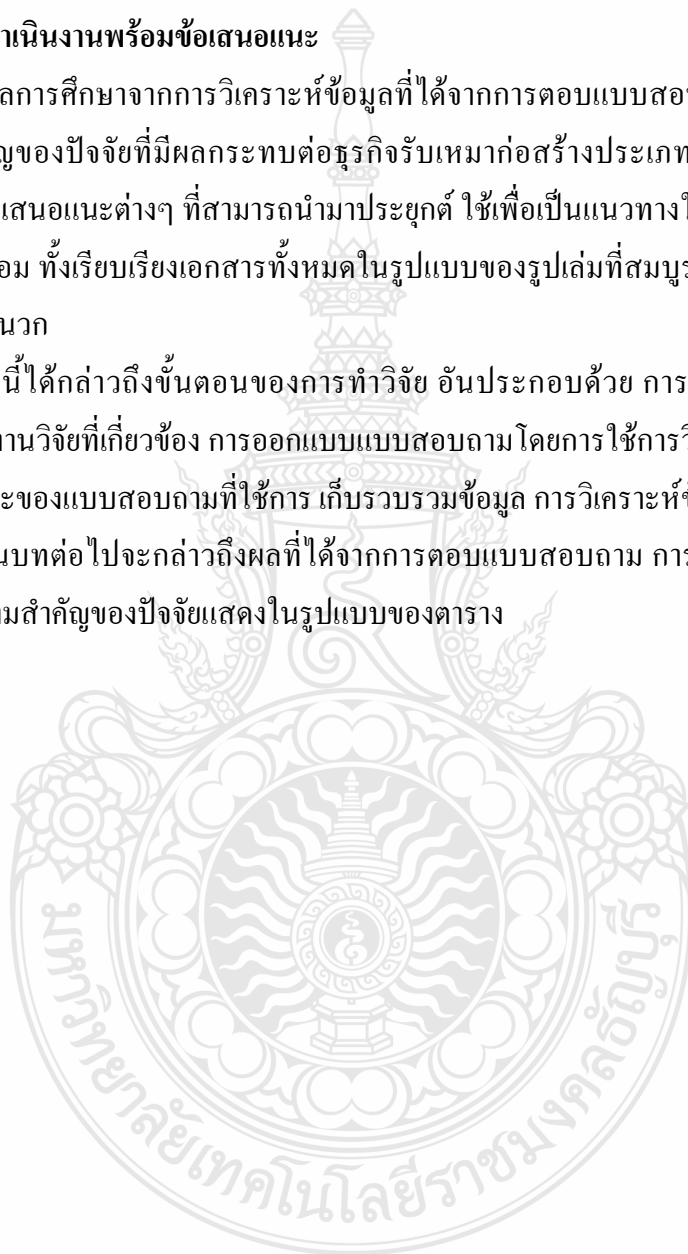
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA)

ส่วนที่ 5 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

3.7 สรุปผลการดำเนินงานพร้อมข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย รวมถึงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้พร้อม ทั้งเรียบเรียงเอกสารทั้งหมดในรูปแบบของรูปเล่มที่สมบูรณ์ โดยมีส่วนนำ ส่วนอ้างอิง และภาคผนวก

ในบทนี้ได้กล่าวถึงขั้นตอนของการทำวิจัย อันประกอบด้วย การวางแผนงานวิจัย การทบทวนเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การออกแบบแบบสอบถามโดยการใช้องการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้การ เก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปผลการดำเนินงานในบทต่อไปจะกล่าวถึงผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม การนำข้อมูลที่ได้มาสรุปและจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยแสดงในรูปแบบของตาราง



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
$S.D.$	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา	F - distribution
df แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ	
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น (Probability) สำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศอายุระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ในการทำงานวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละดังแสดงในตารางที่ 4.1 - 4.3

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) เพศ		
– ชาย	23	76.67
– หญิง	7	23.33
รวม	30	100.00
2) อายุ		
– 20 - 30 ปี	4	13.33
– 31 - 40 ปี	10	33.33
– 41 ปีขึ้นไป	16	53.33
รวม	30	100.00
3) ระดับการศึกษา		
– ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	20.00
– ปริญญาตรี	19	63.33
– ปริญญาโท	5	16.67
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าในกลุ่มของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจำนวน 30 ราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 41 ปีขึ้นไป เป็นส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาส่วนมากในระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของวิศวกร

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) เพศ		
– ชาย	25	83.33
– หญิง	5	16.67
รวม	30	100.00

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของวิศวกร (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2) อายุ		
– 20 - 30 ปี	6	20.00
– 31 - 40 ปี	11	36.67
– 41 ปีขึ้นไป	13	43.33
รวม	30	100.00
3) ระดับการศึกษา		
– ปริญญาตรี	28	93.33
– ปริญญาโท	2	6.67
รวม	30	100.00
4) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ		
– งานออกแบบ	3	10.00
– งานควบคุม	21	70.00
– งานวางแผนก่อสร้าง	6	20.00
รวม	30	100.00
5) ประสบการณ์ในการทำงาน		
– 2 – 5 ปี	7	23.33
– 6 – 10 ปี	16	53.33
– มากกว่า 10 ปี	7	23.33
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าจากจำนวนวิศวกร 30 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศชายส่วนมากมีอายุ 41 ปีขึ้นไปมีระดับการศึกษาส่วนมากในระดับปริญญาตรี มีลักษณะการปฏิบัติส่วนมากเป็นงานควบคุม รองลงมาเป็นปฏิบัติงานวางแผนก่อสร้างและปฏิบัติงานออกแบบตามลำดับ ส่วนมากประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) เพศ		
– ชาย	5	16.67
– หญิง	25	83.33
รวม	30	100.00
2) อายุ		
– 20 - 30 ปี	9	30.00
– 31 - 40 ปี	19	63.33
– 41 ปีขึ้นไป	2	6.67
รวม	30	100.00
4) ระดับการศึกษา		
– ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	16.67
– ปริญญาตรี	23	76.67
– ปริญญาโท	2	6.67
รวม	30	100.00
5) ประสบการณ์ในการทำงาน		
– ต่ำกว่า 2 ปี	2	6.67
– 2 - 5 ปี	12	40.00
– 6 - 10 ปี	9	30.00
– มากกว่า 10 ปี	7	23.33
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าฝ่ายบัญชี 30 ราย ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง มีอายุ 31 - 40 ปี เป็นส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน 2 - 5 ปี เป็นส่วนใหญ่

4.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จะวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.4 - 4.15

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลรูปแบบธุรกิจของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กิจการของตนเองคนเดียว	7	23.33
ห้างหุ้นส่วน	5	16.67
บริษัท	15	50.00
อื่นๆ	3	10.00
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย ส่วนมากมีรูปแบบเป็นบริษัท รองลงมา มีรูปแบบกิจการของตนเองคนเดียว ห้างหุ้นส่วน และรูปแบบอื่นๆ เช่น ธุรกิจครอบครัว เป็นต้น

ตารางที่ 4.5 ข้อมูลระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	4	13.33
5 – 10 ปี	20	66.67
มากกว่า 15 ปี	6	20.00
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย ส่วนมากมีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 5 – 10 ปี รองลงมา มีระยะเวลามากกว่า 15 ปี และน้อยกว่า 5 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ข้อมูลมูลค่าราคาบ้านพักอาศัยในโครงการของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

มูลค่าราคาบ้านพักอาศัยในโครงการ	ใช่		ไม่ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1	3.33	29	96.67
1 - 2 ล้านบาท	11	36.67	19	63.33
2.1 - 3 ล้านบาท	14	46.67	16	53.33
3.1 - 4 ล้านบาท	10	33.33	20	66.67
มากกว่า 4 ล้านบาท	10	33.33	19	63.33

จากตารางที่ 4.6 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย ส่วนมากมีมูลค่าราคาบ้านพักอาศัยในโครงการ 2.1 - 3 ล้านบาท รองลงมามีมูลค่า 1 - 2 ล้านบาท มูลค่า 3.1 - 4 ล้านบาท มูลค่ามากกว่า 4 ล้านบาท และมูลค่าต่ำกว่า 1 ล้านบาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ข้อมูลวงเงินรับเหมาก่อสร้างโดยประมาณของบริษัทภายใน 1 ปี

วงเงินรับเหมาก่อสร้างของบริษัทภายใน 1 ปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 - 10 ล้านบาท	10	33.33
11 - 50 ล้านบาท	7	23.33
51 - 100 ล้านบาท	7	23.33
101 - 200 ล้านบาท	1	3.33
มากกว่า 200 ล้านบาท	5	16.67
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.7 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีวงเงินรับเหมาก่อสร้างของบริษัทภายใน 1 ปี 1 - 10 ล้านบาท มากที่สุด รองลงมามีวงเงิน 11 - 50 ล้านบาท 51 - 100 ล้านบาท มากกว่า 200 ล้านบาท และ 100 - 200 ล้านบาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ข้อมูลจำนวนเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ

จำนวนเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 1,000,000 บาท	4	13.33
1,000,000 - 5,000,000 บาท	9	30.00
5,000,001 - 10,000,000 บาท	4	13.33
10,000,001 - 50,000,000 บาท	6	20.00
มากกว่า 50,000,000 บาท	7	23.33
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.8 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีจำนวนเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจของตนเอง 1,000,000 - 5,000,000 บาท มากที่สุด รองลงมา มีจำนวนเงินทุนหมุนเวียนมากกว่า 50,000,000 บาท วงเงินหมุนเวียน 10,000,001 - 50,000,000 บาท วงเงินหมุนเวียนไม่เกิน 1,000,000 บาท และ 5,000,001 - 10,000,000 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ข้อมูลแหล่งเงินทุนที่ใช้ในธุรกิจ

แหล่งเงินทุนที่ใช้ในธุรกิจ	ใช่		ไม่ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินจากผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วน	2	6.67	28	93.33
กู้เงินจากแหล่งเงินทุน	16	53.33	14	46.67
เงินจากผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วน และกู้เงินจากแหล่งเงินทุน	9	30.00	21	70.00
อื่นๆ	4	13.33	25	83.33

จากตารางที่ 4.9 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใช้แหล่งเงินทุนที่ใช้ในธุรกิจจากกู้เงินจากแหล่งเงินทุน มากที่สุด รองลงมา จากเงินจากผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วน และกู้เงินจากแหล่งเงินทุนแหล่งเงินทุนอื่นๆ เช่น ธนาคาร เงินส่วนตัว และเงินจากผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วนตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ข้อมูลแหล่งเงินทุนสำรองเพิ่มเติมที่นำมาใช้บ่อยที่สุด

แหล่งเงินทุนสำรอง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
เงินออมส่วนตัว	5	16.67	2
กู้ยืมเงินจากคนรู้จัก	3	10.00	3
กู้ยืมเงินจากธนาคาร	17	56.67	1
เงินร่วมทุนจากบริษัทร่วมค้า	2	6.67	4
เงินจากการจดจำนองสินทรัพย์ส่วนบุคคล	1	3.33	6
อื่นๆ	2	6.67	4

จากตารางที่ 4.10 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการที่รับเหมาก่อสร้าง 30 ราย แหล่งเงินทุนสำรองเพิ่มเติมที่เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างนำมาใช้บ่อยที่สุด คือกู้ยืมเงินจากธนาคารรองลงมา ได้แก่เงินออมส่วนตัวกู้ยืมเงินจากคน เงินร่วมทุนจากบริษัทร่วมค้าและแหล่งเงินอื่นๆ และ เงินจากการจดจำนองสินทรัพย์ส่วนบุคคล ตามลำดับ โดยแหล่งเงินทุนอื่นๆ ไม่ได้ระบุ

ตารางที่ 4.11 ข้อมูลนโยบายการลงทุนด้านเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรงในธุรกิจ

นโยบายการลงทุนด้านเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรงในธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลงทุนซื้อเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท	3	10.00
ลงทุนเช่าเพื่อการใช้งาน	11	36.67
ลงทุนซื้อเป็นกรรมสิทธิ์และเช่าเพื่อการใช้งานบางส่วน	15	50.00
อื่นๆ	1	3.33
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.11 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการที่รับเหมาก่อสร้าง 30 ราย เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนมากมีนโยบายลงทุนซื้อเป็นกรรมสิทธิ์และเช่าเพื่อการใช้งานบางส่วนรองลงมา ลงทุนเช่าเพื่อการใช้งานลงทุนซื้อเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและอื่นๆ ตามลำดับ โดยที่อื่นๆ คือ เป็นของผู้รับเหมา

ตารางที่ 4.12 ข้อมูลนโยบายการจ้างบุคลากรในธุรกิจ

นโยบายการจ้างบุคลากรในธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จ้างเป็นพนักงาน หรือลูกจ้างประจำเท่านั้น	8	26.67
จ้างชั่วคราวเป็นงานๆ แต่ละโครงการเท่านั้น	7	23.33
จ้างเป็นพนักงานหรือลูกจ้างประจำ และจ้างชั่วคราว	15	50.00
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.12 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนมากมีนโยบายการจ้างบุคลากรเป็นพนักงานหรือลูกจ้างประจำ และจ้างรองลงมาจ้างเป็นพนักงาน หรือลูกจ้างประจำเท่านั้นและจ้างชั่วคราวเป็นงานๆ แต่ละโครงการเท่านั้นตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ข้อมูลการประสบปัญหาการส่งมอบงานล่าช้า

การประสบปัญหาการส่งมอบงานล่าช้า	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคย	11	36.67
เคย	19	63.33
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.13 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนมากเคยประสบปัญหาการส่งมอบงานล่าช้า

ตารางที่ 4.14 ข้อมูลสัดส่วนความล่าช้าของโครงการ

สัดส่วนความล่าช้าของโครงการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกินร้อยละ 10	12	63.16
ตั้งแต่ร้อยละ 20 – 30	6	31.58
มากกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป	1	5.26
รวม	19	100

จากตารางที่ 4.14 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย สัดส่วนความล่าช้าของโครงการส่วนมากไม่เกินร้อยละ 10 คิดเป็น รองลงมา ตั้งแต่ร้อยละ 20 – 30 และมากกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ข้อมูลสัดส่วนผลตอบแทนที่เป็นกำไรจากการดำเนินงานในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

สัดส่วนผลตอบแทนที่เป็นกำไรจากการดำเนินงานในธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป	14	46.67
ตั้งแต่ร้อยละ 21 – 30	7	23.33
ตั้งแต่ร้อยละ 10 – 20	5	16.67
ไม่เกินร้อยละ 10	4	13.33
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.15 พบว่าในจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 30 ราย เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนมากมีสัดส่วนกำไรจากการดำเนินงานในธุรกิจในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมามากกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป รองลงมา มีสัดส่วนกำไร ตั้งแต่ร้อยละ 20 - 30 มีสัดส่วนกำไรตั้งแต่ร้อยละ 10 - 20 และมีสัดส่วนกำไร ไม่เกินร้อยละ 10 ตามลำดับ

4.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพัก

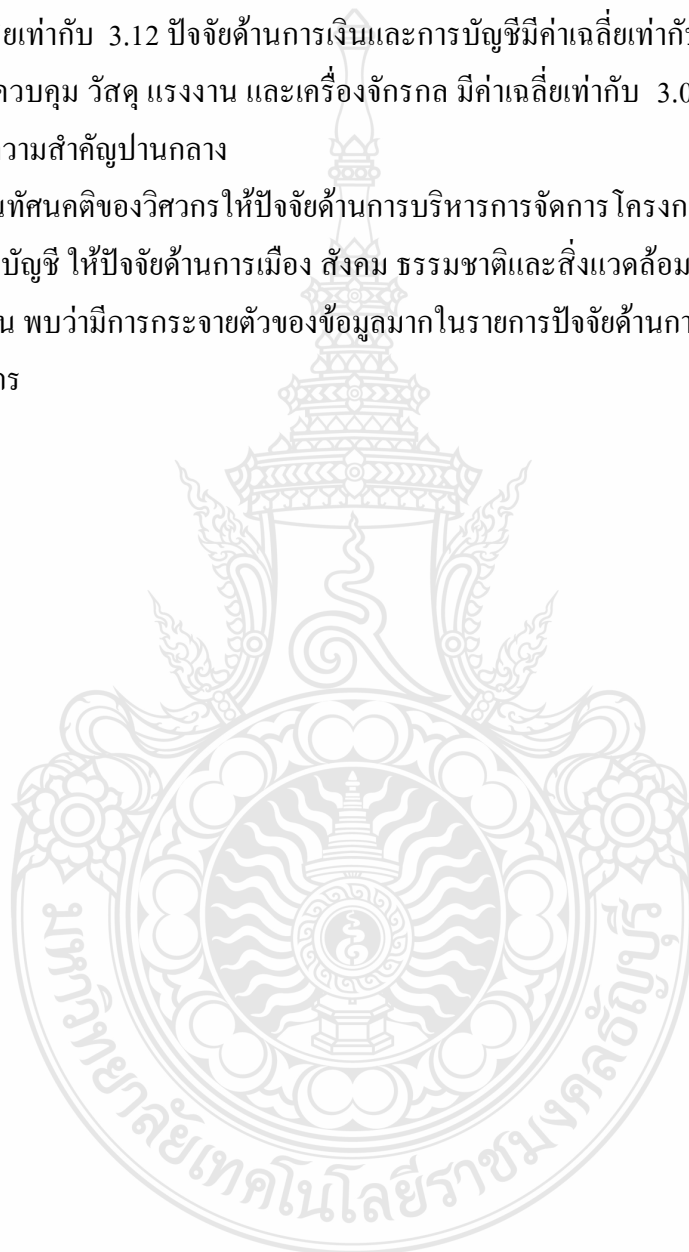
การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและจัดอันดับความสำคัญดังแสดงในตารางที่ 4.16 - 4.24

ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยโดยภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ	เจ้าของธุรกิจ (n=30)				วิศวกร (n=30)				ฝ่ายบัญชี (n=30)				รวม (n=90)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ	2.94	1.00	ปานกลาง	4	3.29	0.98	ปานกลาง	1	3.12	1.09	ปานกลาง	3	3.12	1.02	ปานกลาง	2
2. ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี	3.05	1.06	ปานกลาง	3	3.03	1.35	ปานกลาง	3	3.21	1.16	ปานกลาง	2	3.10	1.19	ปานกลาง	3
3. ปัจจัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล	3.06	0.95	ปานกลาง	2	2.96	1.12	ปานกลาง	4	3.01	1.16	ปานกลาง	4	3.01	1.07	ปานกลาง	4
4. ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.24	1.03	ปานกลาง	1	3.23	0.76	ปานกลาง	2	3.37	0.65	ปานกลาง	1	3.28	0.82	ปานกลาง	1
รวม	3.06	0.92	ปานกลาง		3.09	0.97	ปานกลาง		3.13	0.99	ปานกลาง		3.10	0.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.16 พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 90 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างพักอาศัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.28 รองลงมาได้แก่ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และปัจจัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 ตามลำดับ ปัจจัยทุกด้านอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

โดยในทัศนคติของวิศวกรให้ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการเป็นอันดับ 1 ของโครงการและฝ่ายบัญชี ให้ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับ 1 จากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่ามีการกระจายตัวของข้อมูลมากในรายการปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี ในทัศนคติของวิศวกร



ตารางที่ 4.17 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารจัดการโครงการ

รายการ	เจ้าของธุรกิจ (n=30)				วิศวกร (n=30)				ฝ่ายบัญชี(n=30)				รวม (n=90)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1.การขาดความรู้และประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	2.97	1.16	ปานกลาง	6	3.43	1.48	มาก	3	3.13	1.33	ปานกลาง	7	3.18	1.33	ปานกลาง	4
2.รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ	3.00	1.31	ปานกลาง	5	3.67	1.32	มาก	1	3.13	1.17	ปานกลาง	7	3.27	1.29	ปานกลาง	1
3.การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการให้เป็นไปตามประมาณการ	2.80	1.13	ปานกลาง	12	3.50	1.14	มาก	2	3.13	1.46	ปานกลาง	7	3.14	1.27	ปานกลาง	7
4.เวลาที่ใช้ในการวางแผนโครงการ	2.87	1.17	ปานกลาง	10	3.27	1.14	ปานกลาง	7	2.90	1.30	ปานกลาง	13	3.01	1.20	ปานกลาง	11
5.การจัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าของงาน	2.80	1.00	ปานกลาง	12	3.17	1.23	ปานกลาง	12	2.83	1.02	ปานกลาง	14	2.93	1.09	ปานกลาง	14
6.การประเมินผลการทำงานจากรายงาน	2.90	1.03	ปานกลาง	7	3.10	1.32	ปานกลาง	13	2.93	1.26	ปานกลาง	12	2.98	1.20	ปานกลาง	13
7. การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง	3.23	1.14	ปานกลาง	1	3.37	1.03	ปานกลาง	4	3.17	1.32	ปานกลาง	6	3.26	1.16	ปานกลาง	2
8. การจัดการข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน	2.90	1.32	ปานกลาง	7	3.33	0.99	ปานกลาง	5	2.97	0.96	ปานกลาง	11	3.07	1.11	ปานกลาง	10
9. การนำเงินของบริษัทไปใช้จ่ายผิดประเภท	2.80	1.49	ปานกลาง	12	3.23	1.43	ปานกลาง	8	3.23	1.45	ปานกลาง	4	3.09	1.46	ปานกลาง	9
10. การลงทุนที่ผิดพลาดหรือการลงทุนที่เกินตัว	2.90	1.45	ปานกลาง	7	3.20	1.13	ปานกลาง	10	3.30	1.37	ปานกลาง	3	3.13	1.32	ปานกลาง	8
11. ไม่มีการเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร	3.03	1.40	ปานกลาง	3	3.20	1.21	ปานกลาง	10	3.37	1.30	ปานกลาง	1	3.20	1.30	ปานกลาง	3
12. การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้สูงขึ้น	3.07	1.26	ปานกลาง	2	3.00	1.14	ปานกลาง	14	2.97	1.13	ปานกลาง	10	3.01	1.17	ปานกลาง	11
13. การทุจริตภายในองค์กร	2.83	1.44	ปานกลาง	11	3.33	1.52	ปานกลาง	6	3.37	1.50	ปานกลาง	1	3.18	1.49	ปานกลาง	4
14. การควบคุมผู้รับเหมารายย่อยไม่ได้ ผู้รับเหมารายย่อยทำงาน	3.03	1.13	ปานกลาง	4	3.23	1.52	ปานกลาง	9	3.23	1.25	ปานกลาง	4	3.17	1.30	ปานกลาง	6
รวม	2.94	1.00	ปานกลาง		3.29	0.98	ปานกลาง		3.12	1.09	ปานกลาง		3.12	1.02	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.17 พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 90 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารจัดการโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.27 รองลงมาได้แก่การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และไม่มี การเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.30 ตามลำดับ โดยทุกปัจจัยอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง สามารถนำมาเขียนเป็นตารางแสดงระดับความสำคัญและแนวทางในการแก้ไขได้ดัง ตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการและแนวทางการแก้ไข

อันดับ	รายการปัจจัย	ระดับ	แนวทางการแก้ไข	เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
1	รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ	ปานกลาง	ศึกษารูปแบบวิธีการบริหารโครงการให้เหมาะสมกับโครงสร้างภายในองค์กร รูปแบบและขนาดของโครงการก่อสร้าง	[10] [13]
2	การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง	ปานกลาง	ศึกษาลำดับขั้นตอนของงานก่อสร้าง ศึกษาวิธีการควบคุมคุณภาพของงาน	[10] [13]
3	ไม่มีการเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร	ปานกลาง	ศึกษาข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างการทำสัญญาก่อสร้าง หรือปรึกษานักกฎหมายที่มีความเชี่ยวชาญ	[10] [15]

เมื่อดูจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วพบว่า ในฝ่ายบัญชีจะมีการกระจายตัวของข้อมูลมากกว่าฝ่ายเจ้าของธุรกิจและวิศวกร ในปัจจัยด้านการควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้างแสดงว่ากลุ่มของฝ่ายบัญชียังมีความแตกต่างในการแสดงความคิดเห็น

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังนี้

กลุ่มเจ้าของธุรกิจพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารจัดการโครงการ โดยรวมอยู่ใน

ระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.23 มีส่วน รองลงมาได้แก่การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขัน ได้สูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 และไม่มี การเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหารมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 ตามลำดับ โดยทุกปัจจัยอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

กลุ่มวิศวกรพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 รายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.67 รองลงมาได้แก่การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการให้เป็นไปตามประมาณการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และการขาดความรู้และประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ตามลำดับ โดยปัจจัยที่กล่าวมาทั้ง 3 ปัจจัยอยู่ในระดับความสำคัญมาก ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

กลุ่มฝ่ายบัญชีพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า ไม่มี การเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร และการทุจริตภายในองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมาได้แก่การลงทุนที่ผิดพลาดหรือการลงทุนที่เกินตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และการควบคุมผู้รับเหมารายย่อยไม่ได้ ผู้รับเหมารายย่อยที่งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ตามลำดับ โดยทุกปัจจัยอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

ตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชี

รายการ	เจ้าของธุรกิจ (n=30)				วิศวกร (n=30)				ฝ่ายบัญชี (n=30)				รวม (n=90)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. การขาดความรู้เรื่องการเงินและการบัญชี	2.70	1.49	ปานกลาง	13	3.60	1.40	มาก	1	3.20	1.40	ปานกลาง	9	3.17	1.46	ปานกลาง	5
2. การขาดการวางแผน ตรวจสอบ และบริหารการเงินที่ดี	2.63	1.47	ปานกลาง	14	3.50	1.36	มาก	2	3.17	1.46	ปานกลาง	12	3.10	1.46	ปานกลาง	6
3. ค่าใช้จ่ายทางตรง (ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน)	2.73	1.11	ปานกลาง	12	3.13	1.46	ปานกลาง	4	3.27	1.20	ปานกลาง	6	3.04	1.27	ปานกลาง	10
4. ค่าใช้จ่ายทางอ้อม (ค่าดำเนินการต่างๆ)	2.80	1.16	ปานกลาง	11	3.23	1.28	ปานกลาง	3	3.20	1.16	ปานกลาง	9	3.08	1.20	ปานกลาง	8
5. เงินทุนส่วนตัวหรือเงินทุนจากหุ้นส่วนไม่เพียงพอมีจำนวนจำกัด	2.87	1.25	ปานกลาง	10	3.10	1.40	ปานกลาง	6	2.97	1.30	ปานกลาง	13	2.98	1.31	ปานกลาง	12
6. แหล่งเงินทุนหรือสัญญากู้ยืมที่ไม่เหมาะสม	2.93	1.39	ปานกลาง	9	2.53	1.57	น้อย	14	3.20	1.40	ปานกลาง	9	2.89	1.46	ปานกลาง	13
7. ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนเพื่อกู้ยืมเงินมาลงทุนได้	2.97	1.47	ปานกลาง	8	2.90	1.73	ปานกลาง	9	3.37	1.59	ปานกลาง	2	3.08	1.60	ปานกลาง	8
8. ไม่มีการประเมินศักยภาพทางการเงินของกิจการก่อนรับงาน	3.03	1.43	ปานกลาง	7	2.83	1.60	ปานกลาง	11	3.23	1.43	ปานกลาง	7	3.03	1.48	ปานกลาง	11
9. การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด	3.30	1.34	ปานกลาง	4	2.93	1.84	ปานกลาง	8	3.50	1.25	มาก	1	3.24	1.50	ปานกลาง	3
10. มีปัญหาเรื่องหนี้สิน	3.10	1.45	ปานกลาง	6	2.90	1.79	ปานกลาง	9	3.27	1.55	ปานกลาง	5	3.09	1.59	ปานกลาง	7
11. สถาบันการเงินไม่ปล่อยสินเชื่อ	3.13	1.68	ปานกลาง	5	2.73	1.53	ปานกลาง	13	2.80	1.40	ปานกลาง	14	2.89	1.53	ปานกลาง	13
12. อัตราดอกเบี้ยสูง	3.47	1.55	มาก	2	2.80	1.52	ปานกลาง	12	3.30	1.15	ปานกลาง	3	3.19	1.43	ปานกลาง	4
13. การผิดสัญญาของลูกค้า	3.47	1.36	มาก	2	3.13	1.46	ปานกลาง	5	3.23	1.07	ปานกลาง	7	3.28	1.30	ปานกลาง	2
14. การจ่ายเงินล่าช้า	3.53	1.01	มาก	1	3.10	1.47	ปานกลาง	6	3.30	1.18	ปานกลาง	3	3.31	1.23	ปานกลาง	1
รวม	3.05	1.06	ปานกลาง		3.03	1.35	ปานกลาง		3.21	1.16	ปานกลาง		3.10	1.19	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.19 พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 90 รายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การจ่ายเงินล่าช้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.31 รองลงมาได้แก่การผิดสัญญาของลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และการขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ตามลำดับ โดยทุกปัจจัยอยู่ในระดับความสำคัญปานกลางสามารถนำมาเขียนเป็น ตารางแสดงระดับความสำคัญและแนวทางในการแก้ไขได้ดัง ตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี และแนวทางการแก้ไข

อันดับ	รายการปัจจัย	ระดับ	แนวทางการแก้ไข	เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
1	การจ่ายเงินล่าช้า	ปานกลาง	ทำการตรวจสอบสภาพคล่องทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันปัญหา ขาดสภาพคล่อง	[10] [15]
2	การผิดสัญญาของลูกค้า	ปานกลาง	ศึกษาข้อสัญญา ให้มีความชัดเจนและเป็นธรรม โดยที่ไม่เอาเปรียบลูกค้าและไม่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจเมื่อลูกค้าผิดสัญญา	[5] [15]
3	การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด	ปานกลาง	ทำการตรวจสอบสภาพคล่องของกระแสเงินสดของโครงการ อย่างสม่ำเสมอ	[10]

เมื่อดูจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วพบว่า ในฝ่ายวิศวกรมีการกระจายตัวของข้อมูลมากกว่า ฝ่ายเจ้าของธุรกิจและฝ่ายบัญชี ในปัจจัยด้าน การจ่ายเงินล่าช้า การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด แสดงว่าในกลุ่มของวิศวกรยังมีความแตกต่างในการแสดงความคิดเห็น

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังนี้

กลุ่มเจ้าของธุรกิจพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 รายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การจ่ายเงินล่าช้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.53 รองลงมาได้แก่การผิดสัญญาของลูกค้า และอัตราดอกเบี้ยสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และการขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ตามลำดับ โดยการจ่ายเงินล่าช้า การผิดสัญญาของ

ลูกค้า และอัตราดอกเบี้ยสูงอยู่ในระดับความสำคัญมาก ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

กลุ่มวิศวกรพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า การขาดความรู้เรื่องการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.60 รองลงมาได้แก่การขาดการวางแผน ตรวจสอบ และบริหารการเงินที่ดีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และค่าใช้จ่ายทางอ้อม (ค่าดำเนินการต่างๆ)มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ตามลำดับ โดยการขาดความรู้เรื่องการเงินและการบัญชีและการขาดการวางแผนตรวจสอบ และบริหารการเงินที่ดี อยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง แหล่งเงินทุนหรือสัญญาคุ้มไม่เหมาะสมอยู่ในระดับความสำคัญน้อย ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

กลุ่มฝ่ายบัญชีพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.50 รองลงมาได้แก่ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนเพื่อคุ้มเงินมาลงทุนได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 และอัตราดอกเบี้ยสูงและการจ่ายเงินล่าช้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ตามลำดับ โดยการขาดสภาพคล่องอยู่ในระดับความสำคัญมาก ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง



ตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงานและ เครื่องจักรกล

รายการ	เจ้าของธุรกิจ (n=30)				วิศวกร (n=30)				ฝ่ายบัญชี(n=30)				รวม (n=90)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ขาดการวางแผน และควบคุมการใช้วัสดุที่ดี	3.03	1.35	ปานกลาง	16	3.00	1.26	ปานกลาง	13	3.13	1.31	ปานกลาง	5	3.06	1.29	ปานกลาง	11
2. การควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุและการตรวจสอบ	3.00	1.23	ปานกลาง	17	3.13	1.22	ปานกลาง	5	3.07	1.26	ปานกลาง	11	3.07	1.23	ปานกลาง	10
3. การคาดการณ์วัสดุ อุปกรณ์ ในช่วงเวลาก่อสร้าง	3.07	1.14	ปานกลาง	14	3.03	1.22	ปานกลาง	8	3.03	1.19	ปานกลาง	13	3.04	1.17	ปานกลาง	13
4. การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น	3.73	0.94	มาก	1	3.33	1.35	ปานกลาง	3	3.30	1.12	ปานกลาง	3	3.46	1.15	มาก	1
5. การกักตุนวัสดุก่อสร้าง	3.33	1.12	ปานกลาง	3	3.07	1.26	ปานกลาง	6	3.07	1.14	ปานกลาง	10	3.16	1.17	ปานกลาง	5
6. การจัดหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน	3.37	0.93	ปานกลาง	2	3.57	1.17	มาก	1	3.17	1.29	ปานกลาง	4	3.37	1.14	ปานกลาง	2
7. ข้อจำกัดเรื่องขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขนส่ง	3.30	0.99	ปานกลาง	4	2.90	1.09	ปานกลาง	18	3.10	1.35	ปานกลาง	7	3.10	1.15	ปานกลาง	7
8. วัสดุที่จัดหาได้ขาดคุณภาพ	3.23	1.10	ปานกลาง	7	2.83	1.39	ปานกลาง	19	3.33	1.15	ปานกลาง	2	3.13	1.23	ปานกลาง	6
9. บริษัทใช้วัสดุที่ไม่ได้คุณภาพ ทำให้ต้องแก้ไขงาน ภายหลัง	3.20	1.27	ปานกลาง	8	2.83	1.44	ปานกลาง	19	3.13	1.36	ปานกลาง	5	3.06	1.35	ปานกลาง	11
10. การขออนุมัติใช้และเปลี่ยนแปลงวัสดุ	2.93	1.17	ปานกลาง	18	3.03	1.27	ปานกลาง	12	2.97	1.35	ปานกลาง	15	2.98	1.25	ปานกลาง	16
11. ขาดการวางแผนการใช้เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง	2.83	1.21	ปานกลาง	22	3.03	1.16	ปานกลาง	8	2.90	1.35	ปานกลาง	17	2.92	1.23	ปานกลาง	18
12. เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอ	2.73	1.28	ปานกลาง	23	2.70	1.26	ปานกลาง	22	2.90	1.37	ปานกลาง	17	2.78	1.30	ปานกลาง	21
13. เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงขาดการดูแลรักษา และดูแลไม่ เหมาะสม	2.60	1.13	น้อย	25	2.67	1.35	ปานกลาง	23	2.93	1.44	ปานกลาง	16	2.73	1.31	ปานกลาง	25
14. ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องจักร	2.53	1.33	น้อย	26	2.97	1.40	ปานกลาง	14	2.70	1.24	ปานกลาง	25	2.73	1.32	ปานกลาง	25
15. การใช้เครื่องจักรให้เหมาะสมกับงาน	2.63	1.38	ปานกลาง	24	2.93	1.34	ปานกลาง	16	2.70	1.24	ปานกลาง	25	2.76	1.31	ปานกลาง	22
16. เครื่องจักรที่จำเป็นต้องใช้ ขาดแคลนในท้องตลาด	3.20	1.24	ปานกลาง	8	2.63	1.50	ปานกลาง	24	2.83	1.32	ปานกลาง	23	2.89	1.36	ปานกลาง	19

ตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงานและเครื่องจักรกล (ต่อ)

รายการ	เจ้าของธุรกิจ (n=30)				วิศวกร (n=30)				ฝ่ายบัญชี(n=30)				รวม (n=90)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
17. เครื่องจักรเลียบ่อย	3.07	1.55	ปานกลาง	15	2.80	1.42	ปานกลาง	21	2.77	1.38	ปานกลาง	24	2.88	1.44	ปานกลาง	20
18. การรอกิวเช่าเครื่องจักร	2.90	1.35	ปานกลาง	19	2.50	1.22	น้อย	25	2.87	1.48	ปานกลาง	22	2.76	1.35	ปานกลาง	22
19. การรอกเคลื่อนย้ายหรือประกอบเครื่องจักร	2.90	1.30	ปานกลาง	19	2.47	1.25	น้อย	26	2.90	1.47	ปานกลาง	17	2.76	1.34	ปานกลาง	22
20. ปัญหาระหว่างช่างฝีมือกับแรงงาน	2.87	1.14	ปานกลาง	21	2.93	1.31	ปานกลาง	15	3.10	1.06	ปานกลาง	7	2.97	1.17	ปานกลาง	17
21. ลูกค้านอกรีไขแบบก่อสร้าง หรือ เพิ่ม-ลดงานก่อสร้าง	3.30	1.18	ปานกลาง	4	3.37	1.47	ปานกลาง	2	2.87	1.38	ปานกลาง	20	3.18	1.35	ปานกลาง	4
22. ขาดการวางแผนเรื่องการใช้บุคลากรและการจัด อัตราค่าจ้าง	3.13	1.17	ปานกลาง	12	3.03	1.22	ปานกลาง	8	2.97	1.35	ปานกลาง	14	3.04	1.24	ปานกลาง	13
23. ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน	3.30	1.29	ปานกลาง	4	2.93	1.34	ปานกลาง	16	3.03	1.38	ปานกลาง	12	3.09	1.33	ปานกลาง	8
24. จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า	3.17	1.32	ปานกลาง	10	3.27	1.60	ปานกลาง	4	3.43	1.43	มาก	1	3.29	1.44	ปานกลาง	3
25. ค่าแรงงานในพื้นที่ก่อสร้าง	3.13	1.04	ปานกลาง	11	3.07	1.23	ปานกลาง	6	2.87	1.25	ปานกลาง	20	3.02	1.17	ปานกลาง	15
26. วิศวกรและช่างขาดประสบการณ์ในการทำงานก่อสร้าง	3.13	1.41	ปานกลาง	12	3.03	1.38	ปานกลาง	8	3.10	1.24	ปานกลาง	7	3.09	1.33	ปานกลาง	8
รวม	3.06	0.95	ปานกลาง		2.96	1.12	ปานกลาง		3.01	1.16	ปานกลาง		3.01	1.07	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.21 พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 90 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.46 รองลงมาได้แก่การจัดการหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 และจำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 ตามลำดับ โดยการจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้นอยู่ในระดับความสำคัญมาก ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง สามารถนำมาเขียนเป็น ตารางแสดงระดับความสำคัญและแนวทางในการแก้ไขได้ดัง ตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงานและเครื่องจักรกล และแนวทางการแก้ไข

อันดับ	รายการปัจจัย	ระดับ	แนวทางการแก้ไข	เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
1	การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น	มาก	ศึกษาแนวโน้มของราคาวัสดุล่วงหน้า ทำการประมาณการราคาวัสดุที่โครงการจะต้องใช้ล่วงหน้าแล้วทำการสั่งซื้อมาสำรองไว้ก่อน	[2] [8] [14]
2	การจัดการหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน	ปานกลาง	ทำการสั่งซื้อวัสดุที่ต้องใช้ไว้ล่วงหน้า มีการหาแหล่งวัสดุสำรอง	[2] [8] [14]
3	จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า	ปานกลาง	ทำการวางแผนกำลังคน โดยให้วิศวกรควบคุมงานเป็นผู้ประมาณการจำนวนคนงานที่จะให้ในแต่ละสัปดาห์ โดยเปรียบเทียบกับแผนงานก่อสร้างที่ได้จัดทำไว้ หรือสนับสนุนแรงงานภายในประเทศเพิ่มมากขึ้น	[2] [8] [10] [14] [15]

เมื่อดูจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วพบว่า ในฝ่ายวิศวกรมีการกระจายตัวของข้อมูลมากกว่า ฝ่ายเจ้าของธุรกิจและฝ่ายบัญชี ในปัจจัยด้าน จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า แสดงว่าในกลุ่มของวิศวกรยังมีความแตกต่างในการแสดงความคิดเห็น

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏผลดังนี้

กลุ่มเจ้าของธุรกิจพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.73 รองลงมาได้แก่การจัดการหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 และการกักตุนวัสดุก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ตามลำดับ โดย การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้นอยู่ในระดับความสำคัญมาก เครื่องจักร เครื่องทุนแรงขาดการดูแลรักษา ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องจักร อยู่ในระดับความสำคัญน้อย ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

กลุ่มวิศวกรพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การจัดหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.57 รองลงมาได้แก่ลูกค้าขอแก้ไขแบบก่อสร้าง หรือ เพิ่ม-ลดงานก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 และการจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ตามลำดับ โดยการจัดการหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน อยู่ในระดับความสำคัญมาก การรอคิวเช่าเครื่องจักร การเคลื่อนย้ายหรือประกอบเครื่องจักร อยู่ในระดับความสำคัญน้อย ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

กลุ่มฝ่ายบัญชีพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.43 รองลงมาได้แก่วัสดุที่จัดหาไม่ได้ขาดคุณภาพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และการจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ตามลำดับ โดยจำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า อยู่ในระดับความสำคัญมาก ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

ตารางที่ 4.23 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รายการ	เจ้าของธุรกิจ (n=30)				วิศวกร (n=30)				ฝ่ายบัญชี (n=30)				รวม (n=90)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. การหยุดงานเนื่องจากเป็นวันหยุดเทศกาล	2.53	1.25	น้อย	10	2.77	1.19	ปานกลาง	9	2.70	0.88	ปานกลาง	10	2.67	1.11	ปานกลาง	10
2. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	3.47	1.14	มาก	3	3.60	1.22	มาก	3	3.70	1.09	มาก	3	3.59	1.14	มาก	3
3. สภาพทางการเมือง	3.43	1.14	มาก	4	3.50	1.28	มาก	4	3.60	1.00	มาก	4	3.51	1.13	มาก	4
4. การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง	3.60	1.28	มาก	1	3.83	1.34	มาก	1	4.03	1.13	มาก	1	3.82	1.25	มาก	1
5. ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น	3.50	1.22	มาก	2	3.70	1.29	มาก	2	3.93	1.11	มาก	2	3.71	1.21	มาก	2
6. ความเข้มงวดในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อจำกัดต่างๆในการก่อสร้างของภาครัฐ	3.27	1.44	ปานกลาง	6	3.07	0.98	ปานกลาง	6	3.40	1.00	ปานกลาง	6	3.24	1.15	ปานกลาง	6
7. ระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา	3.07	1.46	ปานกลาง	8	3.27	0.83	ปานกลาง	5	3.47	1.04	มาก	5	3.27	1.14	ปานกลาง	5
8. สภาพพื้นที่บริเวณที่จะก่อสร้าง	2.87	1.61	ปานกลาง	9	2.97	1.00	ปานกลาง	7	2.97	1.10	ปานกลาง	8	2.93	1.25	ปานกลาง	8

ตารางที่ 4.23 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

รายการ	เจ้าของธุรกิจ (n=30)				วิศวกร (n=30)				ฝ่ายบัญชี (n=30)				รวม (n=90)			
	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
9. ภัยธรรมชาติ	3.40	1.28	ปาน กลาง	5	2.93	1.20	ปาน กลาง	8	3.03	1.27	ปาน กลาง	7	3.12	1.25	ปาน กลาง	7
10. สภาพภูมิอากาศ	3.27	1.20	ปาน กลาง	7	2.70	1.15	ปาน กลาง	10	2.83	1.18	ปาน กลาง	9	2.93	1.19	ปาน กลาง	8
รวม	3.24	1.03	ปาน กลาง		3.23	0.76	ปาน กลาง		3.37	0.65	ปาน กลาง		3.28	0.82	ปาน กลาง	



จากตารางที่ 4.23 พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 90 รายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.82 รองลงมาได้แก่ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และความผันผวนทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ตามลำดับ โดยการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้างผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ความผันผวนทางเศรษฐกิจ สภาวะทางการเมือง อยู่ในระดับความสำคัญมาก ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลางสามารถนำมาเขียนเป็น ตารางแสดงระดับความสำคัญและแนวทางในการแก้ไขได้ดัง ตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อันดับ	รายการปัจจัย	ระดับ	แนวทางการแก้ไข	เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
1	การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง	มาก	ทำการสั่งซื้อวัสดุก่อสร้างล่วงหน้า โดยพิจารณาจากการประมาณ รายการวัสดุที่จะต้องใช้ประกอบกับ การพิจารณาเงินทุนที่มีเพื่อป้องกัน การขาดสภาพคล่องทางการเงิน	[2][10] [15][18] [20]
2	ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น	มาก	ทำการควบคุมการใช้เครื่องจักรให้ เหมาะสมกับปริมาณงาน	[2][10][18] [20]
3	ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	มาก	ควบคุมปริมาณการสร้างบ้านให้ สอดคล้องกับความต้องการของ ตลาด	[2][10][18] [20]
4	สภาวะทางการเมือง	มาก	ติดตามข้อมูลข่าวสารทางการเมือง อย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้วางแผน บริหารงาน	[10][18]

เมื่อดูจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วพบว่า ในฝ่ายวิศวกรมีการกระจายตัวของข้อมูลมากกว่า ฝ่ายเจ้าของธุรกิจและฝ่ายบัญชี ในปัจจัยด้าน จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้าแสดงว่าในกลุ่มของวิศวกรยังมีความแตกต่างในการแสดงความคิดเห็น

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏผลดังนี้

กลุ่มเจ้าของธุรกิจพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.60 รองลงมาได้แก่ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และความผันผวนทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ตามลำดับ โดยการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ความผันผวนทางเศรษฐกิจ สภาวะทางการเมืองอยู่ในระดับความสำคัญมาก การหยุดเนื่องจากเป็นวันหยุดเทศกาล อยู่ในระดับความสำคัญน้อย ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

กลุ่มวิศวกรพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.83 รองลงมาได้แก่ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และความผันผวนทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ตามลำดับ โดยการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ความผันผวนทางเศรษฐกิจ สภาวะทางการเมืองอยู่ในระดับความสำคัญมาก ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

กลุ่มฝ่ายบัญชีพบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ราย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.03 รองลงมาได้แก่ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และความผันผวนทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ตามลำดับ โดยการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ความผันผวนทางเศรษฐกิจ สภาวะทางการเมืองอยู่ในระดับความสำคัญมาก ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

4.2.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA) [20]

ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์

ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA) ดังแสดงในตารางที่ 4.25 -4.29 ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบ $\alpha = 0.05$

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารจัดการโครงการ จำแนกตามสถานะ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	1.815	.907	.864	.425
ภายในกลุ่ม	87	91.380	1.050		
รวม	89	93.195			

จากตารางที่ 4.25 พบว่าค่า p ระหว่างกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากับ 0.425 มีค่ามากกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่ายอมรับ H_0 นั่นคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารจัดการโครงการไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชี จำแนกตามสถานะ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	.616	.308	.214	.808
ภายในกลุ่ม	87	124.927	1.436		
รวม	89	125.543			

จากตารางที่ 4.26 พบว่าค่า p ระหว่างกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากับ 0.808 มีค่ามากกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่ายอมรับ H_0 นั่นคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเงินและการบัญชีไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงานและเครื่องจักรกลจำแนกตามสถานะ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	.147	.073	.063	.939
ภายในกลุ่ม	87	101.386	1.165		
รวม	89	101.533			

จากตารางที่ 4.27 พบว่าค่า p ระหว่างกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากับ 0.939 มีค่ามากกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่ายอมรับ H_0 นั่นคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงานและเครื่องจักรกลไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามสถานะ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	.339	.169	.245	.783
ภายในกลุ่ม	87	60.085	.691		
รวม	89	60.424			

จากตารางที่ 4.28 พบว่าค่า p ระหว่างกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากับ 0.783 มีค่ามากกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่ายอมรับ H_0 นั่นคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยโดยรวมจำแนกตามสถานะ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	.085	.042	.046	.955
ภายในกลุ่ม	87	80.612	.927		
รวม	89	80.697			

จากตารางที่ 4.29 พบว่าค่า p ระหว่างกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากับ 0.955 มีค่ามากกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่ายอมรับ H_0 นั่นคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

4.2.5 การสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

จากผลของการตอบแบบสอบถามในส่วนของข้อคิดเห็นโดยส่วนใหญ่ ทั้ง 3 ฝ่ายมีความคิดเห็นตรงกันว่า ราคาวัสดุที่ปรับตัวสูงขึ้น เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ซึ่งสอดคล้องกับผลของการทำวิจัย ที่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับความสำคัญมาก

จากผลของการตอบแบบสอบถามในส่วนของข้อเสนอแนะสามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ดังนี้ ควรมีการตรวจสอบสถานที่ก่อสร้างจัดการวางแผนดำเนินงานและปฏิบัติการ มีการออกแบบหรือเขียนแบบให้ได้มาตรฐานเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่มีคุณภาพ แรงงานจะต้องมีประสบการณ์ การวางแผนการดำเนินงานก่อสร้างเป็นช่วงๆตามเวลากำหนด จัดหาวัสดุก่อสร้างให้ต่อเนื่องไม่ขาดตอน ต้องตรวจและติดตามราคาวัสดุก่อสร้างอยู่เสมอเพื่อที่จะได้รับมือได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการจัดทำรายการวัสดุก่อสร้างเพื่อป้องกันการขาดแคลน ก่อนตัดสินใจสร้างหรือลงทุนในธุรกิจควรหาแหล่งเงินทุนสำรองหรือสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้และสร้างระบบการจัดการเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจให้ดีเสียก่อน มีการสนับสนุนแรงงานไทยให้มาทำงานก่อสร้างเพื่อแก้ปัญหาแรงงานขาดแคลนแก้ปัญหาแรงงานต่างชาติ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการทำวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและจัดอันดับความสำคัญปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย โดยแบ่งปัจจัยที่จะศึกษาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารโครงการ ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี ปัจจัยด้าน การควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล และ ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นสอบถามกลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ภายในจังหวัดชลบุรี โดยการแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กลุ่มวิศวกร และกลุ่มฝ่ายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรวม 90 ตัวอย่างและเพื่อนำเสนอแนวทางในการวางแผนบริหารงานก่อสร้างเพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

5.1 สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ของงานวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี คือปัจจัยด้าน การเมือง สังคมธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากการศึกษาเป็นรายปัจจัยพบว่าปัจจัยส่วนใหญ่อยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง มี 5 ปัจจัยที่อยู่ในระดับความสำคัญมาก คือ การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.82 ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และความผันผวนทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 สภาวะทางการเมือง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.51 การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.46 แนวทางการบริหารธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรคาดการณ์ราคาวัสดุก่อสร้างไว้ล่วงหน้า ทำการสั่งซื้อวัสดุก่อสร้างล่วงหน้าโดยพิจารณาจากการประมาณรายการวัสดุที่จะต้องใช้ในการประกอบกับการพิจารณาเงินทุนที่มีเพื่อป้องกันการขาดสภาพคล่องทางการเงิน ทำการควบคุมการใช้เครื่องจักรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ควบคุมปริมาณการก่อสร้างบ้านให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และติดตามข้อมูลข่าวสารทางการเมืองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้วางแผนบริหารงาน

จากผลการวิจัยสอดคล้องกับ วชิรุช อยู่อำไพ [15] ที่ได้ทำการศึกษา ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดกลาง และขนาดย่อม พบว่าได้ผลลัพธ์เป็นภาพรวมของปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อันประกอบด้วยปัจจัยด้านการเมือง เศรษฐกิจ

เทคโนโลยี และสังคม และนิคม โกเอี่ยม [14] ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปาง พบว่า ปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อมและกฎระเบียบข้อบังคับ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปาง ประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ คือ 1) วัสดุก่อสร้างขาดตลาดและการกักตุนสินค้าของร้านค้า 2) การขายวัสดุก่อสร้างเกินราคาหรือขึ้นราคาสินค้าล่วงหน้าและ 3) ขาดการวางแผนและควบคุมการใช้วัสดุที่ดี และมีการนำเสนอแนวทางไว้ดังนี้ ผู้ประกอบการเองควรมีการวางแผนการใช้วัสดุล่วงหน้า ไม่ควรเผื่อหรือสำรองปริมาณวัสดุไว้มากเกินไปควรยึดหลักการสำรวจปริมาณ ราคาวัสดุอุปกรณ์ และคาดการณ์แนวโน้มในอนาคต นอกจากนี้จะต้องมีการวิธีการจัดหา และควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างประหยัดเกิดความแตกหักเสียหายน้อยที่สุด

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยพบว่าปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และเป็นปัจจัยที่แก้ไขยาก เพราะเป็นปัจจัยภายนอกซึ่งไม่สามารถควบคุมได้โดยตรง ทำได้เพียงนำข้อมูลต่างๆ มาใช้วิเคราะห์ แล้วคาดการณ์ ดังนั้นในการแก้ปัญหาของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย ควรที่จะแก้ปัญหาจากปัจจัยที่เกิดขึ้นภายในก่อน เพราะเป็นปัจจัยที่สามารถควบคุมได้ และมีวิธีการควบคุมที่ชัดเจน ง่ายต่อการแก้ไข เพื่อเป็นการควบคุมต้นทุนให้ลดลง ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายมากขึ้น โดยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปฏิบัติดังนี้

ฝ่ายเจ้าของโครงการ เจ้าของกิจการ ผู้บริหารโครงการ ควรเริ่มจากการเก็บข้อมูลต่างๆ ก่อนการลงทุน เช่น ความต้องการของประชากรในพื้นที่ที่จะลงทุน สภาวะทางเศรษฐกิจ นโยบายการลงทุนของรัฐบาล แนวโน้มของราคาวัสดุก่อสร้าง ราคาน้ำมัน ความพร้อมของบริษัทเป็นต้น ศึกษารูปแบบการวางแผน โครงการให้เหมาะสมกับโครงการที่กำลังจะลงทุนมีการจัดทำแผนงานและคอยติดตามผลงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันงานล่าช้า ศึกษาปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานก่อสร้างและควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการ

ฝ่ายวิศวกรประจำโครงการ ควรพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ศึกษาขั้นตอนของการก่อสร้างอย่างละเอียด ตรวจสอบและควบคุมงานก่อสร้างให้เป็นไปตามแบบและแผนงานที่วางไว้ ตรวจสอบ วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างทั้งคุณภาพและความถูกต้อง ตรวจสอบฝีมือแรงงานให้เหมาะสมกับงานที่มอบหมาย ค่อยประสานงาน เพื่อขจัดความขัดแย้งระหว่างกลุ่มต่างๆ ปฏิบัติตนเป็นผู้ควบคุมงานที่ดีอยู่ในจรรยาบรรณของวิศวกร

ฝ่ายบัญชีประจำโครงการ ควรตรวจสอบกระแสการเงินของโครงการอย่างสม่ำเสมอ รายงานสถานะการเงินให้เจ้าของโครงการทราบ ตรวจสอบการใช้วัสดุจากรายการประมาณการอยู่เสมอ จัดทำบัญชีรายรับ รายจ่ายให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอด

สำหรับผู้ที่สนใจที่จะทำการศึกษาต่อควรที่จะเจาะลึกลงไปในเรื่องใดด้านหนึ่ง หรือ หัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง และทำการศึกษาไปในทางเชิงคุณภาพ โดยอาจใช้วิธีการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ควบคู่ไปกับการใช้แบบสอบถาม



รายการอ้างอิง

- [1] วิสูตร จิระคำแกิง, **การบริหารต้นทุนงานก่อสร้าง**, กรุงเทพฯ: วรณกวี, 2549.หน้า 55
- [2] เฉลิม ทองสุข ประภาสิต อิศราภรณ์และนิมิต ฉิมพันธุ์วิสุทธิ, **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในงานก่อสร้าง**, วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2544.หน้า 10
- [3] โอ ซี. เฟอร์เรลส์,เกอร์เฟรย์ เฮร์ท, **ธุรกิจเบื้องต้น**.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ที่อป, 2546. หน้า.1-2
- [4] Straub,J.T. and Altner,R.F., **Business and Investment**.7th ed. New York: Dryden Press, 1994, pp.8.
- [5] เพชรี ชุมทรัพย์, **หลักการบริหารการเงิน**.พิมพ์ครั้งที่10. กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์ชวนทิพย์, 2532. หน้า 2.
- [6] มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,**การเงินธุรกิจและภาษีอากร**.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2538.หน้า 8-11.
- [7] Griffin, R.W. and Ebert, R.T., **Business**.2nd. New Jersey: Prentice-Hall, 1991. pp.5.
- [8] จิตติกาญจน์ ภักดีอาภรณ์, **การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทงานทาง**, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2551.
- [9] กวี หวังนิเวศน์กุล, **การบริหารงานวิศวกรรมก่อสร้าง**.กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2547.หน้า12.
- [10] พนม ภัยหน่าย, **การบริหารงานก่อสร้าง**.ฉบับปรับปรุง.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์สมาคมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2542.หน้า 7-9 , 29-30.
- [11] วิสูตร จิระคำแกิง, **การจัดการงานก่อสร้าง**. ปทุมธานี:สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต, 2542. หน้า (1-3)-(1-5), (4-1)-(4-4)
- [12] พนม ภัยหน่าย, **การบริหารงานก่อสร้าง**.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ ส.เอเชียเพรส, 2542. หน้า 10-11.
- [13] เว็บไซต์จังหวัดชลบุรี,**สวัสดิ์เมืองชล**.(Online), 2553. Available:
<http://www.chonburi.go.th/> (25 January 2010).
- [14] นิคม โกเอี่ยม, **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในจังหวัดลำปาง**, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2541.

- [15] วชิรุช อยู่อำไพ, ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดกลางและขนาดย่อม วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2551.
- [16] กิตติพงษ์ รุ่งแสง, การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบควบคุมต้นทุนงานก่อสร้างในองค์กรผู้รับเหมา, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2551.
- [17] เมธา ไชโย, ปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2551.
- [18] อโนทัย แสงธรรมธร, การจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์, วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ 2542.
- [19] ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, การปรับราคาวัสดุก่อสร้างไม่ควรสูงเกินพื้นฐานของต้นทุน, ข่าวช่าง, ปีที่ 30, ฉบับที่ 370, 2546. หน้า 26-31.
- [20] “ส่องโลกอสังหา: ตลาดบ้านที่ชลบุรี (19 เมษายน 2554),” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: www.mgtre.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=539166731&Ntype=12
- [21] อัจฉรวรรณ งามญาณ “อันเนื่องมาจากสูตรของยามานะ,” วารสารบริหารธุรกิจ. ปีที่34, ฉบับที่ 131 (กรกฎาคม-กันยายน 2554): 50-51.
- [22] ชุศรี วงศ์รัตน์, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: เทพนิมิตการพิมพ์, 2544.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามสำหรับเจ้าของธุรกิจ





แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

“เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี”

ตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง ภาควิชาวิศวกรรมโยธา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน

<u>ส่วนที่ 1</u>	คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
<u>ส่วนที่ 2</u>	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
<u>ส่วนที่ 3</u>	ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
<u>ส่วนที่ 4</u>	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ชุด แบ่งสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกรและ ฝ่ายบัญชี
3. กรุณาตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริง หรือตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านเพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์แบบของงานวิจัย
4. ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ในการวิจัย และการนำเสนอผลเป็นภาพรวมเพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น
5. ผู้ทำการวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้มา ณ โอกาสนี้

นายเกษตรสันต์ จันทรา โทร. 08-1562-6513 E-mail: civil339@hotmail.com

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

สำหรับเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลทั่วไปในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูล หรือใส่เครื่องหมาย หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทร.....
2. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2.1 เพศ ชาย หญิง
 - 2.2 อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41 ปีขึ้นไป
 - 2.3 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก
3. ชื่อโครงการ/บริษัท.....
4. รูปแบบธุรกิจของท่าน
 - กิจการของข้าพเจ้าคนเดียว
 - ห้างหุ้นส่วน
 - บริษัท
 - อื่น ๆ(โปรดระบุ)
5. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
 - น้อยกว่า 5 ปี
 - 5 – 10 ปี
 - 11 – 15 ปี
 - มากกว่า 15 ปี
6. มูลค่าราคาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในโครงการของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 2 ล้านบาท
 - 2.1 – 3 ล้านบาท 3.1 – 4 ล้านบาท
 - มากกว่า 4 ล้านบาท
7. วงเงินรับเหมาก่อสร้างโดยประมาณของบริษัทภายใน 1 ปี
 - น้อยกว่า 1 ล้านบาท 1 – 10 ล้านบาท
 - 11 – 50 ล้านบาท 51 – 100 ล้านบาท
 - 101 – 200 ล้านบาท มากกว่า 200 ล้านบาท

8. จำนวนเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจของท่าน

- ไม่เกิน 1,000,000 บาท 1,000,001 – 5,000,000 บาท
 5,000,001 – 10,000,000 บาท 10,000,001 – 50,000,000 บาท
 มากกว่า 50,000,000 บาท

9. แหล่งเงินทุนที่ใช้ในธุรกิจของท่าน

- เงินจากผู้ถือหุ้น หรือหุ้นส่วน
 ผู้เงินจากแหล่งเงินทุน
 เงินจากผู้ถือหุ้น หรือหุ้นส่วน และผู้เงินจากแหล่งเงินทุน
 อื่น ๆ(โปรดระบุ)

10. แหล่งเงินทุนสำรองเพิ่มเติมจากแหล่งใดที่ท่านนำมาใช้บ่อยที่สุด

(โปรดเลือกหัวข้อที่เกี่ยวข้องและเรียงลำดับความสำคัญ)

- เงินออมส่วนตัว เป็นลำดับที่.....
 ผู้ยืมเงินจากคนรู้จัก เป็นลำดับที่.....
 ผู้ยืมเงินจากธนาคาร เป็นลำดับที่.....
 เงินร่วมทุนจากบริษัทร่วมค้า เป็นลำดับที่.....
 เงินจากการจดจำนองสินทรัพย์ส่วนบุคคล เป็นลำดับที่.....
 อื่น ๆ เช่น..... เป็นลำดับที่.....

11. นโยบายการลงทุนด้านเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรงในธุรกิจของท่าน

- ลงทุนซื้อเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท
 ลงทุนเช่าเพื่อการใช้งาน
 ลงทุนซื้อเป็นกรรมสิทธิ์และเช่าเพื่อการใช้งานบางส่วน
 อื่น ๆ(โปรดระบุ)

12. นโยบายการจ้างบุคลากรในธุรกิจของท่าน

- จ้างเป็นพนักงาน หรือลูกจ้างประจำเท่านั้น
 จ้างชั่วคราวเป็นงาน ๆ แต่ละโครงการเท่านั้น
 จ้างเป็นพนักงานหรือลูกจ้างประจำและจ้างชั่วคราว
 อื่น ๆ(โปรดระบุ)

13. กิจกรรมของท่านเคยประสบปัญหาการส่งมอบ งานล่าช้า หรือไม่

- ไม่เคย
 เคย คิดเป็นสัดส่วนความล่าช้าของโครงการที่เคยทำทั้งหมดดังนี้ คือ

<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 10 %	<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 11 – 20 %
<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 21 – 30 %	<input type="checkbox"/> มากกว่า 30 % ขึ้นไป

14. ผลตอบแทนจากการดำเนินงานในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของท่านในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

- กำไร
 - มากกว่า 30 % ขึ้นไป
 - ตั้งแต่ 21 – 30 %
 - ตั้งแต่ 10 – 20 %
 - ไม่เกิน 10 %
- เท่าทุน
- ขาดทุน
 - ไม่เกิน 10 %
 - ตั้งแต่ 10 – 20 %
 - ตั้งแต่ 21 – 30 %
 - มากกว่า 30 % ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยการทำเครื่องหมาย (x) ในช่อง เพียงช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

คำถาม

ในความคิดเห็นของท่าน ปัจจัยดังต่อไปนี้นี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับ	ความหมาย	หมายเหตุ
5	มีผลกระทบมากที่สุด	มีผลกระทบมากที่สุด เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอย่างรุนแรงทำให้ดำเนินธุรกิจไม่ได้
4	มีผลกระทบมาก	มีผลกระทบมาก ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอย่างมาก
3	มีผลกระทบในระดับปานกลาง	มีผลกระทบระดับปานกลางทำให้งานคิดขัดเป็นครั้งคราว ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นบางครั้ง
2	มีผลกระทบน้อย	มีผลกระทบน้อย นานๆครั้งงานถึงจะติดขัดและแทบจะไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
1	ไม่มีผลกระทบเลย	ไม่มีผลกระทบเลย การทำงานทุกอย่างราบรื่นดี และไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเลย

ตัวอย่าง ในความคิดเห็นของท่าน ปัจจัยดังต่อไปนี้นี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
- ภัยธรรมชาติ	5	4	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน บัณฑิตต่อไปนี้ เป็นบัณฑิตที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

บัณฑิตที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
บัณฑิตด้านการบริหารการจัดการโครงการ					
- การขาดความรู้และประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ	5	4	3	2	1
- การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการให้เป็นไปตามประมาณการ	5	4	3	2	1
- เวลาที่ใช้ในการวางแผนโครงการ	5	4	3	2	1
- การจัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าของงาน	5	4	3	2	1
- การประเมินผลการทำงานจากรายงาน	5	4	3	2	1
- การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดการข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน	5	4	3	2	1
- การนำเงินของบริษัทไปใช้จ่ายผิดประเภท	5	4	3	2	1
- การลงทุนที่ผิดพลาดหรือการลงทุนที่เกินตัว	5	4	3	2	1
- ไม่มีการเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร	5	4	3	2	1
- การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้สูงขึ้น	5	4	3	2	1
- การทุจริตภายในองค์กร	5	4	3	2	1
- การควบคุมผู้รับเหมา รายย่อยไม่ได้ ผู้รับเหมา รายย่อยทิ้งงาน	5	4	3	2	1
บัณฑิตด้านการเงินและการบัญชี					
- การขาดความรู้เรื่องการเงินและการบัญชี	5	4	3	2	1
- การขาดการวางแผน ตรวจสอบ และบริหารการเงินที่ดี	5	4	3	2	1
- ค่าใช้จ่ายทางตรง (ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน)	5	4	3	2	1
- ค่าใช้จ่ายทางอ้อม (ค่าดำเนินการต่าง ๆ)	5	4	3	2	1
- เงินทุนส่วนตัวหรือเงินทุนจากหุ้นส่วนไม่เพียงพอมีจำนวนจำกัด	5	4	3	2	1
- แหล่งเงินทุนหรือสัญญาผู้ยืมที่ไม่เหมาะสม	5	4	3	2	1
- ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนเพื่อกู้ยืมเงินมาลงทุนได้	5	4	3	2	1
- ไม่มีการประเมินศักยภาพทางการเงินของกิจการก่อนรับงาน	5	4	3	2	1
- การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด	5	4	3	2	1
- มีปัญหาเรื่องหนี้สิน	5	4	3	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน บัญชีดังต่อไปนี้ เป็นบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

บัญชีที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
บัญชีด้านการเงินและการบัญชี					
- สถาบันการเงินไม่ปล่อยสินเชื่อ	5	4	3	2	1
- อัตราดอกเบี้ยสูง	5	4	3	2	1
- การคิดสัญญาของลูกค้า	5	4	3	2	1
- การจ่ายเงินล่าช้า	5	4	3	2	1
บัญชีด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล					
- ขาดการวางแผน และควบคุมการใช้วัสดุที่ดี	5	4	3	2	1
- การควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุและการตรวจสอบ	5	4	3	2	1
- การคาดการณ์วัสดุ อุปกรณ์ ในช่วงเวลาก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น	5	4	3	2	1
- การกักตุนวัสดุก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน	5	4	3	2	1
- ข้อยจำกัดเรื่องการขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขนส่ง	5	4	3	2	1
- วัสดุที่จัดหามาได้ขาดคุณภาพ	5	4	3	2	1
- บริษัทใช้วัสดุที่ไม่ได้คุณภาพ ทำให้ต้องแก้ไขงานภายหลัง	5	4	3	2	1
- การขออนุมัติใช้และเปลี่ยนแปลงวัสดุ	5	4	3	2	1
- ขาดการวางแผนการใช้เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอ	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงขาดการดูแลรักษา และดูแลไม่เหมาะสม	5	4	3	2	1
- ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องจักร	5	4	3	2	1
- การใช้เครื่องจักรให้เหมาะสมกับงาน	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรที่จำเป็นต้องใช้ ขาดแคลนในท้องตลาด	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเสียบ่อย	5	4	3	2	1
- การรื้อควิวเข้าเครื่องจักร	5	4	3	2	1
- การรื้อเคลื่อนย้ายหรือประกอบเครื่องจักร	5	4	3	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน บัญชีดังต่อไปนี้ เป็นบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

บัญชีที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
บัญชีด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล					
- ปัญหาระหว่างช่างฝีมือกับแรงงาน	5	4	3	2	1
- ถูกค้าขอมั่วใบบนก่อสร้าง หรือ เพิ่ม-ลดงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ขาดการวางแผนเรื่องการใช้บุคลากรและการจัดอัตราค่าจ้าง	5	4	3	2	1
- ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน	5	4	3	2	1
- จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า	5	4	3	2	1
- ค่าแรงงานในพื้นที่ก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- วิศวกรและช่างขาดประสบการณ์ในการทำงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
บัญชีด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
- การหยุดงานเนื่องจากเป็นวันหยุดเทศกาล	5	4	3	2	1
- ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	5	4	3	2	1
- สภาพทางการเมือง	5	4	3	2	1
- การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น	5	4	3	2	1
- ความเข้มงวดในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อจำกัดต่างๆ ในการก่อสร้างของภาครัฐ	5	4	3	2	1
- ระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา	5	4	3	2	1
- สภาพพื้นที่บริเวณที่จะก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ภัยธรรมชาติ	5	4	3	2	1
- สภาพภูมิอากาศ	5	4	3	2	1

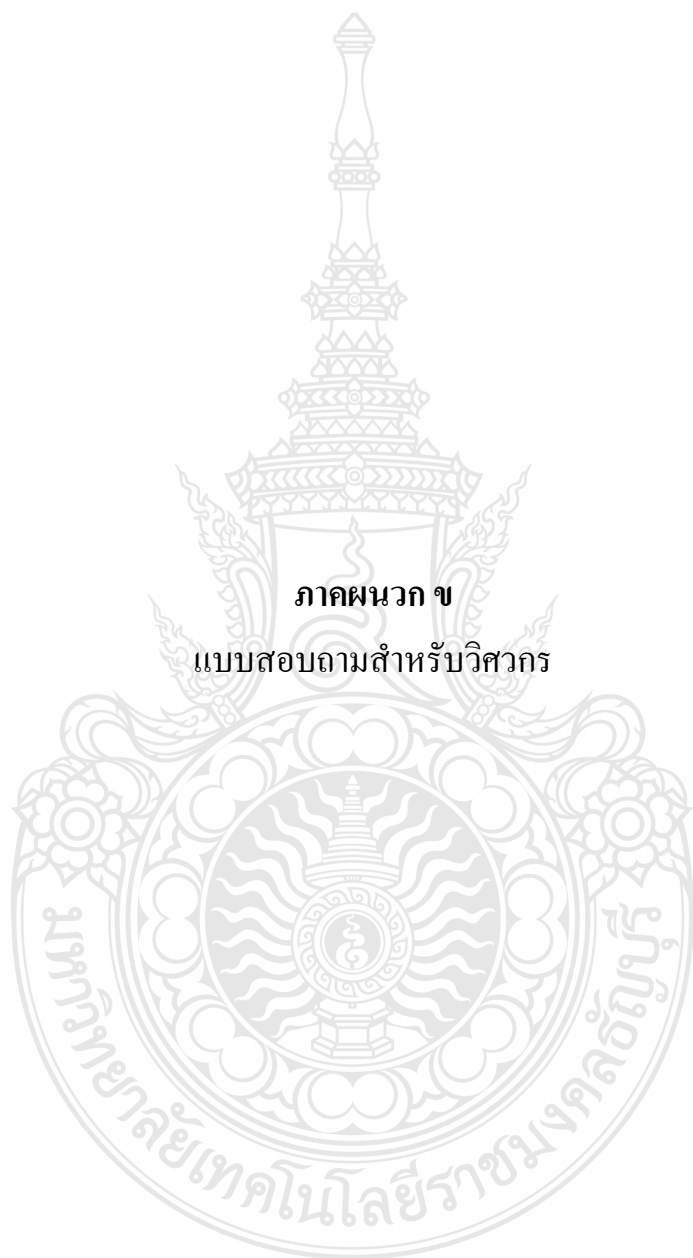
ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย (โปรดระบุปัจจัยที่ท่านเห็นว่าส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมากที่สุด)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการลดผลกระทบจากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการทำงานวิจัยในครั้งนี้



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามสำหรับวิศวกร



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

“เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี”

ตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง ภาควิชาวิศวกรรมโยธา

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน

- | | |
|------------------|---|
| <u>ส่วนที่ 1</u> | คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม |
| <u>ส่วนที่ 2</u> | ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย |
| <u>ส่วนที่ 3</u> | ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย |
| <u>ส่วนที่ 4</u> | ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย |

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ชุด แบ่งสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกรและ ฝ่ายบัญชี
3. กรุณาตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริง หรือตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านเพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์แบบของงานวิจัย
4. ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ในการวิจัย และการนำเสนอผลเป็นภาพรวมเพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น
5. ผู้ทำการวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้มา ณ โอกาสนี้

นายเกษตรสันต์ จันทร์ธา โทร. 08-1562-6513 E-mail: civil339@hotmail.com

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

สำหรับวิศวกร

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูล หรือใส่เครื่องหมาย หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทร.....

2. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 เพศ ชาย หญิง2.2 อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41 ปีขึ้นไป2.3 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

2.4 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

 งานออกแบบ งานควบคุม งานวางแผนก่อสร้าง อื่น ๆ.....

2.5 ประสบการณ์ในการทำงาน

 ต่ำกว่า 2 ปี 2 - 5 ปี 6 - 10 ปี มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยการทำเครื่องหมาย (x) ในช่อง เพียงช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

คำถาม

ในความคิดเห็นของท่าน ปัจจัยดังต่อไปนี้นี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับ	ความหมาย	หมายเหตุ
5	มีผลกระทบมากที่สุด	มีผลกระทบมากที่สุด เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอย่างรุนแรงทำให้ดำเนินธุรกิจไม่ได้
4	มีผลกระทบมาก	มีผลกระทบมาก ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอย่างมาก
3	มีผลกระทบในระดับปานกลาง	มีผลกระทบระดับปานกลางทำให้งานติดขัดเป็นครั้งคราว ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นบางครั้ง
2	มีผลกระทบน้อย	มีผลกระทบน้อย นานๆครั้งงานถึงจะติดขัดและแทบจะไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
1	ไม่มีผลกระทบเลย	ไม่มีผลกระทบเลย การทำงานทุกอย่างราบรื่นดี และไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเลย

ตัวอย่าง ในความคิดเห็นของท่าน ปัจจัยดังต่อไปนี้นี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
- ภัยธรรมชาติ	5	4	3	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน ปัจจัยดังต่อไปนี้ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ					
- การขาดความรู้และประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ	5	4	3	2	1
- การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการให้เป็นไปตามประมาณการ	5	4	3	2	1
- เวลาที่ใช้ในการวางแผนโครงการ	5	4	3	2	1
- การจัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าของงาน	5	4	3	2	1
- การประเมินผลการทำงานจากรายงาน	5	4	3	2	1
- การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดการข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน	5	4	3	2	1
- การนำเงินของบริษัทไปใช้จ่ายผิดประเภท	5	4	3	2	1
- การลงทุนที่ผิดพลาดหรือการลงทุนที่เกินตัว	5	4	3	2	1
- ไม่มีการเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร	5	4	3	2	1
- การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้สูงขึ้น	5	4	3	2	1
- การทุจริตภายในองค์กร	5	4	3	2	1
- การควบคุมผู้รับเหมารายย่อยไม่ได้ ผู้รับเหมารายย่อยทิ้งงาน	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี					
- การขาดความรู้เรื่องการเงินและการบัญชี	5	4	3	2	1
- การขาดการวางแผน ตรวจสอบ และบริหารการเงินที่ดี	5	4	3	2	1
- ค่าใช้จ่ายทางตรง (ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน)	5	4	3	2	1
- ค่าใช้จ่ายทางอ้อม (ค่าดำเนินการต่าง ๆ)	5	4	3	2	1
- เงินทุนส่วนตัวหรือเงินทุนจากหุ้นส่วนไม่เพียงพอมีจำนวนจำกัด	5	4	3	2	1
- แหล่งเงินทุนหรือสัญญากู้ยืมที่ไม่เหมาะสม	5	4	3	2	1
- ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนเพื่อกู้ยืมเงินมาลงทุนได้	5	4	3	2	1
- ไม่มีการประเมินศักยภาพทางการเงินของกิจการก่อนรับงาน	5	4	3	2	1
- การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด	5	4	3	2	1
- มีปัญหาเรื่องหนี้สิน	5	4	3	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน บัญชีดังต่อไปนี้ เป็นบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

บัญชีที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
บัญชีด้านการเงินและการบัญชี					
- สถาบันการเงิน ไม่ปล่อยสินเชื่อ	5	4	3	2	1
- อัตราดอกเบี้ยสูง	5	4	3	2	1
- การผิดสัญญาของลูกค้า	5	4	3	2	1
- การจ่ายเงินล่าช้า	5	4	3	2	1
บัญชีด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล					
- ขาดการวางแผน และควบคุมการใช้วัสดุที่ดี	5	4	3	2	1
- การควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุและการตรวจสอบ	5	4	3	2	1
- การคาดการณ์วัสดุ อุปกรณ์ ในช่วงเวลาก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น	5	4	3	2	1
- การกักตุนวัสดุก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน	5	4	3	2	1
- ข้อยกักตุนเรื่องการขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขนส่ง	5	4	3	2	1
- วัสดุที่จัดหามาได้ขาดคุณภาพ	5	4	3	2	1
- บริษัทใช้วัสดุที่ไม่ได้คุณภาพ ทำให้ต้องแก้ไขงานภายหลัง	5	4	3	2	1
- การขออนุมัติใช้และเปลี่ยนแปลงวัสดุ	5	4	3	2	1
- ขาดการวางแผนการใช้เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอ	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงขาดการดูแลรักษา และดูแลไม่เหมาะสม	5	4	3	2	1
- ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องจักร	5	4	3	2	1
- การใช้เครื่องจักรให้เหมาะสมกับงาน	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรที่จำเป็นต้องใช้ ขาดแคลนในท้องตลาด	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเสียบ่อย	5	4	3	2	1
- การรื้อควิวเข้าเครื่องจักร	5	4	3	2	1
- การรื้อเคลื่อนย้ายหรือประกอบเครื่องจักร	5	4	3	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน บัณฑิตต่อไปนี้ เป็นบัณฑิตที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

บัณฑิตที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
บัณฑิตด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล					
- ปัญหาระหว่างช่างฝีมือกับแรงงาน	5	4	3	2	1
- ลูกค้าขอแก้ไขแบบก่อสร้าง หรือ เพิ่ม-ลดงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ขาดการวางแผนเรื่องการใช้บุคลากรและการจัดอัตรากำลัง	5	4	3	2	1
- ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน	5	4	3	2	1
- จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า	5	4	3	2	1
- ค่าแรงงานในพื้นที่ก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- วิศวกรและช่างขาดประสบการณ์ในการทำงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
บัณฑิตด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
- การหยุดงานเนื่องจากเป็นวันหยุดเทศกาล	5	4	3	2	1
- ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	5	4	3	2	1
- สภาพทางการเมือง	5	4	3	2	1
- การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น	5	4	3	2	1
- ความเข้มงวดในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อจำกัดต่างๆ ในการก่อสร้างของภาครัฐ	5	4	3	2	1
- ระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา	5	4	3	2	1
- สภาพพื้นที่บริเวณที่จะก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ภัยธรรมชาติ	5	4	3	2	1
- สภาพภูมิอากาศ	5	4	3	2	1



ภาคผนวก ค

แบบสอบถามสำหรับฝ่ายบัญชี



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

“เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี”

ตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง ภาควิชาวิศวกรรมโยธา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน

<u>ส่วนที่ 1</u>	คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
<u>ส่วนที่ 2</u>	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
<u>ส่วนที่ 3</u>	ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
<u>ส่วนที่ 4</u>	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ชุด แบ่งสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกรและ ฝ่ายบัญชี
3. กรุณาตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริง หรือตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านเพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์แบบของงานวิจัย
4. ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ในการวิจัย และการนำเสนอผลเป็นภาพรวมเพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น
5. ผู้ทำกรวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้มา ณ โอกาสนี้

นายเกษรสันต์ จันทร์ธา โทร. 08-1562-6513 E-mail: civil339@hotmail.com

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

สำหรับฝ่ายบัญชี

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูล หรือใส่เครื่องหมาย หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1.ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทร.....

2.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 เพศ ชาย หญิง2.2 อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41 ปีขึ้นไป2.3 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

2.4 ประสบการณ์ในการทำงาน

 ต่ำกว่า 2 ปี 2 – 5 ปี 6 – 10 ปี มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยการทำเครื่องหมาย (x) ในช่อง เพียงช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

คำถาม

ในความคิดเห็นของท่าน ปัจจัยดังต่อไปนี้นี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับ	ความหมาย	หมายเหตุ
5	มีผลกระทบมากที่สุด	มีผลกระทบมากที่สุด เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอย่างรุนแรงทำให้ดำเนินธุรกิจไม่ได้
4	มีผลกระทบมาก	มีผลกระทบมาก ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอย่างมาก
3	มีผลกระทบในระดับปานกลาง	มีผลกระทบระดับปานกลางทำให้งานติดขัดเป็นครั้งคราว ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นบางครั้ง
2	มีผลกระทบน้อย	มีผลกระทบน้อย นานๆครั้งงานถึงจะติดขัดและแทบจะไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
1	ไม่มีผลกระทบเลย	ไม่มีผลกระทบเลย การทำงานทุกอย่างราบรื่นดี และไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเลย

ตัวอย่าง ในความคิดเห็นของท่าน ปัจจัยดังต่อไปนี้นี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง

2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
- ภัยธรรมชาติ	5	4	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน ปัจจัยดังต่อไปนี้ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ					
- การขาดความรู้และประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ	5	4	3	2	1
- การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการให้เป็นไปตามประมาณการ	5	4	3	2	1
- เวลาที่ใช้ในการวางแผนโครงการ	5	4	3	2	1
- การจัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าของงาน	5	4	3	2	1
- การประเมินผลการทำงานจากรายงาน	5	4	3	2	1
- การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดการข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน	5	4	3	2	1
- การนำเงินของบริษัทไปใช้จ่ายผิดประเภท	5	4	3	2	1
- การลงทุนที่ผิดพลาดหรือการลงทุนที่เกินตัว	5	4	3	2	1
- ไม่มีการเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร	5	4	3	2	1
- การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้สูงขึ้น	5	4	3	2	1
- การทุจริตภายในองค์กร	5	4	3	2	1
- การควบคุมผู้รับเหมารายย่อยไม่ได้ ผู้รับเหมารายย่อยทิ้งงาน	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี					
- การขาดความรู้เรื่องการเงินและการบัญชี	5	4	3	2	1
- การขาดการวางแผน ตรวจสอบ และบริหารการเงินที่ดี	5	4	3	2	1
- ค่าใช้จ่ายทางตรง (ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน)	5	4	3	2	1
- ค่าใช้จ่ายทางอ้อม (ค่าดำเนินการต่าง ๆ)	5	4	3	2	1
- เงินทุนส่วนตัวหรือเงินทุนจากหุ้นส่วนไม่เพียงพอมีจำนวนจำกัด	5	4	3	2	1
- แหล่งเงินทุนหรือสัญญากู้ยืมที่ไม่เหมาะสม	5	4	3	2	1
- ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนเพื่อกู้ยืมเงินมาลงทุนได้	5	4	3	2	1
- ไม่มีการประเมินศักยภาพทางการเงินของกิจการก่อนรับงาน	5	4	3	2	1
- การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด	5	4	3	2	1
- มีปัญหาเรื่องหนี้สิน	5	4	3	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน บัญชีดังต่อไปนี้ เป็นบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

บัญชีที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
บัญชีด้านการเงินและการบัญชี					
- สถาบันการเงิน ไม่ปล่อยสินเชื่อ	5	4	3	2	1
- อัตราดอกเบี้ยสูง	5	4	3	2	1
- การผิดสัญญาของลูกค้า	5	4	3	2	1
- การจ่ายเงินล่าช้า	5	4	3	2	1
บัญชีด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล					
- ขาดการวางแผน และควบคุมการใช้วัสดุที่ดี	5	4	3	2	1
- การควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุและการตรวจสอบ	5	4	3	2	1
- การคาดการณ์วัสดุ อุปกรณ์ ในช่วงเวลาก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น	5	4	3	2	1
- การกักตุนวัสดุก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- การจัดหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน	5	4	3	2	1
- ข้อจำกัดเรื่องการขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขนส่ง	5	4	3	2	1
- วัสดุที่จัดหามาได้ขาดคุณภาพ	5	4	3	2	1
- บริษัทใช้วัสดุที่ไม่ได้คุณภาพ ทำให้ต้องแก้ไขงานภายหลัง	5	4	3	2	1
- การขออนุมัติใช้และเปลี่ยนแปลงวัสดุ	5	4	3	2	1
- ขาดการวางแผนการใช้เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอ	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงขาดการดูแลรักษา และดูแลไม่เหมาะสม	5	4	3	2	1
- ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องจักร	5	4	3	2	1
- การใช้เครื่องจักรให้เหมาะสมกับงาน	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรที่จำเป็นต้องใช้ ขาดแคลนในท้องตลาด	5	4	3	2	1
- เครื่องจักรเสียบ่อย	5	4	3	2	1
- การรื้อควิวเข้าเครื่องจักร	5	4	3	2	1
- การรื้อเคลื่อนย้ายหรือประกอบเครื่องจักร	5	4	3	2	1

ในความคิดเห็นของท่าน บัณฑิตต่อไปนี้ เป็นบัณฑิตที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมาก-น้อยอย่างไร

5 = มีผลกระทบมากที่สุด 4 = มีผลกระทบมาก 3 = มีผลกระทบในระดับปานกลาง
2 = มีผลกระทบน้อย 1 = ไม่มีผลกระทบเลย

บัณฑิตที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย	ระดับผลกระทบของปัญหา				
บัณฑิตด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล					
- ปัญหาระหว่างช่างฝีมือกับแรงงาน	5	4	3	2	1
- ลูกค้าขอแก้ไขแบบก่อสร้าง หรือ เพิ่ม-ลดงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ขาดการวางแผนเรื่องการใช้บุคลากรและการจัดอัตรากำลัง	5	4	3	2	1
- ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน	5	4	3	2	1
- จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า	5	4	3	2	1
- ค่าแรงงานในพื้นที่ก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- วิศวกรและช่างขาดประสบการณ์ในการทำงานก่อสร้าง	5	4	3	2	1
บัณฑิตด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
- การหยุดงานเนื่องจากเป็นวันหยุดเทศกาล	5	4	3	2	1
- ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	5	4	3	2	1
- สภาพทางการเมือง	5	4	3	2	1
- การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น	5	4	3	2	1
- ความเข้มงวดในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อจำกัดต่างๆ ในการก่อสร้างของภาครัฐ	5	4	3	2	1
- ระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา	5	4	3	2	1
- สภาพพื้นที่บริเวณที่จะก่อสร้าง	5	4	3	2	1
- ภัยธรรมชาติ	5	4	3	2	1
- สภาพภูมิอากาศ	5	4	3	2	1

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย (โปรดระบุปัจจัยที่ท่านเห็นว่าส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยมากที่สุด)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการลดผลกระทบจากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

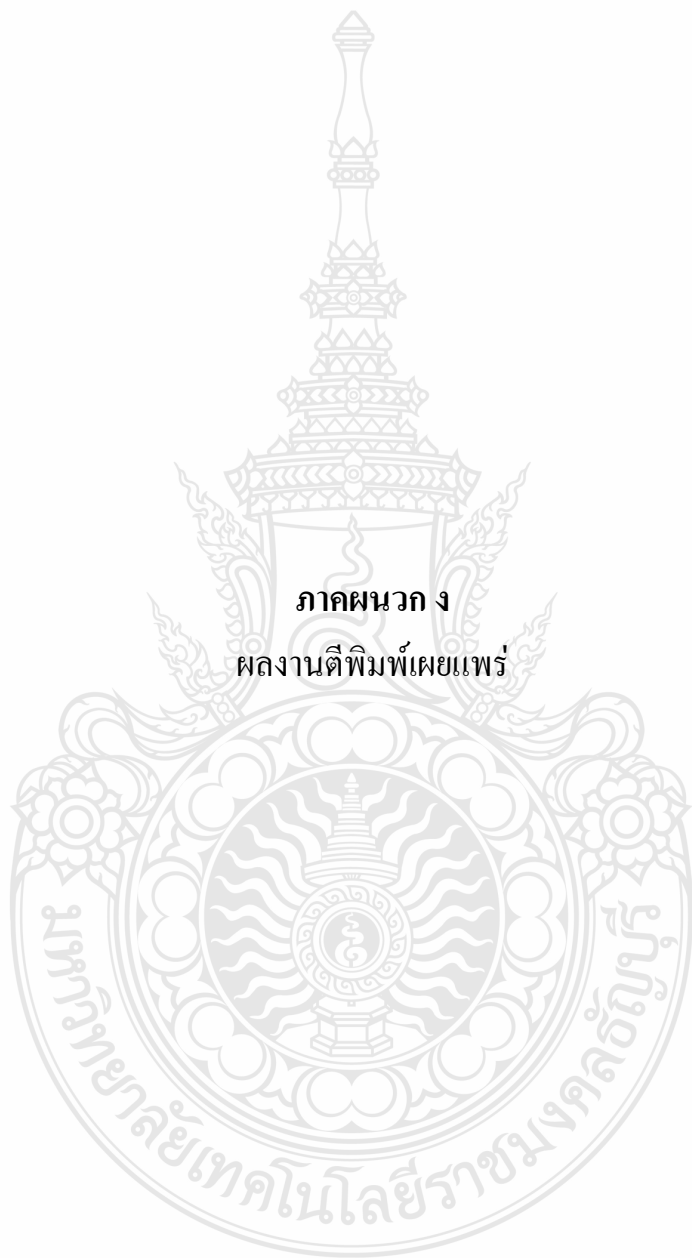
.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการทำงานวิจัยในครั้งนี้



ภาคผนวก ง
ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่



วารสารวิศวกรรมศาสตร์ ราชมงคลัญบุรี >>>>>

ที่ วร ๒๖ / 2555

๕ มิถุนายน 2555

เรื่อง ตอบรับตีพิมพ์บทความลงในวารสาร

เรียน นายเกษตรสันต์ จันทรา

ตามที่ท่านได้ส่งบทความเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี” เพื่อขอตีพิมพ์ลงในวารสารวิศวกรรมศาสตร์ ราชมงคลัญบุรี ทางกองบรรณาธิการ ได้พิจารณาแล้วเห็นควรให้ตีพิมพ์ลงในวารสารวิศวกรรมศาสตร์ ราชมงคลัญบุรี ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2555 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวลิต แสงสวัสดิ์)

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

วารสารวิศวกรรมศาสตร์ ราชมงคลัญบุรี

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี

Factors Affecting the Cost of House Contractor Business in Chonburi Province

เกษรสันต์ จันทร์¹ ดาวร วีระเวชญาณ² และ กองกมลย์ ไชยวัฒน์³

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย จากเจ้าของกิจการ วิศวกร และฝ่ายบัญชีของบริษัทก่อสร้าง โดยทำการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย ภายในจังหวัดชลบุรี โดยผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 90 คน แบบสอบถามที่ตอบกลับมานี้จะนำมาวิเคราะห์และเรียงลำดับตามความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทที่ในบ้านพักอาศัย จากผลการศึกษาพบว่าทุกฝ่ายเห็นตรงกันว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยคือ การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ความผันผวนทางเศรษฐกิจ สภาวะทางการเมือง และการจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น เป็นปัญหาสำคัญ ดังนั้นผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญระมัดระวังกับปัจจัยดังกล่าวนี้เป็นอย่างมาก เพื่อเพิ่มโอกาสที่โครงการประสบความสำเร็จให้มากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย/ต้นทุน/จังหวัดชลบุรี

ABSTRACT

The objective of this research was to study the factors affecting the cost of house contractor business, in the points of view of business management, engineering, and accounting. The research was done by performing a questionnaire survey of 90 respondents in the house contractor business in Chonburi. Then, the questionnaires were analyzed to find the priority of the factors affecting the cost of house contractors. The results showed that every party agrees that the factors affecting investment cost of building contractor business are the higher prices of construction materials., oil price, economic instability, political crisis, and management of increasing priced construction materials . Therefore, these factors should be paid more attentions in order to be success and to improve project management efficiency.

Keywords : House Contractor Business / cost /Chonburi Province

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

³ อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิศวกรรมการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1. บทนำ

จังหวัดชลบุรี เป็นจังหวัดที่ติดกับอ่าวไทยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก ซึ่งมีสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงหลายแห่งตั้งอยู่ นอกจากด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแล้ว ในขณะเดียวกันนั้นยังถือว่าเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจเป็นอย่างมากรองจากกรุงเทพมหานคร ทั้งในด้านพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ของประเทศแห่งหนึ่งด้วย ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านก็เป็นธุรกิจหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ แต่ด้วยปัจจัยต่างๆภายในประเทศทำให้แนวโน้มในการขยายตัวลดลง จากข้อมูลของฝ่ายวิจัยธุรกิจ กลุ่มบริหารความเสี่ยง สายงานบริหารความเสี่ยงและกำกับ บจม.ธนาคารกรุงไทย [1] พบว่าปี 2552 จังหวัดชลบุรีมีบ้านพักอาศัยเสนอขายจำนวน 20,400 หน่วย มีการขายไปแล้ว ร้อยละ 54.4 คิดเป็นจำนวน 11,100 หน่วย อย่างไรก็ตามก็ตีสภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวลงส่งผลให้ผู้ซื้อทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศต่างประเทศมีปัญหาขายได้และมีกำลังซื้อบ้านลดลง ทำให้บ้านจัดสรรยังมีเหลือขายอีก 9,300 หน่วย และในปี 2553 คาดว่าผู้ประกอบการจะพัฒนาโครงการบ้านจัดสรรใหม่น้อยลง แต่จากสถานการณ์น้ำท่วมเมื่อปลายปี 2554 ทำให้ธุรกิจบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรีมีแนวโน้มในการขยายตัวมากขึ้น เนื่องจากเป็นจังหวัดที่ไม่เกิดน้ำท่วมและอยู่ใกล้กับกรุงเทพ ในการลงทุนทำธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านนั้นผู้รับเหมาจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยในการพิจารณาหลายด้านด้วยกันเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็น ปัญหาเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจโดยรวมที่ยังไม่แน่นอน ปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน ปัญหาราคาน้ำมัน ปัญหาต้นทุนการก่อสร้างของผู้รับเหมา ปัญหาแหล่งเงินทุนมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ปัญหาการขอสินเชื่อธนาคาร สถาบันการเงิน และรวมไปถึงปัจจัยสำคัญอื่นๆ อีกมากมายที่ล้วนแต่จะส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาแทบทั้งสิ้น

ในการทำวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภท

บ้านพักอาศัย ได้ทำการแบ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี ไว้ 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารโครงการ ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี ปัจจัยด้านการควบคุมวัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล และ ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยได้แนวความคิดมาจาก การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยก่อสร้าง [2] ซึ่งส่วนประกอบของต้นทุนในงานก่อสร้างจะประกอบด้วยสามส่วนหลักได้แก่ วัสดุและอุปกรณ์ ค่าแรงงานช่างฝีมือและคนงานในการก่อสร้าง เครื่องจักรและพลังงาน และปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานก่อสร้าง [3] ซึ่งได้แก่ เงินทุน กำลังคน เครื่องทุนแรง วัสดุอุปกรณ์ และปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร [4] อันได้แก่ ปัจจัยด้านการเงิน ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง ปัจจัยด้านเครื่องจักร ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อมและกฎระเบียบข้อบังคับ

2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาและจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อนำเสนอแนวทางในการวางแผนการบริหารงานก่อสร้างเพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย

3. ขอบเขตของงานวิจัย

เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยภายในจังหวัดชลบุรี เนื่องจากเป็นจังหวัดที่มีจำนวนประชากรมากที่สุดเป็นอันดับ 1 ของภาคตะวันออก โดยการศึกษาจะมุ่งเน้นในปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการดำเนินการ ผ่านทัศนคติของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกร และฝ่ายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จำนวน 30 โครงการ ฝ่ายละ 30 คน รวมทั้งหมด 90 ราย ซึ่งจำนวน 30 โครงการเป็นจำนวนขั้นต่ำที่สามารถใช้สถิติวิเคราะห์ได้โดยอาศัย

ทฤษฎีแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง (Central Limit Theorem) [5] จะประมาณได้ว่าข้อมูลมีการแจกแจงเป็นแบบปกติได้

4. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 ปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานก่อสร้าง [3]

การประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จำเป็นต้องมีปัจจัยต่าง ๆ มาสนับสนุนให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะเมื่อถึงขั้นขึ้นคอนกรีตงาน จำเป็นต้องมีปัจจัยที่เป็นรูปธรรมมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินการคือ

1. เงินทุน (Money) ประกอบด้วย เงินสด เงินผ่อน เงินทุนเป็นปัจจัยด้านสนับสนุนการบริหารงานก่อสร้างที่สำคัญ
2. กำลังคน (Man) งานก่อสร้างที่ต้องอาศัยกำลังคนในการทำงานเป็นจำนวนมาก และจะต้องประกอบด้วยคนที่มีความรู้ความสามารถหลายระดับ
3. เครื่องทุ่นแรง (Machine) งานก่อสร้างบางอย่างต้องอาศัยเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง เข้ามาช่วย เช่น งานขนส่งทางสูง งานขุดดิน งานรื้อถอน งานบดอัดดิน งานคอนกรีต เป็นต้น

4. วัสดุอุปกรณ์ (Material) เป็นปัจจัยหลักอีกอย่างหนึ่งของการก่อสร้าง ถ้าโครงการก่อสร้างใดขาดวัสดุอุปกรณ์การก่อสร้าง ในขณะที่ดำเนินการก่อสร้างอยู่ ย่อมจะเกิดผลเสียต่อโครงการแน่นอน เช่น การหยุดชะงักการทำงาน

4.2 การจัดการก่อสร้าง [3]

การจัดการก่อสร้าง มีรายละเอียดของงานดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. การวางแผนงาน (Planning) การวางแผนที่ใช้คุมงานก่อสร้างโดยใช้แผนภูมิแบบแท่ง (Bar-Chart), วิธีวิถีวิกฤต (CPM), ข่ายงาน (Network) เป็นต้น
2. การจัดองค์การ (Organizing) การจัดการองค์การการบริหารก่อสร้างให้เหมาะสมกับงาน
3. การจัดการเวลา (Scheduling) ตารางกำหนดการทำงานในแต่ละกิจกรรม

4. การจัดการงบประมาณ (Budgeting) การกำหนดงบประมาณการบริหารงบประมาณ ต้องทราบงบประมาณต่างๆ เช่น ภาษี ค่าแรง วัสดุ เป็นต้น

5. การรายงาน (Reporting) การรายงานความก้าวหน้าของงานว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ ตลอดจนการควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุต่างๆ

6. การทำบัญชี (Accounting) เป็นการแสดงรายจ่ายเพื่อทราบสถานะทางการเงิน

7. การทำเอกสาร (Documentation) ให้มีประสิทธิภาพ แยกหมวดโดยเก็บให้ดีและง่ายต่อการค้นหา

8. การประสานงาน (Co-Ordination) สามารถทำอย่างราบรื่นลดปัญหาต่างๆ

9. การควบคุม (Controlling) ต้องมีวิธีการกำกับให้ทันต่อเวลา เพื่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันเวลาที่

10. การตัดสินใจ (Decision Making) ต้องมีเหตุผลอยู่ในความเป็นธรรม หลักวิชาการและตัดสินใจทันเวลาที่

4.3 ปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมา

เมธา ไซโย [4] ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมา จากการสรุปอันดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมาก่อสร้างในกรุงเทพมหานคร 10 อันดับแรกพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมากที่สุด คือปัจจัยการปรับราคาขึ้น-ลงของวัสดุ อุปกรณ์ก่อสร้างเป็นปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคของผู้รับเหมาก่อสร้างเป็นอย่างมาก เนื่องจากสภาวะการเงินเพื่อในประเทศ การปรับราคาขึ้น-ลงของตลาดน้ำมันโลก รวมถึงนโยบายและความต่อเนื่องของรัฐบาลที่มีต่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง สามเหตุเหล่านี้เป็นผลทำให้ราคาวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างมีราคาผันผวนอยู่ตลอดเวลา ในส่วนของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้รับเหมารองลงมาคือ การขาดการวางแผนและบริหารการเงินที่ดี

เนื่องด้วยองค์กรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการวางแผนด้านการเงินจะช่วยลดรายจ่ายและควบคุมรายรับ-รายจ่ายได้ รวมถึงการวางแผนในด้านอื่นๆ ด้วย อาทิเช่น การวางแผนด้านบุคลากร เครื่องจักร อุปกรณ์ การวางแผนที่กล่าวมาในข้างต้นนี้สามารถลดความผิดพลาดจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่างๆ ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตั้งแต่ต้นจนจบโครงการ เพื่อให้ทำงานสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ขององค์กร

5. วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดย การส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยการศึกษามุ่งเน้นในปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการดำเนินการ ผ่านทัศนคติของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง วิศวกร และฝ่ายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อศึกษาทัศนคติภายในกลุ่มว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่ เลือกส่งแบบสอบถามกับโครงการบ้านพักอาศัยแบบบ้านเดี่ยว ที่กำลังอยู่ในขั้นตอนการก่อสร้างและสร้างเสร็จแล้วบางส่วน แต่ละโครงการจะต้องมีผู้รับเหมาก่อสร้างคนละบริษัทกัน เลือกเก็บข้อมูลที่อำเภอเมืองชลบุรี อำเภอบ้านบึง อำเภอสัตหีบ อำเภอบางละมุง อำเภอสัตหีบ และเขตการปกครองพิเศษเมืองพัทยา เพราะเป็นเขตที่มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น และเป็นอำเภอที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจของจังหวัดชลบุรี โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย และ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย และใช้หลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) [6] และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) [6] มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จำนวน 30 คน จำแนกตามตัวแปรได้ดังนี้

เพศ เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76.67 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 23.33

อายุ เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนมากมีอายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาคืออายุ 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.33

ระดับการศึกษา เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนมากมีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 63.33 รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.00 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 16.67

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของวิศวกรจำนวน 30 คน จำแนกตามตัวแปรได้ดังนี้

เพศ วิศวกรเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 83.33 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 16.67

อายุ วิศวกรส่วนมากมีอายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาคืออายุ 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.67 และ 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00

ระดับการศึกษา วิศวกรมีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 93.33 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 6.67

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ วิศวกรส่วนมากปฏิบัติงานควบคุม คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาปฏิบัติงานวางแผนก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 20.00 และปฏิบัติงานออกแบบ คิดเป็นร้อยละ 10.00

ประสบการณ์ในการทำงาน วิศวกรส่วนมากมีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมา 2 - 5 ปี และมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.33

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี จำนวน 30 คน จำแนกตามตัวแปรได้ดังนี้

เพศ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 16.67 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 83.33

อายุ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีส่วนมากมีอายุ 30 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.33 รองลงมา มีอายุ 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 และ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.67

ระดับการศึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีส่วนมากมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 76.67 รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.67 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 6.67

ประสบการณ์ในการทำงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีส่วนมากมีประสบการณ์ในการทำงาน 2 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.33 และต่ำกว่า 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.67

โดยสรุปแล้ว เจ้าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ส่วนมากมีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาส่วนมากในระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 5 – 10 ปีเป็นส่วนมาก วิศวกรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ส่วนมากมีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาส่วนมากในระดับปริญญาตรี ส่วนมากประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี

เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนมากมีอายุ 30 – 40 ปี ส่วนมากประสบการณ์ในการทำงาน 2 – 5 ปี

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการบริหารการจัดการโครงการ

จากตารางที่ 1 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการบริหารการจัดการโครงการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$) โดยภาพรวมพบว่าทุกปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่ารูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 1 ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว กลุ่มวิศวกรให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้อยู่ในระดับมาก กลุ่มเจ้าของธุรกิจและกลุ่มฝ่ายบัญชีให้น้ำหนักปัจจัยข้อนี้ในระดับปานกลาง อันดับที่ 2 ได้แก่ การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว ปัจจัยในข้อนี้ทุกกลุ่มให้น้ำหนักปัจจัยข้อนี้ในระดับปานกลาง และอันดับที่ 3 ได้แก่ ไม่มีการเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว กลุ่มฝ่ายบัญชีให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้สูงกว่ากลุ่มเจ้าของธุรกิจและกลุ่มวิศวกร

ตารางที่ 1 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ด้านการบริหารการจัดการโครงการ

อันดับ	ปัจจัย	กลุ่มเจ้าของธุรกิจ		กลุ่มวิศวกร		กลุ่มฝ่ายบัญชี		รวมทั้งหมด		ระดับ
		n = 30		n = 30		n = 30		n = 90		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1	รูปแบบการวางแผนในการบริหารโครงการ	3.00	1.31	3.67	1.32	3.13	1.17	3.27	1.29	ปานกลาง
2	การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง	3.23	1.14	3.37	1.03	3.17	1.32	3.26	1.16	ปานกลาง
3	ไม่มีการเซ็นสัญญาว่าจ้าง หรือสัญญาไม่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาทางด้านการบริหาร	3.03	1.40	3.20	1.21	3.37	1.30	3.20	1.30	ปานกลาง
4	การทุจริตภายในองค์กร	2.83	1.44	3.33	1.52	3.37	1.50	3.18	1.49	ปานกลาง
4	การขาดความรู้และประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	2.97	1.16	3.43	1.48	3.13	1.33	3.18	1.33	ปานกลาง
6	การควบคุมผู้รับเหมารายย่อยไม่ได้รับเหมารายย่อยที่งาน	3.03	1.13	3.23	1.52	3.23	1.25	3.17	1.30	ปานกลาง
7	การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการให้เป็นไปตามประมาณการ	2.80	1.13	3.50	1.14	3.13	1.46	3.14	1.27	ปานกลาง

ตารางที่ 1 (ต่อ)

อันดับ	ปัจจัย	กลุ่มเจ้าของธุรกิจ		กลุ่มวิศวกร		กลุ่มฝ่ายบัญชี		รวม 3กลุ่ม		ระดับ
		n = 30		n = 30		n = 30		n = 90		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
8	การลงทุนที่ผิดพลาดหรือการลงทุนที่กินตัว	2.90	1.45	3.20	1.13	3.30	1.37	3.13	1.32	ปานกลาง
9	การนำเงินของบริษัทไปใช้จ่ายผิดประเภท	2.80	1.49	3.23	1.43	3.23	1.45	3.09	1.46	ปานกลาง
10	การจัดการข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน	2.90	1.32	3.33	0.99	2.97	0.96	3.07	1.11	ปานกลาง
11	เวลาที่ใช้ในการวางแผนโครงการ	2.87	1.17	3.27	1.14	2.90	1.30	3.01	1.20	ปานกลาง
11	การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้สูงขึ้น	3.07	1.26	3.00	1.14	2.97	1.13	3.01	1.17	ปานกลาง
13	การประเมินผลการทำงานจากรายงาน	2.90	1.03	3.10	1.32	2.93	1.26	2.98	1.20	ปานกลาง
14	การจัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าของงาน	2.80	1.00	3.17	1.23	2.83	1.02	2.93	1.09	ปานกลาง
	รวม	2.94	1.00	3.29	0.98	3.12	1.09	3.12	1.02	ปานกลาง

6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี

จากตารางที่ 2 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ด้านการเงินและการบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) โดยภาพรวมพบว่าทุกปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า การจ่ายเงินล่าช้า มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 1 ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว พบว่ากลุ่มเจ้าของธุรกิจให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้อยู่ในระดับมากที่สุด กลุ่มวิศวกรและกลุ่มฝ่ายบัญชีให้

น้ำหนักปัจจัยข้อนี้ในระดับปานกลาง อันดับที่ 2 ได้แก่ การผิดสัญญาของลูกค้า ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว พบว่ากลุ่มเจ้าของธุรกิจให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้สูงกว่า กลุ่มวิศวกรและกลุ่มฝ่ายบัญชี และอันดับที่ 3 ได้แก่ การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว พบว่ากลุ่มฝ่ายบัญชีให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้อยู่ในระดับมากที่สุด กลุ่มเจ้าของธุรกิจและกลุ่มวิศวกรให้น้ำหนักปัจจัยข้อนี้ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ด้านการเงินและการบัญชี

อันดับ	ปัจจัย	กลุ่มเจ้าของธุรกิจ		กลุ่มวิศวกร		กลุ่มฝ่ายบัญชี		รวม 3กลุ่ม		ระดับ
		n = 30		n = 30		n = 30		n = 90		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1	การจ่ายเงินล่าช้า	3.53	1.01	3.10	1.47	3.30	1.18	3.31	1.23	ปานกลาง
2	การผิดสัญญาของลูกค้า	3.47	1.36	3.13	1.46	3.23	1.07	3.28	1.30	ปานกลาง
3	การขาดสภาพคล่องของกระแสเงินสด	3.30	1.34	2.93	1.84	3.50	1.25	3.24	1.50	ปานกลาง
4	อัตราดอกเบี้ยสูง	3.47	1.55	2.80	1.52	3.30	1.15	3.19	1.43	ปานกลาง
5	การขาดความรู้เรื่องการเงินและการบัญชี	2.70	1.49	3.60	1.40	3.20	1.40	3.17	1.46	ปานกลาง
6	การขาดการวางแผน ตรวจสอบ และบริหารการเงินที่ดี	2.63	1.47	3.50	1.36	3.17	1.46	3.10	1.46	ปานกลาง
7	มีปัญหาเรื่องหนี้สิน	3.10	1.45	2.90	1.79	3.27	1.55	3.09	1.59	ปานกลาง
8	ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนเพื่อซื้อเงินมาลงทุนได้	2.97	1.47	2.90	1.73	3.37	1.59	3.08	1.60	ปานกลาง
8	ค่าใช้จ่ายทางอ้อม (ค่าดำเนินการต่าง ๆ)	2.80	1.16	3.23	1.28	3.20	1.16	3.08	1.20	ปานกลาง
10	ค่าใช้จ่ายทางตรง (ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน)	2.73	1.11	3.13	1.46	3.27	1.20	3.04	1.27	ปานกลาง

ตารางที่ 2 (ต่อ)

อันดับ	ปัจจัย	กลุ่มเจ้าของธุรกิจ		กลุ่มวิศวกร		กลุ่มฝ่ายบัญชี		รวม 3กลุ่ม		ระดับ
		n = 30		n = 30		n = 30		n = 90		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
11	ไม่มีการประเมินศักยภาพทางการเงินของกิจการก่อนรับงาน	3.03	1.43	2.83	1.60	3.23	1.43	3.03	1.48	ปานกลาง
12	เงินทุนส่วนตัวหรือเงินทุนจากหุ้นส่วนไม่เพียงพอมีจำนวนจำกัด	2.87	1.25	3.10	1.40	2.97	1.30	2.98	1.31	ปานกลาง
13	แหล่งเงินทุนหรือสัญญาผู้ซื้อที่ไม่เหมาะสม	2.93	1.39	2.53	1.57	3.20	1.40	2.89	1.46	ปานกลาง
13	สถาบันการเงินไม่ปล่อยสินเชื่อ	3.13	1.68	2.73	1.53	2.80	1.40	2.89	1.53	ปานกลาง
	รวม	3.05	1.06	3.03	1.35	3.21	1.16	3.10	1.19	ปานกลาง

6.4 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัย ด้านการวางแผนการ

ควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล

จากตารางที่ 3 พบว่าโดยภาพรวมปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) และมีหนึ่งปัจจัยที่มีความสำคัญระดับมากคือ การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่ามีการจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 1 ($\bar{X} = 3.46$) อยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณาในรายกลุ่มแล้ว พบว่ากลุ่มเจ้าของธุรกิจให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้อยู่ในระดับมาก กลุ่มวิศวกรและกลุ่มฝ่ายบัญชีให้น้ำหนักปัจจัยข้อนี้ในระดับปานกลาง อันดับที่ 2 ได้แก่ การจัดหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว พบว่าทั้ง 3 กลุ่มให้ระดับความสำคัญของปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง และอันดับที่ 3 ได้แก่ จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงานทำให้เกิดความล่าช้า ($\bar{X} = 3.29$) พิจารณามองในรายกลุ่มแล้ว พบว่าทั้ง 3 กลุ่มให้ระดับความสำคัญของปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการวางแผนการควบคุม

อันดับ	ปัจจัย	กลุ่มเจ้าของธุรกิจ		กลุ่มวิศวกร		กลุ่มฝ่ายบัญชี		รวม 3กลุ่ม		ระดับ
		n = 30		n = 30		n = 30		n = 90		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1	การจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น	3.73	0.94	3.33	1.35	3.30	1.12	3.46	1.15	มาก
2	การจัดหาวัสดุก่อสร้างที่ขาดแคลน	3.37	0.93	3.57	1.17	3.17	1.29	3.37	1.14	ปานกลาง
3	จำนวนคนงานไม่เพียงพอกับงาน ทำให้เกิดความล่าช้า	3.17	1.32	3.27	1.60	3.43	1.43	3.29	1.44	ปานกลาง
4	ลูกจ้างขอแก้ไขแบบก่อสร้าง หรือ เพิ่ม-ลดงานก่อสร้าง	3.30	1.18	3.37	1.47	2.87	1.38	3.18	1.35	ปานกลาง
5	การคำนวณวัสดุก่อสร้าง	3.33	1.12	3.07	1.26	3.07	1.14	3.16	1.17	ปานกลาง
6	วัสดุที่จัดหาไม่ได้ขาดคุณภาพ	3.23	1.10	2.83	1.39	3.33	1.15	3.13	1.23	ปานกลาง
7	ข้อจำกัดเรื่องขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขนส่ง	3.30	0.99	2.90	1.09	3.10	1.35	3.10	1.15	ปานกลาง
8	ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน	3.30	1.29	2.93	1.34	3.03	1.38	3.09	1.33	ปานกลาง

ตารางที่ 2 (ต่อ)

อันดับ	ปัจจัย	กลุ่มเจ้าของธุรกิจ		กลุ่มวิศวกร		กลุ่มฝ่ายบัญชี		รวม 3 กลุ่ม		ระดับ
		n = 30		n = 30		n = 30		n = 90		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
9	ค่าแรงงานในพื้นที่ก่อสร้าง	3.13	1.04	3.07	1.23	2.87	1.25	3.02	1.17	ปานกลาง
10	การควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุและการตรวจสอบ	3.00	1.23	3.13	1.22	3.07	1.26	3.07	1.23	ปานกลาง
11	ขาดการวางแผน และควบคุมการใช้วัสดุที่ดี	3.03	1.35	3.00	1.26	3.13	1.31	3.06	1.29	ปานกลาง
11	บริษัทใช้วัสดุที่ไม่ได้คุณภาพ ทำให้ต้องแก้ไขงานภายหลัง	3.20	1.27	2.83	1.44	3.13	1.36	3.06	1.35	ปานกลาง
13	การคาดการณ์วัสดุ อุปกรณ์ ในช่วงเวลาก่อสร้าง	3.07	1.14	3.03	1.22	3.03	1.19	3.04	1.17	ปานกลาง
13	ขาดการวางแผนเรื่องการใช้อุปกรณ์และการจัดสรรกำลัง	3.13	1.17	3.03	1.22	2.97	1.35	3.04	1.24	ปานกลาง
15	วิศวกรและช่างขาดประสบการณ์ในการทำงานก่อสร้าง	3.13	1.41	3.03	1.38	3.10	1.24	3.09	1.33	ปานกลาง
16	การขออนุมัติใช้และเปลี่ยนแปลงวัสดุ	2.93	1.17	3.03	1.27	2.97	1.35	2.98	1.25	ปานกลาง
17	ปัญหาระหว่างช่างฝีมือกับแรงงาน	2.87	1.14	2.93	1.31	3.10	1.06	2.97	1.17	ปานกลาง
18	ขาดการวางแผนการใช้เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง	2.83	1.21	3.03	1.16	2.90	1.35	2.92	1.23	ปานกลาง
19	เครื่องจักรที่จำเป็นต้องใช้ขาดแคลนในท้องถิ่น	3.20	1.24	2.63	1.50	2.83	1.32	2.89	1.36	ปานกลาง
20	เครื่องจักรเสียบ่อย	3.07	1.55	2.80	1.42	2.77	1.38	2.88	1.44	ปานกลาง
21	เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอ	2.73	1.28	2.70	1.26	2.90	1.37	2.78	1.30	ปานกลาง
22	การใช้เครื่องจักรไม่เหมาะสมกับงาน	2.63	1.38	2.93	1.34	2.70	1.24	2.76	1.31	ปานกลาง
22	การรอคิวเข้าเครื่องจักร	2.90	1.35	2.50	1.22	2.87	1.48	2.76	1.35	ปานกลาง
22	การรอเคลื่อนย้ายหรือประกอบเครื่องจักร	2.90	1.30	2.47	1.25	2.90	1.47	2.76	1.34	ปานกลาง
25	เครื่องจักรเครื่องทุ่นแรงขาดการดูแลรักษาและดูแลไม่เหมาะสม	2.60	1.13	2.67	1.35	2.93	1.44	2.73	1.31	ปานกลาง
25	ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องจักร	2.53	1.33	2.97	1.40	2.70	1.24	2.73	1.32	ปานกลาง
	รวม	3.06	0.95	2.96	1.12	3.01	1.16	3.01	1.07	ปานกลาง

6.5 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัย ด้านการเมือง สังคม

ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากตารางที่ 4 พบว่าโดยภาพรวมปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย ด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) มีปัจจัยที่อยู่ในระดับมาก 4 อันดับคือ 1.การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง 2.ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น 3.ความผันผวนทางเศรษฐกิจ และ 4.สถานะทางการเมืองที่เคลื่อนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า การ

ขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 1 ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว พบว่าทั้ง 3 กลุ่มให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้ในระดับมาก โดยกลุ่มฝ่ายบัญชีให้น้ำหนักปัจจัยข้อนี้สูงที่สุด อันดับที่ 2 ได้แก่ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว พบว่าทั้ง 3 กลุ่มให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้ในระดับมากอันดับที่ 3 ความผันผวนทางเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว พบว่าทั้ง 3 กลุ่มให้น้ำหนักปัจจัยในข้อนี้ในระดับมาก

ตารางที่ 4 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อันดับ	ปัจจัย	กลุ่มเจ้าของธุรกิจ		กลุ่มวิศวกร		กลุ่มฝ่ายบัญชี		รวม 3 กลุ่ม		ระดับ
		n = 30		n = 30		n = 30		n = 90		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1	การขึ้นราคาวงศ์ก่อสร้าง	3.60	1.28	3.83	1.34	4.03	1.13	3.82	1.25	มาก
2	ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น	3.50	1.22	3.70	1.29	3.93	1.11	3.71	1.21	มาก
3	ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	3.47	1.14	3.60	1.22	3.70	1.09	3.59	1.14	มาก
4	สภาวะทางการเมือง	3.43	1.14	3.50	1.28	3.60	1.00	3.51	1.13	มาก
5	ระบบสาธารณสุขทั่วโลกต่าง ๆ เช่น ไข้หวัด ไข้หวัดใหญ่	3.07	1.46	3.27	0.83	3.47	1.04	3.27	1.14	ปานกลาง
6	ความเข้มงวดในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อจำกัดต่างๆ ในการก่อสร้างของภาครัฐ	3.27	1.44	3.07	0.98	3.40	1.00	3.24	1.15	ปานกลาง
7	ภัยธรรมชาติ	3.40	1.28	2.93	1.20	3.03	1.27	3.12	1.25	ปานกลาง
8	สภาพพื้นที่บริเวณที่จะก่อสร้าง	2.87	1.61	2.97	1.00	2.97	1.10	2.93	1.25	ปานกลาง
8	สภาพภูมิอากาศ	3.27	1.20	2.70	1.15	2.83	1.18	2.93	1.19	ปานกลาง
10	การหยุดงานเนื่องจากเป็นวันหยุดเทศกาล	2.53	1.25	2.77	1.19	2.70	0.88	2.67	1.11	ปานกลาง
	รวม	3.24	1.03	3.23	0.76	3.37	0.65	3.28	0.82	ปานกลาง

6.6 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัย โดยรวม

จากตารางที่ 5 พบว่าโดยภาพรวมปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยอันดับที่ 1 สูงสุด ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มทั้ง 3 กลุ่มให้ความสำคัญของปัจจัยข้อนี้อยู่ในระดับปานกลาง อันดับ

ที่ 2 ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โครงการ ($\bar{X} = 3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มแล้ว กลุ่มวิศวกรจะให้ความสำคัญกับปัจจัยข้อนี้มากกว่ากลุ่มเจ้าของธุรกิจและกลุ่มฝ่ายบัญชี อันดับที่ 3 ได้แก่ ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาในรายกลุ่มแล้ว กลุ่มฝ่ายบัญชีจะให้ความสำคัญกับปัจจัยข้อนี้มากกว่ากลุ่มเจ้าของธุรกิจและกลุ่มวิศวกร และอันดับที่ 4 ปัจจัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล ($\bar{X} = 3.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มทั้ง 3 กลุ่มให้ความสำคัญของปัจจัยข้อนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 5 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนธุรกิจรับเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัยโดยภาพรวม

อันดับ	ปัจจัย	กลุ่มเจ้าของธุรกิจ		กลุ่มวิศวกร		กลุ่มฝ่ายบัญชี		รวม 3 กลุ่ม		ระดับ
		n = 30		n = 30		n = 30		n = 90		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1	ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.24	1.03	3.23	0.76	3.37	0.65	3.28	0.82	ปานกลาง
2	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการ	2.94	1.00	3.29	0.98	3.12	1.09	3.12	1.02	ปานกลาง
3	ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี	3.05	1.06	3.03	1.35	3.21	1.16	3.10	1.19	ปานกลาง
4	ปัจจัยด้านการวางแผนการควบคุม วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักรกล	3.06	0.95	2.96	1.12	3.01	1.16	3.01	1.07	ปานกลาง
	รวม	3.06	0.92	3.09	0.97	3.13	0.99	3.10	0.95	ปานกลาง

6.7 แนวทางการควบคุมต้นทุน

การผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ฝ่ายเจ้าของโครงการ เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร โครงการ ควรเริ่มจากการเก็บข้อมูลต่างๆก่อนการลงทุน เช่น ความต้องการของประชากรในพื้นที่ที่จะลงทุน สภาวะทางเศรษฐกิจ นโยบายการลงทุนของรัฐบาล แนวโน้มของราคาวัสดุก่อสร้าง ราคาน้ำมัน ความพร้อมของบริษัท เป็นต้น ศึกษารูปแบบการวางแผนโครงการให้เหมาะสมกับโครงการที่กำลังจะลงทุน มีการจัดทำแผนงานและคอยติดตามผลงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันงานล่าช้า และควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการ

ฝ่ายวิศวกรประจำโครงการ ควรพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ศึกษาขั้นตอนของการก่อสร้างอย่างละเอียด ตรวจสอบและควบคุมงานก่อสร้างให้เป็นไปตามแบบและแผนงานที่วางไว้ ตรวจสอบ วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างทั้งคุณภาพและความถูกต้อง ตรวจสอบฝีมือแรงงานให้เหมาะสมกับงานที่มอบหมาย คอยประสานงาน เพื่อขจัดความขัดแย้งระหว่างกลุ่มต่างๆ ปฏิบัติตนเป็นผู้ควบคุมงานที่ดีอยู่ในจรรยาบรรณของวิศวกร

ฝ่ายบัญชีประจำโครงการ ควรตรวจสอบกระแสการเงินของโครงการอย่างสม่ำเสมอ รายงานสภาวะการเงินให้เจ้าของโครงการทราบ ตรวจสอบการใช้วัสดุจากรายการประมาณการอยู่เสมอ จัดทำบัญชีรายรับ รายจ่ายให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

7. สรุปผลการวิจัย

บทความนี้นำเสนอ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทบ้านพักอาศัยในจังหวัดชลบุรี จากการรวบรวมข้อมูลโดยรวมพบว่า ปัจจัยด้านการเมือง สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหาร การจัดการโครงการ ปัจจัยด้านการเงินและการบัญชี และปัจจัยด้านการวางแผนการควบคุมวัสดุ

แรงงาน และเครื่องจักรกล เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า การขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง ผลกระทบจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ความผันผวนทางเศรษฐกิจ สภาวะทางการเมือง และการจัดการวัสดุก่อสร้างที่มีราคาปรับตัวสูงขึ้น เป็นปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมาก ดังนั้นผู้ประกอบการควรให้ความระมัดระวังกับปัจจัยดังกล่าวนี้อย่างมาก เพื่อเพิ่มโอกาสที่โครงการประสบความสำเร็จให้มากยิ่งขึ้น และลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

เอกสารอ้างอิง

- [1] ทิรภัทร์ ศรีไพพลย์ผลิน .บ้านจัดสรรในจังหวัดชลบุรี:แนวโน้มการระรัง , ฝ่ายวิจัยธุรกิจ บจม. ธนาคารกรุงไทย. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: http://www.ktb.co.th/upload/economy/CARE/Cholburi_Residential_Housing.pdf (2553).
- [2] วิสูตร จิระดำรง, 2549.การบริหารต้นทุนงานก่อสร้าง.กรุงเทพฯ: วรรณคดี , หน้า 55
- [3] พนม กัยหน้าย, 2542. การบริหารงานก่อสร้าง. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.เอเชียเทรส.,
- [4] เมธา ไซโย.ปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ,2551.
- [5] อัจฉราวรรณ งามญาณ “อันเนื่องมาจากสูตรของยามานะ,” วารสารบริหารธุรกิจ, ปีที่34, ฉบับที่ 131 (กรกฎาคม-กันยายน 2554): 50-51.
- [6] สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2554.ระเบียบวิธีวิจัยหลักการและแนวปฏิบัติ.กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นายเกษตรสันต์ จันทร์
วัน เดือน ปีเกิด	16 มีนาคม 2522
ที่อยู่	27 หมู่ 3 ต.โศธร อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
การศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประสบการณ์การทำงาน	อาจารย์แผนกช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา
พ.ศ. 2545-2555	

