

ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับ
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรพื้นที่
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

FACTORS AFFECTING REVENUE OFFICERS' READINESS
FOR ASEAN ECONOMIC COMMUNITY : A CASE STUDY OF
BANGKOK METROPOLITAN AREA REVENUE OFFICES

อารีรัตน์ แก้วศรี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2556

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับ
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรพื้นที่
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

อารีรัตน์ แก้วศรี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี


ปีการศึกษา 2556


ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี


หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีเพื่อรองรับ
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา : สำนักงานสรรพากรพื้นที่
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
Factors Affecting Revenue Officers' Readiness for ASEAN
Economic Community: A Case Study of Bangkok Metropolitan Area
Revenue Offices

ชื่อ – นามสกุล นางสาวอารีรัตน์ แก้วศรี
วิชาเอก การบัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณา คำพิทักษ์, บช.ม.
ปีการศึกษา 2556


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจิตรา ตุลยาเดชานนท์, Ph.D.)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์อภิรดา สุทธิสานนท์, บช.ม.)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณา คำพิทักษ์, บช.ม.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ


..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
(รองศาสตราจารย์ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร, D.B.A.)

วันที่ 8 เดือน เมษายน พ.ศ. 2557

| | |
|-----------------------|---|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล |
| ชื่อ-นามสกุล | นางสาวอารีรัตน์ แก้วศรี |
| วิชาเอก | การบัญชี |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษมา คำพิทักษ์, บข.ม. |
| ปีการศึกษา | 2556 |

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ ระดับความพร้อมและปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 330 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, One-Way ANOVA, Least - Significant Different (LSD) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับปานกลาง ความพร้อม ด้านภาษา ด้านภาษี ด้านวิชาชีพบัญชี และด้านกฎหมาย อยู่ในระดับต่ำมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุและการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพร้อมในด้านภาษา และด้านภาษีในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันส่วนประสบการณ์ทำงานทางด้านการจัดเก็บภาษีมีผลต่อความพร้อมทางด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษา และด้านภาษี และพบว่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑลกับความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีในด้านวิชาชีพและด้านกฎหมายอยู่ในระดับต่ำมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

| | |
|----------------------------------|--|
| Independent Study Title | Factors Affecting Revenue Officers' Readiness for ASEAN Economic Community:A Case Study of Bangkok Metropolitan Area Offices |
| Name-Surname | MissAreerat Kaewsri |
| MajorSubject | Accounting |
| Independent Study Advisor | Assistant Professor Kusuma Dampitakse, M.Acc. |
| Academic Year | 2013 |

ABSTRACT

The independent study was conducted to investigate the level of knowledge, readiness and the factors that affected readiness of the revenue officers of the Revenue Department Offices in Bangkok Metropolitan Area for the ASEAN Economic Community. The questionnaire was used as the data collection instrument. The sample used in the study consisted of 330 revenue officers of the Revenue Department Offices in Bangkok Metropolitan Area. The statistics used for the data analysis comprised Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test, One-Way ANOVA, Least Significant Different (LSD), and Pearson's Correlation Coefficient.

The results of study showed that the respondents had knowledge and understanding of the ASEAN Economic Community at a moderate level. The revenue officers' readiness for foreign language, tax, accounting, and laws were found at a very low level. The results of the hypothesis testing showed that different age and field of education made differences in the revenue officers' readiness for foreign language and tax for the ASEAN Economic Community, and experience on tax collection had effects on readiness for accounting, foreign language and tax. It was also found that the level of relationship between knowledge and understanding on the ASEAN Economic Community of the revenue officers of the Revenue Department Offices in Bangkok Metropolitan Area had a very low correlation with therevenue officers' readiness for accounting and lawsat 0.05 level of significance.

Keywords : revenue officers, ASEAN economic community

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตากรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา ตูลยาเดชานนท์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์อภิรดา สุทธิสานนท์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำแนะนำและคำปรึกษา ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นและความช่วยเหลือ แก่ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุสุมา คำพิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำการศึกษา ที่ได้กรุณาเสียเวลาอันมีค่ายิ่งในการให้คำปรึกษา แนะนำและให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการทำ วิจัย และ ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่กรุณาถ่ายทอดวิชาความรู้ สั่งสอน ให้แนวคิด รวมทั้งให้ กำลังใจในการศึกษาจนประสบความสำเร็จและขอขอบพระคุณสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลทุกท่าน ที่ได้เสียเวลาในการตอบแบบสอบถาม อันเป็นประโยชน์สำหรับการศึกษา ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่และเพื่อน พี่ น้อง และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำจนสำเร็จลุล่วงไปได้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานค้นคว้าฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจ หากการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้อาจตกบกพร่อง หรือไม่สมบูรณ์ประการใด ผู้ศึกษาขอกราบขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

อารีรัตน์ แก้วศรี

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | (3) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | (4) |
| กิตติกรรมประกาศ | (5) |
| สารบัญ | (6) |
| สารบัญตาราง | (8) |
| สารบัญภาพ | (10) |
| บทที่ 1 บทนำ | 11 |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 11 |
| 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย | 12 |
| 1.3 สมมติฐานการวิจัย | 12 |
| 1.4 ขอบเขตของการวิจัย | 12 |
| 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ | 13 |
| 1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย | 13 |
| 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 13 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 14 |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับภานีอากร | 14 |
| 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับอนุสัญญาภานีซอน | 17 |
| 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม | 18 |
| 2.4 ความรู้ความเข้าใจประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | 19 |
| 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 24 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 27 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 28 |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 29 |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล | 32 |
| 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล | 32 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์..... | 34 |
| 4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 34 |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 35 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 53 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย..... | 53 |
| 5.2 การอภิปรายผลการวิจัย..... | 56 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย..... | 60 |
| 5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต..... | 60 |
| บรรณานุกรม..... | 61 |
| ภาคผนวก..... | 63 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 67 |



สารบัญตาราง

| | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคล..... | 35 |
| ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน..... | 36 |
| ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน..... | 39 |
| ตารางที่ 4.4 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามเพศ..... | 42 |
| ตารางที่ 4.5 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามอายุ..... | 43 |
| ตารางที่ 4.6 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา..... | 44 |
| ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษีสี่..... | 45 |
| ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามการศึกษา..... | 46 |
| ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา..... | 47 |
| ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษีสี่จำแนกตามการศึกษา..... | 47 |
| ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน..... | 48 |
| ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน..... | 49 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน..... | 50 |
| ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน..... | 51 |
| ตารางที่ 4.15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เพียร์สัน(r) ระหว่างระดับความรู้ความเข้าใจในประชาคม เศรษฐกิจอาเซียนกับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน..... | 52 |



สารบัญภาพ

| | หน้า |
|--|------|
| ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 13 |
| ภาพที่ 2.1 ภาพรวมตัวของผู้นำอาเซียน..... | 19 |
| ภาพที่ 2.2 ภาพสัญลักษณ์อาเซียน..... | 20 |



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อาเซียน หรือ สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The Association of South East Asian Nations: ASEAN) เป็นองค์กรเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกในด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรมและความมั่นคง ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2510 โดยมีสมาชิก ทั้งหมด 10 ประเทศ คือ กัมพูชา พม่า ลาว เวียดนาม บรูไน ไทย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และ อินโดนีเซีย ทำให้ปัจจุบันอาเซียนเป็นกลุ่มเศรษฐกิจภูมิภาคขนาดใหญ่ มีประชากรกันเป็นจำนวนมาก (ศูนย์บริการข้อมูลประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ)ซึ่งมีกำลังการซื้อ กำลังการผลิตสินค้าและบริการในปริมาณที่สูง ทำให้กลุ่มอาเซียนเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพทางด้าน เศรษฐกิจ สามารถแข่งขันกับกลุ่มอื่น ๆ ในตลาดโลกได้

สมาชิกในกลุ่มอาเซียนจะรวมตัวกันเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 (กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ) โดยเป็นการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ โดยมีตลาดและมีฐาน การผลิตร่วมกัน ของอาเซียนทำให้ประเทศในกลุ่มมีความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจและเพิ่ม ความสามารถในการแข่งขันของอาเซียนในตลาดโลก ซึ่งการรวมตัวดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อ เศรษฐกิจของประเทศไทยทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสินค้า บริการ การลงทุน การเคลื่อนย้าย เงินทุน และแรงงาน ส่วนเรื่องภาษีอากรนั้นก็จะได้รับผลกระทบเช่นกัน เนื่องจากการเคลื่อนย้าย สินค้าบริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานฝีมืออย่างเสรี เพื่อเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน จะ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันระหว่างประเทศในกลุ่มเพื่อเป็นศูนย์กลางของอาเซียน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ โครงสร้างและระบบภาษี ตลอดจนการบริหารจัดเก็บภาษีของแต่ละประเทศ

ดังนั้น กรมสรรพากรซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีของประเทศจึง ต้องมีการปรับปรุงระบบภาษีอากรให้เอื้ออำนวยต่อการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ รวมถึงต้อง สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นในภูมิภาคได้ ขณะเดียวกันก็ต้องมีความพร้อมที่จะรองรับผู้เสียภาษีที่ เป็นชาวต่างชาติและกิจการข้ามชาติได้ในอนาคต

จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องปัจจัยที่มีผล ต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร

1.2.2 เพื่อศึกษาระดับความพร้อมของเจ้าหน้าที่ทางการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1.2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่จัดทางการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรเช่น ปัจจัยด้านภาษา ด้านภาษี ด้านวิชาชีพ ด้านกฎหมาย เป็นต้น

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.4.1 บุคลากรทางการจัดเก็บภาษีในสถานประกอบการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาและประสบการณ์การทำงาน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

1.4.2 ระดับความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรการจัดเก็บภาษีที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากร จังหวัดกรุงเทพฯ และปริมณฑล

1.3.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ภายใต้อำนาจรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรกรุงเทพฯและปริมณฑล

1.3.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ภายใต้อำนาจรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรกรุงเทพฯปทุมธานี และนนทบุรี จำนวน 330 คน

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีหมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร

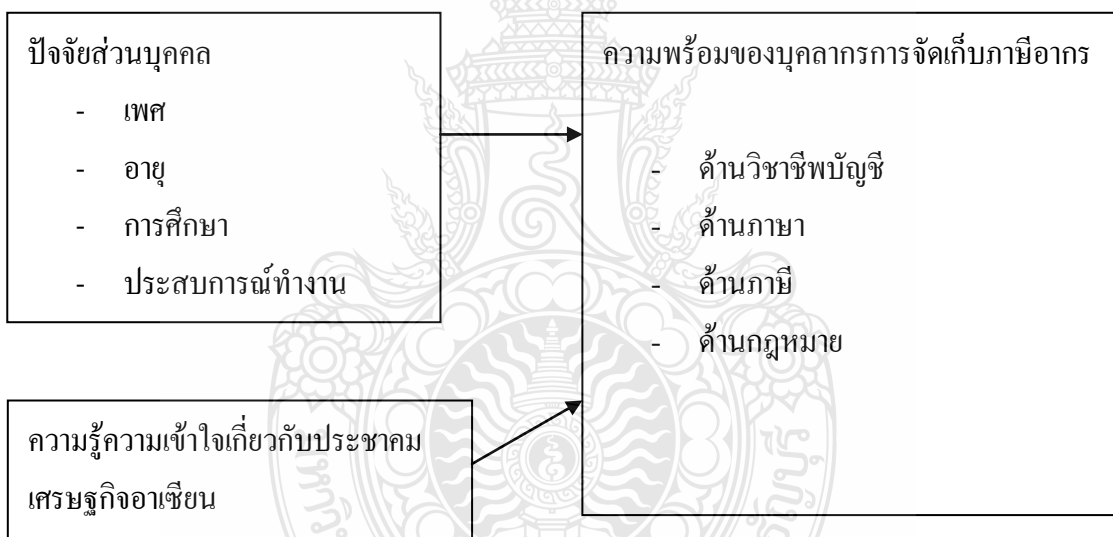
1.5.2 ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หมายถึง การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของประเทศสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศ (อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย บรูไน เวียดนาม ลาว พม่าและกัมพูชา) โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานผลิตเดียวกัน

1.5.3 ความพร้อมของบุคลากรทางการจัดเก็บภาษี หมายถึง ความพร้อมด้านวิชาชีพ ด้านภาษา ด้านกฎหมาย และด้านภาษี

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ทราบถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสรรพากร

1.7.2 สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรสำนักงานสรรพากรได้อย่างเหมาะสม

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรกรุงเทพฯและปริมณฑล ได้ดำเนินการศึกษาแนวความคิดต่าง ๆ มาประกอบกัน ซึ่งแบ่งออกเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากร
- 2.2 แนวคิดเรื่องอนุสัญญาภาษีซ้อน
- 2.3 แนวคิดเรื่องความพร้อม
- 2.4 ความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากร

ความหมายของภาษีอากร

นักเศรษฐศาสตร์ (2550) ได้ให้คำจำกัดความของภาษีอากรไว้ดังนี้

ภาษีอากร คือ สิ่งที่เรียกเก็บจากบุคคล ทรัพย์สิน หรือธุรกิจ เพื่อการสนับสนุนรัฐบาลกลางหรือส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บภาษีอากร

การจัดเก็บภาษีอากรมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การหารายได้มาใช้จ่ายในภาครัฐ และให้ดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายทางเศรษฐกิจ โดยได้แบ่งเป็นหัวข้อ ดังนี้

1. เพื่อหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของรัฐ ซึ่งส่วนใหญ่กิจการของรัฐเป็นกิจการเพื่อส่วนรวม เช่น การศึกษา ด้านสาธารณสุข โภค เป็นต้น
2. เพื่อควบคุมหรือส่งเสริมพฤติกรรมทางเศรษฐกิจ ซึ่งรัฐบาลจะมีนโยบายการควบคุมหรือลดปริมาณสินค้าอุปโภคหรือบริโภค โดยใช้ภาษีอากรเป็นเครื่องจัดเก็บภาษีสินค้าชนิดนั้น ๆ เช่น สุรายาสูบ เป็นต้น
3. เพื่อการกระจายรายได้และทรัพย์สินให้เป็นธรรมรายได้ของประชาชนที่ทุกประเทศต้องการ คือรายได้ของประชาชนที่ไม่แตกต่างกันมาก ซึ่งรัฐบาลต้องพยายามลดความไม่เท่าเทียมกันในรายได้ โดยใช้วิธีการจัดเก็บภาษีโดยใช้อัตราภาษีก้าวหน้าการเก็บภาษีอากรด้วยวิธีดังกล่าวจะช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ทั้งทางด้านสังคมและการเมืองอีกด้วย

4. เพื่อการชำระหนี้สินของรัฐ รัฐบาลจำเป็นต้องเก็บภาษีจากประชาชนทุกคนที่ได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาประเทศทั้งทางตรง และทางอ้อม เพื่อชำระดอกเบี้ยและเงินที่ยืมจากการลงทุนไปพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

5. เพื่อเป็นเครื่องมือในนโยบายทางธุรกิจ รัฐบาลสามารถใช้ภาษีอากรเป็นเครื่องมือสนับสนุนและการจำกัดการลงทุนของธุรกิจบางประเภทหรือธุรกิจจากต่างประเทศได้ อาจจะทำโดยการงดเก็บภาษี หรือลดอัตราภาษีให้กับการลงทุนบางชนิด หรืออาจกำหนดอัตราภาษีศุลกากรสำหรับการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศให้มีอัตราสูงเพื่อให้การสนับสนุนอุตสาหกรรมภายในประเทศ

6. เพื่อเป็นเครื่องมือทางนโยบายการคลัง ภาษีอากรมีบทบาทในนโยบายการคลัง เนื่องจากถ้าประเทศมีสถานะเงินเฟ้อ รัฐบาลสามารถใช้ภาษีอากรเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาภาวะเศรษฐกิจ โดยการเพิ่มอัตราภาษีอากรให้สูงขึ้นเพื่อลดการใช้จ่ายของประชาชน ถ้าในภาวะเงินฝืด คนว่างงานมาก รัฐบาลอาจลดภาษีต่าง ๆ ลง เพื่อกระตุ้นให้มีการลงทุนหรือมีการใช้จ่ายในการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคมากขึ้น

ลักษณะภาษีอากรที่ดี

อดัม สมิท นักเศรษฐศาสตร์ ได้มีความเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่ดีของภาษีอากรที่ดีไว้ 4 ลักษณะ ดังนี้

1. หลักความยุติธรรมคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีทุกคนมีส่วนร่วมในการเสียภาษีอากร ตามความสามารถในการหารายได้ของแต่ละบุคคล โดยซึ่งถือว่าทุกคนมีความเท่าเทียมกันในการชำระภาษี
2. หลักความแน่นอนคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร จะต้องรู้แน่ชัดเรื่องการชำระภาษี อัตราภาษี เวลาการชำระภาษีและสถานที่ชำระภาษีให้ถูกต้อง
3. หลักความสะดวกคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับความสะดวกในด้านต่าง ๆ ของการชำระภาษี เช่น ความสะดวกในการยื่นแบบภาษี หรือ ความสะดวกในการชำระภาษี เป็นต้น
4. หลักการประหยัด คือ ภาษีอากรที่ดี ควรจัดเก็บภาษีให้เสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดทั้งฝ่ายจัดเก็บและฝ่ายผู้เสียภาษี โดยที่ต้องได้รับผลประโยชน์มากที่สุด โดยการจัดเก็บส่งผลกระทบต่อการทำงานของเอกชนน้อยที่สุด

การจำแนกประเภทภาษีอากร

สมคิด บางโม (2550, น.26) ได้จำแนกประเภทภาษีอากรโดยมีหลักเกณฑ์แตกต่างกันดังนี้

1. การจำแนกประเภทภาษีอากรตามระดับรัฐบาลผู้จัดเก็บ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.1 ภาษีระดับประเทศ เช่น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีศุลกากร ภาษีสรรพสามิต เป็นต้น

1.2 ภาษีท้องถิ่น เช่น ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน เป็นต้น

2. การจำแนกประเภทภาษีอากรตามหลักการผลักภาระภาษี แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

2.1 ภาษีทางตรง คือ ภาษีที่ผู้เสียภาษีไม่สามารถผลักภาระไปให้ผู้อื่นได้ เช่น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมรดก เป็นต้น

2.2 ภาษีทางอ้อม คือ ภาษีที่ผู้เสียภาษีสามารถผลักภาระไปให้ผู้อื่นได้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีศุลกากร เป็นต้น

ประเภทภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร

ประมวลรัษฎากรเป็นกฎหมายที่ให้อำนาจกรมสรรพากรจัดเก็บภาษี 5 ประเภท ได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์

ภาษีอากรแต่ละประเภทมีลักษณะและวิธีการจัดเก็บที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไปตามที่กฎหมายกำหนดและมีรายได้เกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยจัดเก็บเป็นรายปีรายได้ที่เกิดขึ้นในปีใด ๆ ผู้มีรายได้มีหน้าที่ต้องนำไปแสดงรายการตนเองตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดภายในเดือนมกราคมถึงมีนาคมของปีถัดไปตามอัตราก้าวหน้า (Progressive Rate)

| สุทธิ | ช่วงเงินได้สุทธิ แต่ละชั้น | อัตรากา ร้อยละ | ภาษีแต่ละชั้น เงินได้สุทธิ | ภาษีสะสม สูงสุดของชั้น |
|----------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1-150,000 | 150,000 | ได้รับยกเว้น | - | - |
| 150,00 -300,000 | 150,000 | 5 | 7,500 | 7,500 |
| 300,001-500,000 | 200,000 | 10 | 20,000 | 27,500 |
| 500,00 -750,000 | 250,000 | 15 | 37,500 | 65,000 |
| 750,001-1,000,000 | 250,000 | 20 | 50,000 | 115,000 |
| 1,000,001 -2,000,000 | 1,000,000 | 25 | 250,000 | 365,000 |
| 2,000,001-4,000,000 | 2,000,000 | 30 | 600,000 | 965,000 |
| 4,000,001 บาทขึ้นไป | - | 35 | - | - |

2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล คือ ภาษีที่มุ่งจัดเก็บจากบริษัท ห้างหุ้นส่วน และนิติบุคคลอื่น ๆ โดยได้จัดเก็บจาก ฐานกำไรสุทธิ ซึ่งเป็นฐานที่สำคัญที่สุดในการจัดเก็บภาษี หรือจากฐานภาษีอื่น ๆ เช่น ยอดรายได้ก่อนหักรายจ่าย เงินได้ที่จ่ายจากหรือในประเทศไทย เป็นต้น โดยอัตราภาษีที่จัดเก็บเป็นแบบอัตราตามสัดส่วน (Proportional Rate)

3. ภาษีมูลค่าเพิ่ม คือ ภาษีที่เก็บจากมูลค่าของสินค้าหรือบริการส่วนที่เพิ่มขึ้นในแต่ละขั้นตอนของการผลิตและจำหน่าย โดยภาษีมูลค่าเพิ่มจะคำนวณจากยอดสินค้าหรือบริการก่อนหักรายจ่ายอื่น ๆ โดยจัดเก็บตามแบบอัตราสัดส่วน (Proportional Rate)

หลักเกณฑ์ขอบเขตการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม

1. หลักต้นทาง จะเรียกเก็บจากบรรดาสินค้าหรือบริการทั้งหลายที่ผลิตขึ้นในประเทศนั้น ไม่ว่าสินค้านั้นจะถูกซื้อหาไปใช้บริโภคในประเทศนั้นหรือในต่างประเทศ

2. หลักปลายทาง จะเรียกเก็บจากบรรดาสินค้าหรือบริการทั้งหลายที่ถูกซื้อมาใช้บริโภคในประเทศนั้น ไม่ว่าสินค้านั้นจะผลิตขึ้นในประเทศนั้นหรือในต่างประเทศ

4. ภาษีธุรกิจเฉพาะ คือ ภาษีที่จัดเก็บจากการบริโภคหรือการใช้บริการเฉพาะอย่าง ภาษีธุรกิจเฉพาะจัดอยู่ในประเภทภาษีทางอ้อมประเภทหนึ่ง ซึ่งเมื่อเสียภาษีธุรกิจเฉพาะแล้วก็ไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มอีก โดยผู้มีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะ เช่น กิจการธนาคาร การประกอบธุรกิจเงินทุน เป็นต้น

5. ออกรแสตมป์ คือ การจัดเก็บภาษีโดยการจ่ายเงินซื้อออกรแสตมป์ปิดลงบนเอกสารหรือตราสาร เช่น ใบมอบอำนาจ หรือหนังสือสัญญากู้เงิน เป็นต้น

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับอนุสัญญาภาษีซ้อน

อนุสัญญาภาษีซ้อน คือ สัญญาว่าด้วยการยกเว้นการเก็บภาษีซ้อนที่รัฐบาลไทยทั้งสองได้ทำไว้กับรัฐบาลต่างประเทศหรือเป็นสนธิสัญญาทางภาษีแบบทวิภาคี (Bilateral Treaties) มีคู่สัญญาสองฝ่าย เป็นการลงนามระหว่างกัน

ลักษณะความซ้ำซ้อนของภาษี แบ่งได้ 2 ลักษณะ

1. ภาษีซ้อนเชิงเศรษฐกิจ (Economic Taxation) คือ กรณีที่เงินได้จำนวนก่อนเดียนำมาใช้ในการเก็บภาษีโดยรัฐบาลเกินหนึ่งครั้ง ซึ่งเป็นการเรียกเก็บจากบุคคลสองบุคคล

2. ภาษีซ้อนเชิงอำนาจรัฐ (Juridical Double Taxation) คือ กรณีที่เงินที่ได้จำนวนก่อนเดียนำมาใช้เป็นฐานในการจัดเก็บภาษีจากบุคคลเดียวกันโดยรัฐบาลมากกว่าหนึ่งรัฐบาล

หลักเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษี

1. หลักแหล่งเงินได้ (Source Rule) คือ รัฐจะเก็บภาษีจากแหล่งเงินได้ที่เกิดจากแหล่งภายในรัฐ โดยไม่คำนึงถึงว่าผู้มีเงินได้จะมีสัญชาติใด

2. หลักถิ่นที่อยู่ (Resident Rule) คือ บุคคลใด ๆ ซึ่งตามกฎหมายของประเทศนั้นจะต้องเสียภาษีภายในประเทศนั้น

3. หลักสัญชาติ (Citizen Rule) คือ จะให้สิทธิแก่รัฐใดรัฐหนึ่งเป็นฝ่ายจัดเก็บภาษีรายกรณีเงินได้พึงประเมินประเภทต่าง ๆ

1. เงินได้จากการประกอบธุรกิจ ได้แก่ กำไรจากการประกอบธุรกิจ เงินได้จากการขนส่ง
2. เงินได้จากการลงทุนหรือจากทรัพย์สินฝ่ายทุน ได้แก่ เงินได้จากอสังหาริมทรัพย์ เงินปันผล ดอกเบี้ย ค่าลิขสิทธิ์

3. เงินได้หรือค่าตอบแทนจากการใช้แรงงาน ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง เงินบำนาญ เป็นต้น
ขอบข่ายของอนุสัญญาภาษีซ้อน

1. ขอบข่ายด้านบุคคล คือ ผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศคู่สัญญาเท่านั้นจะมีสิทธิได้รับประโยชน์ทางภาษีอากรจากอนุสัญญา

2. ขอบข่ายด้านภาษี คือ อนุสัญญาภาษีซ้อนทุกฉบับจะครอบคลุมถึงภาษีเงินได้เท่านั้น ไม่รวมกับภาษีบำรุงท้องที่ ที่กระทรวงมหาดไทยจัดเก็บอยู่

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม

ความหมายของความพร้อม

จิตติยา เพชรมณี (2540, น.27) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สภาพของบุคคลมีความสามารถที่จะเรียนรู้ และทำกิจกรรมได้อย่างประสบผลสำเร็จ

แมคเคซนี (อ้างถึงใน สุวรรณิ รอดบำเรอ, 2534, น.45) ได้ให้ความหมายว่า ลักษณะที่ผู้กระทำมีความคล่องตัว กระตือรือร้น เพื่อจะทำงานให้บรรลุความสำเร็จ

จึงสรุปความหมายความพร้อมไว้ดังนี้

ความพร้อม คือ การเตรียมตัวก่อนที่จะทำอะไรสิ่งหนึ่ง อาจจะเตรียมด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

2.4 ความรู้ความเข้าใจประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



ภาพที่ 2.1 ภาพรวมตัวของผู้นำ อาเซียน

อาเซียนหรือสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations : ASEAN) ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2510 โดยก่อตั้งขึ้นตามปฏิญญากรุงเทพฯ โดยปัจจุบันมีประเทศสมาชิกทั้งหมด 10 ประเทศ ได้แก่ บรูไน กัมพูชา ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย พม่าและไทย

ปฏิญญาอาเซียน ได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งอาเซียนดังนี้ เร่งรัดการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ ความก้าวหน้าทางสังคม และการพัฒนาวัฒนธรรมในภูมิภาค ส่งเสริมสันติภาพและเสถียรภาพในภูมิภาค โดยการเคารพหลักความยุติธรรม โดยให้การดำเนินความสัมพันธ์ระหว่างประเทศมีสัมพันธอันดีงาม

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง

1. ส่งเสริมความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความก้าวหน้าทางสังคมและวัฒนธรรม
2. ส่งเสริมการมีเสถียรภาพ สันติภาพและความมั่นคง
3. ส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม วิชาการ วิทยาศาสตร์และด้านการบริหาร
4. ส่งเสริมความร่วมมือซึ่งกันและกัน
5. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านเกษตรกรรม

ประชาคมอาเซียนประกอบด้วย 3 เสาหลัก คือ

1. ประชาคมการเมืองความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political-Security Community หรือ APSC) ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนจึงเป็นเสาหลักความร่วมมือหนึ่งในสามเสาหลัก ที่เน้นการรวมตัวของอาเซียนเพื่อสร้างความมั่นใจ เสถียรภาพ และสันติภาพ ในภูมิภาค เพื่อให้ประชาชนในอาเซียนอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข และปราศจากภัยคุกคามด้านการทหาร

2. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC) ท่ามกลางการแข่งขันสูงส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ ต้องปรับตัวเพื่อให้ได้รับประโยชน์จากระบบเศรษฐกิจโลกรวมถึงการ รวมกลุ่มการค้ากันของประเทศต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และสามารถแข่งขันกับภูมิภาคอื่น ๆ

3. ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio-Cultural Community หรือ ASCC) มีเป้าหมายให้อาเซียนเป็นประชาคมที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ประชากรอาเซียนมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีและมีการพัฒนาในทุกด้านเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

คำขวัญของอาเซียน

“ One Vision, One Identity, One Community.”

หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งอัตลักษณ์ หนึ่งประชาคม

สัญลักษณ์อาเซียน



ภาพที่ 2.2 สัญลักษณ์อาเซียน

ที่มา : กรมการค้า กระทรวงพาณิชย์

เป็นรวงข้าวสีเหลือง 10 มัด หมายถึง การที่ประเทศ 10 ประเทศมารวมตัวกันเพื่อมิตรภาพ และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

ขอบแดงสีขาวและสีน้ำเงิน หมายถึง ความเป็นเอกเทศ

คำว่า ASEAN หมายถึง ความมุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกันเพื่อความมั่นคง สันติภาพ และ ความเจริญก้าวหน้าของประเทศสมาชิก

กฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter) หรือธรรมนูญอาเซียน

เป็นข้อตกลงที่ตกลงระหว่างประเทศสมาชิก โดยกำหนดกรอบโครงสร้างเป้าหมาย หลักการและกลไกที่สำคัญของอาเซียน ในการดำเนินการตามเป้าหมายต่าง ๆ จะทำให้อาเซียนเป็น องค์การที่ใกล้ชิดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศสมาชิก

วัตถุประสงค์ของกฎบัตรอาเซียน

วัตถุประสงค์ของกฎบัตรอาเซียน คือ ทำให้อาเซียนเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มี ประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเคารพกฎกติกาในการทำงานมากขึ้น นอกจากนี้ กฎบัตรอาเซียนจะให้ สถานะนิติบุคคลแก่อาเซียนเป็นองค์กรระหว่างรัฐบาล)

โครงสร้างและสาระสำคัญของกฎบัตรอาเซียน

กฎบัตรอาเซียน ประกอบด้วยบทบัญญัติ 13 หมวด 55 ข้อ ได้แก่

หมวดที่ 1 ความมุ่งประสงค์และหลักการของอาเซียน

หมวดที่ 2 สภาพบุคคลตามกฎหมายของอาเซียน

หมวดที่ 3 สมาชิกภาพ (รัฐสมาชิก สิทธิและพันธกรณีของรัฐสมาชิก และการรับสมาชิก

ใหม่

หมวดที่ 4 โครงสร้างองค์กรของอาเซียน

หมวดที่ 5 องค์กรที่มีความสัมพันธ์กับอาเซียน

หมวดที่ 6 การคุ้มกันและเอกสิทธิ์

หมวดที่ 7 กระบวนการตัดสินใจ

หมวดที่ 8 การระงับข้อพิพาท

หมวดที่ 9 งบประมาณและการเงิน

หมวดที่ 10 การบริหารและขั้นตอนการดำเนินงาน

หมวดที่ 11 อัตลักษณ์และสัญลักษณ์ของอาเซียน

หมวดที่ 12 ความสัมพันธ์กับภายนอก

หมวดที่ 13 บทบัญญัติทั่วไปและบทบัญญัติสุดท้าย

พิมพ์เขียว (AEC BLUEPRINT)

สำหรับการรวมตัวของอาเซียน เสาหลักคือเพื่อให้อาเซียนมีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมือ อย่างเสรี และเงินทุนที่เสรีขึ้น ต่อมาในปี 2550 อาเซียนได้จัดทำพิมพ์เขียวเพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) เป็นแผนภาพรวมในการมุ่งไปสู่ AEC ซึ่งประกอบด้วยแผนงานเศรษฐกิจในด้านต่าง ๆ พร้อมกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนในการดำเนินมาตรการต่าง ๆ จนบรรลุเป้าหมายในปี 2558 รวมทั้งการให้ความยืดหยุ่นตามที่ประเทศสมาชิกได้ตกลงกันล่วงหน้าเพื่อสร้างพันธสัญญาระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนอาเซียนได้กำหนดยุทธศาสตร์การก้าวไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ที่สำคัญดังนี้

1. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน

การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน ซึ่งจะทำให้อาเซียนมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น โดยอาเซียนได้กำหนดมาตรการใหม่ ๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินมาตรการด้านเศรษฐกิจที่มีอยู่แล้ว เร่งรัดการรวมกลุ่มเศรษฐกิจในสาขาที่มีความสำคัญลำดับแรก อำนวยความสะดวกการเคลื่อนย้ายบุคคล แรงงานฝีมือ และผู้เชี่ยวชาญ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกสถาบันในอาเซียน

2. การเป็นภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขัน

เป้าหมายสำคัญของการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของอาเซียน คือ การสร้างภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขันสูง มีความเจริญรุ่งเรือง และมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ

3. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกันการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน ให้สามารถดำเนินการตามพันธกรณีและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของอาเซียน รวมทั้งเพื่อให้ประเทศสมาชิกอาเซียนทุกประเทศได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ

4. การเป็นภูมิภาคที่มีการบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก

อาเซียนตกอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีการเชื่อมต่องานระหว่างกันและมีเครือข่ายกับโลกสูง โดยมีตลาดที่พึ่งพากันและอุตสาหกรรมระดับโลก เพื่อให้ภาคธุรกิจของอาเซียนสามารถแข่งขันได้ในตลาดระหว่างประเทศ ทำให้อาเซียนมีพลวัตเพิ่มขึ้นและเป็นผู้ผลิตของโลก รวมทั้งทำให้ตลาดภายในยังคงรักษาความน่าดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ อาเซียนจึงต้องมองหาไปยังนอกภูมิภาค

ปัญหาและอุปสรรคของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1. ประเทศสมาชิก มีสภาพอากาศคล้ายคลึงกัน จึงมีการแข่งขันแย่งตลาดกันเอง สินค้าส่วนใหญ่จะเป็นสินค้าจากเกษตรกรรม จึงทำให้สินค้าตกต่ำ นโยบายเขตการค้าเสรีจึงดำเนินการไปอย่างช้า
2. สินค้าอุตสาหกรรมในกลุ่มอาเซียนเป็นอุตสาหกรรมประเดียวกัน ซึ่งแต่ละประเทศจะมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว จึงต้องมีการลงทุนซื้อเทคโนโลยีเพื่อให้เป็นผู้นำในกลุ่มอาเซียน จึงทำให้เกิดปัญหาในการค้าขายระหว่างกัน เนื่องจากมีบางประเทศถือว่าสินค้ายังไม่มีคุณภาพ
3. ประเทศในอาเซียนพยายามพัฒนาอุตสาหกรรมภายในประเทศเพื่อทดแทนการนำเข้า แต่แต่ละประเทศพยายามที่จะพัฒนาสินค้า ของตน ซึ่งตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ของการรวมตัวอาเซียน ที่ให้เป็นกลุ่มตลาดฐานการผลิตเดียวกัน
4. ประเทศสมาชิกยังคงปกป้องผลประโยชน์ของตนเป็นหลัก การหารายได้ของสมาชิกอาเซียนมีลักษณะเหมือนกัน คือ ส่วนใหญ่มาจากภาษีนำเข้า ซึ่งการรวมกลุ่มของอาเซียนให้ยกเลิกการเก็บภาษีระหว่างกัน แต่มีสมาชิกบางประเทศที่ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากต้องรายได้จากการเก็บภาษีระหว่างกันมาพัฒนาบริหารประเทศ จึงทำให้เกิดปัญหาการค้าเสรี
5. ความแตกต่างทางการเมืองและการปกครอง สมาชิกในกลุ่มอาเซียนมาความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากสมาชิกบางประเทศยังมีปัญหาด้านประชาธิปไตยและความยังปกครองในรูปแบบเผด็จการ จึงทำให้การพัฒนาอาเซียนเป็นไปได้ยาก
6. ความขัดแย้งระหว่างประเทศอาเซียน ประเทศสมาชิกในอาเซียนยังมีปัญหาความขัดแย้งระหว่างประเทศอยู่ เช่น ปัญหาชายแดนไทย-กัมพูชา
7. ความแตกต่างด้านสังคมและวัฒนธรรม ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีความหลากหลายทั้งด้าน เชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม และยังมีเรื่องปัญหาชนกลุ่มน้อย ซึ่งถือว่าเป็นอุปสรรคในการรวมกันเป็นหนึ่งเดียว

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นฤมล สุวรรณคา (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง ความพร้อมและปัจจัยที่มีผลต่อการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการ อำเภอ หนองแคและอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า เพศและอายุที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ระดับการศึกษามีผลต่อความพร้อมทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาชีพ ด้านภาษา ด้านกฎหมายและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจในด้านวิชาชีพบัญชีและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปรียาภรณ์ รัตนประภาส (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค 1 และเพื่อศึกษาหาวิธีแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทีมกำกับดูแลผู้เสียหายภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค 1 กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ในทีมกำกับดูแลผู้เสียหายสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1-9 จำนวน 257 คน โดยใช้วิธีการเก็บตัวอย่างแบบโควตา และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ด้านการตรวจสอบภาษีอากร พบว่ากรณีการตรวจสอบสภาพกิจการ ปัญหาเกิดจากระยะเวลาในการตรวจสอบไม่เหมาะสมกับขนาดของกิจการของผู้ประกอบการ กรณีการตรวจสอบตามหมายเรียก ปัญหาเกิดจากการขาดความรู้และเทคนิคการตรวจสอบภาษีอากรในแต่ละประเภท กรณีการตรวจคืนภาษี ปัญหาเกิดจากกำหนดเวลาการตรวจสอบคืนภาษีมูลค่าเพิ่มไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน

พัชรี สุวรรณกุล (2541, บทคัดย่อ) ตามที่ทราบกันอยู่แล้วว่ากลุ่มประเทศไทยได้ถูกจัดตั้งขึ้นมาจากการรวมตัวกันของประเทศต่าง ๆ ในย่านเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกันในการเศรษฐกิจ การพัฒนาสินค้าระหว่างกัน ตลอดจนขจัดอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีอยู่อาเซียนนี้ วิทยานิพนธ์เล่มนี้ได้ศึกษาถึงหลักการและสาระสำคัญของความตกลงอาเซียนว่าด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จากการศึกษา วิเคราะห์ ทำให้ทราบว่าหากความตกลงอาเซียนว่าด้วยการขนส่งต่อเนื่องด้วยหลายรูปแบบมีผลบังคับใช้ จะกระทบต่อกฎหมายภายในประเทศหลายอย่าง โดยเฉพาะแนวความคิดพื้นฐานของหลักความรับผิดชอบของผู้ประกอบการขนส่งที่แตกต่างกันแต่ความตกลงอาเซียนก็จะมีผลทำให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาศักยภาพจากผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการได้

กมลกานต์ กุลพงษ์ (2544, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์โครงสร้างภาษีอากรของกลุ่มอาเซียน โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อเปรียบเทียบโครงสร้างภาษีอากรของกลุ่มอาเซียนทั้ง 10 ประเทศเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีอากรเชิงพรรณนา ผลการศึกษาที่ได้ โครงสร้างภาษีอากรของกลุ่มสมาชิก มีลักษณะเช่นเดียวกับประเทศกำลังพัฒนาอื่น ๆ ที่ต้องพึ่งพาภาษีทางอ้อมมากกว่าภาษีทางตรง โดยการภาษีการบริโภคภายในและภาษีระหว่างประเทศเป็นแหล่งภาษีสำคัญของของรายได้ภาษีอากร ส่วนภาษีทางตรงก็จะมาจากภาษีเงินได้นิติบุคคล

เกษญา เสมอใจ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ของจังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กร วิธีการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่ชำระภาษี จำนวน 330 คน และจากบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับชำระภาษี จำนวน 9 คน รวม 339 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีคือ ความสำนึกในหน้าที่ประชาชนชำระภาษีเป็นประจำทุกปี ตรงตามระยะเวลา มีความพร้อมเต็มใจที่จะชำระภาษี ปัจจัยรองลงมา คือ การจัดเก็บภาษีและกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภาษี

สุภาวดี ไร่สอ (2552, บทคัดย่อ) การศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสร้างขึ้นและวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพ คือด้านการรับรู้ข้อมูล และการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีของพนักงาน อยู่ในระดับมาก ด้านปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีของพนักงาน คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีของประชาชน ซึ่งอยู่ในระดับมาก จึงควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และชัดเจน

พรรักษ์ ณรงค์ฤทธิ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องภาษีศุลกากร ไทยเริ่มลดภาษีศุลกากรให้แก่ประเทศสมาชิกของเขตการค้าอาเซียนตามมาตรการภาษีศุลกากรพิเศษที่เท่ากันและจะลดอัตราภาษีเงินเหลือร้อยละ 0 ภายในปี 2553 ผลการศึกษาพบว่า การลดภาษีศุลกากร ทำให้มูลค่าการนำเข้าของไทยจากประเทศสมาชิกมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น การลงทุนและขยายเครือข่ายการผลิตเพื่อส่งออกของอาเซียนเป็นส่วนสำคัญที่ก่อให้เกิดการประหยัดจากขนาดการผลิต ทำให้ประเทศสมาชิกสามารถกำหนดราคาสินค้าให้ต่ำกว่าคู่แข่งได้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล ซึ่งในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการศึกษาโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่การจัดเก็บภาษีในสำนักงานสรรพากรในเขตพื้นที่จังหวัดกรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 1,831 คน

| จังหวัด | จำนวนประชากร (คน) |
|---------------|-------------------|
| กรุงเทพมหานคร | 1,385 |
| ปทุมธานี | 150 |
| นครปฐม | 96 |
| นนทบุรี | 80 |
| สมุทรปราการ | 120 |
| รวมทั้งสิ้น | 1,831 |

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่การจัดเก็บภาษีในสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดกรุงเทพฯ ปทุมธานี และนนทบุรี จำนวน 330 คน (จากมุลดังกล่าวเก็บตามสัดส่วน)

| จังหวัด | จำนวนประชากร(คน) | จำนวนตัวอย่าง |
|---------------|------------------|---------------|
| กรุงเทพมหานคร | 1,385 | 283 |
| ปทุมธานี | 150 | 31 |
| นนทบุรี | 80 | 16 |
| รวมทั้งสิ้น | 1,615 | 330 |

หมายเหตุ : ได้คำนวณขนาดตัวอย่างเกินมา 2 ชุด เนื่องจากกันแบบทดสอบผิดพลาด

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

กำหนดให้ n คือ จำนวนหรือขนาดของตัวอย่าง

N คือ จำนวนหรือขนาดของประชากร (1,831 คน)

e คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ (ในที่นี้ใช้ 0.05)

แทนค่า

$$\text{ประชากร} = \frac{1,831}{1+1,831 (0.05)^2}$$

$$= 330 \text{ คน}$$

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การสัมภาษณ์

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถาม ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานด้านภาษี ซึ่งมีลักษณะแบบเลือกตอบ ดังนี้

1. เพศ (Nominal scale)

1.1 เพศชาย

1.2 เพศหญิง

2. อายุ (Ordinal scale)

2.1 น้อยกว่า 25 ปี

2.2 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี

2.3 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี

2.4 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

3.2 ปริญญาตรี

3.3 สูงกว่าปริญญาโท

4. ประสบการณ์ทำงาน

4.1 ต่ำกว่า 5 ปี

4.2 5 ปีขึ้นไป ถึง 10 ปี

4.3 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ลักษณะคำถามให้เลือกตอบ ถูก หรือ ผิด เพียงประการเดียว เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยแบ่งลักษณะการคำตอบออกเป็น 2 ประเภท คือ ข้อที่ต้องการคำตอบว่า ถูก มีจำนวน 8 ข้อ และข้อที่ต้องการคำตอบว่า ผิด มีจำนวน 8 ข้อ (หากตอบถูกให้ 1 คะแนน ให้ 0 คะแนน)

เกณฑ์การแปลความหมายของระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีดังนี้

| ค่าร้อยละที่ตอบถูก | จำนวนข้อที่ตอบถูก | ระดับความรู้ความเข้าใจ |
|--------------------|-------------------|------------------------|
| 0-49 | ต่ำกว่า 8 ข้อ | น้อย |
| 50-79 | 8-13 ข้อ | ปานกลาง |
| 80-100 | 14-16 ข้อ | มาก |

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่สรรพากร 4 ด้าน ได้แก่ วิชาชีพ บัญชี ด้านภาษา ด้านกฎหมาย และด้านภาษี

คำถามให้เลือกตอบเพียงคำตอบข้อเดียวแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) (จารุกัญญา ทองชมภู, 2553, น.51) เกี่ยวกับความพร้อมของเจ้าหน้าที่สรรพากรเพื่อรองรับเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งเป็นการวัดแบบจัดอันดับ ดังนี้

| คะแนน | | ระดับความพร้อม |
|------------------------|---------|----------------|
| กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 | หมายถึง | มาก |
| กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 | หมายถึง | น้อย |
| กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

การแปรผลและอธิบายผลการวิจัย ลักษณะของแบบสอบถามชุดนี้ จากการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า นั้นสามารถนำมาอธิบายผลโดยระดับอันดับภาคชั้น มีดังนี้ (จารุกัญญา ทองชมภู, 2553, น. 52)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ซึ่งจะได้ค่าเฉลี่ยแต่ละระดับห่างกัน 0.8 และกำหนดความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละระดับ ดังนี้

| | | |
|-------------------------|---------|------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 ถึง 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 ถึง 4.20 | หมายถึง | มาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 ถึง 3.40 | หมายถึง | ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 ถึง 2.60 | หมายถึง | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.80 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

3.2.2 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้มีการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มทดสอบเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นจำนวน 30 ชุด ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) เพื่อความถูกต้อง ค่าแอลฟาที่ได้จะแสดงถึงระดับความคงที่ของแบบสอบถาม โดยที่งานวิจัยชิ้นนี้ มีค่าเท่ากับ 0.955

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการจัดทำงานวิจัยฉบับนี้ ทำการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากร จังหวัดกรุงเทพฯและปริมณฑล โดยแบ่งลักษณะของการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้รับข้อมูลจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสรรพากรจังหวัดกรุงเทพฯและปริมณฑล เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากที่ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าจากตำราที่เกี่ยวข้อง กับการทำวิจัย ตลอดจนเอกสารเผยแพร่ และข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาถึงทฤษฎีแนวความคิดและหลักการทางวิชาการ ซึ่งมีความสำคัญในการนำมาประกอบการวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางการจัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ว ได้นำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลผลเพื่อค่าสถิติต่าง ๆ ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ได้มีการนำค่าสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าความถี่ (Frequencies) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากร ในเขตพื้นที่จังหวัดกรุงเทพฯและปริมณฑล เป็นค่าสถิติที่ใช้ในการบรรยาย

2. การทดสอบสมมติฐานการวิจัยในการทดสอบโดยใช้

- 2.1 การคำนวณหาความปัจจัยจากข้อมูลส่วนตัวที่มีผลต่อความพร้อม ใช้การหาค่า t-test (สำหรับตัวแปร /2 ตัว) และ F-test (สำหรับตัวแปร ที่มีมากกว่า 2 ตัวแปร)

- 2.2 การเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธี Least Significant Different (LSD) ซึ่งนิยมใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสิ่งทดลองที่ละคู่ ซึ่งเป็นวิธีที่ง่ายในการคำนวณและมีความถูกต้องในการทดสอบมาก ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้แยกเป็นรายคู่หากพบว่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 (ค่า Sig.)

- 2.3 การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) (อ้างถึงใน รัชรินทร์ เทียงตรงจิตต์, 2552) เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ หากค่าที่ได้แสดงผลลัพธ์น้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีความสัมพันธ์และพิจารณา

เครื่องหมายหน้าค่า r เพื่ออธิบายประกอบว่าเป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่ หากค่าที่ได้มีเครื่องหมายติดลบ แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้าม หากค่าที่ได้มีเครื่องหมายเป็นบวก แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน และหากค่าที่ได้ r ยิ่งมาก แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง โดยมีเกณฑ์ดังนี้

| ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ค่า r) | แสดงระดับความสัมพันธ์ |
|--------------------------------------|------------------------|
| +หรือ-ระหว่าง 0.00-0.20 | สัมพันธ์ในระดับต่ำมาก |
| +หรือ-ระหว่าง 0.21-0.40 | สัมพันธ์ในระดับต่ำ |
| +หรือ-ระหว่าง 0.41-0.60 | สัมพันธ์ในระดับปานกลาง |
| +หรือ-ระหว่าง 0.61-0.80 | สัมพันธ์ในระดับสูง |
| +หรือ-ระหว่าง 0.81-1.00 | สัมพันธ์ในระดับสูงมาก |



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรกรุงเทพฯ และปริมณฑล ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน โดยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย และวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาแบ่งการนำเสนอผลการศึกษออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ส่วนที่ 3 ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

เพื่อความเข้าใจในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจึงนำสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

| | | |
|------|---|--|
| N | = | จำนวน |
| Mean | = | ค่าเฉลี่ย |
| S.D. | = | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| t | = | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution |
| F | = | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution |

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 330 คน

| ปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | 68 | 20.6 |
| หญิง | 262 | 79.4 |
| รวม | 330 | 100.0 |
| อายุ | | |
| น้อยกว่า 25 ปี | 50 | 15.2 |
| 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 83 | 25.2 |
| 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 124 | 37.6 |
| 45 ปีขึ้นไป | 73 | 22.1 |
| รวม | 330 | 100.0 |
| การศึกษา | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 43 | 13.0 |
| ปริญญาตรี | 156 | 47.3 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 131 | 39.7 |
| รวม | 330 | 100.0 |
| ประสบการณ์ทำงาน | | |
| ต่ำกว่า 5 ปี | 76 | 23.0 |
| 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 41 | 12.4 |
| 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 123 | 37.3 |
| 15 ปีขึ้นไป | 90 | 27.3 |
| รวม | 330 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 79.4 รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 รองลงมาคือ อายุ 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 รองลงมาคือ อายุ 45 ปีขึ้นไปจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 รองลงมาคือ อายุน้อยกว่า 25 ปีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมาคือ ประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไปจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 รองลงมาคือ ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 รองลงมาคือ ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปีจำนวน 41คน คิดเป็นร้อยละ 12.4

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ตารางที่ 4.2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

| คำถาม | ตอบได้ถูกต้อง | |
|--|---------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คือ การรวมตัวของสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศ | 329 | 99.7 |
| การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้การนำเข้าหรือส่งออกสินค้าทุกชนิดของสมาชิก เป็นไปอย่างเสรี | 307 | 93.0 |
| การรวมตัวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะทำให้ประเทศสมาชิกมีอำนาจต่อรองกับคู่ค้านอกกลุ่มมากขึ้น | 227 | 68.8 |
| หลังจากประชาคมเศรษฐกิจมีผลบังคับใช้ ประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว และการบินเนื่องจากประเทศไทยมีที่ตั้งอยู่ตรงกลางประเทศสมาชิกอาเซียน | 217 | 65.8 |
| บุคลากรทางด้านบัญชีควรพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษและกฎหมายระหว่างประเทศ มากกว่า พัฒนาทางด้านวิชาชีพบัญชี | 202 | 61.2 |
| ยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการก้าวไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คือ ประเทศสมาชิกในอาเซียนจะรวมตัวกันเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน | 303 | 91.8 |

ตารางที่ 4.2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ต่อ)

| คำถาม | ตอบได้ถูกต้อง | |
|--|---------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกันของอาเซียน ประกอบด้วย การเคลื่อนย้ายเงินทุนเสรี การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี การเคลื่อนย้ายบริการเสรี สาขาบัญชีและนักวิทยาศาสตร์ เป็น 2 ใน 7 วิชาชีพนาร่องที่สามารถเคลื่อนย้ายบริการในระหว่างประเทศสมาชิกได้อย่างเสรี | 305 | 92.4 |
| ความรู้ด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นจุดอ่อนของแรงงานไทย ในการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี | 221 | 67.0 |
| นอกจากภาษาอังกฤษแล้ว อาเซียนยังกำหนดให้ภาษาจีนเป็นภาษากลางในอาเซียน เนื่องจาก ปัจจุบันประเทศจีนเป็นผู้นำทางเศรษฐกิจโลกอันดับสอง รองจากประเทศสหรัฐอเมริกา | 304 | 92.1 |
| เมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบุคลากรทางบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง | 188 | 57.0 |
| หลังบรรลุปเป้าหมายเป็นอาเซียน ในปี 2558 การค้าภายในกลุ่มประเทศอาเซียน จะไม่มีกำแพงภาษีระหว่างกัน | 307 | 93.0 |
| เมื่อเป็นอาเซียน นักลงทุนในอาเซียน สามารถถือหุ้นในธุรกิจบริการสาขาต่างประเทศได้อย่างน้อย ร้อยละ 60 | 303 | 91.8 |
| ความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ของไทย คือ จุดแข็งของประเทศไทยในการเข้าสู่อาเซียน | 251 | 76.1 |
| ระบอบการปกครองประเทศที่ต่างกันของประเทศสมาชิกอาเซียน ถือเป็นอุปสรรคต่อการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของอาเซียน | 139 | 42.1 |
| การที่ประเทศไทยเป็น 1 ในประเทศสมาชิกของอาเซียน จะดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศเข้ามามากขึ้น เนื่องจาก อาเซียน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าอาเซียนจะเป็นภูมิภาคที่มีการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง | 171 | 51.8 |
| เฉลี่ย (เต็ม 16 คะแนน) | 313 | 94.8 |
| | 12.06 | คะแนน |

ตารางที่ 4.2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
 ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ต่อ)

| คำถาม | ตอบได้ถูกต้อง | |
|--|---------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | จำนวน (คน) | |
| ระดับปานกลาง | 255 (77.3%) | |
| ระดับมาก | 75 (22.7%) | |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 รองลงมาคือระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 12.06 คะแนน โดยรายชื่อที่มีผู้ตอบถูกมากที่สุด คือ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คือ การรวมตัวของสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศ ตอบ ได้ถูกต้อง 329 คน คิดเป็นร้อยละ 99.7 รองลงมาคือ การที่ประเทศไทยเป็น 1 ในประเทศสมาชิกของอาเซียน จะดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศเข้ามามากขึ้น เนื่องจาก อาเซียน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าอาเซียนจะเป็นภูมิภาคที่มีการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง ตอบได้ถูกต้อง 313 คน คิดเป็นร้อยละ 94.8 รองลงมาคือ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้การนำเข้าหรือส่งออกสินค้าทุกชนิดของสมาชิก เป็นไปอย่างเสรีและเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบุคลากรทางบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง ตอบได้ถูกต้องเท่ากันจำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 93.0 มีขณะที่ข้อที่มีคนตอบถูกต้องน้อยที่สุด คือ ความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ของไทย คือ จุดแข็งของประเทศไทยในการเข้าสู่อาเซียน ตอบได้ถูกต้อง 139 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1

ส่วนที่ 3 ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

| ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | Mean | S.D. | ระดับ |
|--|------|-------|------------|
| ด้านวิชาชีพบัญชี | | | |
| มีทักษะความชำนาญด้านภาษีระหว่างประเทศ | 2.73 | 0.890 | ปานกลาง |
| มีทักษะความรู้ด้านการบัญชีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | 2.54 | 0.882 | น้อย |
| การศึกษาความรู้และความชำนาญทางด้านภาษีเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ | 2.93 | 0.786 | ปานกลาง |
| มีความรู้เรื่องมาตรฐานการบัญชี /มาตรฐานรายงานการเงิน (IFRS) | 2.82 | 0.970 | ปานกลาง |
| มีความรู้เรื่องกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของประเทศสมาชิกอาเซียน | 2.38 | 0.878 | น้อย |
| เฉลี่ย | 2.68 | 0.646 | ปานกลาง |
| ด้านภาษา | | | |
| ความสามารถในการพัฒนาตนเอง แสวงหาความรู้ใหม่และทักษะด้านภาษาต่างประเทศ | 2.99 | 0.859 | ปานกลาง |
| ความสามารถในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศด้วยตนเอง | 2.91 | 0.915 | ปานกลาง |
| ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล (เขียนชัดเจน ถูกต้องตามหลักภาษา) | 2.73 | 0.877 | ปานกลาง |
| ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น (อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียน) ในการเขียนเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล (เขียนชัดเจน ถูกต้องตามหลัก) | 1.74 | 0.879 | น้อยที่สุด |
| ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วยวาจาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล (พูดชัดเจน ตรงประเด็น มีมารยาทในการพูด และกิริยาท่าทางที่แสดงออกเหมาะสม ถูกต้อง) | 2.62 | 0.944 | ปานกลาง |
| ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น (อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียน) ด้วยวาจาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล (พูดชัดเจน ตรงประเด็น มีมารยาทในการพูด และแสดงออกด้วยบทบาทที่เหมาะสม) | 1.68 | 0.869 | น้อยที่สุด |

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ต่อ)

| ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | Mean | S.D. | ระดับ |
|---|------|-------|------------|
| ด้านภาษา (ต่อ) | | | |
| ความสามารถในการสรุปสาระสำคัญในการอ่านภาษาอังกฤษที่อ่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 2.71 | 0.994 | ปานกลาง |
| ความสามารถในการจัดทำรายงานทางการเงินด้วยภาษาอังกฤษ | 2.21 | 0.986 | น้อย |
| ความสามารถในการจัดทำรายงานทางการเงินด้วยภาษาต่างประเทศอื่น (ซึ่งอยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียน) | 1.72 | 0.934 | น้อยที่สุด |
| เฉลี่ย | 2.37 | 0.609 | น้อย |
| ด้านกฎหมาย | | | |
| ความรู้เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพระหว่างประเทศ | 2.51 | 0.819 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับข้อตกลงยอมรับร่วม(MRA) | 2.31 | 0.797 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระหว่างประเทศด้านสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ | 2.57 | 0.789 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับมาตรการการค้าเสรี | 2.65 | 0.895 | ปานกลาง |
| ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | 2.10 | 0.862 | น้อย |
| เฉลี่ย | 2.43 | 0.641 | น้อย |
| ด้านภาษี | | | |
| ความรู้เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | 2.46 | 0.788 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ แนวทางปฏิบัติงานด้านภาษีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | 2.22 | 0.829 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับภาษีบุคคลธรรมดาของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | 2.34 | 0.784 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับภาษีนิติบุคคลของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | 2.25 | 0.818 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวกับการลงทุนของกลุ่ม | 2.03 | 0.808 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับอนุสัญญาภาษีซ้อนของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | 2.37 | 0.804 | น้อย |
| ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี | 3.10 | 1.062 | ปานกลาง |
| เฉลี่ย | 2.39 | 0.648 | น้อย |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 อยู่ในระดับปานกลาง โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การศึกษาความรู้และความชำนาญทางด้านภาษีเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 อยู่ในระดับปานกลาง และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความรู้เรื่องกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของประเทศสมาชิกอาเซียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 อยู่ในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43 อยู่ในระดับน้อย โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 อยู่ในระดับปานกลางและรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น (อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียนด้วยวาจาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (พูดชัดเจน ตรงประเด็น มีมารยาทในการพูด และแสดงออกด้วยบทบาทที่เหมาะสม) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 อยู่ในระดับน้อย โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับมาตรการการค้าเสรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 อยู่ในระดับปานกลางและรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.10 อยู่ในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 อยู่ในระดับน้อย โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับมาตรการการค้าเสรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 อยู่ในระดับปานกลางและรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวกับการลงทุนของกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.03 อยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรทางการจัดเก็บภาษีในสถานประกอบการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาและประสบการณ์การทำงาน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.4 การเปรียบเทียบความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามเพศ ด้วยวิธี Independent t-test

| เพศ | N | Mean | S.D. | t | Sig. |
|-------------------------|-----|------|-------|-------|-------|
| ด้านวิชาชีพบัญชี | | | | | |
| ชาย | 68 | 2.73 | 0.688 | 0.683 | 0.459 |
| หญิง | 262 | 2.67 | 0.635 | | |
| ด้านภาษา | | | | | |
| ชาย | 68 | 2.40 | 0.603 | 0.453 | 0.651 |
| หญิง | 262 | 2.36 | 0.612 | | |
| ด้านกฎหมาย | | | | | |
| ชาย | 68 | 2.46 | 0.568 | 0.506 | 0.614 |
| หญิง | 262 | 2.42 | 0.660 | | |
| ด้านภาษี | | | | | |
| ชาย | 68 | 2.46 | 0.689 | 1.002 | 0.317 |
| หญิง | 262 | 2.38 | 0.637 | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.4 พบว่า เพศที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนไม่แตกต่างกันในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.5 การเปรียบเทียบความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามอายุ ด้วยวิธี One-way ANOVA

| อายุ | N | Mean | S.D. | F | Sig. |
|-----------------------------|-----|------|-------|-------|---------|
| ด้านวิชาชีพบัญชี | | | | | |
| น้อยกว่า 25 ปี | 50 | 2.69 | 50 | 0.276 | 0.842 |
| 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 83 | 2.64 | 83 | | |
| 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 124 | 2.72 | 124 | | |
| 45 ปีขึ้นไป | 73 | 2.65 | 73 | | |
| ด้านภาษา | | | | | |
| น้อยกว่า 25 ปี | 50 | 2.68 | 0.622 | 6.687 | 0.000** |
| 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 83 | 2.34 | 0.666 | | |
| 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 124 | 2.36 | 0.580 | | |
| 45 ปีขึ้นไป | 73 | 2.20 | 0.506 | | |
| ด้านกฎหมาย | | | | | |
| น้อยกว่า 25 ปี | 50 | 2.50 | 0.516 | 1.234 | 0.297 |
| 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 83 | 2.35 | 0.669 | | |
| 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 124 | 2.49 | 0.724 | | |
| 45 ปีขึ้นไป | 73 | 2.37 | 0.522 | | |
| ด้านภาษี | | | | | |
| น้อยกว่า 25 ปี | 50 | 2.04 | .532 | 7.088 | 0.000** |
| 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 83 | 2.38 | .684 | | |
| 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 124 | 2.45 | .648 | | |
| 45 ปีขึ้นไป | 73 | 2.55 | .598 | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.5 พบว่า อายุที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันในด้านภาษา และด้านภาษามีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถแจกแจงความแตกต่างรายคู่ได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.6 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา จำแนกตามอายุ ด้วยวิธี LSD

| อายุ | Mean | น้อยกว่า 25 ปี | 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 45 ปีขึ้นไป |
|-----------------------------|------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | | 2.68 | 2.34 | 2.36 | 2.20 |
| น้อยกว่า 25 ปี | 2.68 | | 0.343 (0.001**) | 0.323 (0.001**) | 0.483 (0.001**) |
| 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 2.34 | | | 0-0.019 (0.819) | 0.140 (0.143) |
| 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 2.36 | | | | 0.159 (0.070) |
| 45 ปีขึ้นไป | 2.20 | | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.6 พบว่า รายคู่ที่มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่อายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า อายุ 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี อายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า อายุ 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี และอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า อายุ 45 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษีจำแนกตามอายุ ด้วยวิธี LSD

| อายุ | Mean | น้อยกว่า 25 ปี | 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 45 ปีขึ้นไป |
|-----------------------------|------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| | | 2.04 | 2.38 | 2.45 | 2.55 |
| น้อยกว่า 25 ปี | 2.04 | | -0.341 (0.003**) | -0.410 (0.000**) | -0.510 (0.000**) |
| 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี | 2.38 | | | -0.070 (0.438) | -0.170 (0.094) |
| 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี | 2.45 | | | | -0.100 (0.282) |
| 45 ปีขึ้นไป | 2.55 | | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.7 พบว่า รายคู่ที่มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อายุ 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษี มากกว่า อายุ น้อยกว่า 25 ปี อายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษี อายุ น้อยกว่า 25 ปี และ อายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษี มากกว่า อายุ น้อยกว่า 25 ปี

สมมติฐานที่ 1.3 การศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามการศึกษา ด้วยวิธี One-way ANOVA

| การศึกษา | N | Mean | S.D. | F | Sig. |
|-------------------------|-----|------|-------|--------|----------------|
| ด้านวิชาชีพบัญชี | | | | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 43 | 2.57 | 0.465 | | |
| ปริญญาตรี | 156 | 2.70 | 0.659 | 0.680 | 0.507 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 131 | 2.69 | 0.680 | | |
| ด้านภาษา | | | | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 43 | 2.71 | 0.610 | | |
| ปริญญาตรี | 156 | 2.30 | 0.603 | 8.214 | 0.000** |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 131 | 2.33 | 0.585 | | |
| ด้านกฎหมาย | | | | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 43 | 2.43 | 0.447 | | |
| ปริญญาตรี | 156 | 2.39 | 0.686 | 0.528 | 0.591 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 131 | 2.47 | 0.642 | | |
| ด้านภาษี | | | | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 43 | 1.91 | 0.419 | | |
| ปริญญาตรี | 156 | 2.49 | 0.616 | 15.324 | 0.000** |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 131 | 2.44 | 0.680 | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันในด้านภาษา และด้านภาษีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถแจกแจงความแตกต่างรายชื่อได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา จำแนกตามการศึกษา ด้วยวิธี LSD

| การศึกษา | Mean | ต่ำกว่าปริญญาตรี | ปริญญาตรี | สูงกว่าปริญญาตรี |
|------------------|------|------------------|--------------------|--------------------|
| | | 2.71 | 2.30 | 2.33 |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 2.71 | | 0.405 (0.000**) | 0.380 (0.000**) |
| ปริญญาตรี | 2.30 | | | -0.025 (0.720) |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 2.33 | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.9 พบว่า รายคู่ที่มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า การศึกษาปริญญาตรีและการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษิจำแนกตามการศึกษา ด้วยวิธี LSD

| การศึกษา | Mean | ต่ำกว่าปริญญาตรี | ปริญญาตรี | สูงกว่าปริญญาตรี |
|------------------|------|------------------|---------------------|---------------------|
| | | 1.91 | 2.49 | 2.44 |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 1.91 | | -0.581 (0.003**) | -0.531 (0.000**) |
| ปริญญาตรี | 2.49 | | | 0.050 (0.494) |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 2.44 | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.10 พบว่า รายกลุ่มที่มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การศึกษาปริญญาตรี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า การศึกษาค่าต่ำกว่าปริญญาตรี และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า การศึกษาค่าต่ำกว่าปริญญาตรี

สมมติฐานที่ 1.4 ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน ด้วยวิธี One-way ANOVA

| ประสบการณ์ทำงาน | N | Mean | S.D. | F | Sig. |
|-----------------------------|-----|------|-------|-------|---------|
| ด้านวิชาชีพบัญชี | | | | | |
| ต่ำกว่า 5 ปี | 76 | 2.76 | 0.637 | 2.784 | 0.041* |
| 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 41 | 2.42 | 0.639 | | |
| 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 123 | 2.73 | 0.667 | | |
| 15 ปีขึ้นไป | 90 | 2.66 | 0.605 | | |
| ด้านภาษา | | | | | |
| ต่ำกว่า 5 ปี | 76 | 2.63 | 0.629 | 8.444 | 0.000** |
| 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 41 | 2.15 | 0.631 | | |
| 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 123 | 2.37 | 0.591 | | |
| 15 ปีขึ้นไป | 90 | 2.23 | 0.531 | | |
| ด้านกฎหมาย | | | | | |
| ต่ำกว่า 5 ปี | 76 | 2.47 | 0.607 | 1.042 | 0.374 |
| 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 41 | 2.29 | 0.598 | | |
| 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 123 | 2.47 | 0.745 | | |
| 15 ปีขึ้นไป | 90 | 2.39 | 0.523 | | |

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตาม
ประสบการณ์ทำงาน ด้วยวิธี One-way ANOVA (ต่อ)

| ประสบการณ์ทำงาน | N | Mean | S.D. | F | Sig. |
|-----------------------------|-----|------|-------|-------|----------------|
| ด้านภาษี | | | | | |
| ต่ำกว่า 5 ปี | 76 | 2.17 | 0.623 | 5.007 | 0.002** |
| 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 41 | 2.35 | 0.653 | | |
| 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 123 | 2.44 | 0.687 | | |
| 15 ปีขึ้นไป | 90 | 2.54 | 0.563 | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันในด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษา และด้านภาษีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถแจกแจงความแตกต่างรายคู่ได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ด้วยวิธี LSD

| ประสบการณ์ทำงาน | Mean | ต่ำกว่า 5 ปี | 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 15 ปีขึ้นไป |
|-----------------------------|------|--------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | | 2.76 | 2.42 | 2.73 | 2.66 |
| ต่ำกว่า 5 ปี | 2.76 | | 0.331 (0.008**) | 0.027 (0.774) | 0.093 (0.352) |
| 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 2.42 | | | -0.304 (0.009**) | -0.238 (0.050*) |
| 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 2.73 | | | | 0.066 (0.456) |
| 15 ปีขึ้นไป | 2.66 | | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.12 พบว่า รายกลุ่มที่มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี ประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี และ ประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไปมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มของความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ด้วยวิธี LSD

| ประสบการณ์ทำงาน | Mean | ต่ำกว่า 5 ปี | 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 15 ปีขึ้นไป |
|-----------------------------|------|--------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | | 2.63 | 2.15 | 2.37 | 2.23 |
| ต่ำกว่า 5 ปี | 2.63 | | 0.478 (0.001**) | .0259 (0.003**) | 0.398 (0.000**) |
| 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 2.15 | | | -0.220 (0.040*) | -0.080 (0.472) |
| 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 2.37 | | | | 0.139 (0.089) |
| 15 ปีขึ้นไป | 2.23 | | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.13 พบว่า รายคู่ที่มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า ประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า ประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป และประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษิจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ด้วยวิธี LSD

| ประสบการณ์ทำงาน | Mean | ต่ำกว่า 5 ปี | 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 15 ปีขึ้นไป |
|-----------------------------|------|--------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| | | 2.17 | 2.35 | 2.44 | 2.54 |
| ต่ำกว่า 5 ปี | 2.17 | | -0.182 (0.141) | -0.269 (0.004**) | -0.371 (0.000**) |
| 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี | 2.35 | | | -0.087 (0.448) | -0.189 (0.115) |
| 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี | 2.44 | | | | -0.102 (0.248) |
| 15 ปีขึ้นไป | 2.54 | | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.14 พบว่า รายคู่ที่มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา มากกว่า ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี

สมมติฐานที่ 2 ระดับความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (r) ระหว่างระดับความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

| ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | ความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | | |
|--|---|---------------|--------|
| | Pearson's Correlation (r) | Sig. | ระดับ |
| ด้านวิชาชีพบัญชี | -0.128 | 0.020* | ต่ำมาก |
| ด้านภาษา | -0.098 | 0.075 | ต่ำมาก |
| ด้านกฎหมาย | -0.109 | 0.049* | ต่ำมาก |
| ด้านภาษี | -0.091 | 0.099 | ต่ำมาก |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชี และด้านกฎหมาย มีความสัมพันธ์กับ ความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเป็นความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกัน ซึ่งอยู่ในระดับต่ำมาก (ค่า r อยู่ระหว่าง -0.20 และ 0.00) ทำให้ทราบว่าถึงแม้เจ้าหน้าที่ทางการจัดเก็บภาษีจะมีความรู้เข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแต่ยังไม่มีความพร้อมที่จะรองรับเมื่ออาเซียนเข้ามาสู่ประเทศไทย

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร ระดับความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและเพื่อศึกษาศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ของสำนักงานสรรพากร เช่น ปัจจัยด้านภาษา ด้านภาษี ด้านวิชาชีพ ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ภายใต้วินัยบังคับของสำนักงานสรรพากรกรุงเทพฯ ปทุมธานี และนนทบุรี จำนวน 330 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ส่วนที่ 3 ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยข้อมูล 2 ชุดที่อิสระจากกัน (Independent t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation: r) โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5.1 สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับปานกลาง โดยรายชื่อที่มีผู้ตอบได้ถูกต้องมากที่สุด คือ การรวมตัวของสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศ และรายชื่อที่มีผู้ตอบได้ถูกต้องน้อยที่สุด คือ ความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ของไทย คือ จุดแข็งของประเทศไทยในการเข้าสู่อาเซียน

ส่วนที่ 3 ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การศึกษาความรู้และความชำนาญทางด้านภาษีเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความรู้เรื่องกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของประเทศสมาชิกอาเซียน

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษาอยู่ในระดับน้อย โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น (อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียนด้วยวาจาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (พูดชัดเจน ตรงประเด็น มีมารยาทในการพูด และแสดงออกด้วยบทบาทที่เหมาะสม)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านกฎหมายอยู่ในระดับน้อย โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับมาตรการการค้าเสรี และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษีอยู่ในระดับน้อย โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับมาตรการการค้าเสรีและรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวกับการลงทุนของกลุ่ม

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรกรุงเทพฯ และปริมณฑล ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานในการศึกษาไว้ และจากการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรทางการจัดเก็บภาษีในสถานประกอบการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาและประสบการณ์การทำงาน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

พบว่าเพศที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนไม่แตกต่างกันในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

พบว่า อายุที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันในด้านภาษา และด้านภาษียังมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.3 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

พบว่า การศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันในด้านภาษา และด้านภาษียังมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.4 ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

พบว่า ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันในด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษา และด้านภาษียังมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ระดับความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคคลากรการจัดเก็บภาษีที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกัน

พบว่า ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชี และด้านกฎหมาย มีความสัมพันธ์กับ ความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเป็นความสัมพันธ์เชิงลบ

จากสมมติฐานที่กล่าวมาสามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| ตัวแปรอิสระ | ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | | | |
|---|--|----------|------------|----------|
| | ด้านวิชาชีพบัญชี | ด้านภาษา | ด้านกฎหมาย | ด้านภาษี |
| เพศ | | | | |
| อายุ | | ✓ | | ✓ |
| การศึกษา | | ✓ | | ✓ |
| ประสบการณ์ทำงาน | ✓ | ✓ | | ✓ |
| ความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | ✓ (-)*** | | ✓ (-)*** | |

*** ผลที่ได้ คือ ค่าติดลบ

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

5.2.1 จากการสัมภาษณ์ เนื่องจาก ปัญหาและอุปสรรคที่เป็นสาเหตุให้ไม่พร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

บุคคลที่ 1 ช่วงอายุ 45 ปีขึ้นไป

ปัญหาด้านภาษา เนื่องจากเรียนจบมาทางด้านบัญชีและทำงานรับราชการมาเป็นเวลา 20 ปี ส่วนใหญ่ผู้ประกอบกิจการที่เจอ จะเป็นผู้ประกอบการชาวไทย และใช้ภาษาไทยในการทำงานมาโดยตลอด ไม่เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ เนื่องจากไม่เป็นหลักสูตรบังคับของหน่วยงาน และส่วนตัวไม่มีความสนใจทางด้านภาษาอยู่แล้วและมีความรู้สึกกลัวชาวต่างชาติและกลัวการพูดภาษาอังกฤษ

ปัญหาทางด้านความรู้ด้านอื่น ๆ นอกจากกฎหมายไทยแล้ว ไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายของชาติอื่น ๆ ในอาเซียน เลยและไม่เคยมีการจัดอบรมให้ความรู้จากหน่วยงานแต่อย่างใด

บุคคลที่ 2 ช่วงอายุ 30-35 ปี

ปัญหาทางด้านภาษา ไม่มีความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาอื่น ๆ นอกจากภาษาไทย ทั้งด้านการพูด อ่าน เขียน เนื่องจากไม่ค่อยได้ใช้ในการทำงานและไม่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ทำให้กลัวว่าเมื่อเข้าสู่อาเซียนแล้ว จะมีการทำงานการเงินเป็นภาษาอังกฤษ จะทำให้การปฏิบัติงานเกิดความขัดข้องและล่าช้า

บุคคลที่ 3 ช่วงอายุ 25-30 ปี

ปัญหาทางด้านภาษี เนื่องจากมีอายุงานในการทำงานน้อยและส่วนใหญ่จะเป็นการทำงานเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่เป็นชาวไทย ประกอบด้วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติจะเป็นงานที่ไม่ยากและใช้ข้อกฎหมายไทยในการทำงานเป็นหลัก ซึ่งเมื่อเข้าสู่อาเซียนแล้ว การทำงานอามีความหลากหลายรวมทั้งอาจมีปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับกฎหมายของสมาชิกชาติอื่น ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง ทำให้มีความวิตกกังวลว่าจะปฏิบัติงานไม่ได้ผลตามเป้าหมายและระยะเวลาที่หน่วยงานตั้งไว้

สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์มากไม่พร้อมที่จะรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ไม่พร้อมที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าจะเกิดส่งกระทบในด้านดีหรือไม่ดีและหน่วยงานในองค์กรยังไม่มียุทธศาสตร์นโยบายในที่จะรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

5.2.2 จากการศึกษา

ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรทางการจัดเก็บภาษีมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งคล้ายคลึงกันกับในงานวิจัยของ นฤมล สุวรรณ (2554) ศึกษาความพร้อมและปัจจัยที่มีผลต่อการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี พบว่า บุคลากรมีระดับความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยหมายความว่า บุคลากรสามารถรับรู้ และเข้าใจการรวมตัวของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนขั้นพื้นฐานได้ แต่อาจยังไม่ได้ ทราบถึงรายละเอียดในการรวมตัวดังกล่าวทั้งหมด

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถอธิบายได้ คือ ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นบุคลากรทางการจัดเก็บภาษี ดังนั้นจึงมีพื้นฐานทางด้านบัญชี และมีประสบการณ์ในวิชาชีพบัญชีในระดับหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความรู้เรื่องกฎระเบียบ และข้อบังคับของประเทศสมาชิกอาเซียน อยู่ในระดับน้อย

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษา อยู่ในระดับน้อยซึ่งสามารถอธิบายได้ คือผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นบุคลากรทางการจัดเก็บภาษีซึ่งทำงานในประเทศไทยเท่านั้น เอกสารต่าง ๆ เป็นภาษาไทย ทำให้มีทักษะในด้านภาษาอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น (อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียนด้วยวาจาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล (พูดชัดเจน ตรงประเด็น มีมารยาทในการพูด และแสดงออกด้วยบทบาทที่เหมาะสม) อยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านกฎหมายอยู่ในระดับน้อยซึ่งสามารถอธิบายได้ คือ ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน มีรายละเอียดที่มาก ทำให้บุคลากรซึ่งทำงานในประเทศ ยังไม่ได้มีการศึกษาอย่างเต็มที่

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษี อยู่ในระดับน้อยซึ่งสามารถอธิบายได้ คือบุคลากรทำงานในประเทศไทยเท่านั้น ทำให้ไม่ได้ศึกษาความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในประเทศอาเซียนอย่างไรก็ตามบุคลากร ยังมีแนวทางในการทำงานได้ โดยหากเป็นความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี บุคลากรมีความรู้ในระดับปานกลาง

จากผลการทดสอบสมมติฐาน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

เพศที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนไม่แตกต่างกันในทุกด้านสอดคล้องกับในงานวิจัยของ นฤมล สุมรรคา (2554) ศึกษาความพร้อมและปัจจัยที่มีผลต่อการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี พบว่า เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า บุคลากรทั้งเพศชาย และหญิง ต่างมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนไม่แตกต่างกัน เนื่องจากในการทำงานด้านการจัดเก็บภาษี มีบุคลากรทั้งเพศชาย และเพศหญิงทำงานอยู่ร่วมกัน

อายุที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันในด้านภาษา และด้านภาษี โดยพบว่า อายุที่น้อยจะมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษามากที่สุด สามารถอธิบายได้ คือ ในคนรุ่นหลัง มีโอกาสเข้าถึงการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในการสื่อสารได้มากขึ้น เนื่องจากโลกมีการพัฒนาขึ้น มีสื่อต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้สามารถเข้าถึงภาษาอังกฤษได้มากกว่า และในด้านภาษี พบว่า อายุที่มากจะมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษามากที่สุด สามารถอธิบายได้ คือ ผู้ที่มีอายุที่มาก หมายถึงมีความรู้ และประสบการณ์ในการจัดเก็บภาษีที่มากเช่นเดียวกัน ย่อมส่งผลให้มีความพร้อมในด้านความรู้เกี่ยวกับภาษามากที่สุด

การศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแตกต่างกันในด้านภาษา และด้านภาษี สอดคล้องกับในงานวิจัยของ นฤมล สุมรรคา (2554) ศึกษาความพร้อมและปัจจัยที่มีผลต่อการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี พบว่า การศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพร้อมในการรองรับประชาคม

เศรษฐกิจอาเซียน โดยพบว่าการศึกษาที่น้อยจะมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษามากที่สุด สามารถอธิบายได้ คือ การศึกษาที่น้อย อาจหมายถึงการที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ยังอยู่ในระหว่างการศึกษาอยู่ และมีโอกาสเข้าถึงการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ได้มากกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว ซึ่งไม่มีโอกาสเข้าถึงการเรียนภาษาอังกฤษได้อีก และในด้านภาษี พบว่า การศึกษาที่มากจะมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษี มากที่สุด สามารถอธิบายได้ คือ ผู้ที่มีการศึกษาที่มาก จะได้ศึกษาในความรู้ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่มาก เช่นเดียวกัน ย่อมส่งผลให้มีความพร้อมในด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีมากที่สุด

ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน แตกต่างกันในด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษา และด้านภาษี โดยพบว่าประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี มีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชีน้อยที่สุด สามารถอธิบายได้ คือ ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี อาจยังไม่มีความชำนาญ ทางด้านวิชาชีพบัญชี และในการเข้าสู่อาเซียน ซึ่งมีเนื้อหารายละเอียดเพิ่มมากขึ้น อาจทำให้ความ พร้อมน้อยกว่า ผู้ที่ยังมีประสบการณ์น้อย ซึ่งอาจยังศึกษาอยู่ สามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้มาก รวมถึงผู้ ที่มีประสบการณ์ทำงานมาก ทำให้มีความรู้รอบด้านมากกว่า ทำให้มีความพร้อมที่มากกว่า ในด้าน ภาษา พบว่า ประสบการณ์ทำงานที่น้อยจะมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษามากที่สุด สามารถอธิบายได้เช่นเดียวกันกับ อายุ นั่นคือการที่ผู้ตอบแบบสอบถาม มีประ การณ์การทำงานน้อย หมายถึงอายุยังน้อย หรือยังอยู่ในระหว่างการศึกษาอยู่ มีโอกาสเข้าถึงการเรียน ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ได้มากกว่า และในด้านภาษี พบว่า ประสบการณ์ทำงาน ที่มากจะมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านภาษีมากที่สุด สามารถอธิบายได้ เช่นเดียวกันกับ อายุ นั่นคือ ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานมาก หมายถึงมีอายุที่มาก มีความรู้ และ ประสบการณ์ในการจัดเก็บภาษีที่มากเช่นเดียวกัน ย่อมส่งผลให้มีความพร้อมในด้านความรู้เกี่ยวกับ ภาษีมากที่สุด

ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชี และด้านกฎหมาย มีความสัมพันธ์เชิงลบกับ ความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งสามารถอธิบายได้ คือ ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแล้ว อาจไม่ได้ทำการเตรียมความพร้อมสำหรับ การเข้าสู่อาเซียน เนื่องจากถือว่าตนได้มีความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแล้ว ต่างกับ ผู้ที่มีความรู้ต่ำกว่า ที่อาจมีแรงกระตุ้นให้มีการเตรียมตัวดังกล่าวมากกว่า

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

5.3.1 จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรในการจัดเก็บภาษี ยังมีความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะในทักษะทางด้านภาษา จึงควรมีการเน้นพัฒนาทักษะทางด้านภาษาให้แก่บุคลากร เพื่อให้สามารถทำงานหลังจากการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 จากการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีอายุ และประสบการณ์มาก จะมีความพร้อมในด้านภาษาน้อย จึงควรมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาให้แก่บุคลากรที่มีความพร้อมน้อย เพื่อที่จะสามารถรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้

5.3.3 จากการศึกษาพบว่าบุคลากรที่มีอายุ และประสบการณ์น้อย จะมีความพร้อมในด้านภาษีน้อย จึงควรส่งเสริมให้ถูกจุด จึงควรมุ่งเน้นพัฒนาความรู้ทางการจัดเก็บภาษีให้แก่ บุคลากรที่มีอายุ และประสบการณ์น้อย

5.3.4 จากผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านวิชาชีพบัญชี และด้านกฎหมาย มีความสัมพันธ์เชิงลบกับ ความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ดังนั้น จึงควรเปลี่ยนแปลงมุมมอง และแนวคิดให้แก่บุคลากร โดยให้มีการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างมั่นคง

5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

5.4.1 ควรมีการศึกษาถึง ปัจจัยความรู้อื่น ๆ เช่น สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง เพื่อให้สามารถทราบถึงความรู้ และความพร้อมของผู้ตอบแบบสอบถามได้มากยิ่งขึ้น

5.4.2 ควรมีการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กับสาขาวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้สอบบัญชี นักกฎหมาย นักบัญชี เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงความแตกต่าง จุดแข็ง และจุดอ่อน ทำให้สามารถพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสาขาวิชาชีพให้ตอบรับกับ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศ

5.4.3 ควรมีการศึกษาความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถเข้าใจถึงการพัฒนาของบุคลากรในสาขาวิชาชีพได้

บรรณานุกรม

- กมลกานต์ กุลพงษ์. (2544). การวิเคราะห์โครงสร้างภาษีอากรของกลุ่มประเทศอาเซียน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- เกษญา เสมอใจ. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงมะดะ จังหวัดเชียงราย. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย).
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษี. (2556). สืบค้นจาก <http://www.rd.go.th/publish/286.0.html>
- จารุกัญญา ทองชมพู. (2553). ความรู้ความเข้าใจของนักบัญชีธนาคารพาณิชย์ไทยเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้ การวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- จิตติยา เพชรมณี. (2540). ความพร้อมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม. กรุงเทพฯ : มหาลัยธรรมศาสตร์.
- นฤมล สุวรรณคา. (2554). ความพร้อมและปัจจัยที่มีผลต่อการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ปรีชาภรณ์ รัตนประภาส. (2552). ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค 1. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- พรรักษ์ ณรงค์ฤทธิ์. (2549). ผลกระทบของมาตรการอัตราภาษีศุลกากรพิเศษที่เท่ากันสำหรับการค้าเสรีอาเซียนที่มีต่อการค้าระหว่างประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- พัชรี สุวรรณกุล. (2541). กรอบความตกลงอาเซียนว่าด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ: ศึกษาผลกระทบต่อประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- พิชาติ เกษเรือง. (2544). อนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ไอโอนิค พิวาร์ แอนด์ พับลิชชิ่ง.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศูนย์บริการข้อมูลประชคมเศรษฐกิจอาเซียน. (2556). สืบค้นจาก <http://www.dtn.go.th/>
- สมคิด บางโม. (2550). ภาษีอากรธุรกิจ. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สุภาวดี ไร่สอ. (2552). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล
เจดีย์หลวง จังหวัดเชียงราย. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย).
- AEC มีผลกระทบต่อประเทศไทย. (2555). สืบค้นจาก <http://www.thai-aec.com/41>



ภาคผนวก



แบบทดสอบ

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรในเขตพื้นที่จังหวัดกรุงเทพฯและปริมณฑล

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ตอนที่ 3 ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี

2. 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 35 ปี

3. 35 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี

4. 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบ

1. ต่ำกว่า 5 ปี

2. 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี

3. 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปี

4. 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (มีทั้งหมด 16 ข้อ)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หากคิดว่าถูกต้องและใช้เครื่องหมาย ✗ ลงในช่องที่มี

ความเห็นว่าผิด

1. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คือ การรวมตัวของสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศ

2. การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้การนำเข้าหรือส่งออกสินค้าทุกชนิดของสมาชิกเป็นไปอย่างเสรี

3. การรวมตัวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะทำให้ประเทศสมาชิกมีอำนาจต่อรองกับคู่ค้านอกกลุ่มมากขึ้น

4. หลักจากประชาคมเศรษฐกิจมีผลบังคับใช้ ประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว และการบินเนื่องจากประเทศไทยมีที่ตั้งอยู่ตรงกลางประเทศสมาชิกอาเซียน
5. บุคลากรทางด้านบัญชีควรพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษและกฎหมายระหว่างประเทศ มากกว่าพัฒนาทางด้านวิชาชีพบัญชี
6. ยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการก้าวไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คือ ประเทศสมาชิกในอาเซียนจะรวมตัวกันเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน
7. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกันของอาเซียน ประกอบด้วย การเคลื่อนย้ายเงินทุนเสรี การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี การเคลื่อนย้ายบริการเสรี
8. สาขาบัญชีและนักวิทยาศาสตร์ เป็น 2 ใน 7 วิชาชีพนำร่องที่สามารถเคลื่อนย้ายบริการในระหว่างประเทศสมาชิกได้อย่างเสรี
9. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นจุดอ่อนของแรงงานไทย ในการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี
10. นอกจากภาษาอังกฤษแล้ว อาเซียนยังกำหนดให้ภาษาจีนเป็นภาษากลางในอาเซียน เนื่องจากปัจจุบันประเทศจีนเป็นผู้นำทางเศรษฐกิจโลกอันดับสองรองจากประเทศสหรัฐอเมริกา
11. เมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบุคลากรทางบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง
12. หลังบรรลุเป้าหมายเป็นอาเซียน ในปี 2558 การค้าภายในกลุ่มประเทศอาเซียนจะไม่มีกำแพงภาษีระหว่างกัน
13. เมื่อเป็นอาเซียน นักลงทุนในอาเซียน สามารถถือหุ้นในธุรกิจบริการสาขาต่างประเทศได้อย่างน้อย ร้อยละ 60
14. ความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ของไทย คือ จุดแข็งของประเทศไทยในการเข้าสู่อาเซียน
15. ระบอบการปกครองประเทศที่ต่างกันของประเทศสมาชิกอาเซียน ถือเป็นอุปสรรคต่อการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของอาเซียน
16. การที่ประเทศไทยเป็น 1 ในประเทศสมาชิกของอาเซียน จะดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศเข้ามามากขึ้น เนื่องจาก อาเซียน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าอาเซียนจะเป็นภูมิภาคที่มีการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง

ตอนที่ 3 ความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความพร้อมของท่านมากที่สุด

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

| รายการ | | ระดับความพร้อม | | | | |
|-------------------------|---|----------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านวิชาชีพบัญชี | | | | | | |
| 1 | มีทักษะความชำนาญด้านภาษีระหว่างประเทศ | | | | | |
| 2 | มีทักษะความรู้ด้านการบัญชีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | | | | | |
| 3 | การศึกษาความรู้และความชำนาญทางด้านภาษีเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ | | | | | |
| 4 | มีความรู้เรื่องมาตรฐานการบัญชี / มาตรฐานรายงานการเงิน (IFRS) | | | | | |
| 5 | มีความรู้เรื่องกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของประเทศสมาชิกอาเซียน | | | | | |
| ด้านภาษา | | | | | | |
| 1 | ความสามารถในการพัฒนาตนเอง แสวงหาความรู้ใหม่และทักษะด้านภาษาต่างประเทศ | | | | | |
| 2 | ความสามารถในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศด้วยตนเอง | | | | | |
| 3 | ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล(เขียนชัดเจน ถูกต้องตามหลักภาษา) | | | | | |
| 4 | ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น(อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียน)ในการเขียนเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล(เขียนชัดเจน ถูกต้องตามหลัก) | | | | | |
| 5 | ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วยวาจาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล(พูดชัดเจน ตรงประเด็น มีมารยาทในการพูด และกิริยาท่าทางที่แสดงออกเหมาะสม ถูกต้อง) | | | | | |
| 6 | ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น(อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียน)ด้วยวาจาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิผล(พูดชัดเจน ตรงประเด็น มีมารยาทในการพูด และแสดงออกด้วยบทบาทที่เหมาะสม) | | | | | |
| 7 | ความสามารถในการสรุปสาระสำคัญในการอ่านภาษาอังกฤษที่อ่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |

| | | ระดับความพร้อม | | | | |
|---|--|----------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | ด้านภาษา (ต่อ) | | | | | |
| 8 | ความสามารถในการจัดทำรายงานทางการเงินด้วยภาษาอังกฤษ | | | | | |
| 9 | ความสามารถในการจัดทำรายงานทางการเงินด้วยภาษาต่างประเทศอื่น(ซึ่งอยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียน) | | | | | |
| | ด้านกฎหมาย | | | | | |
| 1 | ความรู้เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพระหว่างประเทศ | | | | | |
| 2 | ความรู้เกี่ยวกับข้อตกลงยอมรับร่วม(MRA) | | | | | |
| 3 | ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระหว่างประเทศด้านสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ | | | | | |
| 4 | ความรู้เกี่ยวกับมาตรการการค้าเสรี | | | | | |
| 5 | ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | | | | | |
| | ด้านภาษี | | | | | |
| 1 | ความรู้เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | | | | | |
| 2 | ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ แนวทางปฏิบัติงานด้านภาษีของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | | | | | |
| 3 | ความรู้เกี่ยวกับภาษีบุคคลธรรมดาของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | | | | | |
| 4 | ความรู้เกี่ยวกับภาษีนิติบุคคลของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | | | | | |
| 5 | ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวกับการลงทุนของกลุ่ม | | | | | |
| 6 | ความรู้เกี่ยวกับอนุสัญญาภาษีซ้อนของกลุ่มสมาชิกอาเซียน | | | | | |
| 7 | ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเก็บภาษี | | | | | |

ประวัติผู้เขียน

| | |
|--------------------|--|
| ชื่อ-นามสกุล | นางสาวอารีรัตน์ แก้วศรี |
| วันเดือนปีเกิด | 14 พฤษภาคม 2532 |
| ประวัติการศึกษา | |
| พ.ศ. 2550 | ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี โรงเรียนเทคนิควิมลบริหารธุรกิจ |
| พ.ศ. 2554 | ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชีบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนคร |
| ประสบการณ์การทำงาน | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีและเร่งรัดหนี้สินอากรคงค้าง สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี1 (พ.ศ. 2554-ปัจจุบัน) |

