

ชื่องานวิจัย : การศึกษาความคิดเห็น และความต้องการที่มีต่อการจัดหาพัสดุ โดย  
วิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ของหน่วยงาน  
ภาครัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร

### บทคัดย่อ

ตามที่กระทรวงการคลัง ได้ประกาศให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีการจัดซื้อจัดจ้างโดยการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2548 เป็นต้นมานั้น การวิจัยครั้งนี้จึงต้อง การศึกษาความคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อการจัดหาพัสดุโดยวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ของหน่วยงานภาครัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร

จำแนกตามขนาดของหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มสำนักงาน/กรม กลุ่มรัฐวิสาหกิจ และกลุ่มกระทรวง ประชากรของการวิจัยเป็นผู้บริหารหรือพนักงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีต่อการจัดหาพัสดุ โดยวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 182 คน เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ANOVA และการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วย Scheffe Analysis

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการเป็นหน่วยงานภาครัฐ โดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่ ผู้เข้าร่วมประมูลได้ข้อมูลการประมูลมาจากหน่วยงานภาครัฐ ในการเตรียมความพร้อมพบปัญหาด้านการศึกษากฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติในการประมูลมากที่สุด และต้องการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/สัมมนาเพิ่มเติมทั้งในด้านการใช้โปรแกรม ด้านกฎ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการประมูลโดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีมีข้อสงสัยมักจะขอคำแนะนำจากผู้ให้บริการตลาดกลางโดยการติดต่อทางโทรศัพท์ ใช้บุคลากรที่ดูแลเรื่องการประมูลจำนวน 1-3 คน มีเครื่องคอมพิวเตอร์สมรรถนะปานกลางเพื่อการใช้งานจำนวน 1-2 เครื่อง ใช้ซอฟต์แวร์ Internet Explorer ในการประมูล การเสนอขายสินค้าจะดูจากเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเฉลี่ยวันละ 3 ครั้ง ใช้ตลาดกลางที่ให้บริการมากที่สุด ขั้นตอนในการสมัครเป็นสมาชิกของตลาดกลางมีขั้นตอนไม่มากแต่ต้องใช้เวลาานาน ที่ผ่านมายุ่งเหยิงการประมูลน้อยกว่า 10 ครั้ง ส่วนใหญ่เป็นการเข้าร่วมประมูลแบบเปิดราคา การประมูลแต่ละครั้งจะได้รับทราบผลภายใน 10 วัน ยอดขายโดยเฉลี่ยจากการประมูลต่อปีมากกว่า 1,000,000 บาท ขึ้นไป และผู้เข้าร่วมประมูลเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างโดยการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์นี้ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตโดยการฮั้วได้

ความคิดเห็นและความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ โดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านกฎ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงาน มีปัญหาเรื่องการประกาศเชิญชวน ผู้เข้าร่วมประมูลมีแหล่งการกระจายข้อมูลน้อย ผู้เข้าร่วมประมูลจึงต้องการให้มีการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์รายเดือนประกาศความต้องการซื้อของภาครัฐ ในด้านผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ มีปัญหาเรื่องผู้ให้บริการไม่มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดความรู้ ผู้เข้าร่วมประมูลจึงต้องการให้ผู้ให้บริการตลาดกลางถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าร่วมประมูลสามารถปฏิบัติงานได้จริง ในด้านบุคลากรมีปัญหาเรื่องบุคลากรไม่สามารถตัดสินใจ/แก้ปัญหาได้ ผู้เข้าร่วมประมูลจึงต้องการให้มีการตั้งเป้าหมาย (ราคาขาย) ที่จะทำการประมูลไว้ก่อน ในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์มีปัญหาเรื่องความ

หลากหลาย และราคาสูง ผู้เข้าร่วมประชุมจึงต้องการให้ภาครัฐจัดหาเครื่องมือให้ในราคาพิเศษ และในด้านระบบงานการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์พบปัญหาเรื่องการยกเลิกการประมูลยังไม่มีข้อกำหนดที่ชัดเจน ผู้เข้าร่วมประชุมจึงต้องการให้มีข้อกำหนดสำหรับการยกเลิกที่เป็นลายลักษณ์อักษร

สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของความคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อการจัดหาพัสดุโดยการเป็นผู้เข้าร่วมประมูล ให้กับหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามขนาดของกลุ่มของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มสำนัก/กรมมีปัญหาของหน่วยงานภาครัฐ โดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มากกว่ากลุ่มกระทรวง การวิจัยครั้งนี้กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



Research Title : **A Study to find out requirements of using the e-Auction of government sector in Bangkok.**

### **Abstract**

According to a compliance of the Ministry of Finance, government sectors due to all purchasing matters have to use e-Auction since January 01<sup>st</sup>, 2005. This propose of the research is to find out requirements of using the e-Auction of government sector in Bangkok. 182 samplings of the government sectors in Bangkok are randomly selected. They have asked by a questionnaire. Then a results is analyzed by using statistical theory as ANOVA and Scheffe Analysis.

The result found e-auction methods/procedures are required by all officers who involve for the e-auction. Purchasing detail might be asked suppliers when needed via a telephone. Additional required when e-Auction is applied are: 1-3 officers are involved, a microcomputers with an application-Internet Explorer is needed, time consumption to monitor on the governmental home page., time consumption to subscribe to be a member of center market. By previous experienced to get a winner of each e-auction, there is not less than 10 times to involve and will be announced within 10 days as an average. Value per annum is greater than 1,000,000 THB. E-auction is not able to protect all unfair. Government Units need methods, working procedures and pursue suppliers to involve in e-auctions. Then Government Units must prepare all pursue medias for purchasing requirements. For the center market, provider lacks of efficiency in tern of knowledge transferring for e-auction methods.

Finally officers do not have a decision making authorization, and sometimes all computer hardware are not matched to the usage. An e-auction cancellation is not defined yet due to a procedure. Finally, e-Auction opinion and opinion comparison of 182 samplings are quite totally different. By small departments/sectors got difficulties to deal with e-Auction more than major departments. This research is defined for significant statistic, 0.05.

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้  
ตลอดเวลาอันมีค่าคอยให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาการวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้า  
ใคร่ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้ทำการประเมินแบบสอบถามที่ใช้สำหรับการวิจัย  
ตลอดจนให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและเจ้าหน้าที่ประสานงานวิจัย ที่ให้ความ  
อนุเคราะห์ ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน ที่ได้ให้กำลังใจ และให้การ  
สนับสนุนเป็นอย่างดี

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้รับทุนอุดหนุนทั้งหมดจากทุนวิจัยงบประมาณผลประโยชน์ 2551 คณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

สุดท้ายนี้ขอสำนึกในพระคุณของคุณพ่อ-คุณแม่ และขอขอบพระคุณสมาชิกในครอบครัวทุก  
ท่าน ที่คอยดูแล ให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งสำหรับผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

วันชัย ประเสริฐศรี

กิ่งกาจัน มูลเมือง

ชัยมงคล ผลแก้ว

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของความคิดเห็น	1
1.2 ประเด็นปัญหาของการวิจัย	6
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
1.4 ขอบเขตของงานวิจัย	7
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น	8
1.6 ข้อยกเว้นของการวิจัย	8
1.7 นิยามคำศัพท์เฉพาะ	9
1.8 ประโยชน์ของผลการวิจัย	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 แนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง	12
2.2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
2.3 สรุปเอกสารและงานวิจัยเข้าสู่ประเด็นปัญหาของการวิจัย	44
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	45
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย	45
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	45
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์	49
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมวล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	49

## สารบัญ(ต่อ)

หน้า

4.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อการจัดหาพัสดุ โดยวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ของหน่วยงานภาครัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร	55
4.3	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสำคัญของความคิดเห็น ที่มีต่อการจัดหาพัสดุโดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Auction) ของหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	129
4.4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในลักษณะอื่น ๆ ของความคิดเห็นและความต้องการของการของหน่วยงานภาครัฐ โดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	143
บทที่ 5	สรุปผลและข้อเสนอแนะ	146
5.1	สรุปผลการวิจัย	147
5.2	อภิปรายผลการวิจัย	151
5.3	ข้อเสนอแนะ	153
บรรณานุกรม		
ภาคผนวก ก	แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	154
ภาคผนวก ข	ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อและการจ้างโดยการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รายชื่อผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์	167 173
ภาคผนวก ค	แนวทางปฏิบัติตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อและการจ้างโดยการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) หลักเกณฑ์การซื้อหรือการจ้างโดยวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ตัวอย่างสัญญาซื้อขาย ตัวอย่างแบบหนังสือค้ำประกัน (หลักประกันซอง) - ตัวอย่างแบบหนังสือค้ำประกัน (หลักประกันสัญญา)	176 182 186 192 194

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
- ตัวอย่างแบบหนังสือค้ำประกัน (หลักประกันการรับเงินค่าพัสดุล่วงหน้า)	195
- ตัวอย่างหนังสือแสดงเงื่อนไขการซื้อและการจ้าง โดยการประมูล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	197
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2549	199
- พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2542	207
ประวัติผู้วิจัย	213



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1-1	แสดงการเปรียบเทียบการประมวลแบบเดิมและการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	4
1-2	แสดงรายงานผลการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	5
1-3	แสดงผลการดำเนินงานการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	5
3-1	แสดงจำนวนของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน	37
4-1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านเพศ	42
4-2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านอายุ	43
4-3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านตำแหน่งทางสายงาน	44
4-4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านประสิทธิภาพการทำงานของการทำงานด้านการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	45
4-5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านทักษะการใช้ระบบสารสนเทศ	46
4-6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของธุรกิจที่ เป็นผู้เข้าร่วมประมวลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านขนาดของธุรกิจ	47
4-7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของธุรกิจที่ เป็นผู้เข้าร่วมประมวลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านประเภทของนิติบุคคล	48
4-8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของธุรกิจที่ เป็นผู้เข้าร่วมประมวลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านระยะเวลาการดำเนินงานของธุรกิจ	49
4-9	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของธุรกิจที่ เป็นผู้เข้าร่วมประมวลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านหน่วยงานที่ทำการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้	50
4-10	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของธุรกิจที่ เป็นผู้เข้าร่วมประมวลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านสัดส่วนของการลงทุน	51



## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-11 แสดงจำนวนและคำร้อยละของธุรกิจที่เป็นผู้เข้าร่วมประมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านรูปแบบผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการ	52
4-10 แสดงจำนวนและคำร้อยละของธุรกิจที่เป็นผู้เข้าร่วมประมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านประเภทของผลิตภัณฑ์หรือบริการ	53
4-11 แสดงจำนวนและคำร้อยละของธุรกิจที่เป็นผู้เข้าร่วมประมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านการเริ่มเข้าร่วมประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	54
4-12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของความคิดเห็น เฉลี่ยรวมเป็นรายด้าน จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	67
4-13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของความคิดเห็น ด้านกฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	69
4-14 แสดงจำนวนและคำร้อยละของความต้องการเมื่อขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน ที่ว่าด้วยกฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน จำแนกตามขนาดของกลุ่ม หน่วยงานภาครัฐ	71
4-15 แสดงจำนวนและคำร้อยละของความต้องการด้านเวลาที่มีน้อยในการประกาศ เชิญชวนผู้เข้าร่วมประมูลเข้าร่วมประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงาน ภาครัฐ	73
4-16 แสดงจำนวนและคำร้อยละของความต้องการเมื่อการประกาศเชิญชวนผู้เข้าร่วมประมูล เข้าร่วมการประมูลมีแหล่งกระจายข้อมูลน้อย จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงาน ภาครัฐ	75
4-17 แสดงจำนวนและคำร้อยละของความต้องการเมื่อมีระยะเวลาการคำนวณราคาน้อย จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	77
4-18 แสดงจำนวนและคำร้อยละของความต้องการด้านการคัดเลือกผู้เข้าร่วมประมูลทาง เทคนิคมีการตรวจสอบที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงาน ภาครัฐ	79
4-19 แสดงจำนวนคำร้อยละของความต้องการให้กำหนดรายละเอียด วิธีการและ เงื่อนไขในการประมูลไม่ชัดเจน ทำให้ผู้เข้าร่วมประมูลเสียโอกาสในการเข้าร่วม ประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	81

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-20	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของความคิดเห็นด้านผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	83
4-21	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการเมื่อผู้ให้บริการตลาดกลางไม่มีความชำนาญในการจัดการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	85
4-22	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการด้านประสิทธิภาพในการถ่ายทอดความรู้ในการจัดฝึกอบรมของบริษัทตลาดกลาง จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	87
4-23	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการด้านความเป็นกลางในการทำหน้าที่ของบริษัทผู้ให้บริการตลาดกลาง จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	89
4-24	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการด้านการขอคำปรึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	91
4-25	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของความคิดเห็นด้านบุคลากร จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	93
4-26	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการหากจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	95
4-27	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการหากบุคลากรขาดทักษะและความชำนาญสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ในการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	97
4-28	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการเมื่อบุคลากรไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และวิธีการปฏิบัติ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	99
4-29	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการด้านการตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในขณะทำการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	101
4-30	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการหากบุคลากรไม่ต้องการเข้าร่วมประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	103
4-31	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของความคิดเห็นด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	105

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-32	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการเครื่องมือและอุปกรณ์หากมีไม่เพียงพอต่อการใช้งานในการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	107
4-33	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการหากเครื่องมือ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการประมูลมีประสิทธิภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	109
4-34	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการเมื่อเครื่องมืออุปกรณ์และซอฟต์แวร์มีความหลากหลายและราคาสูง จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	111
4-35	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการหากเป็นการเพิ่มภาระในการดูแลซ่อมบำรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	113
4-36	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการหากเครื่องมือและอุปกรณ์เสียบ่อยทำให้เกิดปัญหาในการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	115
4-37	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของความคิดเห็นด้านระบบงานการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	117
4-38	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการเมื่อไม่มีคณะกรรมการเข้าร่วมสังเกตการณ์ในขณะทำการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	119
4-39	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการเมื่อคณะกรรมการเข้าร่วมสังเกตการณ์ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	121
4-40	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการเมื่อมีการ “ฮั้ว” เกิดขึ้นในการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	123
4-41	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการเมื่อมีการยกเลิกการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	125
4-42	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความต้องการด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	127
4-43	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าความสำคัญของปัญหาเฉลี่ยรวม จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	129

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-44	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเฉลี่ยรวมทุกด้าน จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	130
4-45	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเฉลี่ยรวมด้านกฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	131
4-46	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นด้านระบบงานประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	131
4-47	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นด้านกฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	132
4-48	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญในเรื่องการประกาศเชิญชวนผู้เข้าร่วมประชุมมีแหล่งกระจายข้อมูลน้อย จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	133
4-49	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเรื่องระยะเวลาในการคำนวณราคาน้อย จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	134
4-50	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเรื่องการคัดเลือกผู้เข้าร่วมประมวลทางเทคนิค จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	134
4-51	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นด้านผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	135

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-52	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเรื่องไม่ได้รับคำปรึกษาจากภาครัฐ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	136
4-53	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นด้านบุคลากร จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	137
4-54	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเรื่องบุคลากรไม่ต้องการเข้าร่วมประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	138
4-55	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	139
4-56	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นด้านระบบงานประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	140
4-57	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเรื่องระบบการประมวลไม่ครอบคลุมเรื่องการทุจริต จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	141
4-58	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเรื่องการยกเลิกการประมวลยังไม่มีข้อกำหนดที่ชัดเจน จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	142
4-59	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของความคิดเห็นเรื่องมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูลต่ำ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นรายคู่	142

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2-1	สรุปขั้นตอนในการจัดหาพัสดุโดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	22
2-2	บทบาทของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์	26
2-3	บทบาทของผู้เข้าร่วมประมูล (ผู้เข้าร่วมประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์)	29
4-1	แสดงคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านเพศ	42
4-2	แสดงคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านอายุ	43
4-3	แสดงคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านตำแหน่งทางสายงาน	44
4-4	แสดงคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	45
4-5	แสดงคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการประมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านทักษะการใช้ระบบสารสนเทศ	46
4-6	แสดงคำร้องขอของความต้องการเมื่อขาดคู่มือในการปฏิบัติงานที่ว่าด้วยกฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน	71
4-7	แสดงคำร้องขอของความต้องการเมื่อขาดคู่มือในการปฏิบัติงานที่ว่าด้วยกฎ ระเบียบและวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	72
4-8	แสดงคำร้องขอของความต้องการด้านเวลาที่มีน้อยในการประกาศเชิญชวน ผู้เข้าร่วมประมูล	73
4-9	แสดงคำร้องขอของความต้องการด้านเวลาที่มีน้อยในการประกาศเชิญชวนผู้เข้าร่วม ประมูลเข้าร่วมการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	74
4-10	แสดงคำร้องขอของความต้องการเมื่อมีการประกาศเชิญชวนผู้เข้าร่วมประมูลเข้าร่วม การประมูลมีแหล่งกระจายข้อมูลน้อย	75
4-11	แสดงคำร้องขอของความต้องการเมื่อมีการประกาศเชิญชวนผู้เข้าร่วมประมูลมีแหล่ง กระจายข้อมูลน้อย จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	76
4-12	แสดงคำร้องขอของความต้องการเมื่อมีระยะเวลาในการคำนวณราคา	77

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4-13	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อมีระยะเวลาในการคำนวณราคาน้อย จำแนกตาม ขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	78
4-14	แสดงคำร้อยละของความต้องการ ด้านการคัดเลือกผู้เข้าร่วมประมูลทางเทคนิคมี การตรวจสอบที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	79
4-15	แสดงคำร้อยละของความต้องการในการคัดเลือกผู้เข้าร่วมประมูลทางเทคนิคมีการ ตรวจสอบที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	80
4-16	แสดงคำร้อยละของความต้องการให้กำหนดรายละเอียด วิธีการ และ เงื่อนไขในการ ประมูลไม่ชัดเจนทำให้เสียโอกาสในการเข้าร่วมประมูล	81
4-17	แสดงคำร้อยละของความต้องการให้กำหนดรายละเอียด วิธีการ และ เงื่อนไขในการ ประมูลไม่ชัดเจนทำให้เสียโอกาสในการเข้าร่วมประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	82
4-18	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อผู้ให้บริการตลาดกลางไม่มี ความชำนาญในการจัดการประมูล	85
4-19	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อผู้ให้บริการตลาดกลางไม่มี ความชำนาญในการจัดการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	86
4-20	แสดงคำร้อยละของความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ในการจัดฝึกอบรม ของบริษัทผู้ให้บริการตลาดกลาง	87
4-21	แสดงคำร้อยละของความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ในการจัดฝึกอบรม ของบริษัทผู้ให้บริการตลาดกลาง จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	88
4-22	แสดงคำร้อยละของความต้องการด้านความเป็นกลางในการทำหน้าที่ของ บริษัทผู้ให้บริการตลาดกลาง	89
4-23	แสดงคำร้อยละของความต้องการด้านความเป็นกลางในการทำหน้าที่ของ บริษัทผู้ให้บริการตลาดกลาง จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	90
4-24	แสดงคำร้อยละของความต้องการด้านการขอคำปรึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ	91
4-25	แสดงคำร้อยละของความต้องการด้านการขอคำปรึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	91
4-26	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ	95

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4-27	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	96
4-28	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากบุคลากรขาดทักษะ และ ความชำนาญสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ในการประมวล	97
4-29	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากบุคลากรขาดทักษะ และ ความชำนาญสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ในการประมวล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	98
4-30	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อบุคลากรไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติ	99
4-31	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อบุคลากรไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	100
4-32	แสดงคำร้อยละของความต้องการด้านการตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในขณะ ทำการประมวล	101
4-33	แสดงคำร้อยละของความต้องการด้านการตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในขณะ ทำการประมวล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	102
4-34	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากบุคลากรไม่ต้องการเข้าร่วมประมวล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	103
4-35	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากบุคลากรไม่ต้องการเข้าร่วมประมวล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	104
4-36	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ต่อการใช้งานในการประมวล	107
4-37	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ต่อการใช้งานในการประมวล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	108
4-38	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากเครื่องมือ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในการประมวลมีประสิทธิภาพต่ำกว่ามาตรฐาน	109



## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4-39	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากเครื่องมือ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการประมุขมีประสิทธิภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	110
4-40	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์มีความหลากหลายและราคาสูง	111
4-41	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์มีความหลากหลายและราคาสูง จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	112
4-42	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากเป็นการเพิ่มภาระในการดูแลซ่อมบำรุง เครื่องมือ และอุปกรณ์	113
4-43	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากเป็นการเพิ่มภาระในการดูแลซ่อมบำรุง เครื่องมือ และอุปกรณ์ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	114
4-44	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากเครื่องมือและอุปกรณ์เลียบ่อยทำให้เกิดปัญหาในการประมุข	115
4-45	แสดงคำร้อยละของความต้องการหากเครื่องมือและอุปกรณ์เลียบ่อยทำให้เกิดปัญหาในการประมุข จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	116
4-46	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อไม่มีคณะกรรมการเข้าร่วมสังเกตการณ์ในขณะทำการประมุข	119
4-47	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อไม่มีคณะกรรมการเข้าร่วมสังเกตการณ์ในขณะทำการประมุข จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	120
4-48	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อคณะกรรมการเข้าร่วมสังเกตการณ์ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	121
4-49	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อคณะกรรมการเข้าร่วมสังเกตการณ์ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	122
4-50	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อมีการ “ฮั้ว” เกิดขึ้นในการประมุข	123
4-51	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อมีการ “ฮั้ว” เกิดขึ้นในการประมุข จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	124
4-52	แสดงคำร้อยละของความต้องการเมื่อมีการยกเลิกการประมุข	125

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4-53	แสดงค่าร้อยละของความต้องการเมื่อมีการยกเลิกการประมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	126
4-54	แสดงค่าร้อยละของความต้องการด้านความปลอดภัยของข้อมูล	127
4-55	แสดงค่าร้อยละของความต้องการด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตามขนาดของกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ	128

