

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ ระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน

นายประดิษฐ์พงศ์ โตรธรรมเจริญ¹ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมมารี รักษ์ชูชีพ²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคล ความต้องการของผู้ที่เรียน ปริญญาโททั้งมหาวิทยาลัย รัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจระหว่าง มหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาปริญญาโทในหลักสูตรดังกล่าวจากมหาวิทยาลัยรัฐบาล 200 คน และมหาวิทยาลัยเอกชน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย Independent Samples t-test, One-way ANOVA และ Least Significant Difference (LSD)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25 - 30 ปี มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน มี ประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 2 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมศึกษาระดับ ปริญญาโทภาคสมทบ/พิเศษ ต้องการให้จัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาปกติ (เสาร์ - อาทิตย์) เลือกประเภทงานวิจัยที่เป็นสาร นิพนธ์ / งานวิจัยทั่วไปในการเรียนระดับปริญญาโท และมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดการเรียนรู้ปรับพื้นฐานก่อนเข้าเรียน ปริญญาโท สาขาที่สนใจในการศึกษาต่อคือ การจัดการทั่วไป แรงจูงใจที่ทำให้ตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาโทคือ ใช้ เป็นวุฒิการศึกษาเพื่อปรับตำแหน่ง

ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ ใน ภาพรวมด้านสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรการศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร ด้านความน่าเชื่อถือของสถาบัน แตกต่างกั นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาต้องการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยรัฐบาลมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน

คำสำคัญ : ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเอกชน มหาวิทยาลัยรัฐบาล

FACTORS AFFECTING STUDY CHOICES FOR MASTER OF BUSINESSADMINISTRATION PROGRAMS OF PUBLIC AND PRIVATE UNIVERSITIES

Mr. Praditpong Tothamcharean and Assistant Professor Dr.Khemaree Rukchuchep

ABSTRACT

The purposes of the study were to examine the personal characteristics, to investigate the needs of the graduate students of both public and private universities, and to compare the factors that had influences on the study choices for MBA programs of the public and private universities. The sample of the study comprised 200 MBA students of public universities and 200 MBA students of private universities. The questionnaire was used as the data collection instrument. The data were analyzed using descriptive statistics including Percentage, Means, Standard Deviation, as well as inferential statistics comprising Independent Samples t-test, One-way ANOVA, and Least Significant Difference (LSD).

The results of the study showed that most of the respondents were female, aged 25-30 years old, worked in private enterprises, had 1-2 years of work experience, earned an average monthly income

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

less than 20,000 Baht, were studying part-time Master's degree program, needed to study at regular time (Saturday-Sunday), chose to conduct thesis/general research, and wanted the universities to prepare pre-courses for adjustment prior to study the MBA courses, the field that the respondents were interested in studying was General Management, the motivation that led to the decision to continue studying the MBA was the progress in their work.

The results of hypothesis testing showed that the comparison of the factors affecting the study choices for MBA programs in the aspects of environment conditions, programs of study, total costs for graduate programs, and university reputation made differences at 0.05 level of significance, the respondents preferred to study in public universities rather than in private universities.

Keywords: master's degree, public universities, private universities

บทนำ (Introduction)

สังคมปัจจุบันเป็นสังคมที่มีการแข่งขันสูง เป็นสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าในทุกๆด้าน ในหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ มีการขยายตัวและเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานเหล่านั้นจะเลือกคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีประสิทธิภาพเข้าไปร่วมงานภายในองค์กร เพื่อให้เป็นแรงขับเคลื่อนและผลักดันให้หน่วยงานหรือองค์กรเจริญเติบโตและดำรงอยู่ได้ในสังคมปัจจุบัน ซึ่งการศึกษาก็เป็นตัวสำคัญที่จะทำให้มนุษย์มีความรู้ สามารถพัฒนาให้มนุษย์มีศักยภาพขึ้นมาได้ การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับมนุษย์ในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก นอกจากจะทำให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานแล้ว ยังทำให้บุคคลนั้นมีเกียรติในสังคม ผู้คนยกย่องนับถือ และเป็นที่ต้องการของสังคมอีกด้วย

ปัจจุบันการศึกษาในระดับปริญญาตรี คนส่วนใหญ่คิดว่าเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ทุกคนทั่วไปก็สามารถสำเร็จการศึกษาได้ ทั้งนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี นักศึกษาที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือพนักงานในหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆจึงมีความต้องการที่จะศึกษาในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ทั้งในระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เป็นที่ต้องการของหน่วยงาน องค์กร สังคม

ด้วยสาเหตุนี้ อาจมีส่วนในการผลักดันให้คนไทยในปัจจุบันสนใจในการศึกษาเพิ่มมากขึ้น อยากรู้สำเร็จการศึกษาที่สูงกว่าระดับปริญญาตรีที่ทั้งก่อนหน้านี้นักศึกษาส่วนใหญ่เชื่อว่าเพียงพอแล้วที่จะดำรงชีวิตให้อยู่รอดในสังคม โดยเลื่อนชั้นมาศึกษาในระดับปริญญาโทกันมากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถให้กับตนเอง เพิ่มความสามารถในการแข่งขันเพื่อดำรงอยู่ได้ในสังคมปัจจุบันและอนาคตอันใกล้ต่อไป แต่สถานศึกษาก็มีให้เลือกหลากหลายและมีอยู่มากในปัจจุบัน ทั้งมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนต่างก็แข่งขันกันเพื่อที่จะได้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ เพื่อที่จะเป็นสถานที่สำหรับการเข้าศึกษาต่อของผู้ที่ต้องการจะศึกษาต่อ ซึ่งในบางแห่งอาจจะมีค่าเล่าเรียนและระบบการศึกษาที่ใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกันสำหรับมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน

การศึกษาในระดับปริญญาโทในหลักสูตรบริหารธุรกิจ นอกจากมีแข่งขันทางการศึกษาที่สูงแล้ว ยังมีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการสร้างความได้เปรียบให้กับองค์กร สามารถขับเคลื่อนให้องค์กรดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ จนบรรลุเป้าหมายได้ เมื่อองค์กรประสบความสำเร็จย่อมส่งผลให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้นด้วย หลักสูตรบริหารธุรกิจจึงเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพมาพัฒนาประเทศทั้งในด้านสังคมและเศรษฐกิจ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน อันจะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานหรือสถานศึกษา และสามารถนำข้อมูลไปปรับใช้ได้ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของผู้ที่เรียนปริญญาโททั้งมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน
2. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ที่เรียนปริญญาโททั้งมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในการวางแผน กำหนดนโยบายและการดำเนินการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาหรือผู้ที่ต้องการจะศึกษาต่อ
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

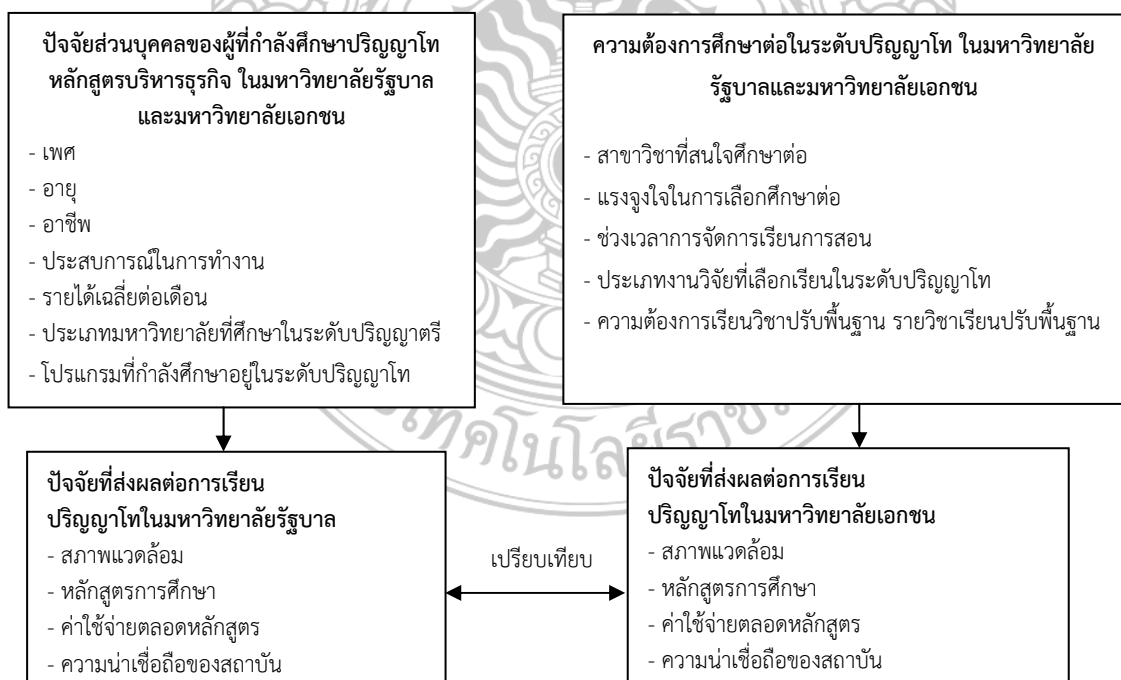
วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมุ่งศึกษาถึงความต้องการของผู้ที่เรียนปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ ระหว่างมหาวิทยาลัย รัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน เพื่อนำมา เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจ ได้อย่างเหมาะสมและตรงกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาโท ที่มีชื่อเสียง จากมหาวิทยาลัยรัฐบาล ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และจากมหาวิทยาลัยเอกชน ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และ มหาวิทยาลัยหอการค้า มีระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาตั้งแต่ ธันวาคม 2555 - มกราคม 2556

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่แตกต่างมีผลต่อการเลือกศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาโทในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนแตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านสภาพหลักสูตรการศึกษาที่แตกต่างมีผลต่อการเลือกศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาโทในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนแตกต่างกัน
3. ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรที่แตกต่างมีผลต่อการเลือกศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาโทในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนแตกต่างกัน
4. ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของสถาบันที่แตกต่างมีผลต่อการเลือกศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาโทในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิด

วิธีการวิเคราะห์

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทบริหารธุรกิจระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) รูปแบบวัดผลครั้งเดียว (One-Short Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจทั้งในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน 4 แห่ง ในปีการศึกษา 2555 จำนวน 3,275 คน ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 2,175 คน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 500 คน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำนวน 350 คน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จำนวน 250 คน

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สาขาวิชาชีพที่ศึกษาจบในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี โปรแกรมที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ จำนวน 23 ข้อ

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรและการกระจายของข้อมูล

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้วิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อดังนี้

ลักษณะข้อมูลประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน รายได้ต่อเดือนระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ แตกต่างกันไป ใช้วิเคราะห์สถิติแบบ Independent-Samples t-test และ One-way ANOVA F-test

3. ค่า F-test ใช้ทดสอบเปรียบเทียบความแปรปรวนของตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไปและทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล (Results and Discussion)

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมการศึกษาระดับปริญญาโทภาคสมทบ/พิเศษ ยากให้จัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาปกติ (เสาร์ - อาทิตย์) เลือกประเภทงานวิจัยที่เป็นสารนิพนธ์/งานวิจัยทั่วไปในการเรียนระดับปริญญาโท และมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดการเรียนรู้ปรับพื้นฐานก่อนเข้าเรียนปริญญาโท

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุด อายุ 25 - 30 ปี มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน มีประสบการณ์การทำงาน 1 - 2 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท สาขาที่สนใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจคือ การจัดการทั่วไปแรงจูงใจที่ทำให้ตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาโทคือให้เป็นวุฒิการศึกษาในการปรับตำแหน่งให้ดีขึ้น และต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยจัดการเรียนรู้ปรับพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

3. ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ทั้งในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนมีจำนวนเท่ากัน

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจในภาพรวมอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง โดยมีด้านความน่าเชื่อถือของสถาบันมีความสำคัญมาเป็นลำดับแรกแต่เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของมหาวิทยาลัย พบว่า มหาวิทยาลัยรัฐบาล ด้านความน่าเชื่อถือของสถาบันมีความสำคัญมากเป็นลำดับแรก ส่วนมหาวิทยาลัยเอกชน ด้านหลักสูตรการศึกษา มีความสำคัญลำดับแรกในระดับปานกลาง

5. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมนั้น ด้านการเดินทางสะดวกมีความสำคัญมากเป็นลำดับแรกแต่เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของมหาวิทยาลัย พบว่า มหาวิทยาลัยรัฐบาล ด้านการเดินทางสะดวกมีความสำคัญเป็นลำดับแรกในระดับมาก ส่วนมหาวิทยาลัยเอกชน ด้านศูนย์อาหารของมหาวิทยาลัยมีความสะอาด มีความสำคัญเป็นลำดับแรกในระดับปานกลาง

6. ปัจจัยด้านหลักสูตรการศึกษานั้น ด้านการจัดการเรียนการสอน นอกเวลา (เสาร์ - อาทิตย์) ทำให้สะดวกในการมาเรียน อยู่ในระดับความสำคัญมากเป็นลำดับแรกแต่เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของมหาวิทยาลัย พบว่า ทั้งมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน ด้านการจัดการเรียนการสอน นอกเวลา (เสาร์ - อาทิตย์) ทำให้สะดวกในการมาเรียนมีความสำคัญลำดับแรกอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน แต่มหาวิทยาลัยรัฐบาล มีระดับความสำคัญมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน

7. ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรนั้น ด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรมีความสำคัญปานกลางเป็นลำดับแรก แต่เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของมหาวิทยาลัย พบว่ามหาวิทยาลัยรัฐบาล ด้านค่าใช้จ่ายต่อหน่วยกิต มีความสำคัญเป็นลำดับแรก ส่วนมหาวิทยาลัยเอกชน ด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร มีความสำคัญลำดับแรก ในระดับปานกลาง

8. ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของสถาบันนั้น ด้านมีคณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ มีความสำคัญมากเป็นลำดับแรกแต่เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของมหาวิทยาลัย พบว่ามหาวิทยาลัยรัฐบาล ด้านมีผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เก่ง มีความสามารถ มีความสำคัญลำดับแรก ในระดับมาก ส่วนมหาวิทยาลัยเอกชน ด้านมีคณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ มีความสำคัญเป็นลำดับแรก ในระดับปานกลาง

9. ในการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ที่กำลังศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจจากมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน ในภาพรวม มหาวิทยาลัยรัฐบาลได้รับความสำคัญมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน

10. ในการทดสอบสมมติฐาน ด้านสภาพแวดล้อมนั้น ผู้ที่กำลังศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลทำให้มหาวิทยาลัยรัฐบาลได้รับความสำคัญมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน คือ ด้านสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยมีความร่มรื่นน่าอยู่ ด้านมีอุปกรณ์การเรียนที่ครบครัน และทันสมัย ด้านมีบริการห้อง Internet เพื่อค้นหาข้อมูลวิชาการ และด้านการเดินทางสะดวก

11. ในการทดสอบสมมติฐานด้านหลักสูตรการศึกษานั้น ผู้ที่กำลังศึกษาว่าปัจจัยที่มีผลทำให้มหาวิทยาลัยรัฐบาลได้รับความสำคัญมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน คือ ด้านมีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลาย ด้านมีหลักสูตรการศึกษาที่ตรงกับความต้องการและด้านมีห้องสมุดที่มีหนังสือหลากหลายและมีสื่อที่ทันสมัย

12. ในการทดสอบสมมติฐานด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรนั้น ผู้ที่กำลังศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลทำให้มหาวิทยาลัยรัฐบาลได้รับความสำคัญมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน คือ ด้านค่าใช้จ่ายต่อหน่วยกิตและด้านค่าใช้จ่ายด้านการบำรุงรักษา

13. ในการทดสอบสมมติฐานด้านความน่าเชื่อถือของสถาบันนั้น พบว่า ผู้ที่กำลังศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลทำให้มหาวิทยาลัยรัฐบาลได้รับความสำคัญมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชนทุกด้าน คือ ด้านเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของสังคม ด้านมีคณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ ด้านมีคณาจารย์ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ ด้านมีผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เก่งมีความสามารถ และด้านนักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยเป็นที่ต้องการขององค์กรและหน่วยงาน

อภิปรายผล

1. เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน พบว่า ปัจจัยทุกด้าน เช่น ด้านสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรการศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร และด้านความน่าเชื่อถือของสถาบันล้วนเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจแตกต่างกัน โดยสำหรับมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน ในภาพรวม ปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นลำดับแรก คือ ด้านความน่าเชื่อถือของสถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาร์ตัน อ่วมด้วงและคณะ (2550: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สำหรับผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย เหตุเพราะความมีเกียรติยศและชื่อเสียง เป็นเนื้อหาส่วนย่อยของความน่าเชื่อถือของสถาบัน

นอกจากเห็นผลการวิจัยยังสอดคล้องงานวิจัยของกันยา รัตนเวทวงศ์ (2552: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่พบว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรม ปัจจัยด้านสังคมและปัจจัยด้านจิตวิทยา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับกระบวนการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโท

2. เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน โดยการเปรียบเทียบจำแนกตามประเภทของสถาบันศึกษา ในภาพรวมพบว่า มหาวิทยาลัยรัฐบาลมีระดับความสำคัญสูงกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุก ๆ ด้านนั้นคือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรการศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร และด้านความน่าเชื่อถือของสถาบัน มหาวิทยาลัยรัฐบาลมีระดับความสำคัญสูงกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน ผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจทั้งในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน ต่างให้ความสำคัญกับมหาวิทยาลัยรัฐบาลมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชนในมิติของการจัดการศึกษาที่ได้กล่าวมาแล้ว

3. เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลกับมหาวิทยาลัยเอกชน โดยการเปรียบเทียบจำแนกตามประเภทสถาบันการศึกษา ในด้านความน่าเชื่อถือของสถาบัน ในภาพรวมพบว่า มหาวิทยาลัยรัฐบาลมีระดับความสำคัญสูงกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกๆ ด้านนั้นคือ ด้านเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของสังคมด้านมีคณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ ด้านมีคณาจารย์ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ ด้านมีผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เก่งมีความสามารถ และด้านนักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยเป็นที่ต้องการขององค์กรและหน่วยงาน มหาวิทยาลัยรัฐบาลมีระดับความสำคัญสูงกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ ทั้งในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน ต่างให้ความสำคัญกับมหาวิทยาลัยรัฐบาลมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน ในมิติการจัดการศึกษา ด้านความน่าเชื่อถือของสถาบันเป็นอย่างมากและเด่นชัด

4. จากผลการวิจัยพบว่า ในด้านหลักสูตรการศึกษา มหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญไม่แตกต่างกันในด้านการจัดการเรียนการสอนนอกเวลา (เสาร์ - อาทิตย์) ที่ให้สะดวกในการมาเรียน อีกทั้งผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ ทั้งในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน ต้องให้ระดับความสำคัญเป็นลำดับแรกในระดับมาก แสดงว่าการที่สถาบันการศึกษาทั้งรัฐและเอกชนจัดการเรียนการสอนนอกเวลา (เสาร์ - อาทิตย์) ทำให้สะดวกในการมาเรียน สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงที่ว่า ผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี ซึ่งมีงานทำแล้วไม่สะดวกในการมาศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในเวลาราชการ (จันทร์ - ศุกร์) และประสงค์จะเรียนต่อระดับปริญญาโทในวันเสาร์ - อาทิตย์ เพราะเป็นวันหยุด ประจำสัปดาห์ไม่ต้องทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ ทั้งในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชน ต่างให้ความสำคัญ กับมหาวิทยาลัยรัฐบาลมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน ในมิติการจัดการศึกษาด้านความน่าเชื่อถือของสถาบันเป็นอย่างมาก และเด่นชัด จึงควรที่มหาวิทยาลัยเอกชนจะต้องปรับปรุงและพิจารณาสถาบันโดยสร้างความน่าเชื่อถือของสถาบันให้สูงขึ้นและประจักษ์แก่สังคม เพราะจะได้ลบภาพลักษณ์ที่มีกรกล่าวหาว่า มหาวิทยาลัยเอกชนดำเนินการจัดการศึกษาในเชิงธุรกิจยิ่งกว่าเพื่อประโยชน์แก่สังคม

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ ทั้งในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนต่างให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนนอกเวลา (เสาร์ - อาทิตย์) ทำให้สะดวกในการมาเรียนเพราะผู้ประสงค์ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทในสาขาดังกล่าว อาจเป็นผู้มีงานทำแล้ว ไม่สะดวกที่จะมาศึกษาต่อในเวลาราชการ (จันทร์ - ศุกร์) แต่สะดวกในการศึกษานอกเวลา (เสาร์ - อาทิตย์) เพราะเป็นวันหยุดงาน จึงทำที่สถาบันการศึกษาไม่ว่าจะเป็นรัฐหรือเอกชน อาจจัดการศึกษาทางไกล ด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพสูง เช่น การใช้ E - Learning ฯลฯ เพื่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการศึกษาด้านสารสนเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. ควรมีการศึกษาเชิงลึกในผลการศึกษาดังกล่าวเพื่อตรวจสอบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ ทั้งในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนที่ตอบแบบสอบถามในหัวข้อบางหัวข้อถูกต้องเป็นจริงตามสถานการณ์ที่เป็นจริง เช่น ในเรื่องความน่าเชื่อถือของสถาบัน ในด้านที่ว่านักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยเป็นที่ต้องการขององค์กรและหน่วยงานนั้น มหาวิทยาลัยรัฐได้รับความสำคัญในระดับสูงกว่ามหาวิทยาลัยเอกชนนั้น ในสภาพการณ์ที่เป็นจริง นายจ้างที่เป็นหน่วยงานราชการและบริษัทเอกชนประสงค์จะจ้างงานผู้จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรัฐบาลมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชนจริงหรือไม่

2. ควรมีการสำรวจถึงความต้องการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ ในหลักสูตรนานาชาติ และศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการเรียนการสอน เพื่อนำมาปรับปรุงและสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนและผู้สอน ช่วยทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทสรุป (Conclusion)

การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ ในภาพรวมด้านสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรการศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร ด้านความน่าเชื่อถือของสถาบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาต้องการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยรัฐบาลมากกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน

เอกสารอ้างอิง (Reference)

- กันยา รัตนเวทวงศ์. 2552. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ดารัตน์ อ่วมด้วง และคณะ. 2550. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต.

