

ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS

มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง

นางสาววิไลลักษณ์ จิวเลี้ยง¹ และ รองศาสตราจารย์อภิรดา สุทธิสานนท์²

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ในกรมประมง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคกรมประมง 204 หน่วยงาน และหน่วยงานราชการส่วนกลาง 1 หน่วยงาน จำนวน 232 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน และสถิติทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS อยู่ในระดับมาก และด้านปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารมาใช้ในกรมประมง อยู่ในระดับมากที่สุดในการปฏิบัติงานเพราะระบบ GFMS มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาทำให้เกิดความล่าช้าและเสียเวลาในการปฏิบัติงานในช่วงสิ้นเดือนและสิ้นงบประมาณประจำปี และขั้นตอนในการปฏิบัติงานยุ่งยาก

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุและการเข้ารับการฝึกอบรมต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS แตกต่างกันในด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลังภาครัฐ และในด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ ส่วนปัจจัยด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลัง มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS

คำสำคัญ : ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS

PROBLEMS AND OBSTACLES IN THE APPLICATION OF GOVERNMENT FISCAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (GFMS): A CASE STUDY OF THE DEPARTMENT OF FISHERIES

Miss Wilailug Jewseng and Associate Professor Apirada Suthisanont

ABSTRACT

The objective of this study was to investigate the problems and obstacles in the application of Government Fiscal Management Information System (GFMS) in the Department of Fisheries. The samples used in the study comprised 232 officers dealing with the Government Fiscal Management Information System (GFMS), and were drawn from 204 provincial fishery offices and one central administrative office. The data were collected with the application of questionnaires and were analyzed using the statistical package for the social sciences. The statistics used for the data analysis consisted of Percentage, Mean, Standard Deviation, and Pearson Correlation Coefficient.

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

The results demonstrated that the respondents' opinion toward the aspect of the efficiency assessment of the Government Fiscal Management System was at a high level. The respondents considered the problems and obstacles in the application of GFMS in the Department of Fisheries in the aspect of operating at the highest level, since GFMS had always been changed and this could lead to the delay and wasted time in operating at the end of the month and at the end of the fiscal year, moreover the operating process was rather complicated.

The results of hypothesis testing revealed that the officers with different age and training opportunities had different opinions toward the factors on efficiency assessment of the GFMS in the aspects of information integration of the government fiscal conditions, speediness and quick decision making. The study showed that the aspects of transparency, economy, speediness, quick decision making, and information integration of the government fiscal conditions had a positive relationship with the problems and obstacles in the application of GFMS.

Keywords: Government Fiscal Management Information System (GFMS), GFMS application

บทนำ (Introduction)

ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMS (Government Fiscal Management System) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารด้านการเงินการคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐ ซึ่งได้นำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพ และความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล สถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ มีวิธีการทำงานที่สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ช่วยลดระยะเวลา ข้อมูลการเงินการคลังภาครัฐถูกต้อง ทันต่อการบริหารประเทศ และสอดคล้องกับการบริหารประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กรมประมง เป็นหน่วยงานราชการที่ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารด้านการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทางกรมบัญชีกลางจึงได้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติในระบบ GFMS อยู่ตลอดตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ 2548 จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้การเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน ข้อมูลการเงินการคลังถูกต้องเป็นปัจจุบัน มีความโปร่งใส ทันต่อการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์, 2555 (ออนไลน์)) ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ด้านระบบ GFMS โดยส่วนกลางมีหน่วยงานกองคลังเป็นหน่วยงานหลักในการเบิกจ่ายเงินโดยใช้เครื่อง Terminal หน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน 204 หน่วยงาน จะใช้ Token key ในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เป็นส่วนใหญ่ และใช้เครื่อง Terminal ของคลังจังหวัด ด้านการเงินและการคลังในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) สำหรับจำนวนรายการแก้ไขหรือปรับปรุงข้อผิดพลาดในระบบ GFMS ที่ส่วนภูมิภาคขอให้กองคลังดำเนินการแก้ไข โดยการส่งหนังสือบันทึกข้อความแจ้งรายการแก้ไขหรือข้อผิดพลาดจากการดำเนินงานในระบบ GFMS เพื่อให้หน่วยงานกองคลังดำเนินการแก้ไขข้อมูล ให้ถูกต้องจากการเก็บข้อมูลจำนวนรายการแก้ไขหรือปรับปรุงข้อผิดพลาดดังกล่าวพบว่า ประจำปีงบประมาณ 2553 มีจำนวน 1,125 รายการ ประจำปีงบประมาณ 2554 มีจำนวน 1,155 รายการ(กรมประมง,2555(ออนไลน์)) ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานส่วนกลาง กองคลัง กรมประมง จึงมีความสนใจในการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ในหน่วยงานแก่ผู้บริหารระดับสูงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ในกรมประมง
2. เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

ทบทวนวรรณกรรม

ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องในประเด็นสำคัญโดยสรุป ดังนี้ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารประเทศของรัฐบาล ดังนั้นปัญหาและอุปสรรค การนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ กรมประมงที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรโดยตรง ทำให้การรับรู้ระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ได้แก่ด้านบุคลากรและด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้การบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ มีวิธีการทำงานที่สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ช่วยลดระยะเวลา และทำให้ข้อมูลการเงินการคลังภาครัฐมีความถูกต้อง

นพวรรณ นาคเอี่ยม (2551) ศึกษาเรื่องปัญหากระบวนการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาด้านบุคลากร พบว่าผู้ปฏิบัติงานมีภาระหน้าที่มากกว่างานในหน้าที่ความรับผิดชอบเพราะมีการแบ่งหน้าที่ที่ไม่ชัดเจนในการทำงานในระบบ GFMS และไม่มีการจัดอบรมการใช้งานระบบเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานให้ทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ GFMS มาใช้ในกรมประมงด้านบุคลากร

พรพิไล คงเกตุ (2550) ศึกษาเรื่องการประเมินผลการนำระบบ GFMS มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ : กรณีศึกษากระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพฯ โดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินผลการนำระบบ GFMS มาใช้ และพบปัญหาด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เนื่องจากได้รับจัดสรรงบประมาณน้อย อุปกรณ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันก็ชำรุดบ่อย ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ GFMS มาใช้ในกรมประมงด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานของการศึกษา สามารถสรุปสมมติฐานที่สำคัญ 4 สมมติฐาน ดังต่อไปนี้

สมมติฐานข้อ 1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีความแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อ 2. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีความแตกต่างกันมีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อ 3. ปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มีความสัมพันธ์ต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมประมง กลุ่มประชากร คือ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของหน่วยงานราชการ ส่วนภูมิภาคกรมประมง 204 หน่วยงาน จำนวน 204 คน และหน่วยงานราชการส่วนกลาง 1 หน่วยงาน จำนวน 28 คน รวมเป็นจำนวน 232 คน และเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามระหว่างเดือนตุลาคม 2555 ถึง เดือนมีนาคม 2556 **ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ตัวแปรต้น** มี 2 ตัวแปร คือ 1.ประชากรศาสตร์ 2. ปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) **ตัวแปรตาม** มี 1 ตัวแปร ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่ได้รับมาวิเคราะห์หาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติและทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics Analysis) ประกอบด้วย Independent Samples t-test, One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) กรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการตรวจสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) และและสถิติทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล (Result and Discussion)

ผลการวิจัย

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมากกว่า 10 ปี และได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMS มาแล้วมากกว่า 5 ครั้ง

2. การศึกษาปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน มีปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลอยู่ในระดับมากอยู่ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลังภาครัฐ ส่วนอีกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลังภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ ด้านความถูกต้องและแม่นยำ ด้านความโปร่งใส และสุดท้ายคือ ด้านความประหยัด

3. การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน พบว่า ปัญหาด้านระบบงาน GFMS มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมา คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และสุดท้ายคือ ปัญหาด้านบุคลากร สำหรับปัญหาด้านระบบงาน GFMS มีปัญหาเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาของระบบ GFMS มากที่สุด รองลงมาเป็นปัญหาเกี่ยวกับระบบงานมีความล่าช้าและเสียเวลาในการปฏิบัติงาน เช่น ช่วงสิ้นเดือน สิ้นปีงบประมาณ เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่มีการปฏิบัติงานผ่านระบบ GFMS เป็นจำนวนมากทั่วประเทศ ส่วนปัญหาด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่เริ่มจะล้าสมัย มากที่สุด รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอแก่ผู้ใช้งานและปริมาณงาน และปัญหาด้านบุคลากรมีปัญหากับจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีอัตราการย้าย หรือโอน หรือลาออกสูงต้องเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบ่อย

4. การศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีความแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกัน จากผลทดสอบพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกัน ในด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลังภาครัฐ และกลุ่มตัวอย่างที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ (GFMS) ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกัน ในด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลังภาครัฐ

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีความแตกต่างกันมีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี และจำนวนที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMS ต่างกันมีความคิดเห็น

ต่อปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ไม่แตกต่างกัน

การศึกษาปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จากผลทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลังภาครัฐ มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และด้านระบบงาน GFMS มีความสัมพันธ์ในภาพรวมที่ระดับปานกลาง ($r = 0.603$) โดยด้านความถูกต้องแม่นยำมีความสัมพันธ์กับด้านบุคลากรมากที่สุด ($r = 0.792$) รองลงมาด้านความโปร่งใสมีความสัมพันธ์กับด้านระบบงาน GFMS ($r = 0.535$)

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ : กรณีศึกษาระบบประมง โดยภาพรวมมีดังนี้

ปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) พบว่าระบบ GFMS มีประสิทธิภาพสูง มีค่าเฉลี่ย 3.90 ในการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลังภาครัฐ ซึ่งสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันและอนุมัติการบันทึกรายการต่างที่สำคัญผ่านทางระบบ GFMS ส่วนข้อมูลที่อยู่ในระบบปฏิบัติการสามารถเป็นประโยชน์ต่อการบริหารด้านการเงินการคลังของส่วนราชการและของประเทศในระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร (MIS) ผู้บริหารของหน่วยงานสามารถติดตาม เรียกดู และตรวจสอบงบประมาณที่จัดสรรได้ตลอดเวลา ในการเบิกจ่ายงบประมาณ มีความรวดเร็วขึ้น มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณ และรหัสบัญชีเป็นรหัสกลางที่สอดคล้องกัน และใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการ มีการปฏิบัติงานที่ตรงไปตรงมา นอกจากนี้สามารถช่วยควบคุมให้ส่วนราชการไม่ใช้หรือกักหนี้ยอดเงินที่ได้รับการจัดสรรอย่างถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และพัสดุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร ทองรอด (2552) ศึกษาเรื่องการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ ของสถาบันธัญญารักษ์ ช่วยควบคุมไม่ให้ใช้เงินเกินกว่าที่ได้รับจัดสรร ด้านความโปร่งใสสามารถติดตามสถานภาพการเบิกจ่ายข้อมูลทางการเงินได้ มีการปฏิบัติงานที่ตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน และลดระยะเวลาในการจัดเก็บเอกสาร

ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และด้านระบบงาน GFMS พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ด้านบุคลากร มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อารี กุหลาบ (2553) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี กรมทางหลวงในส่วนกลาง โดยใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องอุปกรณ์และจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ซึ่งกรมประมงมีหน่วยงานส่วนภูมิภาค 204 หน่วยงาน จะมีผู้ปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีเกี่ยวกับระบบ GFMS หน่วยงานละ 1 คน และบุคลากรยังขาดความชำนาญเกี่ยวกับการใช้ระบบ GFMS เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีอัตราการย้าย หรือโอน หรือลาออกสูงต้องเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบ่อย ซึ่งผลที่ได้ข้างต้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราวดี ศรีสุทธิยากร (2550) จากการศึกษาการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ในกรมสุขภาพจิต ทำให้ทราบปัญหาอุปสรรคในการนำระบบ GFMS มาใช้ในกรมสุขภาพจิต พบว่าบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน บางหน่วยงานมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นลูกจ้างชั่วคราวทำให้มีการเปลี่ยนลูกจ้างบ่อยและต้องสอนงานบ่อย ๆ และขาดความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้ระบบ ด้านระบบงาน GFMS ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนระบบงานอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งผลที่ได้ข้างต้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช หุ่นาค (2553) ศึกษาเรื่อง การประเมินผลระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จังหวัดนนทบุรี พบว่า ระบบGFMS มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา ส่วนการเข้าใช้งานในระบบ GFMS ไม่ค่อยสะดวก มีปัญหาทำให้เกิดความล่าช้า และเสียเวลาในการปฏิบัติงานช่วงสิ้นเดือนและสิ้นงบประมาณ เนื่องจากมีคนใช้ระบบ GFMS เป็นจำนวนมากทั่วประเทศ ทำให้การประมวลผลของระบบช้าไปด้วย บางระบบงานที่เป็นแบบอัตโนมัติถ้านำเข้าข้อมูลผิดจะไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องให้กองคลังซึ่งเป็นหน่วยงานแม่แก้ไขให้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ทิพวรรณ พูลเกษม (2550) ได้ศึกษาในเรื่อง ชีตความสามารถในการใช้บริการระบบ GFMS ของข้าราชการกรมบัญชีกลาง โดยพบว่า ระบบโปรแกรมและเครื่องคอมพิวเตอร์ Terminal ชัดช้องบ่อยในระหว่างเวลาปฏิบัติงาน ระบบจะใช้เวลาในการประมวลผลนานมาก เนื่องจากมีผู้ใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศ และเครื่องคอมพิวเตอร์ Terminal มีน้อยกว่าจำนวนผู้ปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านบุคลากร และอุปกรณ์และเทคโนโลยี
2. ควรมีการกำหนดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานให้ชัดเจนและเหมาะสมกับตำแหน่งงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ควรมีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMS เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานมากขึ้น
4. ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ควรมีการพัฒนาให้ทันสมัย และพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. ควรทำการศึกษาการโดยการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานส่วนกลางกับหน่วยงานส่วนภูมิภาค เพื่อจะได้ผลการวิจัยที่กว้างขึ้น ครอบคลุมในหลายด้าน และนำไปสู่การพัฒนาต่อไป
2. ควรทำการศึกษาในลักษณะเดียวกัน กับผู้ปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของหน่วยงานราชการ เพื่อให้ครอบคลุมทุกระบบงาน และทราบถึงปัญหาที่ครอบคลุมเนื้อหามากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (Reference)

- กรมประมง. “เกี่ยวกับกรมประมง,” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.fisheries.go.th>, [สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2555]
- จิราวดี ศรีสุทธิยากร. 2550. การนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ในกรมสุขภาพจิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชมพูนุช หุ่นาค. 2552. การประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นพวรรณ นาคเอี่ยม. 2551. ปัญหาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของโรงเรียนที่เป็นหน่วยเบิก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรพีไล คงเกต. 2550. การประเมินผลการนำระบบ GFMS มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ : กรณีศึกษากระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณพร ทองรอด. 2552. การนำระบบการบริหารการเงินการคลังรัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ของสถาบันธัญญารักษ์. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อารี กุหลาบ. 2553. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี กรมทางหลวงในส่วนกลาง โดยใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS). คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.