

การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้  
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี

THE EFFECT OF CLOUD COMPUTING TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
OF THE DECISION MAKING TO USE ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEM IN BUSINESS ENTERPRISES FROM  
THE ACCOUNTANTS' PERSPECTIVE



ธัญกานต์ คชฤทธิ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบัญชี  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ปีการศึกษา 2562  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้  
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบัญชี  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ปีการศึกษา 2562  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ  
เลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในอนาคต  
ของผู้ทำบัญชี

The Effect of Cloud Computing Technology Acceptance of  
the Decision Making to Use the Accounting Information System  
in Business Enterprises from the Accountants' Perspective

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์

วิชาเอก

การบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุสุมา คำพิทักษ์, ปร.ด.

ปีการศึกษา

2562

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์พนารัตน์ ปานมณี, Ph.D.)



กรรมการ

(อาจารย์ชุตินันต์ บุญนวล, ปร.ด.)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุสุมา คำพิทักษ์, ปร.ด.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถพี ต้นโช, ปร.ด.)

วันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563

## หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ชื่อ - นามสกุล

วิชาเอก

อาจารย์ที่ปรึกษา

ปีการศึกษา

การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี

นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ

การบัญชี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุสุมา คำพิทักษ์, ประ.ด.

2562

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี และเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ของการให้บริการด้านซอฟต์แวร์ที่ผนวกเข้ากับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจ ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย และด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี และสภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านปัจจัยภายในองค์กร และด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ทำบัญชี

<b>Independent Study Title</b>	The Effect of Cloud Computing Technology Acceptance of the Decision Making to Use the Accounting Information System in Business Enterprises from the Accountants' Perspective
<b>Name - Surname</b>	Miss Thanyakan Kotcharit
<b>Major Subject</b>	Accounting
<b>Independent Study Advisor</b>	Assistant Professor Kusuma Dampitakse, Ph.D.
<b>Academic Year</b>	2019

## ABSTRACT

The purposes of this research were to study the acceptance of cloud computing technology that affected the decision making to use the accounting information system in business enterprises from the accountants' perspective, and to study the organizational environment that affected the decision making to use the accounting information system which was a new software as a service integrated with cloud computing technology.

The sample in this research were 400 accountants in the business enterprises working in establishments in Bangkok. The research instruments for collecting data were questionnaires. The statistics used for data analysis comprised the descriptive statistics: frequency, percentage, mean and standard deviation; and the inferential statistics, namely the multiple linear regression analysis.

The results of the research revealed that the acceptance of cloud computing technology which consisted of perceived usefulness, perceived ease of use, and technology awareness was the main factors affecting the decision making to use the accounting information system in business enterprises from the accountants' perspective as well as the organizational environment which consisted of the organization's internal and external factors affecting the decision making to use the accounting information system in business enterprises from the accountants' perspective at the statistical significant level of 0.05.

**Keywords:** cloud computing technology, accounting information system, accountant

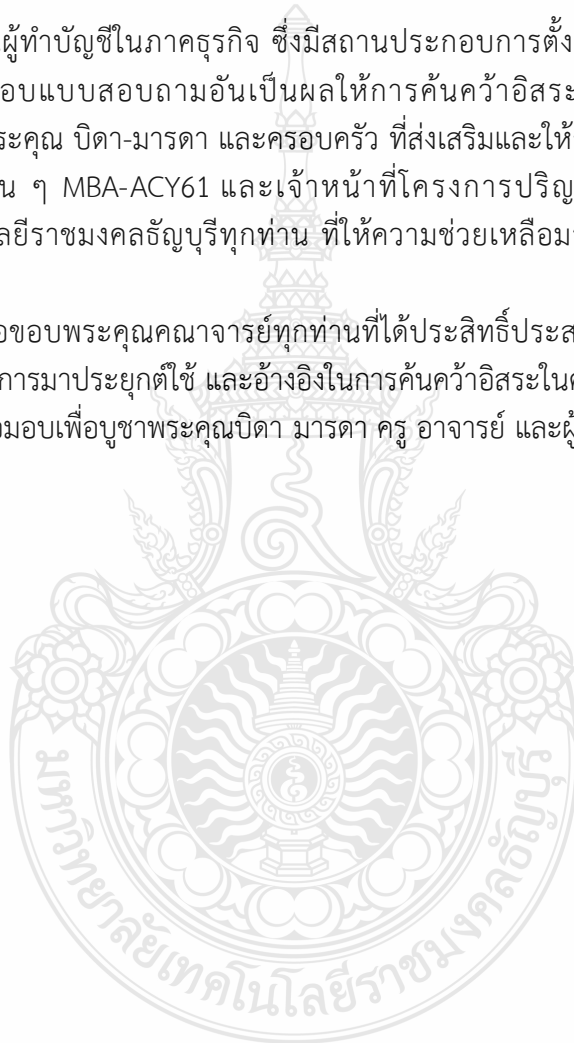
## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ปานมณี ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา คำพิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษา และดร.ชุตินันต์ บุญนวล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจ ซึ่งมีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามอันเป็นผลให้การค้นคว้าอิสระได้ข้อมูลที่มีความชัดเจน ครบถ้วน กราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา และครอบครัว ที่ส่งเสริมและให้การสนับสนุนด้านการศึกษา และขอขอบคุณเพื่อน ๆ MBA-ACY61 และเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือมาตลอดช่วงการศึกษา และทำการค้นคว้าอิสระ

ท้ายสุดนี้ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา จนผู้ศึกษาสามารถนำเอาความรู้และหลักการมาประยุกต์ใช้ และอ้างอิงในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ คุณค่าอันพึงมีจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ขอมอบเพื่อบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ธัญกานต์ คชฤทธิ



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่ 1 บทนำ.....	11
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	11
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	14
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	14
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	14
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	15
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	16
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	16
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
2.1 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์และรูปแบบในการจัดทำบัญชีออนไลน์ผ่านระบบ คลาวด์คอมพิวเตอร์.....	17
2.2 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)....	20
2.3 แนวความคิดเรื่องบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร สภาพแวดล้อม (Technology- Organization-Environment Framework: TOE).....	26
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	25
บทที่ 3 วิธีการดำเนินวิจัย.....	36
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	38
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์.....	41
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	42
4.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	54
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	56
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย.....	57
5.3 ข้อจำกัดของงานวิจัย.....	60
5.4 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	60
5.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต.....	60
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก.....	65
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	66
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ.....	73
ภาคผนวก ค ตารางวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	77
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์.....	80
ประวัติผู้เขียน.....	85



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=400) จำแนกตามเพศ อายุ ประเภทธุรกิจ ประเภทการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนเงินจดทะเบียนของธุรกิจ การใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน และเงินลงทุนครั้งแรกในการใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์.....	42
ตารางที่ 4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์บทความภาษาอังกฤษ.....	44
ตารางที่ 4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย.....	45
ตารางที่ 4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์.....	46
ตารางที่ 4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี.....	46
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม.....	48
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านปัจจัยภายในองค์กร.....	48
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	49
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร โดยภาพรวม.....	50
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ.....	50
ตารางที่ 4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี.....	51
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี.....	52
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี.....	52

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี.....	53
ตารางที่ 4.15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หุคูณของปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี.....	53
ตารางที่ 4.16 แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย.....	55



## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แสดงการทำงานของระบบจัดทำบัญชีออนไลน์ผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง.....	13
ภาพที่ 1.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	16
ภาพที่ 2.1 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM).....	20
ภาพที่ 2.2 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี 2 (Technology Acceptance Model : TAM 2)....	21
ภาพที่ 2.3 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี 3 (Technology Acceptance Model : TAM 3).....	23



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลายปีที่ผ่านมาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเติบโตเป็นอย่างมาก องค์กรต่าง ๆ จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการและประมวลผลข้อมูลให้ได้ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้อง สร้างความรวดเร็วที่ทันต่อความต้องการและก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากสังคมอุตสาหกรรมมาเป็นสังคมสารสนเทศ ทำให้ระบบเศรษฐกิจเปลี่ยนจากระดับชาติ ไปเป็นเศรษฐกิจระดับโลก โดยการเชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กรและระหว่างองค์กร เป็นแบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงแต่ทำให้เกิดสภาพการทำงานแบบทุกสถานที่และทุกเวลาโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต แต่ส่งผลให้เกิดตลาดและการแข่งขันแบบไร้พรมแดน ขณะที่องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ต้องเผชิญกับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน หรือด้านบุคลากร ซึ่งองค์กรจะอย่างไรจึงจะใช้ทรัพยากรเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ลดต้นทุน และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น และสนับสนุนการดำเนินงานทางธุรกิจ

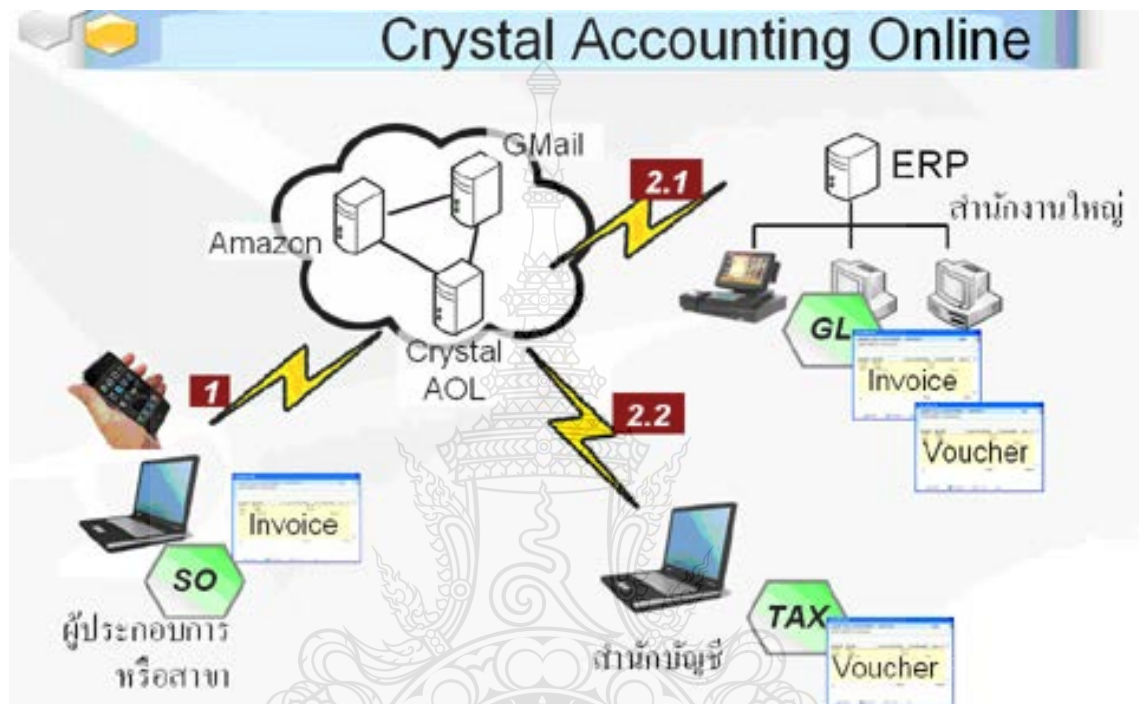
ซึ่งหนึ่งในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบใหม่ที่กำลังได้รับความสนใจในปัจจุบัน คือ ระบบคลาวด์ หรือการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง (2553) สรุปความหมายของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ หรือการประมวลผลในกลุ่มก้อนเมฆ หมายถึง รูปแบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเสนอทรัพยากรสารสนเทศสำหรับประมวลผลตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปถึงชุดคำสั่งงานประยุกต์ เสมือนหนึ่งเป็นบริการที่ผู้ใช้งานสามารถบริการตนเองได้ โดยเลือกใช้เฉพาะสิ่งที่ตนเองต้องการ และจ่ายค่าบริการตามที่เรียกใช้ ซึ่งจากรูปแบบระบบบัญชีออนไลน์ผู้จัดทำบัญชีสามารถจัดเก็บและส่งข้อมูลผ่านรูปแบบของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ในรูปแบบ Internet Business Service (IBS) ซึ่ง Gary et al. (2018, น.238) อธิบายถึงรูปแบบการบริการแบบ IBS โดยให้บริการด้านข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล โดยผ่านเทคโนโลยีระบบคลาวด์แก่ผู้ใช้บริการมากมาย เช่น Hotmail YahooMail Facebook และ Amazon.com เป็นต้น

และในขณะเดียวกัน หัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจขององค์กร และเป็นตัวชี้วัดขององค์กร คือการจัดทำบัญชีภายใน ซึ่งถือเป็นกระบวนการสำคัญส่วนหนึ่งของทุกธุรกิจที่จะต้องปฏิบัติ ในการจัดทำซึ่งต้องรวบรวมเอกสารรายการค้าที่เกิดขึ้นและนำไปบันทึกรายการข้อมูลทางการค้าไว้ในสมุดบันทึกบัญชี ผ่องพรรณ เจียรวิริยะพันธ์และคณะ (2552, น.1-7) ให้ความหมายของการจัดทำบัญชี

(Accounting) หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล จัดบันทึกข้อมูลในรูปของหน่วยเงินตรา การจำแนกข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ และสรุปข้อมูลทางการเงินให้อยู่ในรูปของรายงานทางการเงินบัญชี ซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคลากรภายในองค์กร ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนก เป็นต้น และบุคคลภายนอกองค์กร ได้แก่ นักลงทุนทั่วไป คู่ค้าต่อธุรกิจ เป็นต้น ซึ่งพบว่าองค์กรธุรกิจต่างมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการองค์กรในด้านระบบบัญชี โดยศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาย หิรัญกิตติ (2546, น.217) ได้อธิบายถึงการนำระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยงานในด้านบัญชีและการเงิน โดยในงานด้านบัญชีนิยมใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Accounting Programs) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถบันทึกและรายงานข้อมูลด้านการเงิน ตลอดจนการจัดทำบัญชี การบันทึกรายการในสมุดรายวันผ่านไปยังบัญชีแยกประเภท จัดทำงบทดลอง งบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน ส่วนในงานด้านการเงินคอมพิวเตอร์สามารถนำมาช่วยงานในด้านการวิเคราะห์การลงทุน วางแผน การตัดสินใจและการจัดสรรเงินให้ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ เพื่อการพยากรณ์ทางการเงิน คำนวณอัตราดอกเบี้ย และวัดสภาพคล่องทางการเงิน อัตราแลกเปลี่ยน และการไหลเวียนของกระแสเงินสด ซึ่งจากการนำระบบสารสนเทศมาช่วยงาน จะช่วยให้ผู้บริหารภายในองค์กรได้รับความสะดวกมากขึ้น ในการนำผลลัพธ์ที่ได้จากข้อมูลสารสนเทศมาใช้เพื่อการตัดสินใจ และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ระบบการจัดทำบัญชีด้วยซอฟต์แวร์แบบออนไลน์รูปแบบเดิมภายในองค์กร ได้ถูกผนวกเข้ากับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud-Computing) ก่อให้เกิดรูปแบบการจัดทำบัญชีในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งช่วยให้ผู้ทำบัญชีได้รับประโยชน์มากขึ้นจากบริการรูปแบบใหม่ในการจัดทำบัญชี ดังนั้นหลายองค์กรต่างมีการเลือกซอฟต์แวร์ด้านบัญชีมาใช้ประโยชน์เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีและเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น การบันทึกเอกสารและรวบรวมรายการซื้อขายประจำวัน บันทึกยอดลูกหนี้และเจ้าหนี้ค้าง การจัดทำและสรุปผลในรูปแบบรายงานทางการเงิน เป็นต้น ก่อให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล และง่ายต่อการเรียกใช้ข้อมูลทางสารสนเทศในด้านต่าง ๆ

ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษารูปแบบการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำบัญชีในปัจจุบัน พบว่าผู้ใช้บริการมีการพัฒนาระบบในรูปแบบของ Application Service Provider (ASP) ยกตัวอย่าง เช่น บริษัท คริสตอลซอฟต์แวร์ จำกัด (มหาชน) มีการให้บริการลูกค้าที่สนใจในการจัดทำบัญชีออนไลน์ โดยออกแบบระบบซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบเว็บ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างบริษัทเจ้าของธุรกิจกับเครื่องลูกข่ายอื่น ๆ ของธุรกิจที่ต้องการ รวมถึงอุปกรณ์โมบายต่าง ๆ ของธุรกิจ และเชื่อมต่อข้อมูลของธุรกิจกับสำนักงานบัญชีที่ดูแล ก่อให้เกิดการทำงานเป็นเครือข่าย โดยผ่านระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง ข้อมูลของธุรกิจทางด้านบัญชีจะถูกส่งและจัดเก็บข้อมูล ณ เครื่องแม่ข่ายที่ตั้งอยู่ในสถานที่ที่ผู้ให้บริการได้จัดเตรียมไว้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งผู้ที่ต้องการใช้บริการข้อมูลนั้น สามารถเข้ามาใช้ข้อมูลได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และมีระบบรักษาความปลอดภัย

ระดับสูงในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ให้บริการเป็นผู้ดูแล มีการจัดเก็บรายได้เป็นรูปแบบค่าบริการจากลูกค้า ผู้ใช้บริการระบบแบบรายเดือนหรือรายปี ซึ่งทำให้รูปแบบการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีแบบออนไลน์ได้เปลี่ยนแปลงไป ลูกค้าผู้ให้บริการไม่ต้องมีการลงทุนในด้านอุปกรณ์และด้านซอฟต์แวร์ เนื่องจากผู้ให้บริการจะเป็นผู้ให้บริการ เพียงลูกค้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ก็สามารถที่จะเลือกใช้บริการการจัดทำบัญชีแบบออนไลน์ได้



ภาพที่ 1.1 แสดงการทำงานของระบบจัดทำบัญชีออนไลน์ผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง  
ที่มา : สืบค้นวันที่ 10 กันยายน 2562, จาก <http://www.bluebrain.co.th/pKNWL-ERP10.html>

จากรูปแบบการจัดทำบัญชีออนไลน์ผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งในภาพที่ 1.1 เป็นรูปแบบการจัดทำบัญชีรูปแบบใหม่ในประเทศไทย ยังไม่มีการใช้งานระบบอย่างแพร่หลาย จากการสำรวจของ Nutanix กล่าวว่าในปัจจุบันองค์กรทั่วโลกปรับเปลี่ยนมาใช้ระบบคลาวด์ ซึ่งอาจเป็นระบบคลาวด์สาธารณะ ระบบคลาวด์ส่วนตัวของบริษัท หรือระบบคลาวด์สาธารณะและระบบคลาวด์ส่วนตัวควบคู่กัน ในขณะที่องค์กรธุรกิจในประเทศไทยที่ใช้ระบบคลาวด์มีเพียงร้อยละ 41 (Nutanix, 2019) ฉะนั้นผู้วิจัยจึงเห็นถึงปัญหาของงานวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการยอมรับระบบของผู้ทำบัญชี ในการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งมาประยุกต์ใช้เพื่อให้บริการทำบัญชีแบบออนไลน์ของผู้ให้บริการ ซึ่งผลวิจัยคาดว่าจะช่วยเพิ่มโอกาสต่อผู้ผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในการผลิตซอฟต์แวร์เพื่อการจัดทำบัญชีในรูปแบบออนไลน์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ทำบัญชี และทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับ

ของผู้ทำบัญชีต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ระบบเพื่อการทำบัญชีในรูปแบบออนไลน์ผ่านการประยุกต์เข้ากับระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งในอนาคต อีกทั้งเพื่อยกระดับขีดความสามารถของผู้ทำบัญชีให้มีความทันสมัย ทันต่อยุคปัจจุบันด้วย

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ตั้งส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี

1.2.2 เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นตรงและการถดถอยเชิงพหุคูณ และทดสอบสมมติฐานในการวิจัย โดยมีสมมติฐานในการศึกษาดังนี้

1.3.1 การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ตั้งส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี

1.3.2 สภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี

## 1.4 ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของงานวิจัยไว้ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ตั้งส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี โดยใช้ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) และแนวความคิดเรื่องบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร สภาพแวดล้อม (Technology-Organization-Environment Framework: TOE) มาเป็นกรอบแนวคิด โดยตัวแปรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย การยอมรับในเทคโนโลยี และสภาพแวดล้อมขององค์กร

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่เป็นผู้จัดทำบัญชีในประเทศไทยเท่านั้น โดยเลือกเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้จัดทำบัญชีในสถานประกอบการ ประเภทภาคธุรกิจ

ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยไม่จำกัดประเภทของรูปแบบธุรกิจ และระยะเวลาในการประกอบการธุรกิจ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 274,139 ราย

1.4.3 ขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง คำนวณจากขนาดของตัวอย่าง ใช้สูตรของ Taro Yamane (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555, น. 47-58) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05 คำนวณได้ 400 ตัวอย่าง

1.4.4 ขอบเขตวิธีการดำเนินวิจัย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

1.4.5 ขอบเขตระยะเวลา ดำเนินการวิจัยเริ่มตั้งแต่ เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 ถึง เดือน มกราคม พุทธศักราช 2563 รวมระยะเวลา 7 เดือน

## 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

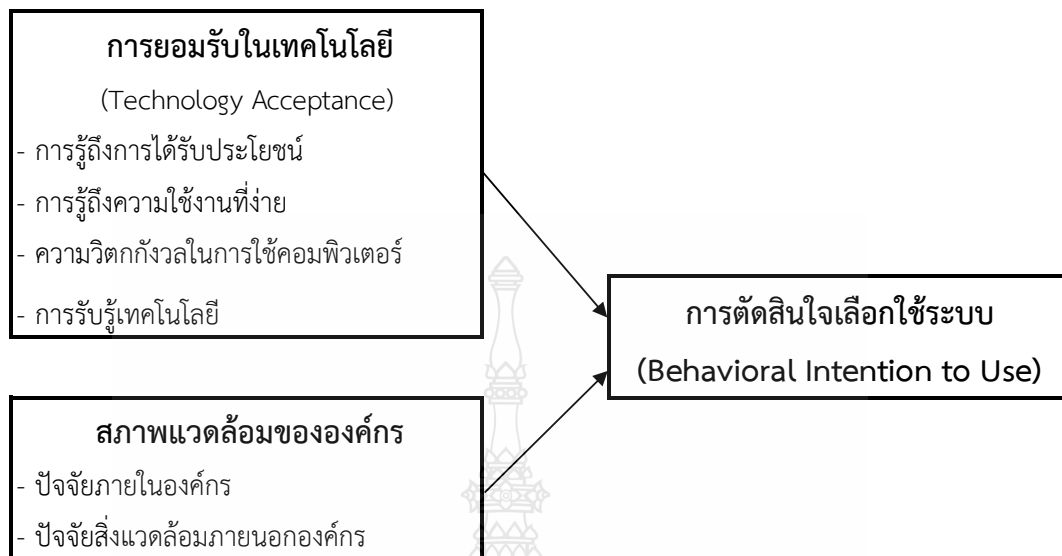
**เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง** หมายถึง ลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในรูปแบบของการกระจายตามพื้นที่ต่าง ๆ มีการเชื่อมต่อกันเป็นระบบคลัสเตอร์ (Cluster Network) ผ่านการจัดสรรทรัพยากรด้วยเทคโนโลยีเวอร์ชวลไลเซชัน (Virtualization) มีระบบการจัดสรรทรัพยากรด้านต่าง ๆ ที่สามารถตอบสนองงานด้านการบริการต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการ และรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้เป็นจำนวนมากแบบพร้อม ๆ กัน

**ผู้ทำบัญชี** หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ซึ่งหมายความตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ได้ระบุถึงความหมายของผู้ทำบัญชี คือ ผู้ที่มีหน้าที่จัดทำบัญชีต้องจัดให้มีผู้ทำบัญชีซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกำหนด เพื่อจัดทำบัญชี รวมถึงมีหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ทำบัญชีให้จัดทำบัญชีให้ตรงต่อความเป็นจริงและถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งผู้ทำบัญชีต้องจัดทำบัญชีเพื่อให้มีการแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินหรือการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงและตามมาตรฐานการบัญชี โดยมีเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีอย่างถูกต้องและครบถ้วน

**ระบบสารสนเทศทางการบัญชี** หมายถึง ระบบสารสนเทศประเภทหนึ่งในองค์กรที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรายการค้าและกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กรมาทำการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศในการตัดสินใจ รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอเพื่อรักษาสินทรัพย์ของกิจการ และความถูกต้องน่าเชื่อถือของสารสนเทศที่ได้จากระบบ (ศรีณย์ ชูเกียรติ และ สุชาติ สถาวร, 2560)



## 1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ทราบถึงการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในอนาคตของผู้ทำบัญชี

1.7.2 เป็นแนวทางสำหรับองค์กรในการกำหนดกลยุทธ์การจัดการ ในการนำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในองค์กร

1.7.3 ช่วยเพิ่มโอกาสต่อผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์สารสนเทศทางการบัญชี ให้ทราบถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคตของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจและเลือกใช้ระบบ และนำผลที่ได้ไปใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในอนาคต

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษา เรื่องการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ตั้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในอนาคตของผู้ทำบัญชี ผู้วิจัยได้ทบทวนและรวบรวมแนวคิด ทฤษฎี รวมถึงบทความและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ดังนี้

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์และรูปแบบในการจัดทำบัญชีออนไลน์ผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์

2.2 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)

2.3 แนวความคิดเรื่องบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร สภาพแวดล้อม (Technology-Organization-Environment Framework: TOE)

2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์และรูปแบบในการจัดทำบัญชีออนไลน์ผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์

การนำแนวคิดเทคโนโลยีเรื่อง “คลาวด์คอมพิวเตอร์” (Cloud- Computing) ซึ่งมีบทบาทมากในธุรกิจออนไลน์ และเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตปัจจุบัน เช่น การใช้อีเมล ธุรกิจให้บริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันในอุปกรณ์ไร้สาย ธุรกิจให้บริการดาวน์โหลดเพลงจากผู้ให้บริการผ่านเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต หรือจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ การให้บริการดาวน์โหลดโปรแกรมผ่านเว็บไซต์ทั่วไป Buyya et al. (2006) และ Eicken (2008) ต่างให้ความหมายของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ หมายถึง รูปแบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเสนอทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการประมวลผลตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปถึงชุดคำสั่งงานประยุกต์เสมือนหนึ่งเป็นบริการที่ผู้ใช้งานสามารถบริการตนเองได้ โดยเลือกใช้เฉพาะสิ่งที่ตนเองต้องการและจ่ายค่าบริการตามที่เลือกใช้

Pokharel and Park (2009); Voas and Zhang (2009) กล่าวถึงแนวคิดของการประมวลผลในกลุ่มเมฆ เป็นผลจากแนวคิดการประมวลผลแบบกระจาย (Distributed Computing) การประมวลผลแบบกริด (Grid Computing) และการประมวลผลแบบสาธารณูปโภค (Utility Computing) โดยอธิบายคำว่ากลุ่มเมฆ เป็นสื่อแทนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงฮาร์ดแวร์

ซอฟต์แวร์ ชุดคำสั่งงานประยุกต์เพื่อให้บริการกับผู้ใช้งานที่ต้องการผลิตหรือบริการตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้วยการเข้าถึงทรัพยากรในการประมวลผลผ่านระบบเครือข่าย กลุ่มเมฆเป็นทรัพยากรในระบบเสมือน (Virtualization System) ที่บริหารจัดการและดูแลบำรุงรักษาระบบตัวเอง เกิดจากการเชื่อมโยงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพสูง โดยซอฟต์แวร์และชุดคำสั่งงานประยุกต์เฉพาะที่ติดตั้งอยู่ในสถานที่เดียวกันหรือหลากหลายสถานที่เข้าด้วยกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และมีบุคคลที่มีทักษะเฉพาะทำหน้าที่ในการดูแลและบำรุงรักษาระบบ โดยการทำงานของระบบผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เมื่อเครื่องลูกข่ายของผู้ประกอบการหรือสาขา ที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์บัญชีออนไลน์ ได้ทำการบันทึกข้อมูลทางบัญชีเข้ามา ข้อมูลจะถูกส่งไปจัดเก็บผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ที่มีเครื่องแม่ (Cloud Server) เป็นสถานที่เก็บข้อมูล ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ดูแลและคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นหลัก ข้อมูลที่ถูกส่งไปเก็บที่เครื่องแม่ (Cloud Server) นั้น สำนักงานใหญ่หรือบริษัทแม่ และสำนักงานบัญชี จะสามารถดึงข้อมูลนั้นไปใช้ได้ทันที เพื่อทราบข้อมูลและนำไปประมวลผลต่อไป ในส่วนของสำนักงานบัญชี ก็สามารถที่จะดึงข้อมูลบัญชีของสถานประกอบการนั้นไปใช้เพื่อประกอบการสรุปในการจัดทำรายงานสรุปก่อนนำส่งภาษีเงินได้ให้แก่กรมสรรพากรในแต่ละเดือนได้ในทันที จากรูปแบบการทำงานข้างต้น การประมวลผลแบบคลาวด์คอมพิวติ้งได้ถูกนำมาใช้ในโปรแกรมอีอาร์พีของผู้ผลิตต่างประเทศหลายยี่ห้อ เช่น SAP และ ORACLE เป็นต้น

ฉะนั้นเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud computing Technology) จึงถือเป็นการเข้าใช้บริการจากระบบคอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบออนไลน์ โดยที่ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องทราบว่าทรัพยากรอยู่มากน้อยเพียงใด หรือคอมพิวเตอร์มีสถานที่ตั้งอยู่ ณ ที่ใด ผู้ใช้ระบบไม่ต้องสนใจในเรื่องการจัดการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (IT Infrastructure) โดยนิยามของระบบคลาวด์คอมพิวติ้งเป็นลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในรูปแบบของการกระจายตามพื้นที่ต่าง ๆ มีการเชื่อมต่อกันเป็นระบบคลัสเตอร์ (Cluster Network) ผ่านการจัดสรรทรัพยากรด้วยเทคโนโลยีเวอร์ชวลไลเซชัน (Virtualization) เพื่อให้ตอบสนองงานด้านบริการต่าง ๆ ให้รองรับกับจำนวนผู้ใช้งานจำนวนมากที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงการที่มีระบบจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับผู้ใช้บริการประเภทต่าง ๆ ได้ด้วย ลักษณะเด่นของระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง ก่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรในการใช้งานดังนี้ ช่วยองค์กรประหยัดงบประมาณในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและอุปกรณ์ (Capital expenditure) ไม่จำกัดสถานที่ในการใช้งานและอุปกรณ์ เนื่องจากผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบโดยผ่านอินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้งานระบบได้ สามารถจัดการหรือปรับเปลี่ยนระบบได้ง่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน โดยการตั้งค่าทรัพยากรต่าง ๆ หรือปรับปรุงระบบเพื่อซ่อมแซมได้ง่ายโดยไม่ต้องใช้วิศวกรที่มีความสามารถสูง ลดภาระด้านการจ้างบุคคลไอทีภายในองค์กร ระบบคลาวด์ถูกออกแบบให้รองรับการขยายตัวของระบบได้ง่าย เพื่อรองรับปริมาณและความต้องการของผู้รับบริการ

โดยจะมีระบบการทำงานต่อเนื่องได้ตลอดเวลา แม้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจะล่ม และมีระบบการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจในการใช้งานได้ตลอดเวลา

ส่วนประกอบของการใช้งานระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีอุปกรณ์สำหรับเข้าใช้งานระบบ เช่น Mobile Client บริการต่าง ๆ ที่เปิดให้บริการบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ อยู่ในรูปแบบ Web Service Application และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ โดยที่ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงซอฟต์แวร์ไว้บนเครื่องของตัวเอง อาจมีการใช้งานร่วมกับ Services ด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับกับระบบคลาวด์ โดยใช้ร่วมกับเทคโนโลยีเวอร์ชวลไลเซชัน (Virtualization) เลือกเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้งานบน Platform ทั่วไป โดยอาจจะเลือกจาก Open Source หรือ Open System ที่มีหลากหลายในท้องตลาด ซึ่งการให้บริการในรูปแบบบัญชีออนไลน์นี้จัดอยู่ในรูปแบบของซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานและบริการ และพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล รวมไปถึงการให้บริการด้านระบบฐานข้อมูลด้วย Buyya et al. (2009) อธิบายถึงรูปแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่สำคัญ คือการนำซอฟต์แวร์ระบบที่รองรับการให้บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์โดยอาศัยฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มาทำงานร่วมกันให้บริการผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต สามารถรองรับกับความต้องการและปริมาณของผู้ใช้งานจำนวนมาก ๆ ได้พร้อม ๆ กันก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น การประหยัดพื้นที่ในการจัดสรรทรัพยากร การประหยัดต้นทุนในการจัดเก็บข้อมูล และการส่งผ่านข้อมูล เป็นต้น Johnston (2009) ได้จัดแบ่งเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ Public Cloud หรือ External Cloud เป็นการให้บริการประมวลผลผ่านบริการทางเว็บจากผู้ให้บริการต่อผู้ใช้บริการทั่วไป โดยผู้ใช้บริการสามารถจัดการได้ด้วยตนเองและจ่ายค่าใช้บริการตามปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง Private Cloud หรือ Internal Cloud คือการให้บริการของผู้ให้บริการที่นำการประมวลผลในกลุ่มแม่ข่ายไปทำงานบนเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) ของผู้ใช้บริการหรือเครือข่ายที่เปิดให้ใช้บริการเฉพาะราย ๆ ไป และ Hybrid Cloud คือ การประมวลผลที่ประกอบด้วยผู้ให้บริการในรูปแบบ Public Cloud และ Private Cloud ผสมผสานกัน

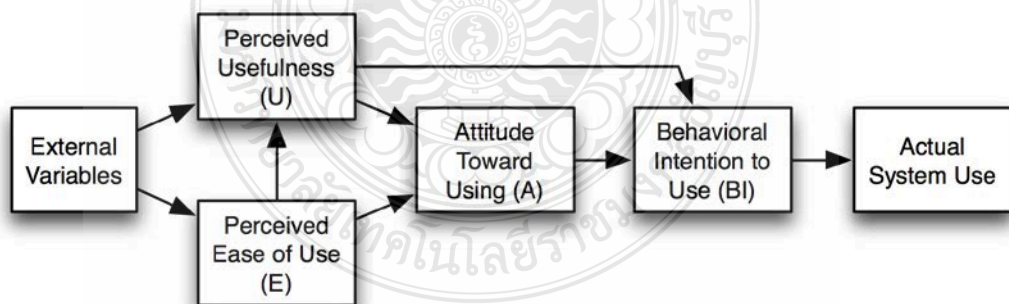
ซึ่งจากรูปแบบที่กล่าวถึงในการจัดทำบัญชีออนไลน์ปัจจุบันของผู้ให้บริการ จัดอยู่ในรูปแบบของ Private Cloud คือ เฉพาะเจาะจงให้กับลูกค้าผู้ใช้งานประเภทองค์กรหรือบุคคลทั่วไปที่สนใจใช้บริการเท่านั้น ซึ่งจะมีการจัดเก็บค่าบริการแบบรายเดือน จากการทำงานที่ใช้จริงตามพื้นที่เก็บข้อมูลที่ต้องการ โดย Vaquero et al. (2009) ได้จัดแบ่งประเภทการให้บริการ ตามรูปแบบการบริการที่ผู้ให้บริการนำเสนอ โดยจัดประเภทของรูปแบบการบริการระบบบัญชีออนไลน์เป็น Software-as-a-Service (SaaS) ซึ่งเป็นบริการชุดคำสั่งประยุกต์พร้อมสรรพที่สมบูรณ์ (Turnkey Application) บนอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ผู้ใช้บริการไม่ต้องติดตั้งชุดคำสั่งงานประยุกต์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง ไม่ต้องดูแลและบำรุงรักษา เป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการในการดูแลและบริการชุดคำสั่งงานประยุกต์บนระบบ และเป็นผู้ดูแลจัดการอำนวยความสะดวกด้านระบบให้

## 2.2 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)

ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) เป็นทฤษฎีที่มีการยอมรับและมีชื่อเสียงเป็นอย่างมาก ในการเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีที่นำเสนอโดย Davis (1989) ซึ่งเป็นการปรับแต่งเพิ่มเติมต่อจากทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล (The theory of reasoned action หรือ TRA) เพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลอง TAM และใช้ศึกษาในบริบทการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ แม้ว่า TAM จะสามารถใช้พยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ Taylor และ Todde (1995) กล่าวว่า TAM มีข้อจำกัดบางประการ จึงขาดความสมบูรณ์สำหรับความต้องการใหม่ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ Malhotra และ Galletta (1999) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการใช้งานจริง มีเพียงความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เท่านั้นจึงนำไปสู่การพัฒนาขยาย เพิ่มเติมแบบจำลอง TAM โดยเพิ่มปัจจัยต่าง ๆ เพื่อนำมาศึกษาในบริบทการยอมรับ การใช้ระบบสารสนเทศให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

โดยหลักการของ TAM จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่

1. ตัวแปรภายนอก (External variables) คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived usefulness)
3. การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of Use)
4. ทิศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using)



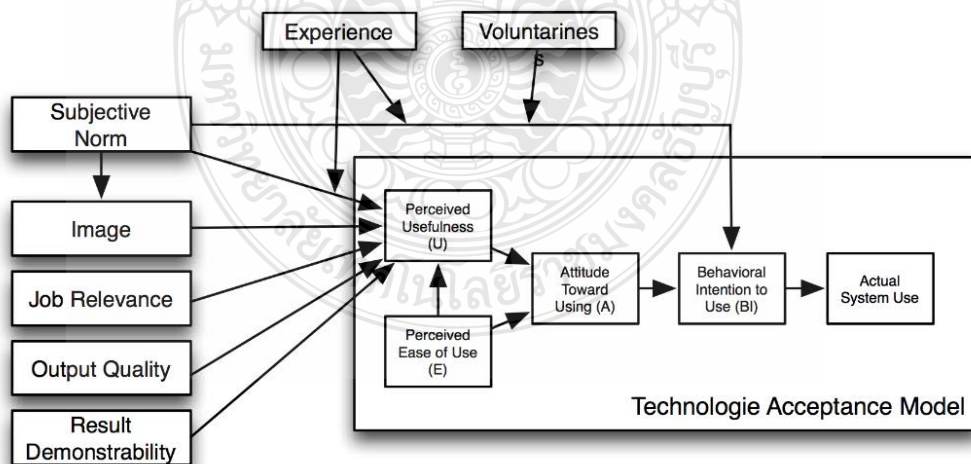
ภาพที่ 2.1 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)

ที่มา : Wordpress.com. ([http:// https://outofmygord.com/2014/02/17/the-psychology-of-usefulness-the-acceptance-of-technology-part-three/](http://https://outofmygord.com/2014/02/17/the-psychology-of-usefulness-the-acceptance-of-technology-part-three/))

จากภาพที่ 2.1 ตัวแปรภายนอก เช่น ข้อมูลประชากรศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous experience) เป็นต้น จะมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจาก เทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ คือปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้อย่างไร และเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วย การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน คือ ปัจจัยที่กำหนดในแง่ปริมาณหรือ ความสำเร็จที่ได้รับว่าตรงกับความต้องการหรือที่คาดหวังไว้หรือไม่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจาก ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด แต่อย่างไรก็ตามจาก ผลการวิจัยที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องเพิ่มตัวแปรอื่น ๆ ในแบบจำลอง TAM เพื่อสามารถสร้างความเข้าใจถึงวิธีการอธิบายการยอมรับการใช้เทคโนโลยีใหม่ของแต่ละบุคคลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ จึงนำไปสู่การพัฒนาแบบจำลอง TAM 2

ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี 2 ถูกนำเสนอโดย Venkatesh และ Davis (2000) เพื่อพัฒนาขยายเพิ่มเติมแบบจำลอง TAM เพื่อให้สามารถช่วยพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในแบบจำลอง TAM 2



ภาพที่ 2.2 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี 2 (Technology Acceptance Model : TAM 2)  
ที่มา : Wordpress.com. ([http:// https://outofmygord.com/2014/02/17/the-psychology-of-usefulness-the-acceptance-of-technology-part-three/](http://https://outofmygord.com/2014/02/17/the-psychology-of-usefulness-the-acceptance-of-technology-part-three/))

จากภาพที่ 2.2 จะเห็นได้ว่าทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี 2 หรือแบบจำลอง TAM 2 ได้รับการปรับปรุงที่ตัวแปรภายนอก และปัจจัยที่เกิดขึ้นก่อน (Antecedents) ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งานให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น และจากการวิจัยพบว่า

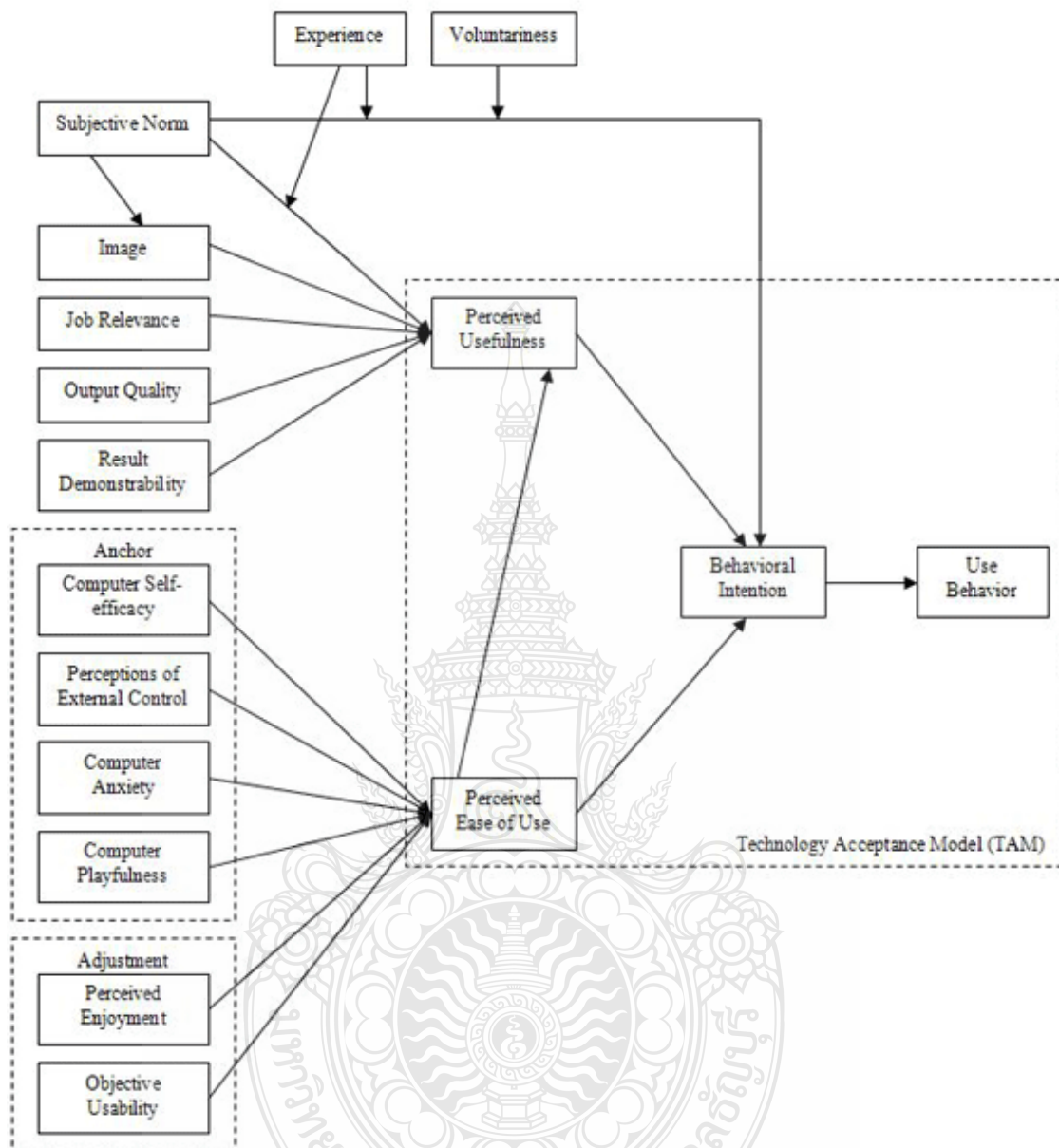
- กระบวนการของอิทธิพลจากสังคม (Social influence process) ได้แก่ บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม (Subjective norm) ความสมัครใจ (Voluntariness) และภาพลักษณ์ (Image)
- กระบวนการใช้ปัญญา (Cognitive instrumental process) ได้แก่ ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงาน (Job relevance) คุณภาพของผลลัพธ์ (Output quality) ผลลัพธ์ที่สามารถแสดงให้เห็นก่อนได้ (Results demonstrability) และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of use) เป็นต้น

ต่างเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ นอกจากนี้แล้ว TAM 2 ได้นำเสนอแนวคิดใหม่ว่า บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม (Subjective norm) จะเป็นปัจจัยหลักที่กำหนดความตั้งใจที่จะใช้งาน (Intention to use) และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived usefulness) และภาพลักษณ์ในเชิงบวก สำหรับผลกระทบของตัวแปรเสริม/ตัวผันแปร (Moderating variable) (ประสบการณ์ และความสมัครใจ) เกิดขึ้นควบคู่และมีความเชื่อมโยงกันระหว่างบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม และความตั้งใจที่จะใช้งานของบุคคล

และนอกจากนั้นยังพบว่าปัจจัยที่เกิดก่อนได้แก่ ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงาน (Job relevance) คุณภาพของผลลัพธ์ (Output quality) และผลลัพธ์ที่สามารถแสดงให้เห็นก่อนได้ (Results demonstrability) จะมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงบวกด้วย และพบอีกว่าภายใต้เงื่อนไขการใช้งานโดยบังคับและผู้ใช้งานมีประสบการณ์จำกัด บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรมจะมีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้งานในเชิงบวกด้วยเช่นกัน

แม้ว่าแบบจำลอง TAM 2 จะได้มีการปรับปรุงเรื่องการอธิบายถึงความรู้ว่ามีประโยชน์ แต่ยังขาดการอธิบายถึงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นผลนำมาสู่การนำเสนอทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี 3 หรือแบบจำลอง TAM 3 โดยในปี 2008 Venkatesh และ Bala ได้นำเสนอทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี 3 โดยได้นำเอาตัวแบบจำลอง TAM 2 ของ Venkatesh และ Davis (2000) มาประยุกต์โดยเพิ่มปัจจัยอีก 7 ปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมกรรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เข้าไปในตัวแบบแบบจำลอง TAM 3 ดังภาพที่ 2.3





ภาพที่ 2.3 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี 3 (Technology Acceptance Model : TAM 3)  
ที่มา : Wordpress.com. ([http:// https://outofmygord.com/2014/02/17/the-psychology-of-usefulness-the-acceptance-of-technology-part-three/](http://https://outofmygord.com/2014/02/17/the-psychology-of-usefulness-the-acceptance-of-technology-part-three/))

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มของปัจจัยหลัก (Anchors) เป็นกลุ่มที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อทั่วไป เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (General Beliefs) ประกอบด้วย

1.1 สมรรถนะของตนเองด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Self-Efficacy) คือ การที่บุคคลเชื่อว่ามีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานของตนโดยใช้คอมพิวเตอร์



- 1.2 การรับรู้ต่อการควบคุมจากภายนอก (Perception of External Control) คือ การที่บุคคลเชื่อว่ามียุทธศาสตร์ทั้งในเชิงเทคนิคและทางด้านองค์กรเพียงพอที่จะสนับสนุนการใช้งาน
  - 1.3 ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Anxiety) คือ ความวิตกกังวลหรือความกลัวของบุคคลในการที่จะต้องใช้งานคอมพิวเตอร์
  - 1.4 ความสนุกสนานที่ได้รับจากการใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Playfulness) คือ ความสุขที่บุคคลรับรู้ได้เนื่องมาจากการมีปฏิสัมพันธ์กับคอมพิวเตอร์
2. กลุ่มของปัจจัยปรับเปลี่ยน (Adjustment) เป็นกลุ่มที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อที่ถูกปรับเปลี่ยนไปเนื่องจากประสบการณ์ตรง (Direct Experience) ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ
- 2.1 การรับรู้ถึงความเพลิดเพลิน (Perceived Enjoyment) การที่บุคคลรับรู้ถึงความเพลิดเพลินอันเนื่องมาจากการใช้งานระบบ
  - 2.2 การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ (Objective Usability) คือ การเปรียบเทียบระบบกับระดับความพยายามที่ต้องใช้เพื่อทำงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

จากรูปแบบทฤษฎีการยอมรับในเทคโนโลยีนี้ หรือ TAM ทั้ง 3 นั้น มีนักวิจัยหลายท่านได้จำลองแบบการศึกษาเดิมของเดวิส (Davis, 1989) เพื่อให้มีหลักฐานเชิงประจักษ์ในความสัมพันธ์ที่มีอยู่ระหว่างประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานที่ง่ายและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ (Adams, Nelson & Todd, 1992; Davis, 1989) ได้ให้ความสนใจที่มุ่งเน้นในเรื่องของความถูกต้องของเครื่องมือและการทดสอบความแม่นยำ แบบสอบถามที่ใช้โดย Davis et al. (1992) ซึ่งจำลองการทำงานของเดวิส (Davis, 1989) แสดงให้เห็นถึงความถูกต้องและเพิ่มความน่าเชื่อถือของ TAM Model ในการนำมาใช้เพื่อการวัดค่าการยอมรับในเทคโนโลยีออกมาและยังถูกนำมาใช้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

ซึ่งในภาพรวมของการสรุปผลจากงานวิจัยของนักวิจัยหลาย ๆ ท่าน ต่างได้รับการยืนยันความถูกต้องของเครื่องมือแบบจำลองที่นำมาใช้และยังก่อให้เกิดการสนับสนุนการนำรูปแบบแนวคิดทฤษฎีนี้ไปใช้เพื่องานวิจัยอย่างแพร่หลาย เพื่อเป็นการทดสอบกับกลุ่มประชากรต่าง ๆ ที่มีความแตกต่างกันในด้านการประเมินการวัดผลการยอมรับและการรับรู้ในเทคโนโลยี

และรูปแบบในการรับรู้ในเทคโนโลยีนี้นั้น สามารถแบ่งแยกการรับรู้ออกเป็นในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีในแต่ละด้านของการรับรู้ของบุคคล 5 ด้าน อันได้แก่ ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านความสะดวกในการใช้งาน (Convenience to use) ด้านการยอมรับระบบ (System Acceptance) ด้านการปฏิบัติตาม (Compliance) และด้านความปลอดภัยจากระบบ (System Security)

ซึ่งพจนานุกรมทางการศึกษา (Good, 1973) ได้ให้ความหมายของคำว่า ความรู้ (Knowledge) ไว้ว่า เป็นข้อเท็จจริง (Facts) ความจริง (Truth) กฎเกณฑ์และข้อมูลต่าง ๆ ที่มนุษย์ได้รับและรวบรวมสะสมไว้จากมวลประสบการณ์ต่าง ๆ และสอดคล้องกับพจนานุกรม The Lexiticon Webster (Dictionary Encyclopedia Edition 1, 1977) ที่ได้ให้คำจำกัดความ “ความรู้” ไว้ว่าเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริง กฎเกณฑ์และโครงสร้างที่เกิดขึ้นจากการศึกษาหรือเป็นความรู้ที่เกี่ยวกับสถานที่ สิ่งของ หรือบุคคล ซึ่งได้จากการสังเกต ประสบการณ์ หรือรายงาน การรับรู้ข้อเท็จจริงเหล่านี้ต้องชัดเจนและต้องอาศัยเวลาในการพิสูจน์

ส่วนการรับรู้เทคโนโลยีในด้านความสะดวกในการใช้งาน (Convenience to use) เป็นรูปแบบการรับรู้เทคโนโลยีในด้านของการรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งาน ด้านการได้รับประโยชน์ที่สะดวกมากขึ้นจากการใช้งานระบบ Kwasi and Salam (2003) ได้นำเสนอแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศอีอาร์พี (ERP) โดยศึกษาผลกระทบของการสร้างความเชื่อในเรื่องประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ซึ่งปัจจัยความสำเร็จที่ได้รับการยอมรับ คือ ด้านความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งรับรู้ได้จากประโยชน์จากการใช้งานนั้น Igarbia & Tan (1977) ที่ได้ระบุว่า การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งาน จะมีผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีนั้น ซึ่งพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลจากการได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น จะแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนพอ ๆ กับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมาจากการใช้ระบบ

ส่วนการรับรู้เทคโนโลยีในด้านการยอมรับระบบ (System Acceptance) ในรูปแบบการยอมรับระบบนั้น เป็นการรับรู้ในเทคโนโลยีด้านหนึ่ง ซึ่งมีรูปแบบการรับรู้และยอมรับถึงการใช้ระบบนั้น ๆ ว่าช่วยให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานโดย Ellitan (2002) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการยอมรับระบบสารสนเทศผ่านเทคโนโลยี โดยทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงในอุตสาหกรรมการผลิตขนาดกลางและขนาดใหญ่ในประเทศอินโดนีเซีย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบ (System Acceptance) เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการประเมินระบบสารสนเทศนั้น Roger and Shoemaker (1971) ได้กล่าวถึงกระบวนการในการยอมรับระบบนั้น เป็นกระบวนการทางจิตใจของแต่ละบุคคลที่เริ่มต้นตั้งแต่การรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีนั้น ๆ ไปจนถึงการรู้สึกยอมรับอย่างเต็มที่ในการเปิดเผยของบุคคล

ส่วนการรับรู้เทคโนโลยีในด้านการปฏิบัติตามระบบ (Compliance) นั้น เป็นรูปแบบการรับรู้ในเทคโนโลยี และยอมรับในเทคโนโลยีของบุคคล ที่มีรูปแบบการยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดขึ้น รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และจะต้องหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดี โดย Umble et al. (2003) อธิบายถึงการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศที่มีความซับซ้อนสูงนั้น การดำเนินการของระบบต่าง ๆ เหล่านี้ จะเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูงเช่นกัน ดังนั้น การเลือกใช้งานระบบสารสนเทศภายใน

องค์กรส่วนใหญ่มักจะเกิดความล้มเหลว เนื่องจากไม่สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดได้ ซึ่งพบว่าปัจจัยของการสนับสนุนจากการได้รับความร่วมมือและปฏิบัติตามของผู้เกี่ยวข้องในองค์กร จะช่วยให้ประสบความสำเร็จได้ง่าย ซึ่งได้สอดคล้องกับ Al-Mashari et al. (2003) ที่นำเสนอว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี คือ ความร่วมมือ (Compliance) ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบที่รับรู้และยินดีที่จะปฏิบัติตาม

ส่วนการรับรู้ในเทคโนโลยีในด้านรับรู้ความปลอดภัยจากระบบ (System Security) ซึ่งรูปแบบการรักษาความปลอดภัยของระบบถือเป็นมาตรการสำคัญของระบบสารสนเทศทุกระบบที่องค์กรนำมาใช้ และเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมียกยู่ในระบบ ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการระบบ (Goguen & Meseguer, 1982) อธิบายถึงระบบรักษาความปลอดภัยภายในระบบสารสนเทศไว้ว่า ควรจะมีการดำเนินงานในการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการละเมิดและเข้าถึงข้อมูลโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต (Gray, 1990) อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยโดยทั่วไปว่า จะขึ้นอยู่กับระบบโดยรวมและการดำเนินงานของระบบ ซึ่งนโยบายในการรักษาความปลอดภัยของระบบนั้น จะต้องจัดการกับทุกระบบที่ดำเนินงานภายในที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดสิทธิ์ที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้งานที่แตกต่างกัน ในขณะที่ระบบรักษาความปลอดภัยที่นั่นจะต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดมากที่สุด

## 2.3 แนวความคิดเรื่องบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร สภาพแวดล้อม (Technology-Organization-Environment Framework: TOE)

กรอบแนวความคิดเรื่องบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร สภาพแวดล้อม หรือ TOE ได้ถูกพัฒนามาจากหลักการของ Tornatzky และ Fleischer ในปี 1990 ซึ่งเป็นกระบวนการตัดสินใจในการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ โดยจะเป็นการวิเคราะห์ถึงกระบวนการประเมิน การตัดสินใจที่จะประยุกต์ใช้ จนถึงการจัดตั้ง Tornatzky and Fleischer (1990) โดยมีอิทธิพลมาจากปัจจัยที่สำคัญ 3 ปัจจัย ที่จะส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจนำมาใช้ ได้แก่

1. ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี (Technology Context) คือ การพิจารณาถึงเทคโนโลยีทั้งภายในและภายนอกที่มีความสัมพันธ์กับองค์กร รวมถึงเทคโนโลยีที่ยังไม่มีการนำมาใช้ กับองค์กรในขณะนั้น โดยต้องคำนึงถึงความเหมาะสม และความเข้ากันได้กับสภาพแวดล้อมเทคโนโลยีที่องค์กรกำลังใช้อยู่ในปัจจุบัน

2. ปัจจัยทางด้านองค์กร (Organization Context) คือ การพิจารณาถึงขนาดขององค์กร ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ทรัพยากรขององค์กรในทุกด้าน การติดต่อประสานกันระหว่าง พนักงานในองค์กร

3. ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อม (Environment Context) คือ การพิจารณาถึงลักษณะประเภทอุตสาหกรรมที่องค์กรดำรงอยู่ ชีตความสามารถในการแข่งขัน ความรุนแรงของตลาด คู่แข่ง คู่ค้า นโยบายภาครัฐ รวมถึงข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ โดยการพิจารณาปัจจัยทั้ง 3 ด้าน จะเป็นการพิจารณาต่อข้อจำกัดและประโยชน์ ที่จะได้รับจากการนำเอานวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในองค์กร ซึ่งจะมีผลต่อการตัดสินใจขององค์กรในการตัดสินใจนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

## 2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ดั่งนั้น มีผู้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์และการนำไปประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ รวมถึงบทความในรูปแบบงานวิจัยเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศทางด้านการบัญชีมาใช้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมและสรุปผลจากการศึกษาผลงานต่าง ๆ ไว้ดังนี้

2.4.1 บดินทร์ รัศมีเทศ (2548, น. 133) ซึ่งเป็นงานวิจัยของภาควิชาการจัดการการผลิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่นำเสนอต่อกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในหัวข้อเรื่อง โครงการบูรณาการ Master Plan ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้กล่าวถึงผลการวิเคราะห์สถานภาพและการดำเนินงานโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย เพื่อติดตามถึงสถานภาพการดำเนินการโครงการ ตามแต่ละเป้าหมายยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ในยุทธศาสตร์ที่ 6 ซึ่งเป็นแผนที่รัฐได้เข้ามาส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินธุรกิจของตน โดยได้เน้นในด้านของการส่งเสริมให้ธุรกิจนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการภายใน (Back office) ของธุรกิจเอง โดยวางเป้าหมายให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวนไม่ต่ำกว่า 100,000 ราย มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อการบริหารจัดการภายใน (Back office) ได้ภายในปี พ.ศ. 2549 ยุทธศาสตร์ดังกล่าวนี้ของรัฐ ส่งผลให้แต่ละองค์กรธุรกิจเริ่มหันมาให้ความสนใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรของตนเองมากขึ้น เพื่อควบคุมข้อมูลภายใน ในการบริหารทั้ง 4 ด้านขององค์กร ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านการตลาด ด้านการจัดการ และด้านการผลิต และจากงานวิจัยนี้ทำให้สามารถสรุปได้ว่าภาครัฐมีการสนับสนุนให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม นำระบบ ICT มาใช้เพื่อการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพเพื่อการดำเนินธุรกิจ โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ เพื่อที่จะสามารถประมวลผลข้อมูลและแสดงผลเพื่อนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจต่อผู้บริหาร สำหรับรูปแบบการแข่งขันในปัจจุบันที่ข้อมูลได้กลายเป็นส่วนหนึ่งเพื่อการตัดสินใจในการจัดการองค์กรธุรกิจ

2.4.2 ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง (2553) นำเสนอบทความเรื่องการประมวลผลในกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) ว่าเป็นทางเลือกที่น่าสนใจทางเลือกหนึ่งสำหรับองค์กรที่ต้องการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและมีประโยชน์ คือ

1) ด้านค่าใช้จ่าย เนื่องจากผู้ใช้ไม่ต้องลงทุนสูงก็สามารถทำงานได้ด้วยเครื่องมือเสมือน ทำให้องค์กรไม่ต้องจ่ายทั้งเงินลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดูแลบำรุงรักษาทรัพยากรที่ยังไม่จำเป็นในเวลานั้น ๆ โดยผู้ใช้จะจ่ายค่าบริการตามปริมาณการใช้งานหรือการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ใช้จะเกิดความยืดหยุ่นในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถมีอุปกรณ์ต่าง ๆ ในขนาดที่ต้องการในเวลาใดก็ได้

แต่อย่างไรก็ตามมีข้อพึงระวังคือ

1) ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว (Security and Privacy) ซึ่งต้องมีการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและบริการข้อกำหนด ข้อบังคับในการใช้งาน การจัดเก็บและการรักษาความลับข้อมูลของผู้ใช้บริการ ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

2) ความเชื่อถือได้ (Reliability) เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานว่าการทำงานบนเครือข่ายระบบจะไม่ล่มหรือไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญอีกประการหนึ่งที่ผู้ใช้ต้องศึกษานโยบายในการจัดการปัญหา และระยะเวลาในการแก้ไขระบบคืน โดยดูได้จากรายละเอียดในข้อตกลงในการใช้บริการ (Service Level Agreement, SLA)

3) แพลตฟอร์มยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เนื่องจากแพลตฟอร์มที่นำเสนอ ยังมีความแตกต่างกัน จึงต้องคำนึงถึงความหลากหลายของแพลตฟอร์มเหล่านี้

ดังนั้นแม้ว่าคลาวด์คอมพิวติ้ง จะเป็นทางเลือกที่น่าสนใจโดยเฉพาะประโยชน์จากทางด้านค่าใช้จ่าย แต่ก็มีข้อพึงระวังตามที่ได้กล่าวมา ผู้ใช้บริการควรวิเคราะห์ลักษณะบริการที่ต้องการใช้งานเปรียบเทียบกับข้อตกลงในการใช้บริการ (Service Level Agreement, SLA) การรักษาความมั่นคงความสามารถในการควบคุม รวมทั้งความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการเป็นสิ่งที่ต้องพึงพิจารณา

2.4.3 Alshamaila et al. (2013) ได้ทำการศึกษาหัวข้อการยอมรับระบบคลาวด์คอมพิวติ้งของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศอังกฤษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาในด้านของผู้ประกอบการในการเข้าถึงเทคโนโลยีระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยการยอมรับของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมีการนำทฤษฎีเทคโนโลยีองค์กรและสิ่งแวดล้อมเป็นฐานทฤษฎีในการศึกษารั้งนี้ ผลการวิจัยได้ระบุว่าระบบคลาวด์คอมพิวติ้งมีบทบาทสำคัญในการนำไปใช้ต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยศึกษาในกรอบด้านข้อจำกัดของ

ภูมิศาสตร์ ข้อจำกัดของการทำงานร่วมกัน การทดสอบกระบวนการทำงาน การสร้างนวัตกรรมทาง การตลาดในอุตสาหกรรม และยังพบอีกว่าปัจจัยด้านการแข่งขันเป็นปัจจัยสำคัญของการยอมรับในการ ใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง

2.4.4 Rader (2012) วิจัยในเรื่องระบบคลาวด์คอมพิวติ้งกับการสร้างโอกาสในการเติบโต สูงสุดให้กับองค์กรในสถานการณ์ที่ท้าทายต่อคู่แข่ง เพื่อที่จะอธิบายการทำงานของระบบคลาวด์ คอมพิวติ้งในการดำเนินการทางธุรกิจในการใช้งานบนระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าถึงการใช้งาน ได้อย่างแพร่หลาย ซึ่งมีการแนะนำรูปแบบของการบริหารเชิงกลยุทธ์และความท้าทายทางธุรกิจต่อการ ควบคุมสำหรับผู้บริหาร โดยได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบคลาวด์ว่าช่วยให้มีการเข้าถึงการใช้งานที่ง่าย อีกทั้งยังสามารถโต้ตอบกับทุกส่วนภายในองค์กร ส่งผลก่อให้เกิดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ และเชื่อม องค์กรต่อองค์กรเข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ และงานวิจัยยังศึกษาโดยแนะนำแนวทางเชิง เปรียบเทียบความสามารถของระบบในรูปแบบเมทริกซ์ที่ผู้บริหารสามารถใช้ในการค้นพบในการ ประเมินและจัดอันดับโอกาสสำหรับการใช้งานผ่านระบบคลาวด์ เพื่อสร้างความก้าวหน้าของนโยบาย และกลยุทธ์ด้านการเจริญเติบโตขององค์กร รวมถึงการแข่งขันต่อคู่แข่ง ซึ่งผลวิจัยแนะนำว่าสำหรับ องค์กรที่มีความหวังที่จะเติบโต แต่มีทรัพยากรน้อยกว่าคู่แข่งชั้นนั้น ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud computing) จะสามารถเข้ามาเพิ่มศักยภาพในการทำงานขององค์กรได้มากขึ้น องค์กรจึงได้รับ ประโยชน์และถือเป็นการใช้กลยุทธ์ทางเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างรวดเร็วในด้านของการ ให้บริการ ต่อสู้กับคู่แข่งได้ นอกจากนี้ประโยชน์ของระบบคลาวด์แล้ว สิ่งที่น่าสนใจจะนำระบบคลาวด์ไป ใช้จะต้องคำนึงถึงคือด้านความเสี่ยง โดย Aleem & Sprott (2013) ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์และ ประเมินถึงประโยชน์และความเสี่ยงภัยบนแพลตฟอร์มของคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยศึกษาจากจาก ผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีกับธุรกิจส่วนใหญ่ในประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกา งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ การตรวจสอบวิกฤตข้อโหว่ของแพลตฟอร์มบนระบบคลาวด์ที่มีผลต่อการซื้อขายธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต มีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยในการระบุปัญหาด้านความปลอดภัยสำหรับธุรกิจที่วางแผนที่จะปรับใช้ระบบ คลาวด์บนแพลตฟอร์ม และตรวจสอบความเหมาะสมของระบบคลาวด์คอมพิวติ้งกับประโยชน์เพื่อ อุตสาหกรรม ทำให้สามารถระบุปัญหาและขอบเขตที่ธุรกิจควรตระหนักถึง ก่อนที่จะเลือกผู้ให้บริการ บนระบบคลาวด์ที่เหมาะสมในการให้บริการ (CSP) มุมมองของผู้ที่ยังไม่ได้ปรับใช้ระบบ ถูกนำมา วิเคราะห์เพื่อตรวจสอบรูปแบบของปัญหาด้านความปลอดภัยที่พบบ่อยและความกังวลในปัญหาทุจริต และความไว้วางใจจากองค์กรที่มีต่อการจัดการและการใช้งานของสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยบน ระบบคลาวด์ จากผลการวิจัยระบุถึงความกังวลสำหรับองค์กรในระบบคลาวด์ด้านการรักษาความ ปลอดภัยของระบบ รวมถึงการขาดการควบคุมระบบในการให้บริการ การสำรวจอธิบายว่า ส่วนใหญ่ ของผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีไม่ทราบว่าขณะนี้มิให้ผู้ให้บริการบางราย สามารถควบคุมดูแลถอดรหัสที่ช่วยให้ ถอดรหัสข้อมูลของลูกค้าของตนเองได้ ดังนั้นประเด็นนี้ควรได้รับการพิจารณาด้วยเช่นกัน เนื่องจากก่อ

ให้ผู้ให้บริการเกิดความกังวลในด้านความปลอดภัยข้อมูลที่สำคัญ และเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ควรพิจารณาเข้าไปในขณะเตรียมข้อตกลงระดับบริการ (SLA) ปัญหาที่พบและกังวลต่อมากคือการสูญเสียข้อมูลและการรั่วไหล ถูกโหวตว่าเป็นภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบ ดังนั้นองค์กรที่เลือกใช้ระบบจะพิจารณาการยอมรับหรือการใช้งานของแพลตฟอร์มบนระบบคลาวด์ก่อน เพื่อช่วยประเมินเปรียบเทียบรายละเอียดของผลประโยชน์และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มที่ตนเองเลือกใช้

2.4.5 Alshamaila, Papagiannidis and Li (2013) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง ในองค์กรขนาดกลางและย่อม (SMEs) โดยใช้ TOE Framework จากการศึกษาพบว่าปัจจัยหลักที่มีความสำคัญในการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งขององค์กร SMEs คือ การพิจารณาประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี ความสามารถในการขยายการรองรับ ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์ ความเข้ากันได้ของระบบ ความสามารถในการทดลองใช้ ขนาดขององค์กร การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ประสิทธิภาพ ค่า ขอบเขตการตลาด แรงผลักดันจากซัพพลายเออร์ และเทคโนโลยีสนับสนุนจากภายนอก และในทางตรงกันข้ามจากการศึกษาไม่พบหลักฐานเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่าแรงกดดันจากคู่แข่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง นอกจากนี้ในส่วนของผู้ให้บริการนั้นต้องคำนึงถึงประเด็นเรื่องความปลอดภัยซึ่งเป็นปัจจัยต่อผู้ให้บริการในการพิจารณานำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ โดยต้องสร้างความเชื่อมั่น ซึ่งมักจะพิจารณาถึงตำแหน่งจัดเก็บข้อมูล ความสามารถในการทดลองใช้ โดยผู้ให้บริการอาจให้ SMEs ทดลองใช้งานก่อนมีการใช้งานจริง เพื่อเพิ่มการรับรู้ต่อบริการคลาวด์คอมพิวติ้ง ทำให้ SMEs สามารถประเมินบริการกับความเข้ากันได้ของระบบที่มีอยู่เดิม โดยระดับความซับซ้อนในการใช้งานก่อนได้ ในส่วนสุดท้ายผู้ที่นำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มาใช้มักจะให้ความสำคัญกับสถานที่ตั้งของแหล่งจัดเก็บข้อมูล (Data Center) ดังนั้นผู้ให้บริการสามารถใช้จุดนี้ในการพิจารณาเลือกทำเลที่ตั้งของสถานที่จัดเก็บข้อมูล หรือทำการตกลงสถานที่ที่ลูกค้าต้องการให้ข้อมูลถูกจัดเก็บได้

2.4.6 Berman et al. (2012) นำเสนอ 6 คุณลักษณะที่สำคัญ ของการนำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มาใช้ในการเสริมสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมธุรกิจ ได้แก่ ความยืดหยุ่นของค่าใช้จ่าย การขยายขีดความสามารถทางธุรกิจ การปรับตัวทางการตลาด การจัดการความซับซ้อน ความผันแปรของปัจจัยขับเคลื่อน และการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ซึ่งมีการกล่าวถึงกรณีของ IBM ที่มีการนำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ โดยจัดทำ Cloud Enablement Framework เพื่อระบุต้นแบบสำหรับองค์กร 3 ข้อ ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพนวัตกรรมที่ได้ และสิ่งที่เข้ามาขัดขวาง โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมองถึงสิ่งที่องค์กรจะได้รับประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับเพิ่มขึ้น และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น หรือสร้างห่วงโซ่คุณค่าใหม่ โดย Framework ดังกล่าวไม่ได้กำหนดตายตัว แต่อยู่บนพื้นฐานของกลยุทธ์ของบริษัท นโยบายการจัดการความเสี่ยง และแนวทางการแข่งขัน

2.4.7 Borgman, Bahli, Heier & Schewski (2013) กล่าวว่าขนาดขององค์กรเป็นปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งในการนำเอานวัตกรรมเทคโนโลยีเข้ามาใช้ โดยทั่วไปองค์กรขนาดใหญ่จะมีความพร้อมทางด้านทรัพยากรที่มากกว่า ทำให้มีความพร้อมต่อการลงทุนและนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ แต่ในทางกลับกันองค์กรขนาดกลางและขนาดย่อมก็มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็วกว่าการแข่งขันที่รุนแรงในอุตสาหกรรมที่องค์กรดำเนินธุรกิจ ก็จะทำให้สร้างแรงกดดันที่รุนแรงต่อองค์กร ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงต้องพยายามมุ่งเน้นหานวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อให้องค์กรของตนสามารถแข่งขันในอุตสาหกรรมได้ นอกจากนั้นความรู้และทักษะทางด้านไอทีของพนักงานทั่วไปในองค์กรก็เป็นปัจจัยที่สำคัญและมีผลในเรื่องต่อการยอมรับเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานระดับผู้จัดการขึ้นไป ซึ่งจะเป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีผลสำคัญต่อการตัดสินใจ รวมทั้ง กฎหมาย บทบัญญัติต่าง ๆ รวมถึงการสนับสนุนของภาครัฐ ก็มีผลต่อการตัดสินใจนำเอานวัตกรรมเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เช่นกัน

2.4.8 Chang Jin Koo & JeongYeon Kim (2014) ได้กล่าวถึงผลที่ได้จากการสำรวจข้อมูลของบริษัทเอกชนในประเทศเกาหลี โดย KISA (Korea Internet and Security Agency) ว่าปัจจัยหลักในการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง คือ ความคุ้มค่าในการดำเนินการ นอกจากนี้ยังมีเหตุผลอื่น ๆ เช่น ยังไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการที่จะใช้ Application เหล่านั้น หรือ ความกังวลเกี่ยวกับการให้บริการของบุคคลภายนอก อีกประเด็นที่มีความสำคัญคือความกังวลในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลภายในที่สำคัญซึ่งจะต้องมีการแชร์กันของข้อมูลอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานของผู้ให้บริการ ผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าบริษัทในเกาหลีควรพิจารณาระดับความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรก่อนที่จะตัดสินใจเลือกรูปแบบการให้บริการของคลาวด์คอมพิวติ้ง พิจารณานโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูลและนโยบายการปกป้องข้อมูลเป็นพื้นฐานที่ต้องพิจารณา หลังจากจัดตั้งแผนความปลอดภัยและแผนการลงทุนแล้ว บริษัทจึงค่อยพิจารณาถึงแผนการย้ายไปยังเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง หรือตระหนักถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ความคล่องตัวทางธุรกิจเป็นอีกเหตุผลหนึ่งในการพิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวติ้ง

2.4.9 Lee (2014) ได้ศึกษาถึงผลกระทบต่อการนำคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ ต่อการดำเนินธุรกิจของเอกชนขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคการท่องเที่ยวประเทศไทย รวมถึงปัจจัยการยอมรับการนำเอาระบบ CRM บนคลาวด์มาใช้ พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการนำเอาระบบ CRM บนคลาวด์มาใช้ของธุรกิจของเอกชนขนาดกลางและย่อม คือ ผลประโยชน์ทางการเงินและการตลาด นอกจากนี้ยังมีปัจจัยของการบริหาร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่าคลาวด์คอมพิวติ้ง เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ จึงเป็นแรงผลักดันที่สำคัญ

ผลกระทบจากโครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยภายในองค์กรอื่น ๆ เช่น ขนาดองค์กร และประเภทอุตสาหกรรม ก็มีผลต่อการตัดสินใจนำคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ อย่างมีนัยยะ ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร เช่น มาตรฐาน ความพร้อมในการให้บริการ เครื่องมือที่ช่วยองค์กร ก็อาจ



ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจ CRM บนคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้เช่นกัน โดยผู้บริหารหรือผู้จัดการจะมี ส่วนสำคัญต่อการตัดสินใจ ซึ่งจะดูจากข้อดีและข้อเสียเพื่อชั่งน้ำหนักในการเลือกผู้ให้บริการ และผู้ ให้บริการต้องสามารถแสดงให้เห็นภาพที่ชัดเจนได้ว่าคลาวด์คอมพิวเตอร์ สามารถตอบสนองต่อรูปแบบ ธุรกิจของตนได้อย่างไร

2.4.10 MARIAN (2012) ได้ศึกษาแนวทางในการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ และ สื่อสังคมเทคโนโลยี ขององค์กรขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในสหภาพยุโรป พบว่า ความสามารถ ในการเข้าถึงจากระยะไกล ความยืดหยุ่น การรองรับการขยายตัว ความปลอดภัย และความง่ายต่อการ ใช้งาน เป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยความยืดหยุ่นและ การรองรับการขยายตัวของระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ คือสิ่งที่ทำให้ SMEs สามารถจ่ายและใช้ ทรัพยากรในเวลาและในส่วนที่เขาต้องการเท่านั้นได้ ซึ่งทำให้ง่ายต่อการจัดสรรและบริหารจัดการ ความสามารถในการเข้าถึงจากระยะไกลทำให้องค์กรสามารถทำงานที่ใดก็ได้ไม่จำกัดสถานที่ทำงานอีก ต่อไป และในด้านการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลเป็นข้อเสนอที่จะช่วยสร้างความมั่นใจให้ผู้ให้บริการ โดยเปรียบเทียบกับระบบปัจจุบันที่เป็นอยู่

ปัจจัยที่ยังคงเป็นข้อกังวลคือเรื่องของประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ SMEs ต้องพิจารณาจาก SLAs ในส่วนของด้านความปลอดภัยเป็นอีกปัจจัยที่ SMEs ให้ความสำคัญใน ประเด็นของมาตรการในการป้องกันผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูล มาตรการในการตรวจสอบ และ ระดับการควบคุม รวมถึงความกังวลต่อตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่ใช้จัดเก็บข้อมูล ซึ่งอาจจะสร้างปัญหา ต่อข้อกำหนดทางกฎหมายหรือกฎระเบียบอื่น ๆ ที่องค์กรต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด

2.4.11 Morgan & Conboy (2013) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์ มาใช้ โดยให้ความสนใจกับพฤติกรรมการยอมรับนวัตกรรมซึ่งมีผลต่อการยอมรับ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ตัวอย่างเช่น การพิจารณาปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์โดยมอง รวมถึงเรื่องของการประหยัดเวลา (ระยะเวลาในการติดตั้งระบบและระยะเวลาคืนทุน) ประหยัด ค่าใช้จ่าย ซึ่งจากการศึกษานั้น สิ่งที่ใช้บริการต้องจัดหาเพิ่มคือแบนด์วิดท์ และช่องทางการเชื่อมต่อ เพื่อให้พร้อมรองรับเทคโนโลยีใหม่ในขณะที่ผู้ให้บริการต้องให้ความสำคัญกับความเข้ากันได้ของระบบ เก้าและระบบใหม่ ความง่ายต่อการเข้าถึง ความยุ่งยากซับซ้อนของเทคโนโลยีก็มีส่วนสำคัญต่อการสร้าง แรงจูงใจในการใช้ระบบคลาวด์ รวมไปถึงความสามารถในการทดลองใช้และทำโครงการนำร่องในส่วนที่ สภาพแวดล้อมไม่มีความเสี่ยง

นอกจากนี้การศึกษายังพบว่าปัจจัยภายในองค์กรปัจจัยหนึ่งที่น่าจะปรากฏขึ้น คือ การพัฒนา ความร่วมมือทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ซึ่งปรากฏชัดจากการศึกษาว่าคลาวด์สร้างความ เปลี่ยนแปลงของการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับภายนอกองค์กร รวมไปถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลในองค์กรเองอีกด้วย ซึ่งสิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญต่อองค์กรในการพัฒนานวัตกรรม การติดตั้งระบบ

สนับสนุน และการสร้างความร่วมมือ ผ่านห่วงโซ่อุปทานขององค์กร กระนั้นก็ตามปัจจัยทางด้านความปลอดภัยและประเด็นทางกฎหมายก็ยังเป็นสิ่งสำคัญที่จำเป็นต้องศึกษา

2.4.12 Nedev (2014) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่องค์กรธุรกิจควรพิจารณาในการตัดสินใจนำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ พบว่ามี 3 ปัจจัยที่เป็นสิ่งท้าทายต่อการตัดสินใจ ได้แก่ ความยุ่งยากซับซ้อน ความสอดคล้องหรือเหมาะสมกับผู้ใช้งาน และความปลอดภัย เป็นปัจจัยสำคัญในการพิจารณา

สำหรับปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีนั้น ความยุ่งยากซับซ้อนเป็นสิ่งท้าทายต่อการพิจารณานาคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ แต่นั่นคือสิ่งที่โซลูชันคลาวด์ตอบสนองต่อปัจจัยนี้ คือ คลาวด์คอมพิวติ้งช่วยลดความยุ่งยากซับซ้อนต่อการพัฒนาเทคโนโลยี ปัจจัยเรื่องความสอดคล้องหรือเหมาะสม ก็เป็นอีกปัจจัยที่ต้องพิจารณา โดยองค์กรธุรกิจจะพิจารณาใน 2 ประเด็นคือ ความเข้ากันได้กับโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่และความเข้ากันได้กับโซลูชันคลาวด์อื่น ๆ นอกจากนี้ความซับซ้อนของระบบก็เป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณา เนื่องจากค่าใช้จ่ายของโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่จะถูกนำมาพิจารณาเพื่อเปรียบเทียบกับการนำเอาเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ เพราะบางครั้งการใช้ระบบเดิมที่มีอยู่อาจจะเป็นตัวเลือกที่มีประสิทธิภาพมากกว่า สำหรับปัจจัยในเรื่องของความปลอดภัยยังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในส่วนของปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีต่อการพิจารณา โดยเหตุผลหลักคือผู้ใช้บริการไม่รู้ว่าข้อมูลของเขาอยู่ที่ใด ก็จะมีความปลอดภัยและถูกจัดเก็บอย่างไร

สำหรับปัจจัยทางด้านองค์กร พบว่าการสนับสนุนจากผู้บริหาร ขนาดองค์กร และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีเป็น 3 ปัจจัยหลักในการพิจารณา โดยการสนับสนุนจากผู้บริหารถูกระบุว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้จะสำเร็จไม่ได้เลยถ้าปราศจากการสนับสนุนจากผู้บริหาร เพราะผู้บริหารจะเป็นผู้ที่สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ปัจจัยในเรื่องขนาดองค์กร ยังคงได้รับการพิสูจน์ว่าเป็นอีกปัจจัยสำคัญในการพิจารณา องค์กรขนาดใหญ่มักจะมีโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีของตัวเองที่จะต้องนำมาพิจารณาซึ่งต่างจากองค์กรขนาดเล็กที่สามารถนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ได้ง่ายกว่าด้วยต้นทุนการติดตั้งที่ต่ำกว่า สุดท้ายคือปัจจัยในเรื่องของความพร้อมทางเทคโนโลยียังถูกระบุว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะต้องมีการพิจารณา องค์กรจะต้องทำการประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่และบุคลากรทางด้านไอทีว่ามีความพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้หรือไม่

สำหรับปัจจัยสิ่งแวดล้อมพบว่า แรงกดดันจากการแข่งขันและคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพิจารณานำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ในธุรกิจ เพราะถ้าหากว่าคู่แข่งหรือคู่ค้าได้มีการใช้เทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวติ้ง ก็จะเป็นแรงกดดันต่ออุตสาหกรรมที่องค์กรดำเนินธุรกิจ

2.4.13 Shailja Tripathi & Nasina Jigeesh (2013) ได้กล่าวถึงปัจจัยสำคัญที่สุดที่เป็นสิ่งขับเคลื่อนในการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง คือ ความสามารถในการเลือกใช้ทรัพยากร

ที่สามารถปรับขนาดได้ตามความต้องการใช้งาน รองลงมาคือความเป็นประโยชน์ต่อความคล่องตัวทางธุรกิจ และความปลอดภัยยังคงเป็นข้อสำคัญในการสร้างความเติบโตให้เกิดขึ้นต่อตลาดของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ซึ่งเกิดจากการตระหนักถึงผลกระทบมาภิบาลของผู้ให้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการต้องนำเสนอเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวติ้ง ที่ให้ผู้ใช้สามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ได้ง่าย รวมทั้งสามารถพัฒนาเชื่อมต่อระบบที่ใช้อยู่ปัจจุบันกับคลาวด์คอมพิวติ้งได้ง่าย แม้ว่าผู้ใช้บริการจะไม่สามารถควบคุมทรัพยากรหลักได้ แต่ต้องสามารถสร้างความมั่นใจในด้านคุณภาพ ความพร้อม ความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพ ให้กับผู้ใช้บริการสามารถยอมรับในการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งทำธุรกิจแทนรูปแบบเดิม ดังนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้ใช้บริการจะต้องได้รับการรับประกันการให้บริการจากผู้ให้บริการผ่านการทาง Service Level Agreements (SLAs) ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ

2.4.14 Sun et al. (2011) การวิจัยได้ให้ความสำคัญกับประเด็นหลักทางด้านความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และความน่าเชื่อถือ ของระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ตระหนักถึงสิ่งที่มีตัวตนและไม่มีตัวตน รวมถึงภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน ซึ่งรวมถึงการสำรวจปัจจัยที่เกี่ยวข้องมากที่สุดในด้านความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และความน่าเชื่อถือ ที่เป็นภัยคุกคามต่อสภาพแวดล้อมของระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง และวิเคราะห์แนวทาง นโยบายที่สำคัญในการแก้ไขและกำจัดปัญหาเหล่านี้ เพื่อจัดหา ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง ที่มีความปลอดภัยสูง มีความน่าเชื่อถือ

2.4.15 Shimba (2010) ได้กล่าวว่าคุณูญแจสำคัญที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เมื่อองค์กรต้องเผชิญกับความต้องการในด้านความสามารถในการประมวลผล ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ ความสามารถในการขยายตัวของทรัพยากรทางเทคโนโลยีขององค์กร และความพร้อมที่สูงขึ้น ด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำลง เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ก็จะเป็นทางเลือกที่น่าสนใจ แต่อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ก็มีประเด็นที่เป็นความท้าทายที่องค์กรต้องพิจารณา เช่น ความปลอดภัย กฎหมายและการปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยได้ให้คำแนะนำเพื่อให้การนำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งไปใช้ประสบความสำเร็จ คือ

- 1) ต้องเกิดการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ
- 2) ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัย และธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง
- 3) ทำการวิเคราะห์ วางแผน และมาตรการรองรับ เมื่อมีการทำโครงการคลาวด์คอมพิวติ้ง
- 4) พิจารณาถึงปัจจัยองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนไปสู่เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งต่อวัฒนธรรม นโยบาย และวิธีการทำงานขององค์กร

- 5) ดำเนินการโครงการอยู่บนข้อปฏิบัติที่ดีที่สุดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Best Practices) และข้อกำหนดด้านความปลอดภัยต่าง ๆ ระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ (Security and Compliance) ซึ่งจะส่งผลกระทบยาวที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร



## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินวิจัย

การวิจัยเรื่อง การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับภาคธุรกิจในอนาคตของผู้ทำบัญชีนี้ โดยศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับในเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งเป็นรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อประกอบการตัดสินใจในการนำระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในองค์กรและบริษัทที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ประกอบการในธุรกิจในแง่ของผู้ให้บริการ การศึกษาครั้งนี้มีกระบวนการวิจัยตามลำดับต่อไปนี้ ซึ่งประกอบด้วยวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจ โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสำรวจ โดยใช้เครื่องมือวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

##### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล จะเลือกกลุ่มตัวอย่างจากผู้ทำบัญชีภาคธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane การหาขนาดตัวอย่างกรณีทราบขนาดประชากร โดยกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 (ธานีินทร์ ศิลป์จารุ, 2555, น. 45) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนของประชากรในการศึกษา คือ 274,139 ราย

$e$  = ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 0.05

$$n = \frac{274,139}{1 + 274,139(0.05)^2}$$

$$n = 400 \text{ ตัวอย่าง}$$

ภายหลังจากการแทนค่าในสูตรดังกล่าวข้างต้นในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ได้จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลจำนวน 400 ราย ในการนำมาใช้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.1.3 วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการโดยนำข้อมูลจำนวนสถานประกอบการจากเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ([https://www.dbd.go.th/news\\_view.php?nid=469407271](https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469407271)) ณ วันที่ 2 กันยายน 2562 ซึ่งรวบรวมจำนวนสถานประกอบการภาคธุรกิจ สถานะของนิติบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่ดำเนินกิจการอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร วิธีในการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจ ทั้งเขตกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีดำเนินการเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 ช่องทาง ได้แก่ วิธีการส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ (Google Docs) และวิธีการเข้าเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

## 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาวรรณกรรม ซึ่งแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด วรรณกรรม และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยในส่วนตอนต้นหน้าแรกของแบบสอบถามนั้น เป็นคำชี้แจงที่ผู้วิจัยได้อธิบายถึงวัตถุประสงค์ในการศึกษาของงานวิจัยนี้ และอธิบายถึงรูปแบบวิธีการของระบบ ในการให้บริการของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์โดยผู้ให้บริการ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้รับทราบถึงรูปแบบวิธีการทำงานของระบบ และช่วยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจถึงนิยามและรูปแบบการให้บริการจัดทำบัญชีผ่านเทคโนโลยีใหม่นี้ ซึ่งในที่นี้ผู้วิจัยได้แนบตัวอย่างแสดงถึงแบบสอบถามที่มีคำชี้แจงเพื่ออธิบายให้กลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชีทราบก่อนเริ่มทำแบบประเมินในแบบสอบถาม ไว้ในส่วนของภาคผนวกของในงานวิจัยฉบับนี้ด้วย

แบบสอบถามในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยจัดทำขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างใช้ในการประเมินงานวิจัย ได้แก่

**ส่วนที่ 1** เก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทธุรกิจ ประเภทการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนเงินจดทะเบียน การใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันขององค์กร และเงินลงทุนเริ่มแรกในการใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ลักษณะเป็นการเลือกตอบ (Check - list) ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดจำนวนทั้งหมด 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ประเมินด้านการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง แบ่งเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย การรู้ถึงการได้รับประโยชน์ การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ และการรับรู้เทคโนโลยี รวมทั้งสิ้นจำนวน 14 ข้อ

ส่วนที่ 3 ประเมินด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร แบ่งเป็น 2 ด้าน ประกอบด้วย ปัจจัยภายในองค์กรจำนวน 7 ข้อ และปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรจำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 4 การตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง จำนวน 4 ข้อ

และในส่วนของคำถามในส่วนที่ 2 - 4 นั้น ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าความคิดเห็น (Interval Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งมีการกำหนดเกณฑ์ในการประเมินเพื่อให้คะแนนค่าน้ำหนักของการประเมินในแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

<u>ระดับความเห็นด้วย</u>	<u>ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ</u>
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
น้อย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มาก	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มากที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

ดังนั้นเกณฑ์เฉลี่ยระดับคะแนนด้านการยอมรับการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งในมุมมองของผู้ทำบัญชี จะแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ในการประเมินผล ดังต่อไปนี้

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.50 เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 - 2.50 เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับน้อย
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 - 3.50 เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 - 4.50 เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับมาก
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 - 5.00 เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับมากที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open End Question)

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey method) เพื่อศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี โดยได้เก็บข้อมูลจาก 2 แหล่ง ดังนี้

3.3.1.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จะเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจเพื่อแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 400 ชุด ให้แก่กลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชีที่เกี่ยวข้องในภาคธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

3.3.1.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร งานวิจัย และเอกสารอ้างอิงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเอกสารงานวิจัยจากฐานข้อมูลออนไลน์ มาเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาเพื่อทำวิจัยในครั้งนี้

### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ภายหลังการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้เพื่อ ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์ สรุปผลการวิจัย เพื่อนำเสนอ ในรูปแบบของตาราง คำอธิบายผลจากค่าสถิติต่าง ๆ และนำผลข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ที่ตั้งไว้และนำผลที่ได้มาใช้เพื่ออภิปรายผลต่อไป โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.4.1 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบข้อมูล (Editing) เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ ความ ถูกต้อง และความสอดคล้องกันของคำตอบในแต่ละข้อของแบบสอบถามทุกชุด และคัดแบบสอบถามที่ ไม่สมบูรณ์ออก เพื่อนำข้อมูลที่สมบูรณ์ไปใช้ในขั้นตอนต่อไป

3.4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส (Coding) และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม สำเร็จรูปเพื่อเตรียมการประมวลผล

3.4.3 ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) ดังนี้

3.4.3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับประมวลผลข้อมูลที่ รวบรวมได้และใช้อธิบายกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัด ระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้ตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555, น. 75)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

3.4.3.2 สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Analysis) นำข้อมูลที่ได้จากกลุ่ม ตัวอย่าง นำไปสรุปผลเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ต่าง ๆ ที่ได้ตั้งไว้ โดยใช้ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis)

การวิเคราะห์สถิติด้วยวิธี การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยใช้สัญลักษณ์ดังนี้

$X$  = ค่าของตัวแปรต้น (Independent Variable) ตัวที่ 1 จะใช้สัญลักษณ์  $X_1$  สำหรับตัวแปรต้น ตัวที่ 1 ได้จากตัวอย่าง



$Y$  = ค่าของตัวแปรตาม (Dependent Variable) จะใช้สัญลักษณ์  $Y$  ค่าประมาณหรือค่าทำนาย (Predict) จากตัวอย่าง

$\beta_0$  = ค่าคงที่ (Constant) ของสมการถดถอย จะใช้สัญลักษณ์  $b_0$  สำหรับค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปของตัวอย่าง

$\beta_1$  = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Regression Coefficient) ของตัวแปรอิสระ และใช้สัญลักษณ์  $b_1$  สำหรับค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรที่ได้จากตัวอย่าง ซึ่งค่านี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงของค่า  $X$  ต่อค่า  $Y$  ดังนี้  $X$  ตัวที่  $i$  เปลี่ยนไป  $i$  หน่วย จะทำให้  $Y$  เปลี่ยนไป  $\beta_1$  หรือ  $b_1$  หน่วย โดยคำนึงถึงว่าตัวแปรอื่น ๆ นอกจากตัวที่  $i$  มีค่าคงที่

$e$  = ค่าความแตกต่างหรือค่าความคลาดเคลื่อน (Error or Residual) ของการประมาณค่า  $Y$  โดยค่า  $\hat{Y}$  จะใช้สัญลักษณ์  $e$  สำหรับความคลาดเคลื่อนของสมการในรูปตัวอย่าง ซึ่งจะได้สมการถดถอยเชิงพหุคูณเชิงเส้นทั่ว ๆ ไป คือ

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \dots + \beta_n X_n + e$$

สมการในรูปของประชากร

การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

$$Y_t = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \dots + \beta_n X_n + e$$

สมการประมาณค่า

การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

$$\hat{Y}_t = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + \dots + b_n X_n + e$$

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้จัดทำบัญชีภาคธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี (2) ศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) และนำมาแสดงผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย ซึ่งได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อต่าง ๆ ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงความถี่แบบที (t - Distribution)
Sig.	แทน	ค่าระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบสมมติฐาน (Significant)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (95 เปอร์เซ็นต์)
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R Square	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

#### 4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามเชิงปริมาณตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ และตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่อง การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ชุด โดยทำการแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์
- ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร
- ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ
- ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน
- ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

## 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 400) จำแนกตามเพศ อายุ ประเภทธุรกิจ ประเภทการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนเงินจดทะเบียนของธุรกิจ การใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน และเงินลงทุนครั้งแรกในการใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	48	12.00
หญิง	352	88.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
21 - 30 ปี	90	22.50
31 - 40 ปี	155	38.75
41 - 50 ปี	103	25.75
51 - 60 ปี	48	12.00
61 ปีขึ้นไป	4	1.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ซื้อ - ขายสินค้า (Trading)	99	24.75
ธุรกิจบริการ (Services)	175	43.75
การผลิต (Manufacturing)	126	31.50
อื่น ๆ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
ประเภทการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	129	32.25
นอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	271	67.75
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
จำนวนเงินจดทะเบียนของธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 10 ล้านบาท	132	33.00
10 - 30 ล้านบาท	123	30.75
30 - 50 ล้านบาท	85	21.25
มากกว่า 50 ล้านบาท	60	15.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

**ตารางที่ 4.1** แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 400) จำแนกตาม เพศ อายุ ประเภทธุรกิจ ประเภทการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนเงินจดทะเบียน ของธุรกิจการใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน และเงินลงทุนครั้งแรกในการใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (ต่อ)

ขณะนี้องค์กรของท่าน ใช้ระบบเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ใช่	208	52.00
ไม่ใช่	192	48.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
เงินลงทุนครั้งแรกในการใช้ระบบเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์ (สำหรับผู้ที่ใช้ระบบ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	51	24.52
1 - 5 ล้านบาท	79	37.98
6 - 10 ล้านบาท	42	20.19
มากกว่า 10 ล้านบาท	36	17.31
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

ด้านเพศ พบว่าผู้ทำบัญชีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 352 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00 ที่เหลือเป็นเพศชาย 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ด้านอายุ พบว่าผู้ทำบัญชีในกลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี 155 คน คิดเป็นร้อยละ 38.75 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 41 - 50 ปี 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 ช่วงอายุระหว่าง 21 - 30 ปี 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ช่วงอายุระหว่าง 51 - 60 ปี 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และน้อยที่สุดอยู่ในช่วงอายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

ด้านประเภทธุรกิจ ผู้ทำบัญชีโดยส่วนใหญ่ที่ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม เป็นธุรกิจประเภทบริการ (Services) 175 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมาคือธุรกิจการผลิต (Manufacturing) 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 และธุรกิจซื้อ - ขายสินค้า (Trading) 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.75

ด้านประเภทการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ในภาคธุรกิจอยู่นอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 271 คน คิดเป็นร้อยละ 67.75 และที่มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.25

ด้านจำนวนเงินจดทะเบียนของธุรกิจ ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในภาคธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนอยู่ในช่วงต่ำกว่า 10 ล้านบาท 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมาอยู่ในช่วง 10 - 30 ล้านบาท

123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.75 ส่วนในช่วง 30 - 50 ล้านบาท 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.25 และมากกว่า 50 ล้านบาท 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ด้านการใช้ระบบในปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ที่อยู่ในองค์กรที่มีการใช้งานระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งจำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 ซึ่งเงินลงทุนครั้งแรกในการใช้ระบบฯ ขององค์กรส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1 - 5 ล้านบาท 79 คน คิดเป็นร้อยละ 37.98 รองลงมาอยู่ในช่วงต่ำกว่า 1 ล้านบาท 51 คน คิดเป็นร้อยละ 24.52 ถัดมาอยู่ในช่วง 6 - 10 ล้านบาท 42 คน คิดเป็นร้อยละ 20.19 และในช่วงมากกว่า 10 ล้านบาท 36 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31 ตามลำดับ ส่วนองค์กรที่ยังไม่มีการใช้งานระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งมีจำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00

#### 4.2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง

**ตารางที่ 4.2** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์

ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์				
1. การเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านบัญชีให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากระบบสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร เป็นต้น	3.73	1.032	เห็นด้วยมาก	2
2. ระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในด้านการจัดทำบัญชี เนื่องจากสะดวกรวดเร็วในการจัดเก็บและส่งผ่านข้อมูลออนไลน์เพื่อประมวลผล	3.76	1.126	เห็นด้วยมาก	1
3. การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.56	1.147	เห็นด้วยมาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>0.914</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีความคิดเห็นว่าการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ โดยภาพรวมมีความเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ ,  $SD = 0.914$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในด้านการจัดทำบัญชี เนื่องจากสะดวกรวดเร็วในการจัดเก็บและส่งผ่านข้อมูลออนไลน์เพื่อประมวลผล ( $\bar{X} = 3.76$ ,  $SD = 1.126$ ) รองลงมาคือ การเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านบัญชีให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากระบบสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.73$ ,  $SD = 1.032$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 3.56$ ,  $SD = 1.147$ )

**ตารางที่ 4.3** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ด้านการรู้ถึงการใช้งานที่ง่าย

ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
ด้านการรู้ถึงการใช้งานที่ง่าย				
1. การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ที่มีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย และไม่ยุ่งยากในการเรียนรู้ เป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจเพื่อการเลือกใช้ระบบ	3.59	1.010	เห็นด้วยมาก	2
2. การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ มีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย และสะดวกต่อการนำไปใช้งานทดแทนวิธีการเก็บข้อมูลแบบเดิมในองค์กร	3.70	1.123	เห็นด้วยมาก	1
3. การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ มีรูปแบบการใช้งานระบบที่ไม่ยุ่งยาก เพียงมีระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ก็สามารถใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ในการจัดทำบัญชีเพื่อจัดเก็บข้อมูลได้ทันที	3.58	1.117	เห็นด้วยมาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.62</b>	<b>0.881</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีความคิดเห็นว่าการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านการรู้ถึงการใช้งานที่ง่าย โดยภาพรวมมีความเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ,  $SD = 0.881$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ มีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย และสะดวกต่อการนำไปใช้งานทดแทนวิธีการเก็บข้อมูลแบบเดิมในองค์กร ( $\bar{X} = 3.70$ ,  $SD = 1.123$ ) รองลงมาคือ การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ที่มีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย และไม่ยุ่งยากในการเรียนรู้ เป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจเพื่อการเลือกใช้ระบบ ( $\bar{X} = 3.59$ ,  $SD = 1.010$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ มีรูปแบบการใช้งานระบบที่ไม่ยุ่งยาก เพียงมีระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ก็สามารถใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ในการจัดทำบัญชีเพื่อจัดเก็บข้อมูลได้ทันที ( $\bar{X} = 3.58$ ,  $SD = 1.117$ )

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์

ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์				
1. ท่านมีความกังวลในการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/แก้ไข/คัดลอกข้อมูลของท่าน และข้อมูลขององค์กรบนระบบบัญชีออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาต	3.08	1.114	เห็นด้วยปานกลาง	2
2. ท่านมีความกังวลในด้านการละเมิดข้อมูลส่วนตัวของท่านและข้อมูลขององค์กร ที่อาจเกิดขึ้นบนระบบบัญชีออนไลน์	3.00	1.270	เห็นด้วยปานกลาง	3
3. ท่านมีความกังวลในการลบข้อมูลของท่านบนระบบบัญชีออนไลน์ โดยไม่ได้รับอนุญาต	3.23	1.244	เห็นด้วยปานกลาง	1
<b>รวม</b>	<b>3.10</b>	<b>1.034</b>	<b>เห็นด้วยปานกลาง</b>	

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีความคิดเห็นว่าการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ( $\bar{X} = 3.10$ ,  $SD = 1.034$ ) เมื่อพิจารณาผลรายข้อพบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดคือ ความกังวลในการลบข้อมูลของผู้ทำบัญชีบนระบบบัญชีออนไลน์ โดยไม่ได้รับอนุญาต ( $\bar{X} = 3.23$ ,  $SD = 1.244$ ) รองลงมาคือ ผู้ทำบัญชีมีความกังวลในการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/แก้ไข/คัดลอกข้อมูลของตนเอง และข้อมูลขององค์กรบนระบบบัญชีออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาต ( $\bar{X} = 3.08$ ,  $SD = 1.114$ ) และมีความกังวลในด้านการละเมิดข้อมูลส่วนตัวของผู้ทำบัญชีและข้อมูลขององค์กร ที่อาจเกิดขึ้นบนระบบบัญชีออนไลน์ลำดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 3.00$ ,  $SD = 1.270$ )

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี

ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
ด้านการรับรู้เทคโนโลยี				
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจว่า การใช้ระบบบัญชีออนไลน์เป็นรูปแบบการทำงานบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์ เพื่อส่งข้อมูลบัญชีขององค์กรไปเก็บไว้ยังระบบเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการที่จัดเตรียม ไว้ให้เก็บข้อมูล	3.59	0.839	เห็นด้วยมาก	3

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์  
ด้านการรับรู้เทคโนโลยี (ต่อ)

ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
2. การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ช่วยให้ท่านได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลบัญชีได้ทุกที่เพื่อนมีอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ช่วยทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวก รวดเร็ว และไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่ในการเข้าถึงข้อมูล	3.64	1.057	เห็นด้วยมาก	2
3. การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ประยุกต์ใช้ในโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี เป็นการทำบัญชีผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งสามารถทดแทนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่ใช้อยู่ในรูปแบบปกติ	3.51	1.108	เห็นด้วยมาก	5
4. ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยในการทำรายงานทางการเงินและนำส่งรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	3.52	1.023	เห็นด้วยมาก	4
5. ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำสารสนเทศและตรวจสอบได้ง่าย	3.64	1.067	เห็นด้วยมาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.58</b>	<b>0.707</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีความคิดเห็นว่าการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี โดยภาพรวมมีความเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58, SD = 0.707$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำสารสนเทศและตรวจสอบได้ง่าย ( $\bar{X} = 3.64, SD = 1.067$ ) รองลงมาคือ การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ช่วยให้ท่านได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลบัญชีได้ทุกที่เพื่อนมีอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ช่วยทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวก รวดเร็ว และไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่ในการเข้าถึงข้อมูล ( $\bar{X} = 3.64, SD = 1.057$ ) ผู้ทำบัญชีมีความรู้ความเข้าใจว่า การใช้ระบบบัญชีออนไลน์เป็นรูปแบบการทำงานบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์ เพื่อส่งข้อมูลบัญชีขององค์กรไปเก็บไว้ยังระบบเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการที่จัดเตรียม ไว้ให้เก็บข้อมูล ( $\bar{X} = 3.59, SD = 0.839$ ) ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยในการทำรายงานทางการเงินและนำส่งรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.52, SD = 1.023$ ) และข้อที่เห็นด้วยน้อยที่สุดคือ การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ประยุกต์ใช้ในโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี เป็นการทำบัญชีผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งสามารถทดแทนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่ใช้อยู่ในรูปแบบปกติ ( $\bar{X} = 3.51, SD = 1.108$ )



ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์  
โดยภาพรวม

ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์	3.68	0.914	เห็นด้วยมาก	1
2. ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย	3.62	0.881	เห็นด้วยมาก	2
3. ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์	3.10	1.034	เห็นด้วยปานกลาง	4
4. ด้านการรับรู้เทคโนโลยี	3.58	0.707	เห็นด้วยมาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.51</b>	<b>0.518</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีความคิดเห็นว่าการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในภาพรวมมีความเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ,  $SD = 0.518$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.68$ ,  $SD = 0.914$ ) รองลงมาคือ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย ( $\bar{X} = 3.62$ ,  $SD = 0.881$ ) ถัดมาคือ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.58$ ,  $SD = 0.707$ ) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.10$ ,  $SD = 1.034$ )

#### 4.2.3 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านปัจจัยภายในองค์กร

ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
ด้านปัจจัยภายในองค์กร				
1. ทักษะคติของผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์	3.71	0.850	เห็นด้วยมาก	1
2. ความสนใจผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์	3.68	1.144	เห็นด้วยมาก	4
3. การสนับสนุนผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์	3.52	1.159	เห็นด้วยมาก	7
4. ความพร้อมของบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรทั่วไปภายในองค์กร	3.69	1.072	เห็นด้วยมาก	2
5. องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับการติดตั้งระบบบัญชีออนไลน์	3.59	1.029	เห็นด้วยมาก	5
6. องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการบำรุงรักษาระบบบัญชีออนไลน์	3.54	1.125	เห็นด้วยมาก	6
7. องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อการอบรมการใช้ระบบบัญชีออนไลน์	3.69	1.062	เห็นด้วยมาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.63</b>	<b>0.728</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีความคิดเห็นว่าปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านปัจจัยภายในองค์กร โดยภาพรวมมีความเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ ,  $SD = 0.728$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ทักษะคติของผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.71$ ,  $SD = 0.850$ ) รองลงมาคือ ความพร้อมของบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรทั่วไปภายในองค์กร ( $\bar{X} = 3.69$ ,  $SD = 1.072$ ) ถัดมาได้แก่ องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อการอบรมการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.69$ ,  $SD = 1.062$ ) ความสนใจผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.68$ ,  $SD = 1.144$ ) องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับการติดตั้งระบบบัญชีออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.59$ ,  $SD = 1.029$ ) องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการบำรุงรักษาระบบบัญชีออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.54$ ,  $SD = 1.125$ ) และลำดับสุดท้ายคือ การสนับสนุนผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.52$ ,  $SD = 1.159$ )

**ตารางที่ 4.8** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร				
1. ระดับความน่าเชื่อถือของระบบผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	3.56	0.836	เห็นด้วยมาก	2
2. แรงกดดันจากคู่ค้าของธุรกิจทำให้ตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์	3.44	1.081	เห็นด้วยปานกลาง	3
3. ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเลือกใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	3.71	1.157	เห็นด้วยมาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.57</b>	<b>0.788</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นถึงผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีความคิดเห็นว่าปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยภาพรวมมีความเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ,  $SD = 0.788$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเลือกใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.71$ ,  $SD = 1.157$ ) รองลงมาคือ ระดับความน่าเชื่อถือของระบบผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.56$ ,  $SD = 0.836$ ) และลำดับสุดท้ายคือ แรงกดดันจากคู่ค้าของธุรกิจทำให้ตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.44$ ,  $SD = 1.081$ )

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร โดยภาพรวม

ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านปัจจัยภายในองค์กร	3.63	0.728	เห็นด้วยมาก	1
2. ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร	3.57	0.788	เห็นด้วยมาก	2
รวม	3.61	0.679	เห็นด้วยมาก	

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีความคิดเห็นที่ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ในภาพรวมมีความเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ , SD = 0.679) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านปัจจัยภายในองค์กร ( $\bar{X} = 3.63$ , SD = 0.728) มีระดับความเห็นด้วยสูงกว่าด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ( $\bar{X} = 3.57$ , SD = 0.788)

#### 4.2.4 การวิเคราะห์การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้ได้รับประโยชน์จากการใช้งานเมื่อเทียบกับระบบเดิมที่ใช้อยู่	3.81	0.877	เห็นด้วยมาก	1
2. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากองค์กร มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรบุคคลในทุกส่วนงาน	3.60	1.104	เห็นด้วยมาก	3
3. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากองค์กร มีความพร้อมทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ความพร้อมด้าน เทคโนโลยี ความพร้อมด้านเงินทุน เป็นต้น	3.58	1.130	เห็นด้วยมาก	4
4. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากความ น่าเชื่อถือของระบบผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง	3.77	1.106	เห็นด้วยมาก	2
รวม	3.69	0.743	เห็นด้วยมาก	

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นถึงผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีความคิดเห็นว่าการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ โดยภาพรวมมีความเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ , SD = 0.743) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้ทำบัญชีคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้ได้รับประโยชน์จากการใช้งานเมื่อเทียบกับระบบเดิมที่ใช้อยู่ ( $\bar{X} = 3.81$ , SD = 0.877) รองลงมาคือ ผู้ทำบัญชีคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากความ น่าเชื่อถือของระบบ

ผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.77$ ,  $SD = 1.106$ ) ถัดมาคือ ผู้ทำบัญชีคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากองค์กร มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรบุคคลในทุกส่วนงาน ( $\bar{X} = 3.60$ ,  $SD = 1.104$ ) และลำดับสุดท้ายคือ ผู้ทำบัญชีคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากองค์กร มีความพร้อมทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ความพร้อมด้าน เทคโนโลยี ความพร้อมด้านเงินทุน เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.58$ ,  $SD = 1.130$ )

**ตารางที่ 4.11** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี	3.51	0.518	เห็นด้วยมาก	3
2. ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร	3.61	0.679	เห็นด้วยมาก	2
3. การตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	3.69	0.743	เห็นด้วยมาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.60</b>	<b>0.572</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีความคิดเห็นว่าการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชีในภาพรวมแสดงความคิดเห็นด้วยในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ,  $SD = 0.572$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าสิ่งสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.69$ ,  $SD = 0.743$ ) รองลงมาคือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ( $\bar{X} = 3.61$ ,  $SD = 0.679$ ) และปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.51$ ,  $SD = 0.518$ )

#### 4.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

ตัวแปรตาม

$\hat{Y}_t$  คือ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

$X_1$  คือ ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์

$X_2$  คือ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย

$X_3$  คือ ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์

$X_4$  คือ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เพื่อนำตัวแปรต่าง ๆ ไปสร้างเป็นสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้น (Multiple Linear Regression) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**ตารางที่ 4.12** แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี (ตามสมการ  $\hat{Y}_t$ )

ตัวแปรทำนาย	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.677 <sup>a</sup>	0.458	0.452	0.549

a. Predictors: (Constant), ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์, ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย, ด้านการรับรู้เทคโนโลยี

จากตารางที่ 4.12 สรุปได้ว่าปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.677 และสามารถทำนายค่าสมการของการวิเคราะห์ได้เท่ากับร้อยละ 45.2

**ตารางที่ 4.13** แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี (ตามสมการ  $\hat{Y}_t$ )

ตัวแปรทำนาย	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	1 (Constant)	1.434	0.214		
ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์	0.120	0.047	0.148	2.548	.011*
ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย	0.099	0.050	0.117	1.970	.050*
ด้านการรับรู้เทคโนโลยี	0.457	0.059	0.435	7.709	.000*

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์มีค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.011 ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย มีค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.050 ด้านการรับรู้เทคโนโลยี มีค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 จากตารางสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเชิงบวกของปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ เมื่อนำมาเขียนเป็นสมการถดถอยพหุคูณ เพื่อใช้ในการพยากรณ์ จะได้ดังนี้

$$\hat{Y}_t = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + e$$

แทนค่าในสมการ

$$\hat{Y}_t = 1.434 + 0.120X_1 + 0.099X_2 + 0.457X_4$$

$b_0$  = ค่าคงที่ (Constant) ของสมการถดถอย

- $b_1$  = ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์
- $b_2$  = ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย
- $b_4$  = ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยด้านการรับรู้เทคโนโลยี

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

ตัวแปรตาม

$\hat{Y}_t$  คือ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ประกอบด้วย 2 ด้าน ได้แก่

$X_1$  คือ ด้านปัจจัยภายในองค์กร

$X_2$  คือ ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เพื่อนำตัวแปรต่าง ๆ ไปสร้างเป็นสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้น (Multiple Linear Regression) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**ตารางที่ 4.14** แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี (ตามสมการ  $\hat{Y}_t$ )

ตัวแปรทำนาย	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.733 <sup>a</sup>	0.537	0.535	0.506

a. Predictors: (Constant), ด้านปัจจัยภายในองค์กร, ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

จากตารางที่ 4.14 สรุปได้ว่าปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.733 และสามารถทำนายค่าสมการของการวิเคราะห์ได้เท่ากับร้อยละ 53.5

**ตารางที่ 4.15** แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี (ตามสมการ  $\hat{Y}_t$ )

ตัวแปรทำนาย	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.784	0.138		5.694	.000*
ด้านปัจจัยภายในองค์กร	0.514	0.044	0.504	11.768	.000*
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร	0.291	0.040	0.309	7.213	.000*

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านปัจจัยภายในองค์กร มีค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร มีค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 จากตารางสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเชิงบวกของปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ เมื่อนำมาเขียนเป็นสมการถดถอยพหุคูณ เพื่อใช้ในการพยากรณ์จะได้ดังนี้

$$\hat{Y}_t = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + e$$

แทนค่าในสมการ

$$\hat{Y}_t = 0.784 + 0.514X_1 + 0.291X_2$$

$b_0$  = ค่าคงที่ (Constant) ของสมการถดถอย

$b_1$  = ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยด้านปัจจัยภายในองค์กร

$b_2$  = ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

#### 4.2.6 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.6.1 ความพร้อมทั้ง 2 ฝ่าย คือ ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานอย่างสูงสุด

4.2.6.2 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ถือว่าดีไม่ยุ่งยาก ไม่ต้องมีพื้นที่สำรองไฟล์เอง รวมถึงไม่ต้องกังวลเรื่องการดูแลระบบ ข้อมูลถูกจัดเก็บเป็นระเบียบสัดส่วน แต่มีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง และต้องมีขั้นต่ำในการเปิดใช้จำนวนผู้ใช้งาน (USER) และหากมีความต้องการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานก็ต้องจ่ายเงินเพิ่ม จึงเป็นข้อสำคัญในการเลือกใช้สำหรับธุรกิจขนาดไม่ใหญ่

4.2.6.3 การนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ในองค์กรเป็นสิ่งที่ดี แต่พนักงานผู้ใช้ระบบและผู้เกี่ยวข้องในองค์กรจำเป็นต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ ด้วย หากผู้บริหารหรือแค่พนักงานคนใดคนหนึ่ง ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความรู้แค่ฝ่ายเดียว อาจทำให้การทำงานขององค์กรล่าช้าหรือเกิดความขัดข้องในการใช้ระบบได้

4.2.6.4 ถือเป็นระบบที่ดีมาก แต่ราคาก็สูงมากเช่นกัน

### 4.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1** สมการพยากรณ์ปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

$$\hat{Y}_t = 1.434 + 0.120X_1 + 0.099X_2 + 0.457X_4$$

เมื่อ  $X_1$  คือ ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์

$X_2$  คือ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย

$X_4$  คือ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี

**สมมติฐานที่ 2** สมการพยากรณ์ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

$$\hat{Y}_t = 0.784 + 0.514X_1 + 0.291X_2$$

เมื่อ  $X_1$  คือ ด้านปัจจัยภายในองค์กร  
 $X_2$  คือ ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

ตารางที่ 4.16 แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐาน	Standardized Coefficients Beta	t (<0.05)	Sig.	ผลการวิจัย
การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ	0.150	3.229	0.001	ยอมรับสมมติฐาน
สภาพแวดล้อมขององค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ	0.628	13.494	0.000	ยอมรับสมมติฐาน

จากตารางที่ 4.16 เพื่อสรุปผลการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย ซึ่งได้แสดงผลการวิจัยในรูปแบบการประเมินผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยกับสมมติฐานในการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้จำนวน 2 สมมติฐาน สามารถสรุปได้ดังนี้

จากสมมติฐานที่ 1 พบว่าตัวแปรการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ (Beta = 0.150) ; Sig.<0.05) จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 หมายความว่า การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบไปด้วย การรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี เขตกรุงเทพมหานคร

และจากสมมติฐานที่ 2 พบว่าตัวแปรสภาพแวดล้อมขององค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ (Beta = 0.628) ; Sig.<0.05) จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 หมายความว่าสภาพแวดล้อมขององค์กร คือ ปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี เขตกรุงเทพมหานคร



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์สำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี ซึ่งการศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่นำมาประยุกต์เข้ากับระบบการจัดทำบัญชีก่อให้เกิดรูปแบบการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ของการให้บริการด้านซอฟต์แวร์ที่ผนวกเข้ากับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจ สามารถจัดเก็บข้อมูลและส่งข้อมูลบัญชีผ่านระบบออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งในการใช้งาน โดยผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ระบบบัญชีออนไลน์นั้น จะเรียกเก็บค่าบริการจากธุรกิจผู้ใช้บริการเป็นแบบรายเดือน หรือรายปี แทนการที่ธุรกิจจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเพื่อลงทุนซื้อซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปมาใช้ภายในองค์กร ถือเป็นรูปแบบการอำนวยความสะดวกด้านการให้บริการระบบซอฟต์แวร์ผ่านทางออนไลน์ ช่วยทำให้ผู้ทำบัญชีได้รับความสะดวกในการจัดทำบัญชีผ่านรูปแบบการให้บริการใหม่ ซึ่งปัจจุบันการบริการรูปแบบบัญชีออนไลน์เป็นรูปแบบการให้บริการค่อนข้างใหม่ในประเทศไทย ยังไม่เป็นที่แพร่หลายในการใช้งาน

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถาม เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจ ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยไม่จำกัดรูปแบบและขนาดของธุรกิจ ในการศึกษาครั้งนี้ ข้อมูลที่ได้ถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และวิธีการทางสถิติ (Statistical Analysis) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และอธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนาเพื่อสรุปข้อมูลเบื้องต้นในการเก็บข้อมูลที่ได้ และวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติอนุมาน โดยวิธีวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการทดสอบสมมติฐานเพื่ออธิบายผลการวิจัย

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การสรุปผลการศึกษาครั้งนี้ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากปัจจัยตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการศึกษาจากรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง พบว่าจากกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ที่ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นมาเพื่อการศึกษาครั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี และเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี ได้แก่ ตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรการยอมรับในเทคโนโลยี และตัวแปรสภาพแวดล้อมขององค์กร เพื่อนำไปวิเคราะห์ถึงการส่งผลต่อตัวแปรตามคือ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

จากวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี ผลการวิจัยโดยใช้วิธีทางสถิติ เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของตัวแปรพบว่าตัวแปรอิสระ คือ ตัวแปรการยอมรับในเทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีค่า  $Beta = 0.150$

และจากวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี ผลการวิจัยโดยใช้วิธีทางสถิติ เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของตัวแปรพบว่าตัวแปรอิสระ คือ สภาพแวดล้อมขององค์กร ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีค่า  $Beta = 0.628$

## 5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี จากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน ซึ่งผลการวิจัยที่ได้สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในมุมมองของผู้ทำบัญชี โดยอภิปรายในประเด็นต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ได้ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี โดยปัจจัยการยอมรับในเทคโนโลยีของผู้ทำบัญชี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านการรับรู้เทคโนโลยี พบว่าผู้ทำบัญชีมีการยอมรับในเทคโนโลยีด้านด้านการรับรู้เทคโนโลยีมากที่สุด สอดคล้องกับการให้นิยามความหมายของ Buyya et al. (2009) และ Eicken (2008) ว่าเป็นรูปแบบการให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเสนอทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการประมวลผล ไปถึงชุดคำสั่งงานประยุกต์เสมือนหนึ่งเป็นบริการที่ผู้ใช้งานสามารถให้บริการตนเองได้ โดยเลือกใช้เฉพาะสิ่งที่ตนเองต้องการ และจ่ายค่าบริการตามที่ใช้ ซึ่งตรงกับจุดประสงค์ของผู้ให้บริการระบบที่เสนอทางเลือกในการให้บริการด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ คือ ระบบบัญชีสำเร็จรูปผ่านบริการทางระบบออนไลน์ โดยใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและส่งผ่านข้อมูลและประมวลผลทางบัญชีสำหรับธุรกิจ จะมีการจัดเก็บค่าบริการตามที่ผู้ใช้บริการระบบเลือกใช้งาน

ลำดับถัดมาจากผลวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์จากการใช้งาน (Perceived usefulness) มุมมองของผู้ทำบัญชีพบว่า ในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์จะช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Gefen (2002); Koufaris and Hampton-Sosa (2004); Chen and Barnes (2007) ที่อธิบายถึงตัวแปรในการวัดทัศนคติของผู้ใช้ระบบนั้นว่ามีที่มาจากการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน โดย

เทคโนโลยีสมัยใหม่จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ช่วยให้ประหยัดในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านเวลา ด้านแรงงาน ด้านเงินลงทุน นอกจากนี้ Koufaris & HamptonSosa (2004) อธิบายถึงการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานระบบ ว่าเป็นระดับที่บุคคลมีความเชื่อว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีใหม่ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งการให้บริการในรูปแบบระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งนี้จัดอยู่ในรูปแบบของซอฟต์แวร์เพื่อการให้บริการ (Software as a Service: SaaS) โดยให้บริการพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล รวมไปถึงการให้บริการด้านระบบฐานข้อมูล สอดคล้องกับแนวคิดของ Vaquero et al.(2009) ที่สรุปประเภทของการให้บริการในระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ไว้ในแต่ละประเภท โดยรูปแบบการให้บริการในส่วนของผู้ให้บริการระบบ (Provider) จะทำหน้าที่ดูแลและจัดการระบบ จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ในระบบให้เกิดการใช้งานอย่างคุ้มค่า รวมถึงคาดการณ์ความต้องการต่าง ๆ ในอนาคตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่เข้ามาใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ โดยมีบุคลากรด้านไอทีของผู้ให้บริการระบบเป็นผู้มีหน้าที่ในการดูแลและบำรุงรักษาระบบ และผู้ใช้บริการไม่ต้องมีหน้าที่มาคอยดูแลและบำรุงรักษาระบบอีกต่อไป ดังนั้นการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์จึงเป็นรูปแบบการให้บริการทางบัญชีรูปแบบใหม่ ที่คาดว่าจะช่วยก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ในการประหยัดต้นทุนในการลงทุนได้มากขึ้น ได้แก่ ค่าซอฟต์แวร์ ค่าฮาร์ดแวร์ ค่าลิขสิทธิ์ ค่าบำรุงรักษา ซอฟต์แวร์รายปี (Maintenance Fee) รวมถึงค่าจ้างบุคลากรในการทำงานภายในองค์กรธุรกิจ

จากผลวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย (Perceived ease of use) จากมุมมองของผู้ทำบัญชี พบว่าผู้ทำบัญชีมีทัศนคติต่อการยอมรับมากในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ว่าจะมีรูปแบบการใช้งานระบบที่ไม่ยุ่งยาก เพียงมีระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ก็สามารถใช้งานระบบในการจัดทำบัญชีเพื่อเก็บข้อมูลได้ทันที สอดคล้องกับงานวิจัยของ Davis (1989); Doll, Hendrickson and Deng (1998) ที่อธิบายถึงตัวแปรในด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานว่า จะนำไปสู่การยอมรับในเทคโนโลยีใหม่ ซึ่งผู้ใช้ระบบจะมีความเป็นอิสระ ไม่ต้องใช้ความพยายามในการเรียนรู้มาก โดยสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ผู้ทำบัญชีเกิดการรับรู้ในด้านความง่ายในการใช้งาน และเห็นถึงประโยชน์นั้นเกิดจากการออกแบบระบบที่มีประโยชน์และรูปแบบที่ง่ายต่อการใช้งาน เช่น ในรูปแบบเว็บไซต์หรือรูปแบบของระบบที่มีหน้าจอดูง่ายในการใช้งาน (Interface) และมีการจัดวางฟังก์ชันต่าง ๆ ให้ง่ายต่อการใช้งานจริง สามารถแสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของบริษัทฯ ผู้ผลิตระบบ ในความต้องการที่จะก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ทำบัญชี ซึ่งจะส่งผลต่อผู้ทำบัญชี ช่วยให้รับรู้ถึงความง่ายในการปฏิบัติงานและด้านการใช้งาน และเกิดการยอมรับเทคโนโลยีใหม่นั้นในที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดงานวิจัยของ Hampton and Koufaris-Sosa (2004) ที่อธิบายถึงผลวิจัยในการสร้างความไว้วางใจจากลูกค้าโดยการออกแบบระบบว่า ระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งานและมีประโยชน์จะนำไปสู่การเพิ่มความไว้วางใจจากลูกค้าใหม่ที่มีต่อบริษัทฯ ผู้ผลิตได้ ซึ่งผู้วิจัยเห็นด้วยว่ามีความสัมพันธ์กันในการสร้างความไว้วางใจต่อผู้ใช้งานให้เกิดขึ้น หากมีการออกแบบระบบให้มีความง่ายต่อการใช้งาน มีรูปแบบการใช้งานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนย่อมจะส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเลือกใช้งานระบบนั้น ๆ

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 1 ตัวคือสภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยภายในองค์กร และด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

ปัจจัยภายในองค์กร เรื่องของทัศนคติ ความสนใจ และการสนับสนุนของผู้บริหาร รวมถึงความพร้อมในส่วนของเงินลงทุนในระบบและความพร้อมของบุคลากร เป็นปัจจัยที่สำคัญเพราะเป็นส่วนที่จะผลักดันและขับเคลื่อนให้บุคลากรในองค์กรสนองต่อการนำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับความเห็นของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เห็นปัจจัยภายในองค์กรดังกล่าวจะเป็นตัวกำหนดทิศทาง และแนวทางการปฏิบัติให้กับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรในองค์กร ซึ่งทัศนคติ ความสนใจ และการสนับสนุน ของผู้บริหาร จะเป็นส่วนสนับสนุน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nedev (2014) ที่กล่าวว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารถูกระบุว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้จะสำเร็จไม่ได้เลยถ้าปราศจากการสนับสนุนจากผู้บริหาร เพราะผู้บริหารจะเป็นผู้ที่สนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็น และงานวิจัยของ Berman et al. (2012) ที่กล่าวว่า การนำเอาเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในการเสริมสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมธุรกิจ จะมาจากปัจจัยการขับเคลื่อนของนโยบายองค์กร

ในส่วนของปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยปัจจัยข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นประเด็นสำคัญที่องค์กรต้องปฏิบัติตามเพื่อไม่ให้ขัดต่อข้อกำหนดหรือกฎหมาย ดังที่งานวิจัยของ MARIAN (2012), Shimba (2010) และ Morgan & Conboy (2013) กล่าวว่า ข้อกำหนดทางกฎหมายหรือกฎระเบียบอื่น ๆ เป็นสิ่งที่องค์กรต้องศึกษาและปฏิบัติตามข้อกำหนด รองลงมาความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของผู้ให้บริการ ถือเป็นสิ่งที่ผู้ทำบัญชีได้ให้ความสำคัญเช่นกัน โดยพิจารณาถึงเสถียรภาพของระบบ นโยบายการป้องกันและการดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล นโยบายการกู้คืน การให้บริการ รวมถึงการรับประกัน นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาถึงภาพรวมในการให้บริการ ความสามารถในการเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ ชื่อเสียงของผู้ให้บริการก็มีส่วนประกอบเช่นกัน และลำดับสุดท้ายความสำคัญต่อการแข่งขันทางการตลาดของอุตสาหกรรมที่องค์กรประกอบธุรกิจ ว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้องค์กรต้องพัฒนาเลือกใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างโอกาส และข้อได้เปรียบให้เกิดขึ้นกับองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Lee (2014) ที่พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการนำเอาระบบคลาวด์มาใช้ของธุรกิจของเอกชนขนาดกลางและย่อม คือ ผลประโยชน์ทางการเงิน การตลาด และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจึงเป็นแรงผลักดันที่สำคัญ สามารถสู้กับคู่แข่งของกลุ่มธุรกิจได้

ดังนั้นการส่งเสริมให้ผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจเกิดความสนใจและทดลองใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ถือเป็นโอกาสที่ช่วยในการสร้างทัศนคติให้เกิดขึ้นต่อผู้ทำบัญชีในการยอมรับการเลือกใช้งานระบบ สามารถนำไปสู่การตัดสินใจของผู้ทำบัญชีในการใช้งานระบบให้เกิดขึ้น โดยผู้ให้บริการระบบสามารถที่จะสร้างมิติคุณภาพในการให้บริการให้เกิดขึ้นต่อผู้ทำบัญชีที่ใช้งานระบบ โดยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการระบบ และผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจมีการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทำบัญชีได้ทราบถึงรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์ และข้อดีของการใช้งานระบบ อธิบายถึงความ

สะดวกและประโยชน์ที่ผู้ใช้งานจะได้รับจากระบบ การประชาสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดภาพลักษณ์และมุมมองที่สร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้น ต่อการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์จะสามารถช่วยผลักดันให้ธุรกิจที่ยอมรับและใช้งานเกิดนวัตกรรมใหม่ภายในองค์กร ช่วยเสริมศักยภาพธุรกิจในการแข่งขัน และก่อให้เกิดประโยชน์ในการนำสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การรับรู้ขององค์กรในความสามารถของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ จะช่วยสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นได้ และช่วยส่งเสริมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในอนาคต และช่วยเสริมสร้างศักยภาพด้านการแข่งขันทางธุรกิจ

### 5.3 ข้อจำกัดของงานวิจัย

ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยมีขอบเขตในการศึกษาแบบเจาะจงเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และจัดเก็บข้อมูลโดยไม่จำกัดประเภทธุรกิจและรูปแบบธุรกิจ ทั้งกลางและขนาดใหญ่ ทำให้การสุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลที่ได้ไม่เจาะจงไปตามรูปแบบของธุรกิจ หรือรูปแบบของธุรกิจในรูปแบบเดียวกัน จึงอาจจะเป็นผลให้ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ไม่ครอบคลุมหรือไม่เฉพาะเจาะจงไปตามรูปแบบในแต่ละประเภทของธุรกิจ

### 5.4 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

5.4.1 ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ คุณประโยชน์ และการประยุกต์ใช้งานของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้มีความมั่นใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

5.4.2 การรู้ถึงความมีประโยชน์จะทำให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น ควรจัดให้ความรู้ให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้งาน

5.4.3 เงินลงทุนในระบบ ยังคงเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดการสนับสนุนทั้งจากผู้บริหารขององค์กร เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่สูง

### 5.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

5.5.1 ควรศึกษาวิจัยโดยการแยกกลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่างตามประเภทรูปแบบของแต่ละธุรกิจในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ เช่น เฉพาะเจาะจงในกลุ่มธุรกิจบริการ ในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิต หรือในกลุ่มธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกเท่านั้น ซึ่งอาจจะทำให้ผลการวิจัยที่ได้และมุมมองที่ได้นั้นแตกต่างกันออกไป

5.5.2 ควรมีการแยกศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้งานระบบโดยเจาะจงและแยกตามขนาดของธุรกิจว่าเป็นขนาดใด ซึ่งอาจจะทำให้ได้ผลการวิจัยที่เจาะจงไปในแต่ละกลุ่มธุรกิจมากยิ่งขึ้น



## บรรณานุกรม

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนสามัญปิศาจแอนด์ดี.
- บดินทร์ รัชมีเทศ และคณะ. (2548). **โครงการบูรณาการ Master Plan ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (รายงานการวิจัย)**. กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บริษัท คริสตัลซอฟต์แวร์ จำกัด (มหาชน). (2554). การทำงานของระบบบัญชีออนไลน์. สืบค้นจาก <http://www.bluebrain.co.th/pKNWL-ERP10.html>
- ผ่องพรรณ เจียรวิริยะพันธ์ และคณะ. (2552). **เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบัญชีเบื้องต้น (ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศรัณย์ ชูเกียรติ และสุชาดา สถาวร. (2560). แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี. ใน**เอกสาร การสอนชุดวิชา การบัญชีชั้นกลาง 1 และระบบสารสนเทศทางการบัญชี หน่วยที่ 9-15**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาย หิรัญกิตติ. (2546). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.
- สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2555). งานวิจัยเรื่องทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. **วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศลาดกระบัง**, 1(1),
- ศรีสมรค์ อินทภูมรินทร์ยง. (2553). การประมวลผลในกลุ่มเมฆ (Cloud Computing), **วารสาร บริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**, 33(128), 14 - 21.
- Adams, D. A; Nelson, R. R. & Todd, P.A. (1992). Perceived usefulness, ease of use and usage of information technology. A replication, **MIS Quarterly**, 16, 227 - 247.
- Al-Mashnri, M, Al-mudimigh, A.& Zairi,M. (2003). Enterprise Plunning: A Taxonomy of Critical factors. **European Journal of Operation Research**, 146, 352 - 364.
- Berman, S. J., Kesterson-Townes, L., Marshall, A. and Srivathsa, R. (2012). How Cloud Computing Enables Process and Business Model Innovation, **Strategy and Leadership**, 40(4), 27 - 35.
- Borgman, H.P., B. Bahli, H. Heier & F. Schewski. (2013, January). Cloudrise: Exploring Cloud Computing Adoption and Governance with the TOE Framework. **Proceedings of the Forty-sixth Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS) [Electronic]**. (pp. 4425 – 4435). USA: Wailea, Maui, HI,

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Buyya R., Yeo, C.S. Venugopal S., Broberg.J.& Brandic.l (2009). Cloud Computing and emerging IT Platform: Vision “Hypo” and reality for delivering computing as the 5<sup>th</sup> Utility. **Future Generation Computer System**, 25(6), 599 - 616.
- Chang Jin Koo & JeongYeon Kim. (2014). Decision Making for the Adoption of Cloud Computing for Sensor Data: From the Viewpoint of Industrial Security. Hindawi Publishing Corporation. **International Journal of Distributed Sensor Networks**, 2015, 1 - 5. doi.org/10.1155%2F2015%2F581563
- Davis, F.D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of Information technology. **MIS Quarterly**,13(3), 319 - 40.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. & Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. **Management Science**, 35(8). 982 - 1003.
- Ellian, L., (2002). **Factors influencing the success of technology adoption: A case study of Indonesian manufacturing firms**. (Master’s thesis, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia).
- Ezer Osei Yeboah-Boateng & Kofi Asare Essandoh. (2014). Factors Influencing the Adoption of Cloud Computing by Small and Medium Enterprises in Developing Economies. **International Journal of Emerging Science and Engineering (IJESE)**, 2(4), 13 - 20.
- Faith Shimba. (2010). **Cloud Computing: Strategies for Cloud Computing Adoption**. (Masters Dissertation. Dublin, Dublin Institute of Technology).
- Goguen A. & Meseguer J. (1982, April). Security policies and security models. In **Proc. IEEE Symp. On Security and Privacy** (pp.11-20). Oakland, CA, USA: IEEE
- Kwasi Amoako-Gyampah & Salam A.F. (2003). An extension of the technology acceptance model in an ERP implementation environment. **Information & Management**, 41, 731 - 745.
- Igbaris, M., & M. Tan, (1997). The consequences of the information Technology Acceptance on Subsequent Individual performance. **Information & Management**, 32, 113 - 121.



## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Marius MARIAN. (2012). Guidelines for Increasing the Adoption of Cloud Computing within SMEs. **CLOUD COMPUTING 2012: The Third International Conference on Cloud Computing, GRIDs, and Virtualization** (pp.7-10). Nice, France
- Morgan Lorraine Lero and Conboy Kieran. (2013). Factors Affecting on the Adoption of Cloud Computing: An Exploratory Study, **Proceedings of the 21st European Conferences on Information System** (1-12). Ireland: university of limerick institutional repository.
- Rogers, E.M. & Shoemaker, F.F. (1971). **Communication of Innovations: A Cross -Cultural Approach**. New York: Free press.
- Shailja Tripathi and Nasina Jigeesh. (2013). A Review of Factors That Affect Cloud Computing Adoption. **The IUP Journal of Computer Sciences**, 7(4), 48 - 59.
- Stanoevska-Slabeva, K., Wozniak, T., & Ristol, S. (2009). **Grid and Cloud Computing: A Business Perspective on Technology and Applications**. London, New York: Springer.
- Umble, E.J., Ronald R. Haft & M. Michael Umble. (2003) Enterprise resource planning: Implementation procedures and critical success factors. **European Journal of Operational Research**, 146, 241 - 25.
- Yazn Alshamaila, Savvas Papagiannidis, Feng Li. (2013). Cloud computing adoption by SMEs in the north east of England. **Journal of Enterprise Information Management**, 26(3), 250 - 275.
- Yueh-Hua Lee. (2014). A Decision Framework for Cloud Service Selection for SMEs: AHP Analysis. **SOP Transaction on Marketing Research**, 1(1), 51 - 61.

ภาคผนวก





## แบบสอบถาม

### เรื่อง การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี 2) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี

โดยระบบในที่นี้หมายถึงระบบบัญชีออนไลน์ ซึ่งการทำงานของระบบบัญชีออนไลน์เป็นการทำงานในรูปแบบ Internet Service Provider (ASP) โดยผู้ให้บริการจะจัดเก็บค่าบริการแบบรายเดือนจากสมาชิกธุรกิจที่ใช้บริการ โดยธุรกิจไม่ต้องลงทุนซื้อซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ เพียงมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต ก็สามารถใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ได้ทันที ทุกที่และทุกเวลา ไม่จำกัดสถานที่ทำงานหรือเวลาทำงาน เป็นรูปแบบการให้บริการด้านซอฟต์แวร์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การยอมรับในเทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 สภาพแวดล้อมขององค์กร

ส่วนที่ 4 การตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

จึงใคร่ขอความกรุณาจากผู้ทำบัญชี ในภาคธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถามโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะนำมาใช้ในการทำวิจัยเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น คำตอบทุกข้อที่ได้จากแบบสอบถามจะถือเป็นความลับหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอบพระคุณท่านที่ให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ

วิชาเอกการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



**ส่วนที่ 2 การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ**

พิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสำคัญ (เลือกเพียง 1 คำตอบ)  
โดยกำหนดความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

- ระดับความคิดเห็น มากที่สุด คือ 5
- ระดับความคิดเห็น มาก คือ 4
- ระดับความคิดเห็น ปานกลาง คือ 3
- ระดับความคิดเห็น น้อย คือ 2
- ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด คือ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. การรู้ถึงการได้รับประโยชน์</b>					
1.1 การเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านบัญชีให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากระบบสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร เป็นต้น					
1.2 ระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในด้านการจัดทำบัญชี เนื่องจากสะดวกรวดเร็วในการจัดเก็บและส่งผ่านข้อมูลออนไลน์เพื่อประมวลผล					
1.3 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
<b>2. การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย</b>					
2.1 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ที่มีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย และไม่ยุ่งยากในการเรียนรู้ เป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจเพื่อการเลือกใช้ระบบ					
2.2 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ มีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย และสะดวกต่อการนำไปใช้งานทดแทนวิธีการเก็บข้อมูลแบบเดิมในองค์กร					
2.3 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ มีรูปแบบการใช้งานระบบที่ไม่ยุ่งยากเพียงมีระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ก็สามารถใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ในการจัดทำบัญชีเพื่อจัดเก็บข้อมูลได้ทันที					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>3. ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์</b>					
3.1 ท่านมีความกังวลในการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/แก้ไข/คัดลอกข้อมูลของท่าน และข้อมูลขององค์กรบนระบบบัญชีออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาต					
3.2 ท่านมีความกังวลในด้านการละเมิดข้อมูลส่วนตัวของท่านและข้อมูลขององค์กร ที่อาจเกิดขึ้นบนระบบบัญชีออนไลน์					
3.3 ท่านมีความกังวลในการลบข้อมูลของท่านบนระบบบัญชีออนไลน์ โดยไม่ได้รับอนุญาต					
<b>4. ด้านการรับรู้เทคโนโลยี</b>					
4.1 ท่านมีความรู้ความเข้าใจว่า การใช้ระบบบัญชีออนไลน์เป็นรูปแบบการทำงานบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์ เพื่อส่งข้อมูลบัญชีขององค์กรไปเก็บไว้ยังระบบเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการที่จัดเตรียม ไว้ให้เก็บข้อมูล					
4.2 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ช่วยให้คุณได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลบัญชีได้ทุกที่เพื่อนมีอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ช่วยทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็ว และไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่ในการเข้าถึงข้อมูล					
4.3 การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ประยุกต์ใช้ในโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี เป็นการทำบัญชีผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งสามารถทดแทนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่ใช้อยู่ในรูปแบบปกติ					
4.4 ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยในการทำรายงานทางการเงินและนำส่งรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้ง่ายขึ้น					
4.5 ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำสารสนเทศและตรวจสอบได้ง่าย					

**ส่วนที่ 3 สภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ**

พิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสำคัญ (เลือกเพียง 1 คำตอบ)  
โดยกำหนดความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

- |                             |     |   |
|-----------------------------|-----|---|
| ระดับความคิดเห็น มากที่สุด  | คือ | 5 |
| ระดับความคิดเห็น มาก        | คือ | 4 |
| ระดับความคิดเห็น ปานกลาง    | คือ | 3 |
| ระดับความคิดเห็น น้อย       | คือ | 2 |
| ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด | คือ | 1 |

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. ปัจจัยภายในองค์กร</b>					
1.1 ทักษะคติของผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์					
1.2 ความสนใจผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์					
1.3 การสนับสนุนผู้บริหารเอื้อต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์					
1.4 ความพร้อมของบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรทั่วไปภายในองค์กร					
1.5 องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับการติดตั้งระบบบัญชีออนไลน์					
1.6 องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการบำรุงรักษาระบบบัญชีออนไลน์					
1.7 องค์กรมีความพร้อมในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อการอบรมการใช้ระบบบัญชีออนไลน์					
<b>2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร</b>					
2.1 ระดับความน่าเชื่อถือของระบบผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์					
2.2 แรงกดดันจากคู่ค้าของธุรกิจทำให้ตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์					
2.3 ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเลือกใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์					



**ส่วนที่ 4 การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ**

พิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสำคัญ (เลือกเพียง 1 คำตอบ) โดยกำหนดความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

- ระดับความคิดเห็น มากที่สุด คือ 5
- ระดับความคิดเห็น มาก คือ 4
- ระดับความคิดเห็น ปานกลาง คือ 3
- ระดับความคิดเห็น น้อย คือ 2
- ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด คือ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้ได้รับประโยชน์จากการใช้งานเมื่อเทียบกับระบบเดิมที่ใช้อยู่					
2. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากองค์กรมีความพร้อมทางด้านทรัพยากรบุคคลในทุกส่วนงาน					
3. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากองค์กรมีความพร้อมทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านเงินทุน เป็นต้น					
4. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เกิดขึ้นเนื่องจากความน่าเชื่อถือของระบบผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์					

**ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข  
หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ



ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/๒๐๗๕



คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง  
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน อาจารย์ ดร.ณัฏนรงค์ จตุรัส

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง “การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจในอนาคตของผู้ทำบัญชี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา คำพิทักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์)  
ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์

โทร. ๐๘๑ ๕๓๘ ๘๐๔๐

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/๖๐๗๗



คณะกรรมการธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง  
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง “การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจในอนาคตของผู้ทำบัญชี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุสุมา คำพิทักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์)

ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์

โทร. ๐๘๑ ๕๓๘ ๘๐๔๐

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/๔๒๒๕



คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง  
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน รองศาสตราจารย์วสันต์ กิ่งอำ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง “การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุสุมา คำพิทักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์)  
ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐ ๒๕๕๙ ๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐ ๒๕๕๙ ๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์

โทร. ๐๘๑ ๕๓๘ ๘๐๔๐



ภาคผนวก ค

ตารางวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง

## ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

ตารางดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามเรื่อง การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

ส่วนที่	ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	2	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	3	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	4	0	1	1	2	0.67	มีความสอดคล้อง
	5	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	6	0	1	1	2	0.67	มีความสอดคล้อง
	7	0	1	1	2	0.67	มีความสอดคล้อง
2	1	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	2	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	3	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	4	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	5	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	6	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	7	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	8	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	9	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	10	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	11	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	12	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	13	1	1	0	2	0.67	มีความสอดคล้อง
	14	1	1	0	2	0.67	มีความสอดคล้อง
3	1	0	1	1	2	0.67	มีความสอดคล้อง
	2	0	1	1	2	0.67	มีความสอดคล้อง
	3	0	1	1	2	0.67	มีความสอดคล้อง
	4	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	5	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	6	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	7	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	8	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง

ตารางดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามเรื่อง การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่  
ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี (ต่อ)

ส่วนที่	ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3	9	1	1	1		1.00	มีความสอดคล้อง
	10	1	1	1		1.00	มีความสอดคล้อง
4	1	1	1	1		1.00	มีความสอดคล้อง
	2	1	1	0		0.67	มีความสอดคล้อง
	3	1	1	1		1.00	มีความสอดคล้อง
	4	1	1	1		1.00	มีความสอดคล้อง





ภาคผนวก ง  
ผลการวิเคราะห์



## ผลการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในอนาคตของผู้ทำบัญชี ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านการรับรู้เทคโนโลยี

Regression

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	การรู้ถึงการได้รับประโยชน์, การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย, ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์, ด้านการรับรู้เทคโนโลยี		Enter

a Dependent Variable: การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

b All requested variables entered.

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.677 <sup>a</sup>	0.458	0.452	0.54960

a Predictors: (Constant), การรู้ถึงการได้รับประโยชน์, การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย, ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์, ด้านการรับรู้เทคโนโลยี

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	100.778	4	25.194	83.408	0.000 <sup>b</sup>
Residual	119.315	395	0.302		
Total	220.092	399			

a Dependent Variable: การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

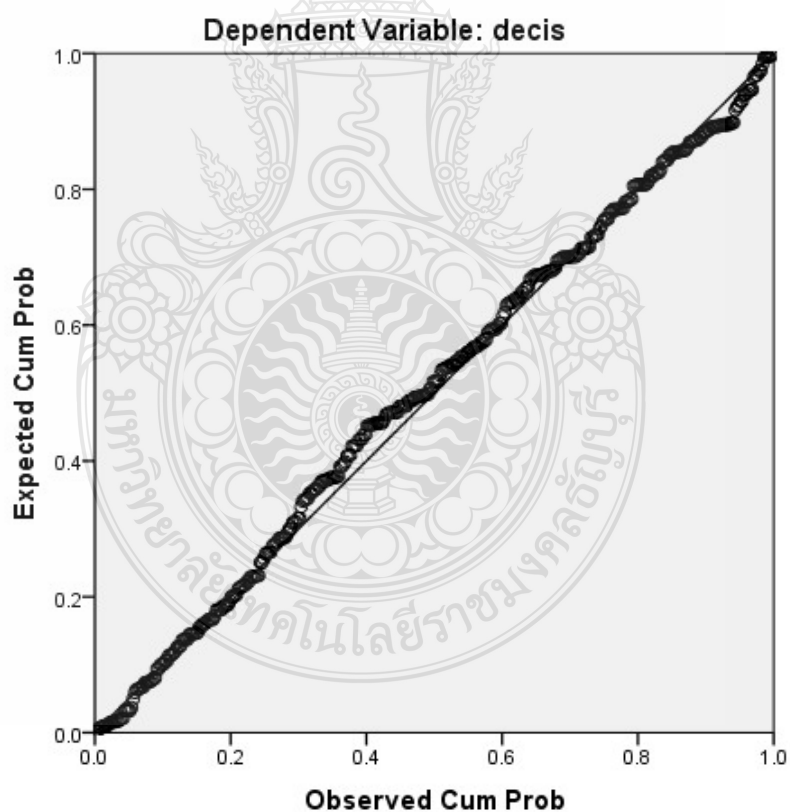
b Predictors: (Constant), การรู้ถึงการได้รับประโยชน์, การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย, ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์, การรับรู้เทคโนโลยี

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.434	0.214		6.708	0.000
การรู้ถึงการได้รับประโยชน์	0.120	0.047	0.148	2.548	0.011
การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย	0.099	0.050	0.117	1.970	0.050
ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์	-0.057	0.030	-0.080	-1.934	0.054
การรับรู้เทคโนโลยี	0.457	0.059	0.435	7.709	0.000

a Dependent Variable: การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



สมมติฐานที่ 2 สภาพแวดล้อมขององค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี ด้านปัจจัยภายในองค์กร และด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร  
Regression

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ปัจจัยภายในองค์กร, ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร		Enter

a Dependent Variable: การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

b All requested variables entered.

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.733 <sup>a</sup>	0.537	0.535	0.50661

a Predictors: (Constant), ปัจจัยภายในองค์กร, ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	118.199	2	59.100	230.267	0.000 <sup>b</sup>
Residual	101.893	397	0.257		
Total	220.092	399			

a Dependent Variable: การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

b Predictors: (Constant), ปัจจัยภายในองค์กร, ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

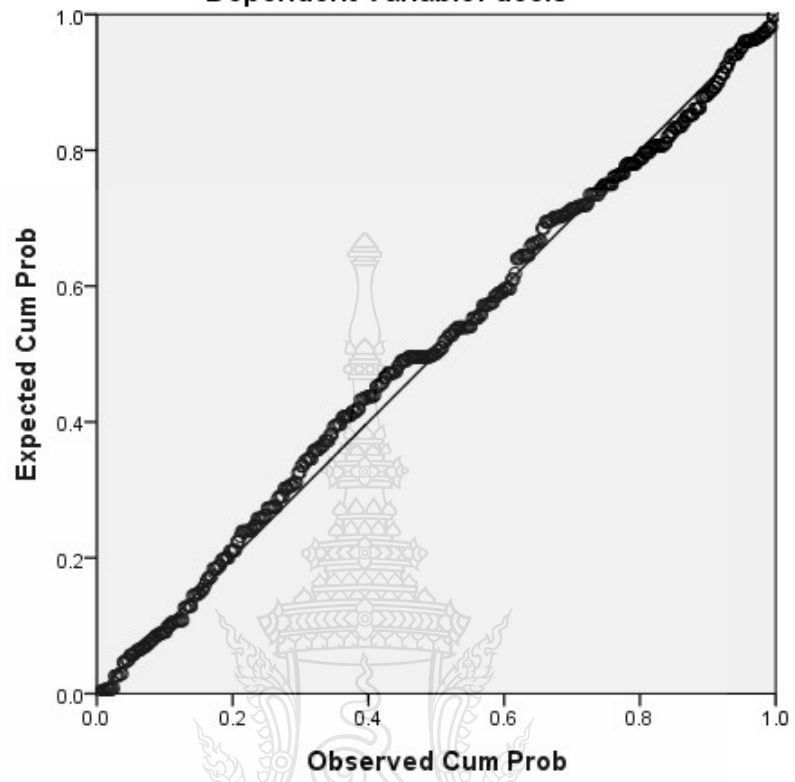
Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.784	0.138		5.694	0.000
ปัจจัยภายในองค์กร	0.514	0.044	0.504	11.768	0.000
ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร	0.291	0.040	0.309	7.213	0.000

a Dependent Variable: การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

**Dependent Variable: decis**



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวธัญกานต์ คชฤทธิ์
วัน เดือน ปีเกิด	5 กุมภาพันธ์ 2536
ที่อยู่	267/1 หมู่ที่ 2 ตำบลพรุฬห์ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84270
การศึกษา	ปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประสบการณ์ทำงาน	นักวิชาการการเงินและบัญชีปฏิบัติการ กองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พ.ศ. 2562 ถึงปัจจุบัน
เบอร์โทรศัพท์	08-1538-8040
อีเมล	Thanyakan8040@gmail.com

