

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงาน :  
กรณีศึกษา โรงพยาบาลบีแคร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร

นายสิทธา เศรษฐสิทธิ์ปรีดา

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

การจัดการทั่วไป

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พ.ศ. 2553

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงาน :  
กรณีศึกษา โรงพยาบาลบีแคร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร

นายสิทธิ เสรษฐสิทธิปรีดา

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
การจัดการทั่วไป

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเครียดของพนักงาน :

กรณีศึกษา โรงพยาบาลบีแคร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ

Factors Affecting on Employee's Stress :

A Case Study of Medical Center B. Care Hospital, Bangkok

โดย

นายสิทธิา เศรษฐสิทธิ์ปรีดา

วิชาเอก

การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมมาวีร์ รักษ์ชูชีพ

คณะกรรมการ พิจารณางานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้แล้ว มีมติเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตได้

(ดร.ศุภกร พรหิรัญกุล)

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ญาสิณี อัสเวศน์)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมมาวีร์ รักษ์ชูชีพ)

กรรมการ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณฑบุตร)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

วันที่ 6 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงาน :
ชื่อ	กรณีศึกษา โรงพยาบาลบีแคร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายสิทธิา เศรษฐสิทธิ์ปรีดา
วิชาเอก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมมาวีร์ รักษ์ชูชีพ
ปีการศึกษา	การจัดการทั่วไป
	2553

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดและสาเหตุความเครียดของพนักงาน โรงพยาบาลบีแคร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขความเครียดของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานและเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลบีแคร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 200 คน โดยใช้เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุความเครียด และความรู้สึกเกี่ยวกับความเครียดในที่ทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า ผลของระดับความเครียดของพนักงาน พบว่า พนักงาน มีความเครียดในระดับต่ำ พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี เป็นพนักงานที่มีตำแหน่งงานอยู่ฝ่ายการพยาบาล อายุงานระหว่าง 1 - 5 ปี และมีรายได้ต่อเดือนประมาณ 20,000 - 30,000 บาท ส่วนการศึกษาระดับความสำคัญของสาเหตุความเครียด ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน รู้สึกว่าบริเวณที่ทำงานมีสารพิษ สารเคมี ทำให้มีสุขภาพที่ไม่สมบูรณ์ ด้านโครงสร้างงานให้ความเห็นว่าองค์กรไม่มีมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนและเหมาะสม ด้านบทบาทในองค์กรให้ความเห็นว่าไม่มีความพึงพอใจต่อบทบาทที่มีต่อองค์กร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลรู้สึกว่าการร่วมงานมีการเอาเปรียบกัน และด้านการเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงนโยบายใหม่ในหน่วยงาน ถูกตัดสินใจโดยปราศจากการอธิบายให้ทราบถึงเหตุผลที่ชัดเจน ส่วนความเครียดในที่ทำงานพนักงานส่วนใหญ่รู้สึกว่าสามารถทำงานได้อย่างรอบคอบเสร็จตรงตามเวลา บรรยากาศในที่ทำงานมีผลต่อการทำงาน ไม่เคยมีปัญหาคัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานเลยและไม่รู้สึกกังวลใจกับสิ่งที่ทำไปแล้ว

ส่วนของสมมติฐานนั้นทางด้านการปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ด้านเพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ ตำแหน่งงาน รายได้ นั้นมีความเครียดในทำที่ทำงานนั้นแตกต่างกัน ด้านความเครียดจากสิ่งแวดล้อม ด้านความเครียดความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านความเครียดจากการบอกหรือตั้งตัวเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และทางด้านการปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดนั้น มีความเครียดในที่ทำงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



Independent Study Title	Factors Affecting on Employee's Stress: A Case Study of Medical Center B. Care Hospital, Bangkok
Name	Mr.Sittha Setthasitpreeda
Advisor	Assistant Professor Dr.Khemaree Rugchoochip
Major	General Management
Academic Year	2010

### ABSTRACT

The purpose of this research was to study stress levels and causes of stress in order to solve employees' stress problems at B Care Medical Center in Bangkok. Participants were 200 employees at B Care Medical Center in Bangkok. The research tool was a questionnaire about the cause of stress and feelings associated with stress at workplace. The questionnaire was composed of lists and 5-level rating scale. Statistics were used to test the research's hypothesis such as t-test for 2 sample groups and F-test for more than 2 sample groups with the confidence level of 95%.

Statistical calculator software was used for data analysis. The results showed the stress level was quite low. Most employees were female of the age of 20-30 years old and worked in the department of nursing with 1-5 years work experience and the average salary was 20,000-30,000 baht per month.

Results showed in many aspects such as

1. Environmental aspects, employees who worked with chemicals and in a toxic environment felt that they might get some health problems.
2. Organizational aspects, there was no an appropriated and clear organization standard.
3. Employees' role aspects, they commented that there was no satisfaction to the employees' role in the organization.
4. Relationship aspects, there was no good relationship among colleagues and they took advantage of each other.
5. Changing workplace aspects, there was no clear explanation why the workplace and the policy were changed.

The study of stress in workplace showed that most employees got their jobs carefully done on time and work environment effected on work efficiency. There was no any problem among colleagues and no worries about what they have already done.

The hypothesis of individual factors (such as gender, age, work experience, status, position and income), work environment, work relationship and self esteem caused the different stress in the workplace with a statistical significance of 0.05. There was no difference between factors of stress and stress in the workplace with the level of a statistical significance of 0.05. The results didn't conform with the hypothesis set.